



25
Jahre
gut vorgesorgt

Geschäftsbericht | 2015



Raiffeisen
Versicherungsdienst

Vorwort	3
Übersicht Verwaltungs- und Aufsichtsrat, Führungskräfte und Personal	4
Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.	6
Geschäftsbereiche	7
1. Agentur Versicherungsvertrieb	8
2. Schadenabwicklung	10
3. Ausbildung der Versicherungsvermittler	12
4. Raiffeisen Versicherungsvertrieb	14
Aktiv am Versicherungsvertrieb beteiligte Raiffeisenkassen im genossenschaftlichen Verbund	16
Lagebericht	18
Ausblick und Dank des Verwaltungsrates	26
Der Jahresabschluss zum 31.12.2015	28
Bilanz	28
Gewinn- und Verlustrechnung	30
Impressum	32



Es gibt in der aktuellen Zeit des Wandels keine absolute Sicherheit.

Was sicher, und was riskant ist, muss neu gedacht werden.

Sicher ist ...

- Private Vorsorge ist wichtiger denn je, um den gewohnten Lebensstandard auch im Alter halten zu können.
- Jeder muss für sich selber aktiv werden.
- Vorsorge beginnt in der Gegenwart.

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Jahr 2015 von Sicherheit zu sprechen mag durchaus befremdlich wirken, schließlich sind selbst die Eckpfeiler moderner Gesellschaften, die ein Gefühl von Stabilität und Verlässlichkeit vermitteln, wie etwa der Anspruch auf die Rente oder ein fixer Arbeitsplatz für gutausgebildete Arbeitskräfte, ins Wanken geraten. Heute erfahren wir vielmehr, dass Krisen zu Dauererscheinungen mutieren und sich der Einzelne auf nichts mehr wirklich verlassen kann. Der eigenen Initiative und Kreativität sind aber keine Grenzen gesetzt, und genau dort sehen wir ein großes Potential: Gerade in einer älter werdenden Gesellschaft gewinnen Gesundheitsförderung und Eigenverantwortung, sprich private Vorsorge, an Bedeutung. Dabei ist persönliches Engagement nicht nur in Hinblick auf die Rente notwendig, denn Vorsorge beginnt mit der Absicherung von Lebensrisiken, die jeden treffen können, wie Unfalltod, Arbeitsunfähigkeit, Krankheit oder Schäden am Vermögen. Eine bewusste Finanz- und Lebensplanung mit aktiven Entscheidungen zur richtigen Zeit, vermag einen sicheren Weg durch die verschiedenen Lebensphasen zu ebnen und ermöglicht den gewünschten Lebensstandard für sich und die eigene Familie im Ernstfall und im Alter zu erhalten.

Unter dem Motto „Mit Sicherheit gut vorgesorgt“ haben wir im Jubiläumsjahr eine Reihe von Initiativen in Sachen Eigenverantwortung und Vorsorge gestartet. Mit einer Informations- und Sensibilisierungskampagne, die wir innerhalb der Gruppe für ein breites Publikum veranstaltet haben - von Entscheidungsträgern, über Markt- und Marketingverantwortliche bis zu Kundenberater und Versicherungsvermittler –, haben wir unter Einbezug von namhaften Vorsorgeexperten das ehrgeizige Ziel verfolgt, eine Bewusstseinsbildung innerhalb der Raiffeisengruppe einzuleiten, die sich in einer neuen Sichtweise in der Kundenberatung niederschlagen soll.

25 Jahre Raiffeisen Versicherungsdienst 25 Jahre Bank & Versicherung 25 Jahre Vorsorge & Sicherheit

Seit 25 Jahren glauben wir an und leben Sicherheit und Vorsorge. Vor dem Hintergrund einer günstigen Wirtschaftslage im Berichtsjahr, Italiens Wirtschaft hat sich nach einer langen Krise erstmals wieder positiv entwickelt, konnte der Raiffeisen Versicherungsvertrieb erneut mit positiven Ergebnissen punkten. Unser Unternehmen hat seine Position auf dem heimischen Versicherungsmarkt weiter ausgebaut und am 31.12.2015 ein erfolgreiches Geschäftsjahr abgeschlossen mit Zuwächsen in allen Versicherungssparten.

Unser Anspruch ist es auch künftig in einem zunehmend internationalen Wettbewerb erfolgreich zu bleiben und uns unserem Motto entsprechend, für Sicherheit und Vorsorge einzusetzen. Wir sind uns der wichtigen volkswirtschaftlichen Bedeutung der Versicherungswirtschaft bewusst. Diese wollen wir im Dienste unserer Kunden im Besonderen, sowie unserer Gesellschaft im Wandel im Allgemeinen bestmöglichst erfüllen.



Arno Perathoner
Direktor

Verwaltungsrat (Stand 31.12.2015)**Präsident des Verwaltungsrates**

Anton Josef Kosta
Direktor der Raiffeisenkasse Bruneck,
Bruneck

Mitglieder des Verwaltungsrates

Dr. Paul Gasser (Vizepräsident)
Generaldirektor Raiffeisenverband
Südtirol, Bozen

Dr. Zenone Giacomuzzi
Direktor der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG,
Bozen

Franz Josef Mayrhofer
Direktor der Raiffeisenkasse Unterland,
Leifers

Dr. Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia,
Corvara

Ludwig Platter
ehemaliger Direktor der Raiffeisenkasse Laas, Laas

Hubert Wegleiter
Direktor der Raiffeisenkasse Lana, Lana

Aufsichtsrat**Präsident des Aufsichtsrates**

Dr. Karl Leitner
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal,
Brixen

Mitglieder des Aufsichtsrates

Dr. Georg Mayr
ehemaliger Obmann des Südtiroler
Bauernbundes, Bozen

Dr. Hubert Berger
Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Meran

Geschäftsleitung**Geschäftsführer**

Arno Perathoner

Leiter Abteilung Vertrieb

Thomas Gruber

Leiter Abteilung Verwaltung

Christian Lun

Leiter Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger

Leiter Schadenabteilung

Dr. Josè Daniel Pioner

Mitarbeiter**Beschäftigungszahl**

Zum 31.12.2015 umfasste die Belegschaft des Raiffeisen Versicherungsdienstes 41 Personen. Mit einem durchschnittlichen Mitarbeitersatz von 39,45 waren es 1,76 Einheiten weniger. Das entspricht einem Minus von 4,27 % gegenüber dem Vorjahr.

		2015	2014
Anzahl der Mitarbeiter insgesamt		41	41
davon:	Frauen	16	17
	Männer	25	24

Strategie

25 Jahre Vorsorge und Risikoschutz

Die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. zählt zu den führenden Versicherungsanbietern in Südtirol. Die Produktpalette für Privatkunden umfasst alle Sparten und reicht vom Schutz der eigenen Existenz über den Schutz der Hinterbliebenen und dem Schutz der Gesundheit bis hin zum Schutz des Eigentums und wird sowohl in Form von Standardprodukten als auch in Form von Vorsorge-Paketen vermittelt. Im Firmenkundengeschäft liegt der Fokus in der Absicherung von mittelständischen Unternehmen aus Handel, Handwerk, Hotellerie und Landwirtschaft, für die branchenspezifische Absicherungslösungen offeriert werden. Über den reinen Versicherungsvertrieb hinaus, stellt der Raiffeisen Versicherungsdienst seinen Vertriebspartnern, den landesweit vertretenen Raiffeisenkassen, und seinen Kunden im selbst abgeschlossenen Versicherungsgeschäft qualitativ hochwertige und individuelle Beratungsdienstleistungen im Bereich der Vorsorge und der Absicherung bereit. Zwei weitere Geschäftsbereiche runden die Leistungspalette des Unternehmens ab, und zwar die Ausbildung der Raiffeisen Versicherungsvermittler landesweit sowie die Schadenabwicklung für die gesamte Raiffeisenorganisation.

Raiffeisen, die Gruppe

Eingebunden in den genossenschaftlichen Raiffeisenverband ist der Raiffeisen Versicherungsdienst im Jahr 1990 als Hauptagentur der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco gegründet worden. Heute, 25 Jahre nach ihrer Gründung, verfügt die Gesellschaft über drei Eigner und zwar der Raiffeisenverband Südtirol Gen., die als Hauptanteilsnehmerin eine Quote von 69,95 % hält, der Raiffeisen Landesbank Südtirol mit einer Quote von 30,00 % sowie dem Raiffeisen Mutualitätsfonds mit Quoten in Höhe von 0,05 % Beteiligung.

Seit über zwei Jahrzehnten vermag der Raiffeisen Versicherungsdienst den Anspruch als wichtiger Partner für

die Raiffeisenkassen erfolgreich zu erfüllen, indem er das Produkt- und Serviceangebot der Banken effizient und bedarfsorientiert mit maßgeschneiderten Vorsorge- und Absicherungslösungen sowie einer qualitativ hochwertigen Beratung ergänzt und mitgestaltet.

Neuer Aktionsradius

Im Jubiläumsjahr 2015 hat der Raiffeisen Versicherungsdienst die Zusammenarbeit mit dem Trientner Versicherungsbroker INSER S.p.A. - Broker di Assicurazioni aufgenommen und damit seinen Absicherungsradius ausgebaut. Die neue Zusammenarbeit macht die Absicherung all jener Risiken möglich, welche die Versicherungskapazität des Versicherers Assimoco übersteigen oder nicht zu dessen Tätigkeitsfeld bzw. Kundensegment zählen. Damit erhöht sich auch der Absicherungsumfang der Raiffeisenkassen, die nun über den Raiffeisen Versicherungsdienst in der Lage sind, auch den Abdeckungsbedarf von Spezialrisiken ihrer Großkunden zu bedienen.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

Als Mehrfach-Agentur aufgestellt vermittelt der Raiffeisen Versicherungsdienst Versicherungen aus einem Pool mehrerer Versicherungspartner. Ein besonderes Naheverhältnis besteht dabei zum Hauptlieferanten, der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco. Daneben kooperiert die Gesellschaft auch mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung.

Versicherungspartner im Überblick

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- R+V Versicherung
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG



Bestandskundenpflege

Unser Kundencenter in der Gerbergasse in Bozen ist Anlaufstelle für Privatkunden im Raum Bozen, zusätzlich betreiben wir das Firmenkundengeschäft landesweit.

Unser Vertrieb ist darauf ausgerichtet, qualifiziertes Geschäft zu identifizieren, zu halten und systematisch zu erweitern. Im Vordergrund einer solchen Vertriebsarbeit stehen die Bindung und Betreuung unserer langjährigen Bestandskunden.

Versicherungspartner für Verbände und Vereine

Südtirol ist reich an Vereinen und Verbänden, die vielfältige Tätigkeitsgebiete aufweisen. Ebenso umfangreich ist der Absicherungsbedarf dieser Organisationen, der eine individuelle Beratung und Betreuung erforderlich macht.

Wir haben uns auf die Entwicklung von maßgeschneiderten Absicherungslösungen für diese Organisationen spezialisiert. Die Erhebung des gesamten Absicherungsumfangs bildet die Basis unserer Zusammenarbeit. Daran anknüpfend entwickeln wir passgenaue, auf den Bedarf der jeweiligen Organisation zugeschnittene Versicherungskonzepte und betreuen unsere Kunden in allen versicherungstechnischen Angelegenheiten.

Auswahl von bestehenden Konventionen mit heimischen Organisationen:

Sparte	Bestehende Konventionspartner
Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft	RGO-Raiffeisen Geldorganisation, Alpenbank AG, Südtiroler Energieverband SEV, Hypo Tirol Bank, ASGB, ASGB – Landesbedienstete, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVV, Hagelschutzkonsortium, Vereinigte Hagel-Verona, LVH-Landesverband der Handwerker und LVH-Bildung und Service, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH und Berufsgemeinschaft Mietwagenunternehmen, Sennereiverband Südtirol, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Braunviehzuchtverband, Vereinigung der Züchter der Grauviehrasse, Südtiroler Imkerbund
Umwelt, Soziales, Kultur und Sport	Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, AIUT ALPIN Rettungsorganisation, Weißes Kreuz, Diözese Bozen-Brixen, Caritas Diözese Bozen-Brixen, Dachverband für Soziales und Gesundheit, Verein für Sachwalterschaft, Wechselseitiger Krankenbeistandsverein WKV, FABI, Südtiroler Jugendring, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Handicar, Emporium, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt, Brixner Initiative für Musik und Kirche, Mäuser Vereinshaus Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen. Arbeitsgemeinschaft Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikkreis, Südtiroler Chorverband, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Landesfischereiverband Südtirol, Verbraucherzentrale Südtirol, Confcooperative, Südtiroler Kinderdorf, Verein Freiwillige Arbeitseinsätze Verband der Sportvereine Südtirols VSS, Dachverband für Natur und Umweltschutz
Veranstaltungen	Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatzenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf, BOclassic, Südtiroler Ritterspiele

Absicherung bankeigener Risiken

Seit Beginn an - und damit seit 25 Jahren – sichern wir die Raiffeisengruppe vor den alltäglichen und besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich ab und haben neben den organisatorischen Voraussetzungen auch in der Abstimmung und in der Betreuung eine erfolgreiche Zusammenarbeit geschaffen.

Unsere Vorsorge- und Absicherungsprodukte sichern das Unternehmen, seine Mitarbeiter, Führungskräfte und Mandatäre sowie Mitglieder und Kunden ab.

Risikoschutz für den gesamten Raiffeisenverbund

Neben den landesweit vertretenen Raiffeisenkassen zählen zur Raiffeisengruppe auch genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute wie z.B. der Raiffeisenverband Südtirol, die Raiffeisen Landesbank, die Alpenbank, Raiffeisen Online, RUN AG, Rk Leasing oder unser Unternehmen, der Raiffeisen Versicherungsdienst. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenkassen, damit diese ihren Mitgliedern und Kunden ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor bieten können. Knapp 2.400 Mitarbeiter sind im heimischen Raiffeisen Finanzverbund beschäftigt.



Zentrales Schadenbüro „Raiffeisen Versicherungsdienst / Assimoco“

Über den Versicherungsschutz hinaus hat der Raiffeisen Versicherungsdienst seit Beginn an, und damit seit dem Jahr 1990, auch die Schadenabwicklung betrieben. Unser Schadenbüro in der Bozner De-Lai-Straße hat sich zu einem Kompetenzzentrum für Assimoco-Schäden für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkassen sowie für die gesamte Raiffeisenorganisation entwickelt und ist die zentrale Anlaufstelle für alle in einen Schadenfall verwickelten Parteien wie Rechtsanwälte, Gutachter, Ärzte, Karosseriewerkstätten, Versicherer von Gegenparteien, Zeugen u.a.m.

Unser Schadenbüro „Raiffeisen Versicherungsdienst / Assimoco“ beschäftigte zum 31.12.2015 15 Sachbearbeiter, welche im Berichtsjahr 16.018 Fälle in den drei Divisionen „Motorfahrzeuge“, „Haftpflicht- und Sachversicherung“, sowie „Unfall und Krankheit“ bearbeitet und Schäden in Höhe von 27,6 Mio. Euro vergütet haben.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Die Zahl der für die Raiffeisengruppe abgewickelten Schäden hat im Jahr 2015 leicht zugenommen. Unser Schadenbüro hat mit 16.018 bearbeiteten Fällen um 1,0 % mehr Schäden bearbeitet als im Vorjahr.

Jahr	Kfz-Haftpflicht	Sachsparte	Krankenzusatzversicherung	Insgesamt
2015	6.531	3.946	5.541	16.018
2014	6.049	4.975	4.833	15.857
Differenz	482	-1.029	708	161

Während die angezeigten Versicherungsfälle in der Sparte Sachversicherung mit 20,2 % einen deutlichen Rücklauf verbuchten, haben die bearbeiteten Schäden in den Sparten Kfz-Haftpflicht und Krankenzusatzversicherung zugelegt. Die Sachbearbeiter im Schadenbüro haben um 8,0 % mehr Autoschäden sowie um 14,7 % mehr Krankenzusatzschäden im Vergleich zum Vorjahr bearbeitet.

Aufwendungen für Versicherungsfälle

Im Berichtsjahr gelang eine Summe von 27,6 Mio. Euro zur Auszahlung. Damit wurden um 20,6 % mehr Schäden als im Vorjahr ausbezahlt.

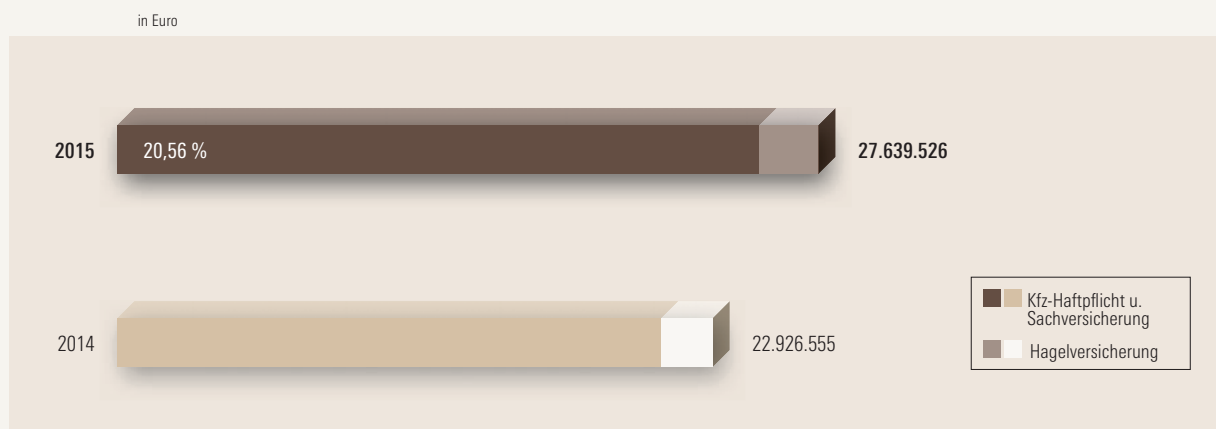
Jahr	Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagel- versicherung	Insgesamt
2015	25.026.245	2.613.281	27.639.526
2014	20.718.933	2.207.622	22.926.555
Differenz	4.307.312	405.659	4.712.971

Schadenverlauf zeigt nach unten

Die Aufwendungen in der Kfz- und Sachversicherung erhöhten sich 2015 um 20,8 % und erreichten ein Schadensvolumen von 25 Mio. Euro, das an die Geschädigten ausbezahlt wurde.

Ebenfalls verschlechtert hat sich die Schadensbilanz in der Hagelversicherung. Mit einer Liquidierungssumme von 2,6 Mio. Euro, stiegen die vergüteten Schäden um 0,4 Mio. Euro an. Dies entspricht einer Zunahme von 18,4 %.

Schadenzahlung



Dynamik in der Weiterbildung

Die Digitalisierung bildet bereits seit Jahren einen festen Bestandteil in der Weiterbildung. Eine im Berichtsjahr in Kraft getretene Neuregelung der bestehenden gesetzlichen Vorschriften zur beruflichen Qualifizierung der Versicherungsvermittler hat der Digitalisierung weiteren Aufschwung gegeben, indem die traditionellen Schulungen „in aula“ den virtuellen Schulungen „online“ gleichgestellt wurden. Für die Raiffeisenkassen ist diese Neuerung mit erheblichen Erleichterungen verbunden, da die Abwicklung von Online-Schulungen vor Ort erfolgt und damit in der Absolvierung der Pflichtschulungen Kosten und Zeit eingespart werden kann. Dennoch haben wir 2015 wiederum auf die bewährten „realen“ Schulungen im Klassenzimmer gesetzt, und zahlreiche Kurse rund um unser Schwerpunktthema „private Vorsorge“ angeboten.

Mit den Vorsorge-Schulungen haben wir den Blickwinkel der Teilnehmer auf die gesellschaftlichen Veränderungen gelenkt. Dabei erfordert insbesondere die demographische Entwicklung eine neue Herangehensweise in der Beratung und Betreuung des Bank- und Versicherungskunden. Die Wissens- und Dienstleistungsgesellschaft der heutigen Zeit verlangt nach steigenden Qualifikationsanforderungen, denen wir uns mit unserem jährlichen Weiterbildungsangebot stellen.

Schulungsprogramm 2015	Inhalt
Grundausbildung zum Versicherungsvermittler	Berufsethik, Privacy, Transparenz, Geldwäsche, KFZ Die Versicherungssparten: Lebensversicherung, Personenversicherung, Kfz-Versicherung, Vermögensabsicherung, betriebliche Versicherungen
Fortbildungskurs	Private Vorsorge in den vier Absicherungsdimensionen Schutz der Person, Schutz der Hinterbliebenen, Schutz der Gesundheit und Schutz des Vermögens
Spezialisierungskurse	- Hotelversicherung - Vorsorge geht uns alle an - Betriebsversicherung für kleine und mittelständische Betriebe - Hagelkampagne

Die Ausbildung 2015 in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation geschulten Versicherungsvermittler:

	Jahr 2015
Geschulte Versicherungsvermittler in der RGO	572

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation ausgestellten Versicherungszertifikate

	Ausgestellte Zertifikate
Schulungen "in aula"	550
Schulungen "online"	6.733
Insgesamt	7.283



- über den Login-Bereich der Raiffeisen-Webseite oder
- über das Tool "Meine Versicherungen" oder
- über Raiffeisen Online Banking unter "Informationen/ Versicherungen"





Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Seit 25 Jahren bietet Raiffeisen als Bank- und Versicherungsdienstleister seinen Mitgliedern und Kunden erfolgreich umfangreiche und bedarfsgerechte Finanz-, Vorsorge- und Absicherungsinstrumente aus einer Hand an. Dies stellt einen wesentlichen Wettbewerbsvorteil dar, den der Raiffeisen Versicherungsdienst mit seiner jährlichen Ausbildungs- und Weiterbildungsinitiative für Raiffeisen-Versicherungsberater landesweit nachhaltig stärkt und fördert. Unter dem Motto „Mit Sicherheit gut vorgesorgt“ lag der Fokus im Jubiläumsjahr 2015 auf dem Schwerpunkt „Vorsorge“ mit dem Ziel, die landesweit operierenden Versicherungsvermittler für die bedarfsgerechte Absicherung und Vorsorge ihrer Kunden zu sensibilisieren.

Dank der traditionellen Zusammenarbeit im Versicherungsvertrieb mit „Raiffeisen Südtirol“-nahen Versicherungsunternehmen wie der Mailänder AssimocoGruppe oder der deutschen R+V Versicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenkassen und deren rund 360.000 Mitgliedern und Kunden optimal abgedeckt werden.

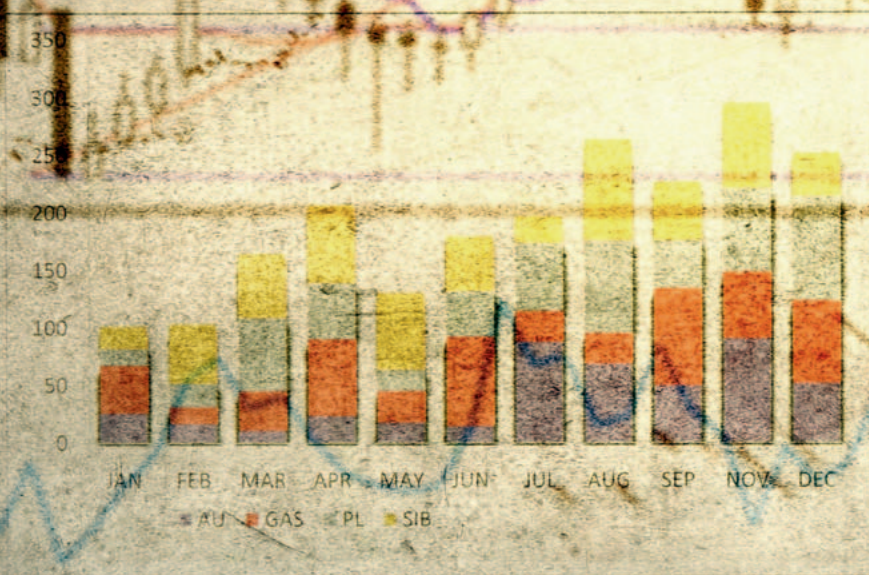
Mit 46 Raiffeisenkassen Südtirolweit, der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG mit Sitz in Bozen sowie der Cassa Rurale e Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti Soc. Coop. – Credito Cooperativo aus der Nachbarregion Belluno, betrieb der genossenschaftliche Bankenverbund im Berichtsjahr rund 200 Schalterstellen in Südtirol sowie 11 Schalterstellen außerhalb der Provinz. Raiffeisen weist damit das dichteste Servicenetz im Land auf.

Die Raiffeisen Bankengruppe zählt knapp 2.000 Beschäftigte. Davon waren im Berichtsjahr über 570 Personen – und damit knapp 30 % der Beschäftigten – als Versicherungsvermittler tätig.

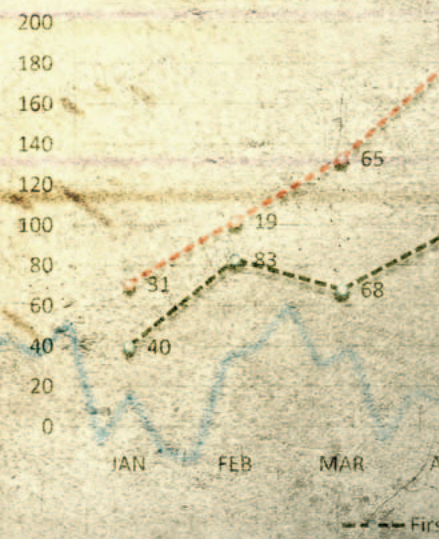
Die Raiffeisengruppe hat im Berichtsjahr das Versicherungsgeschäft erneut ausgebaut und damit seinen Marktanteil weiter erhöht. Das Sachversicherungsgeschäft, zu dem wir auch die Sparten Unfall- und Krankenversicherung zählen, generierte Prämieineinnahmen in Höhe von 57,8 Mio. Euro und konnte sein Volumen um 4,8 % steigern. Das in Lebensversicherungsprodukte investierte Kapital erreichte hingegen einen Stand von 98,1 Mio. Euro, was einem Zuwachs von 3,8 % im Vergleich zum Vorjahr entspricht.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten findet sich auf den Folgeseiten.

1. Cassa Raiffeisen Val Badia
 2. Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti
 3. Raiffeisenkasse Algund
 4. Raiffeisenkasse Andrian
 5. Raiffeisenkasse Bruneck
 6. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein
 7. Raiffeisenkasse Eisacktal
 8. Raiffeisenkasse Freienfeld
 9. Raiffeisenkasse Gherdëina
 10. Raiffeisenkasse Hochpustertal
 11. Raiffeisenkasse Kastelruth - St. Ulrich
 12. Raiffeisenkasse Laas
 13. Raiffeisenkasse Lana
 14. Raiffeisenkasse Latsch
 15. Raiffeisenkasse Marling
 16. Raiffeisenkasse Meran
 17. Raiffeisenkasse Mölten
 18. Raiffeisenkasse Nals
 19. Raiffeisenkasse Naturns
 20. Raiffeisenkasse Niederdorf
 21. Raiffeisenkasse Obervinschgau
 22. Raiffeisenkasse Partschins
 23. Raiffeisenkasse Passeier
 24. Raiffeisenkasse Prad-Taufers
 25. Raiffeisenkasse Ritten
 26. Raiffeisenkasse Salurn
 27. Raiffeisenkasse Sarntal
 28. Raiffeisenkasse Schenna
 29. Raiffeisenkasse Schlanders
 30. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten
 31. Raiffeisenkasse Schnals
 32. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal
 33. Raiffeisenkasse Terlan
 34. Raiffeisenkasse Tirol
 35. Raiffeisenkasse Tisens
 36. Raiffeisenkasse Toblach
 37. Raiffeisenkasse Tschars
 38. Raiffeisenkasse Überetsch
 39. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein
 40. Raiffeisenkasse Unterland
 41. Raiffeisenkasse Untereisacktal
 42. Raiffeisenkasse Villnöß
 43. Raiffeisenkasse Vintl
 44. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten
 45. Raiffeisenkasse Welschnofen
 46. Raiffeisenkasse Wipptal
- Raiffeisen Landesbank Südtirol AG



DAT	BID	ASK	PRO	QUA
JAN	€ 241,00	€ 558,00	€ 104,00	339
FEB	€ 955,00	€ 348,00	€ 374,00	223



DAT	BID	ASK	PRO
JAN	€ 598,00	€ 391,00	€ 820,00
FEB	€ 891,00	€ 958,00	€ 784,00

Lebensversicherung

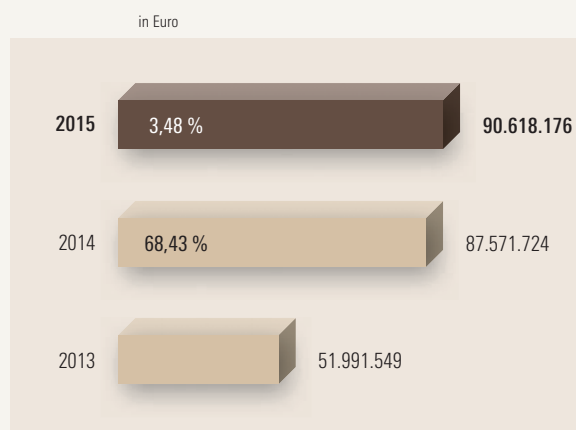
Die Prämienzahlungen in der Sparte Lebensversicherung beliefen sich im abgelaufenen Geschäftsjahr auf 90,6 Mio. Euro. Damit verzeichnete das in Lebensversicherungsprodukte investierte Kapital ein Plus von 3,5 % im Vergleich zum Vorjahr.

Jahr	Prämienaufkommen
2015	90.618.176,00
2014	87.571.724,00
Differenz	3.046.452,00

Der Nachfragetrend nach Kapital-Lebensversicherungen setzte sich auch 2015 fort. Unser Produktangebot in diesem Segment ist großteils an interne Sondervermögen der Gesellschaft AssimocoVita Spa-AG gekoppelt, die im abgelaufenen Jahr wiederum interessante Renditen erzielt haben. Kapital-Lebensversicherungen punkten durch Solidität und sind aufgrund ihres hohen Sicherheitsaspektes auf den

mittel/langfristigen Kapitalaufbau ausgelegt. Der große Zuspruch machte die Einführung eines Plafonds notwendig, um bereits bestehende Kundenveranlagungen zu schützen.

Prämienaufkommen in der Lebensversicherung

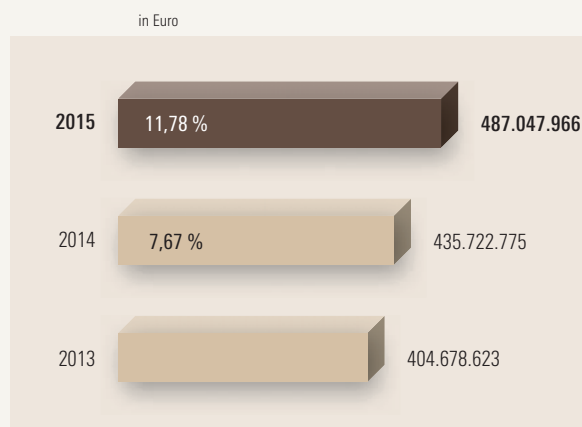


Verwaltete Mittel

Der Bestand an verwalteten Mitteln in der Lebensversicherung ist 2015 auf 487 Mio. Euro angewachsen. Das Volumen konnte damit nicht nur gehalten, sondern um 11,2 % ausgebaut werden. Dieser Bestandszuwachs resultierte aus dem Neukundengeschäft des abgelaufenen Geschäftsjahres.

Jahr	Prämienaufkommen
2015	487.047.966,00
2014	435.722.775,00
Differenz	51.325.191,00

Verwaltete Mittel



Gruppen-Ablebensversicherung

Im Berichtsjahr konnte der Marktanteil in der Gruppen-Ablebensversicherung erneut ausgebaut werden. Mit einem Zuwachs von 8,3 % stiegen die Prämieinnahmen auf 7,4 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2015	7.441.448,00
2014	6.872.090,00
Differenz	569.358,00

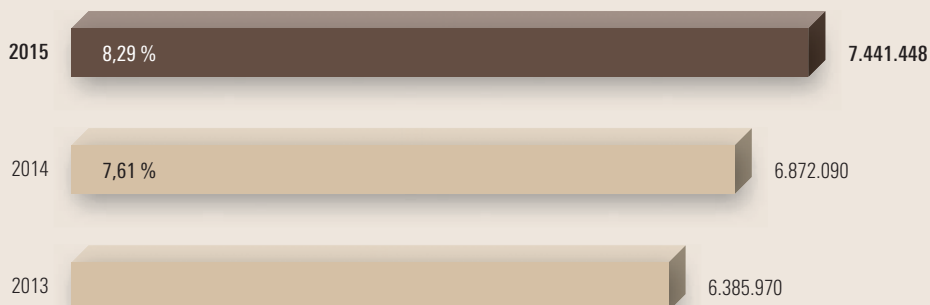
Schutz vor existenzbedrohenden Risiken

Die Risikolebensversicherung deckt neben dem Ablebensrisiko mit der entsprechenden Hinterbliebenenvorsorge auf Wunsch auch das Invaliditätsrisiko bei schwerer Krankheit oder Berufsunfähigkeit mit der eigenen finanziellen Absicherung.

Die Gruppenversicherung schützte im Jahr 2015 einen Personenkreis von knapp 30.000 Versicherten, denen ein vereinfachtes Aufnahmeverfahren bei vorteilhaften Vertragsbedingungen ermöglicht wird.

Prämieinnahmen aus der Gruppen-Ablebensversicherung

in Euro



Sachversicherung

Die Sachversicherung hat im abgelaufenen Jahr an den Erfolgen der letzten Jahre anknüpfen können und erneut erfreuliche Zuwachsraten erzielt. Die Prämieinnahmen erhöhten sich um 5,3 % auf 26,5 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2015	26.499.197,00
2014	25.175.258,00
Differenz	1.323.939,00

Zusammensetzung der Prämieinnahmen		
Jahr	Sachversicherung	Mitversicherung
2015	25.131.154,00	1.368.043,00
2014	23.856.501,00	1.318.757,00
2013	22.416.597,00	1.298.492,00

Schutz des Vermögens, Schutz der Person

Zu den Sachversicherungen gehören alle Versicherungen, die Sachwerte versichern wie die Feuerversicherung, die Hausratversicherung oder die Haftpflichtversicherung. Ebenso fällt die gesamte Bandbreite der betrieblichen Versicherungen unter diesen Abschnitt. Aus versicherungstechnischen Gründen zählen wir daneben auch alle Absicherungsmöglichkeiten aus den Sparten Unfall- und Krankenversicherung zu den Sachversicherungszweigen.

Die Bedürfnisse unserer Vertriebspartner, der Raiffeisenkassen, stehen gerade in diesem Segment im Fokus, um den vielfältigen Markt gut bedienen zu können. Unser Ausbildungsprogramm berücksichtigt die Anforderungen vor Ort und bildet die Versicherungsvermittler und Berater gezielt weiter. Mit Vereinfachungen in der Produktkonzeption sowie dem Ausbau von Online-Lösungen für den Endkunden erleichtern wir den Bankenvertrieb und forcieren den direkten Austausch mit den Kunden.

In unseren Produktkatalog neu aufgenommen haben wir 2015 eine innovative Versicherungslösung für das Hotel- und Gastgewerbe. Die Hotelversicherung bietet Hotel- und Gastbetrieben einen Komplettschutz mit umfassenden Versicherungsleistungen.

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Das Geschäft in der Kfz-Versicherung hat sich 2015 positiv entwickelt: Mit einem kräftigen Zuwachs in Höhe von 7,4 % stiegen die Prämieinnahmen auf 23,7 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2015	23.721.774,00
2014	22.087.083,00
Differenz	1.634.691,00

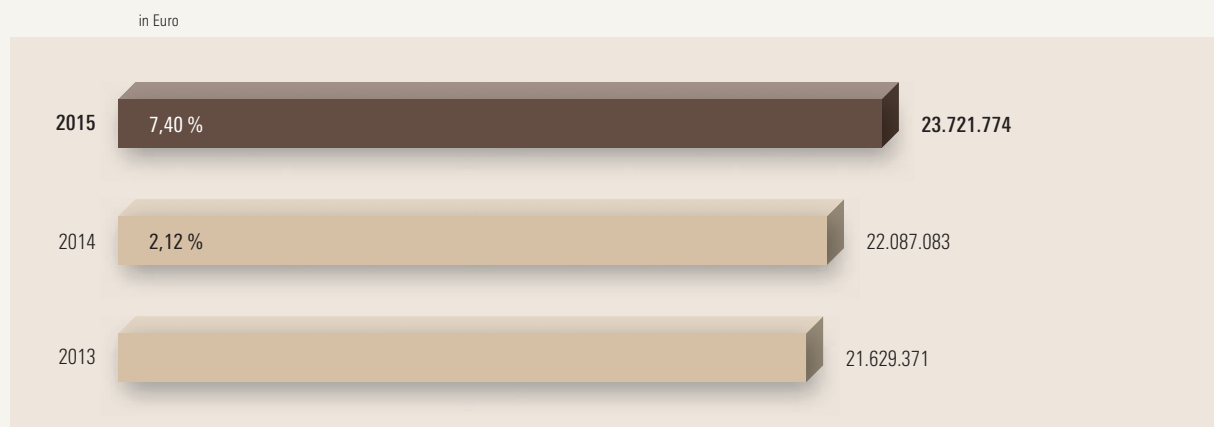
Positive Entwicklung in einem dynamischen Umfeld

Trotz weiter sinkender Kfz-Tarife und einer durchschnittlichen Kfz-Versicherungsprämie von nunmehr 340,00 Euro, konnte der Raiffeisen Versicherungsvertrieb 2015 das Kfz-Geschäft erfolgreich ausbauen. Die Zahl der versicherten Positionen stieg um 9 %.

Im Oktober 2015 haben wir eine neue Plattform für die Verwaltung und Ausstellung von Kfz-Versicherungspolicen eingeführt. Gerade in der Kfz-Versicherung sind Schnelligkeit und der Zugriff auf technische Angaben im Zusammenhang mit der Prämienermittlung unerlässlich. Das neue und innovative Ausstellungsverfahren ASSIMOTOR vereinfacht die gesamte Abwicklung und ermöglicht den Vertrieb von Kfz-Policen direkt am Bankschalter.

Das abgelaufene Jahr brachte einige Änderungen für Fahrzeuglenker mit sich. So wurde die Risikobescheinigung in Papierform mit 1. Juni 2015 abgeschafft. Diese steht seither in digitaler Form zur Verfügung und kann von den registrierten Versicherungskunden über den persönlichen Kundenbereich „Meine Versicherungen“ abgerufen werden. Um Versicherungsbetrug vorzubeugen, wurde eine weitere Neuerung eingeführt. Sie betrifft den Versicherungsabschnitt, der seit Mitte Oktober nicht mehr an der Windschutzscheibe des versicherten Fahrzeugs angebracht werden muss.

Prämieinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung



Rechtsschutzversicherung

Erneut positiv abgeschlossen hat die Rechtsschutzversicherung. Mit einem kräftigen Plus von 13,6 % stiegen die Prämieinnahmen auf 0,9 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2015	888.388,00
2014	782.159,00
Differenz	106.229,00

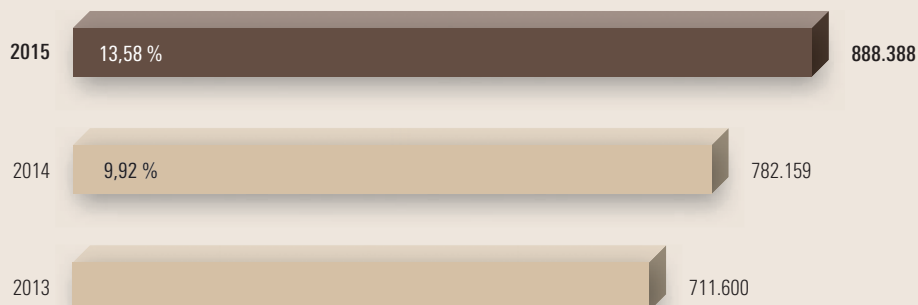
Rechtssicherheit

Ob im Straßenverkehr, im privaten Umfeld oder im beruflichen Alltag, kein Bereich ist vor rechtlichen Auseinandersetzungen gefeit. Juristische Streitfälle, die vor Gericht landen, sind mit einem hohen Kostenrisiko verbunden. Eine Rechtsschutzversicherung übernimmt die Kosten für Anwalt, Gericht und Gutachten und bietet dem Versicherten damit die Möglichkeit, sich für sein Recht einzusetzen.

Wir verzeichnen seit Jahren eine konstant hohe Nachfrage nach Rechtsschutzpolicen. Unser Produktangebot reicht dabei vom Verkehrsrechtsschutz über den Familienrechtsschutz bis zum Arbeits- und Berufsrechtsschutz.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung

in Euro



Hagelversicherung

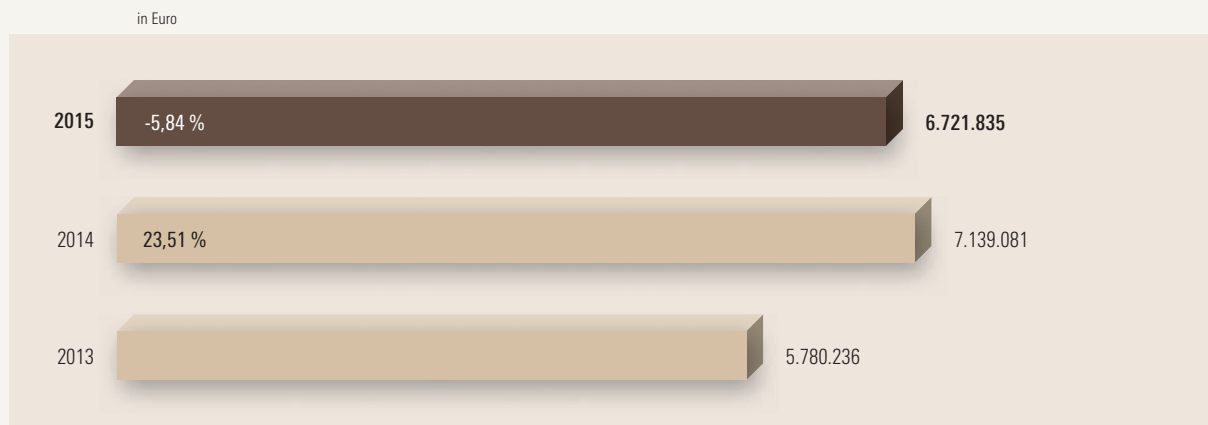
Die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung beliefen sich 2015 auf 6,7 Mio. Euro. Damit sanken die Prämieinnahmen im Vergleich zum Vorjahr um 0,4 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2015	6.721.835,00
2014	7.139.081,00
Differenz	-417.246,00

Schutz für die Ernte

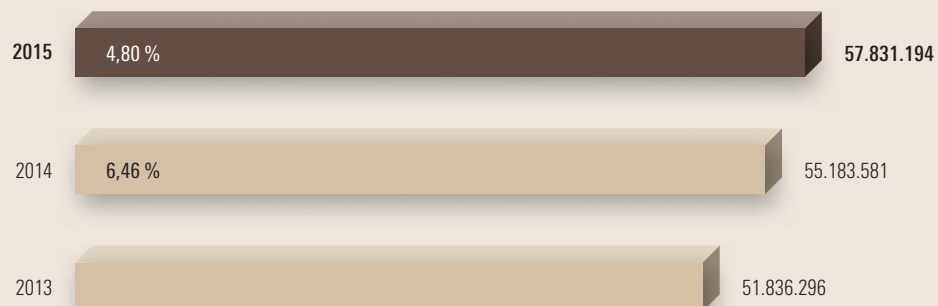
Die Hagelversicherung sichert den Ernteausschlag durch Witterungseinflüsse wie Hagel, Frost oder Sonnenbrandschäden ab. Ein Großteil der heimischen Obstbauflächen ist geschützt, sei es durch den passiven Schutz der Hagelversicherung als auch durch den aktiven Schutz der Hagelnetze. Der Geschäftsverlauf 2015 verlief insgesamt positiv bei einem leichten Zuwachs der versicherten Werte. Aufgrund der Einführung eines Einheitstarifes sanken allerdings die Prämien, mit der Folge, dass sich dies auch auf das Prämienvolumen niederschlug und zu einem Rückgang von 5,8 % im Vergleich zum Vorjahr führte.

Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung



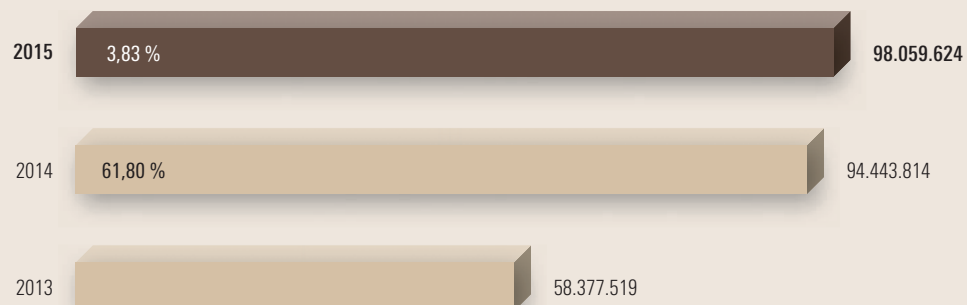
Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2015

in Euro



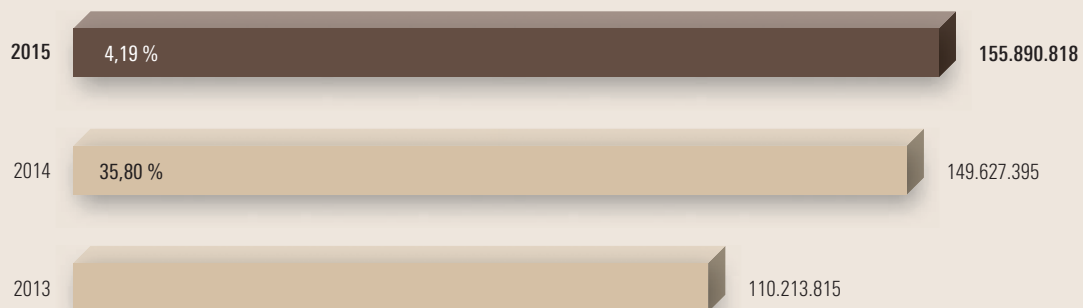
Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2015

in Euro



Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2015

in Euro



Ausblick und Dank des Verwaltungsrates

Unter dem Motto „Mit Sicherheit gut vorgesorgt“ hat die Gesellschaft auch im 25. Jahr ihres Bestehens ihre Funktion der Unterstützung, Beratung und Leistungsverrichtung für die Raiffeisenkassen in allen Belangen des Versicherungsgeschäftes mit großem Engagement und mit anerkannter Fachkompetenz erfüllt. Weiter ausgebaut hat der Raiffeisen Versicherungsdienst ebenso die Abwicklung des Agenturvertriebes und zwar hauptsächlich in Bereichen der Absicherung heimischer Organisationen mit individuellen Versicherungspaketen. Insgesamt kann darauf verwiesen werden, dass unsere Gesellschaft im heimischen Versicherungsgewerbe zum maßgeblichen Ansprechpartner im Bereich der Vorsorge und Absicherung avanciert ist.

Die Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften, die uns ein Mandat für den Vertrieb ihrer Versicherungsprodukte anvertraut haben, gestaltete sich im Berichtsjahr wiederum positiv und fruchtbringend. Allen voran seien die Assimoco A.G. für das Sachgeschäft und die AssimocoVita A.G. für das Lebensversicherungsgeschäft zu nennen, von welchen der Großteil der von der Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH und von den Raiffeisenkassen vertriebenen Produkte stammen. Dank der professionellen und konstruktiven Zusammenarbeit mit dem Führungstab der Mailänder Versicherungsgruppe unter der Leitung von Generaldirektor Dott. Ruggero Frecchiami, können bestehende Synergien noch besser genutzt und die Position auf dem heimischen Versicherungsmarkt als führender Versicherungsanbieter gefestigt werden. Die Versicherungsgruppe hat im Berichtsjahr wiederum unter dem Titel „Neo-Welfare 2.0“ eine soziologische Analyse zu den Bedürfnissen der italienischen Familien präsentiert, mit dem Zweck einen Beitrag zum Aufbau eines sozialen Schutzsystems zu leisten, das die öffentliche und individuelle private bzw. die wechselseiti-

ge Versicherung umfasst. Wir haben diese wertvolle und wichtige Initiative mitgetragen und unterstützt und als Jubiläums-Schwerpunkt zur privaten Vorsorge verpackt in die Raiffeisenorganisation eingebracht. Mit verschiedenen Veranstaltungen und einer Weiterbildungsoffensive haben wir zur Sensibilisierung der Raiffeisenkassen hin zu einer neuen Kundenberatung beigetragen.

Auch unsere Verbindungen mit dem Haupteigner der Assimoco-Gesellschaften, der R+V Versicherung in Wiesbaden, verliefen im Berichtsjahr wiederum in einem partnerschaftlichen Klima. Für diese harmonischen Zusammenarbeit ergeht unser Dank insbesondere an den Präsidenten der Assimoco A.G., Herrn Hans-Christian Marschler.

Wir möchten den Raiffeisenkassen für die konstruktive Zusammenarbeit und deren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen herzlich danken. In den Dank einschließen möchten wir unsere Verbundpartner innerhalb der Raiffeisenorganisation und dabei insbesondere den Raiffeisenverband Südtirol und die Raiffeisen Landesbank. Darüber hinaus danken wir all jenen, die sich im Berichtsjahr für die Belange des Raiffeisen Versicherungsdienstes eingesetzt haben.

Abschließend danken wir insbesondere dem Direktor der Gesellschaft und ebenso allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die verlässliche und kompetente Arbeitsverrichtung. Die gestellten Aufgaben wurden mit Verantwortungsbewusstsein und großem Engagement wahrgenommen. Hierfür gilt unsere besondere Anerkennung.

Für den Verwaltungsrat
Anton Josef Kosta
Präsident

RAIFFEISEN VERSICHERUNGSDIENST

MIT SICHERHEIT
GUT VORGESORGT



Impressum

Herausgeber

Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.

De-Lai-Straße 16

I-39100 Bozen

Telefon +39 0471 307 580

Telefax +39 0471 307 589

E-mail: rvd.bz@rolmail.net

www.rvd.bz.it

Verantwortlich für den Inhalt

Direktor Arno Perathoner

Fotos

S. 3, Fotoarchiv Raiffeisen

Titelbild, S. 2, S. 7, S. 9, S. 13,

S. 14, S. 17, S. 25, S. 27 Fotolia

Layout & Redaktion

Marketing & Projekte

Dr. Irene Hofer

Druck Typak St. Ulrich

Stand

April 2016

