



Geschäftsbericht | 2013



Raiffeisen

Versicherungsdienst

Vorwort	3
Übersicht Verwaltungs- und Aufsichtsrat, Führungskräfte	4
1. Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.	7
Selbst abgeschlossenes Versicherungsgeschäft	10
Schadenmanagement	11
Ausbildung	12
Mitarbeiter	13
2. Raiffeisen - Versicherungsvertrieb	14
Bankenvertrieb	15
Aktiv am Versicherungsgeschäft beteiligte Raiffeisenbanken im genossenschaftlichen Verbund	16
3. Lagebericht	18
Ausblick und Dank des Verwaltungsrates	26
Jahresabschluss zum 31.12.2013	28
Bilanz	28
Gewinn- und Verlustrechnung	30
Impressum	36

Panta rhei

Das einzig Beständige ist der Wandel ...

... und auch unser Unternehmen wird durch die
Veränderungen unserer Zeit täglich vor neue Aufgaben
und Herausforderungen gestellt.

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Unternehmens- und Arbeitswelt wandelt sich in einem rasanten Tempo. Aufgrund neuer Einflüsse aus verschiedenen Lebensbereichen wie soziale Sicherung, Arbeitsmarkt und Bildung wird die Arbeit der Zukunft von maßgeblichen Megatrends beeinflusst: neue Informations- und Kommunikationstechnologien, älter werdende Mitarbeiter, Fachkräftemangel, Individualisierung der Gesellschaft und weitere Globalisierung und Internationalisierung, um nur einige zu nennen. Nicht nur die Bevölkerung, sondern auch der Arbeitsmarkt ist einer zunehmenden Polarisierung ausgesetzt – Berufe im Mittelfeld zu denen Büroangestellte, Handwerker oder Dienstleister gehören, werden zunehmend abgebaut. Gleichzeitig steigt das Entlassungsrisiko, prekäre oder befristete Beschäftigung und Teilzeitarbeit sind auf dem Vormarsch. In diesem Umbruch der Arbeitswelt kann eine Verbindung zu der sich aktuell deutlich abzeichnenden Automatisierungswelle gezogen werden, welche immer mehr Routinearbeiten in der Industrieproduktion und auch im Büro ersetzen wird.

Diese Phase des Wandels und des Umbruchs lässt sich auch an der Wirtschaftslage ablesen: Italien durchlebte 2013 eine schwere Rezession mit hoher Arbeitslosigkeit insbesondere bei der Jugend, hohen Steuerbelastungen für die Familien und einer allgemeinen Ungewissheit. Auch für die Südtiroler Wirtschaft war das abgelaufene Jahr erneut negativ, auch wenn sich die Wirtschaftslage im Vergleich zum restlichen Italien deutlich besser gestaltete.

Der Raiffeisenorganisation ist es dennoch wieder gelungen, sich auf dem heimischen Versicherungsmarkt gut zu positionieren und Marktanteile dazu zu gewinnen. Am 31.12.2013 schloss die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. ein

positives Geschäftsjahr ab mit einem wiederum guten Neugeschäft in den Sachversicherungszweigen.

Eingebunden in die heimische Raiffeisenorganisation steuern und begleiten wir die Versicherungsstruktur landesweit und haben gemeinsam viel erreicht. Diese gute Ausgangsposition ist uns Ansporn und Verpflichtung auch in Zeiten des tiefgreifenden Wandels, mit Zuversicht und Elan an der Fortführung unseres stabilen Wachstumskurses zu arbeiten.

Arno Perathoner
Direktor



Verwaltungsrat (Stand 31.12.2013)**Präsident des Verwaltungsrates**

Anton Josef Kosta
Direktor der Raiffeisenkasse Bruneck,
Bruneck

Mitglieder des Verwaltungsrates

Dr. Paul Gasser (Vizepräsident)
Generaldirektor der Raiffeisenverband
Südtirol Gen., Bozen

Dr. Zenone Giacomuzzi
Direktor der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG,
Bozen

Franz Josef Mayrhofer
Direktor der Raiffeisenkasse Unterland,
Leifers

Dr. Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia,
Corvara

Ludwig Platter
Direktor der Raiffeisenkasse Laas, Laas

Hubert Wegleiter
Direktor der Raiffeisenkasse Lana, Lana

Aufsichtsrat**Präsident des Aufsichtsrates**

Rag. Konrad Palla
ehemaliger Direktor der
Raiffeisenverband Südtirol Gen., Bozen

Mitglieder des Aufsichtsrates

Dr. Karl Leitner
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal, Brixen

Dr. Georg Mayr
ehemaliger Obmann des Südtiroler
Bauernbundes, Bozen

Geschäftsleitung

Geschäftsführer

Arno Perathoner

Leiter Abteilung Vertrieb

Thomas Gruber

Leiter Abteilung Verwaltung

Christian Lun

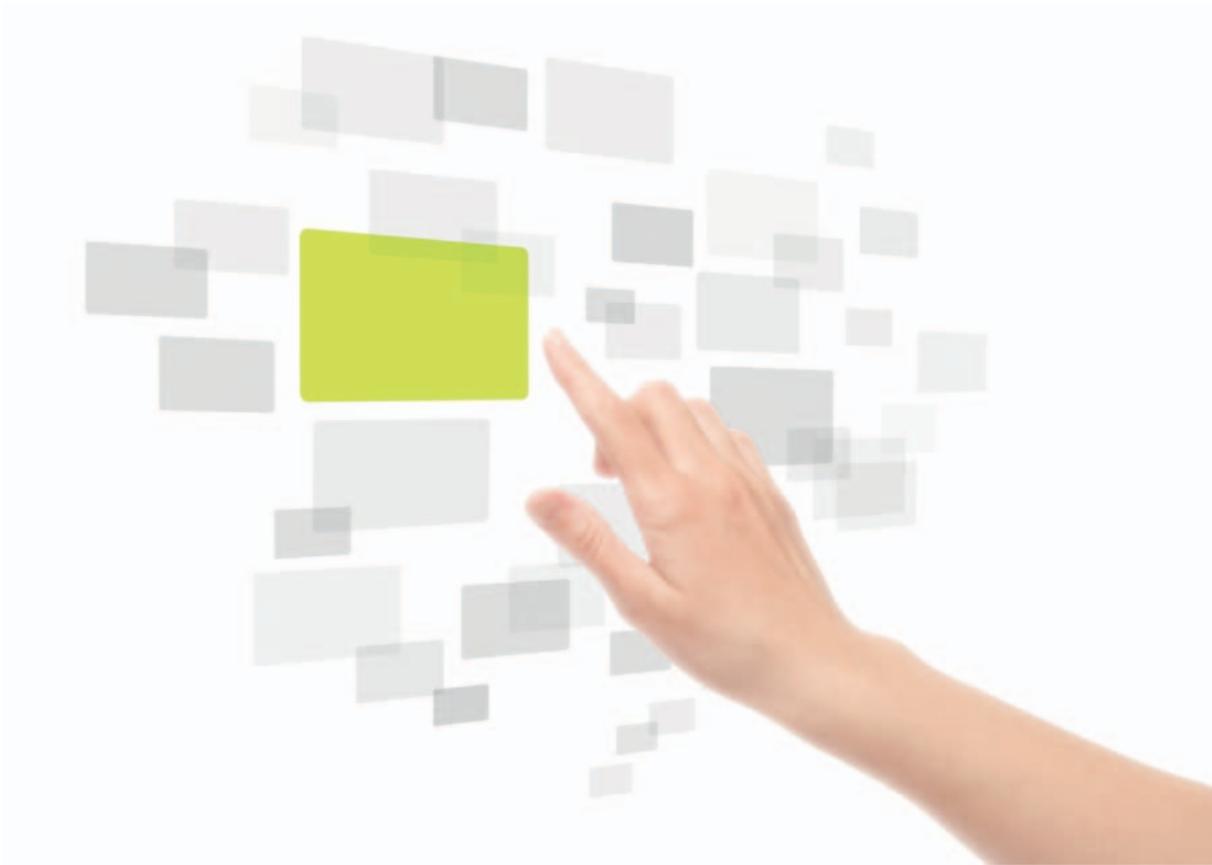
Leiter Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger

Leiter Schadenabteilung

Dr. Josè Daniel Pioner





Persönlicher Kundenbereich „Meine Versicherungen“

Seit 1. November 2013 können Versicherungskunden online auf ihren persönlichen Kundenbereich zugreifen und damit ihre aktuelle Versicherungsposition einsehen.

Auswirkungen der Digitalisierung

Die Einrichtung eines persönlichen Kundenbereichs bringt die Versicherung näher zum Kunden. Die Auswirkungen dieser fortschreitenden Digitalisierung sind erheblich: eine Vielzahl von Operationen im Versicherungsgeschäft werden automatisiert, damit entstehen Freiräume in der Arbeitsabwicklung, die mit einer Verschiebung der Ausrichtung im Versicherungsgeschäft einhergeht. Fach- und Beratungskompetenzen rücken immer weiter in den Vordergrund und bilden die Grundanforderung an den Versicherungsvermittler.

Strategie

Sicherheit und Vorsorge aus einer Hand

Versicherungen sind unser Geschäft. Traditionell bieten wir eine umfassende Angebotspalette in Sachen Risikoschutz und Vorsorge. Dabei investieren wir stark in die Sensibilisierung und in die Bewusstseinsbildung unserer Vertriebspartner und Kunden – denn im Erkennen des Absicherungsbedarfs liegt der Schlüssel für eine passgenaue Abdeckung. Individuelle Bedürfnisse und Fragen werden bei der Produktgestaltung sowie Betreuung stets berücksichtigt: wir wachsen an den Anforderungen unserer Kunden.

Aktionsradius

Die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. zählt zu den führenden Versicherungsanbietern Südtirols. Eingebunden in den genossenschaftlichen Verbund ist unser Unternehmen im Jahr 1990 gegründet worden und verfügt derzeit über drei Anteilseigner: der Raiffeisenverband Südtirol Gen., die als Haupteigner eine Quote von 69,95 Prozent hält, sowie der Raiffeisen Landesbank Südtirol und dem Raiffeisen Mutualitätsfonds mit Unternehmensbeteiligungen in Höhe von respektive 30,00 und 0,05 Prozent Beteiligung.

Erfolgsmodell Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Unser Unternehmen leistet einen maßgeblichen Beitrag zum Ausbau und zur Absicherung der heimischen Raiffeisengruppe und prägt so das Finanzangebot entscheidend mit. Die konstanten Zuwachsraten aus dem Versicherungsvertrieb dokumentieren unsere fruchtbringende Zusammenarbeit mit den Raiffeisenkassen. Unsere Leistungen stärken und festigen die gesamte Raiffeisenorganisation, die Geldflüsse aus dem aktiv betriebenen Versicherungsgeschäft sowie aus Schadensvergütungen tragen zur Harmonisierung des Liquiditätsgrades der Banken bei.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

Sowohl über den Vertriebskanal „Raiffeisenkassen“ als auch im selbst abgeschlossenen Versicherungsgeschäft bieten wir innovative Produktlösungen aus sämtlichen Versicherungssparten sowie professionelle Serviceleistungen an.

Durch die enge Zusammenarbeit mit der Versicherungsgruppe Assimoco sowie mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung sind wir in der Lage, ein Spektrum zur Verfügung zu stellen, das den individuellen Bedarf unserer Kunden abzudecken vermag.

Unsere Versicherungspartner im Überblick:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG

Selbst abgeschlossenes Versicherungsgeschäft

Innovationen, neue Technologien, veränderte Gesetze – der Umbruch im sozialen Leben ist in vollem Gange. Veränderungsprozesse generieren neben Chancen immer auch neue Risiken. Wir beobachten die Entwicklungen am Markt und arbeiten frühzeitig an der Entwicklung von neuen Abdeckungen. Auch im Berichtsjahr haben wir unsere Produktpalette mit innovativen Leistungen ergänzt. Die erfolgreichen Geschäftszahlen 2013 bestätigen uns, dass wir damit den Bedarf unserer Kunden sowohl im Bereich der privaten Haushalte als auch bei den kleinen und mittleren Betrieben getroffen haben.

Mit unserem Kundencenter, das wir in der Gerbergasse in Bozen betreiben, sind wir Ansprechpartner für Privatkunden im Raum Bozen und betreiben daneben auch das Nicht-Standardgeschäft für Firmenkunden im ganzen Land.

Maßgeschneiderter Versicherungsschutz für heimische Unternehmen

Wir betreuen eine Vielzahl heimischer Organisationen aus den unterschiedlichsten Sektoren, die sich grob in die drei Bereiche „Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft“, „Umwelt, Soziales, Kultur und Sport“ sowie „Veranstaltungen“ unterteilen lassen. Die Erhebung des gesamten Absicherungsumfangs bildet dabei die Basis unserer Zusammenarbeit. In einem weiteren Schritt entwickeln wir individuelle, auf den Bedarf der jeweiligen Organisation zugeschnittene Versicherungsverträge und betreuen unsere Kunden in allen versicherungstechnischen Angelegenheiten.

Das Absicherungspaket wird konsequent auf den Versicherungsnehmer ausgerichtet, dadurch können die Bedürfnisse unserer Kunden passgenau und zielgruppenorientiert abgedeckt werden.

Auswahl von bestehenden Konventionen mit heimischen Organisationen:

Sparte	Bestehende Konventionspartner
Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft	RGO-Raiffeisen Geldorganisation, Südtiroler Energieverband SEV, Hypo Tirol Bank, ASGB, gastro-pool, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVW LVH-Landesverband der Handwerker und LVH-Bildung und Service, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH und Berufsgemeinschaft Mietwagenunternehmen, Hagelschutzkonsortium, Vereinigte Hagel-Verona Sennereiverband Südtirol, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Braunviehzuchtverband, Vereinigung der Züchter der Grauviehrasse, Südtiroler Imkerbund
Umwelt, Soziales, Kultur und Sport	Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, AIUT ALPIN Rettungsorganisation, Weißes Kreuz Diözese Bozen-Brixen, Caritas Diözese Bozen-Brixen, Dachverband für Soziales und Gesundheit, Verein für Sachwalterschaft, Wechselseitiger Krankenbeistandsverein WKV, Südtiroler Jugendring, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Handicar, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen, Arbeitsgemeinschaft Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikkreis, Südtiroler Chorverband, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Landesfischereiverband Südtirol Verband der Sportvereine Südtirols VSS
Veranstaltungen	Eisgala, Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatzenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf, BOclassic

Absicherung bankeigener Risiken

Die Raiffeisenorganisation umfasst neben den landesweit vertretenen Raiffeisenkassen auch genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute wie z.B. den Raiffeisenverband Südtirol, die Raiffeisen Landesbank, die Alpenbank, Raiffeisen Online, RUN AG, Rk Leasing oder unser Unternehmen, den Raiffeisen Versicherungsdienst. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenbanken, so dass diese in der Lage sind, ihren Mitgliedern und Kunden ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor zu bieten. Knapp 2.400 Mitarbeiter sind im heimischen Raiffeisen Finanzverbund beschäftigt.

Seit über 20 Jahren sichern wir die gesamte Gruppe vor den alltäglichen und besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich ab und bieten dabei eine breite Palette an Absicherungsmöglichkeiten für das Unternehmen, für Mitarbeiter, Führungskräfte und Mandatare sowie für Kunden an.

Aufgrund der sich häufenden Cyberattacken im Internet haben wir 2013 das im Vorjahr lancierte und sehr erfolgreiche Absicherungspaket „All in one“ – Schutz vor den operationellen Risiken der Bank um die innovative Abdeckung „Phishing“ erweitert.



Schadenmanagement: Kundenfreundlich und qualitätsorientiert

Unsere Schadenbüro Raiffeisen Versicherungsdienst/Assimoco in Bozen ist die zentrale Anlaufstelle für Schäden und wickelt Versicherungsfälle für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkassen, für die gesamte Raiffeisenorganisation sowie generell für alle in einen Schadenfall verwickelte Personen ab.

Wir legen Wert auf ein qualitativ hochstehendes, kundenfreundliches und wirtschaftliches Schadenmanagement. Damit alle in der Abwicklung Beteiligten den größtmög-

chen Nutzen haben, bearbeitet unser Schadenbüro Versicherungsfälle in drei verschiedenen Kompetenzbereichen: „Motorfahrzeuge“, „Haftpflicht- und Sachversicherung“ und „Unfall und Krankheit“.

Im Berichtsjahr hat unsere Fachabteilung knapp 15.500 Versicherungsfälle betreffend die Provinz Südtirol abgewickelt und Schadensvergütungen in Höhe von 30,4 Mio. Euro ausbezahlt.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Die Zahl der für die Raiffeisengruppe abgewickelten Schäden hat 2013 leicht zugenommen. Insgesamt hat unser Schadenbüro 15.471 Fälle bearbeitet und damit 2,0 % mehr als im Vorjahr.

Jahr	Kfz-Haftpflicht	Sachsparte	Krankenzusatzversicherung	Insgesamt
2013	5.725	5.253	4.493	15.471
2012	6.190	4.726	4.258	15.174
Differenz	-465	527	235	297

Die Versicherungsfälle in der Sparte Kfz-Haftpflicht sind um 7,5 % zurückgegangen. Die anderen beiden Sparten verzeichneten bei den bearbeiteten Schäden hingegen Zuwächse: in der Sachsparte betrug dieser 11,2 % und in der Krankenzusatzversicherung 5,5 %.

Aufwendungen für Versicherungsfälle

Im Berichtsjahr stieg die Summe der Schadensvergütungen kräftig an: Mit einem Plus von 22,1 % gelangten Aufwendungen in Höhe von 30,4 Mio. Euro zur Auszahlung.

Jahr	Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagelversicherung	Insgesamt
2013	22.092.677	8.277.855	30.370.532
2012	22.046.882	2.824.293	24.871.175
Differenz	45.795	5.453.562	5.499.357

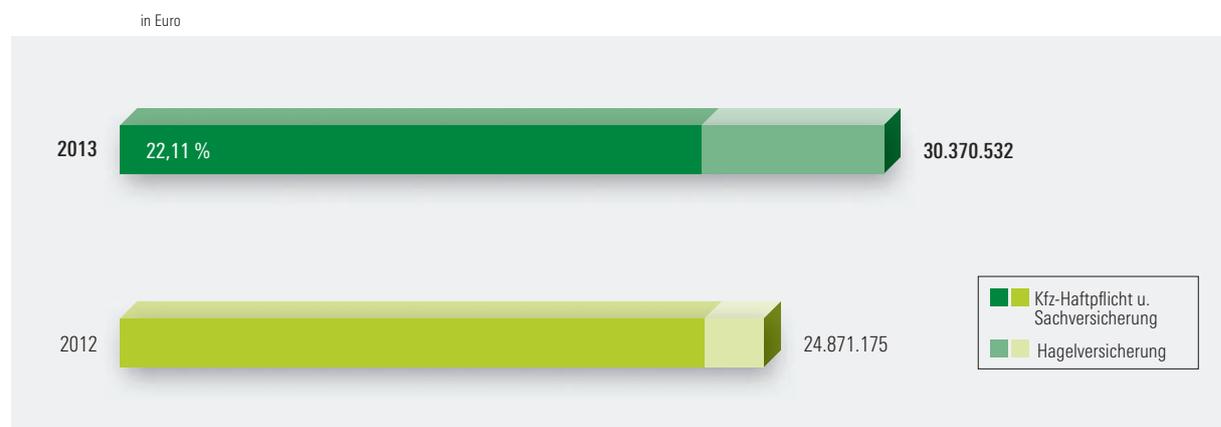
Kfz- und Sachversicherung auf Vorjahresniveau

Die Aufwendungen in der Kfz- und Sachversicherung stiegen geringfügig um 0,2 % an und erreichten mit 22,1 Mio. Euro das Vorjahresniveau. Eine Verschlechterung des Schadenverlaufs hat sich sowohl in der Sparte Haftpflicht als auch bei den Personenabsicherungen gezeigt.

Negativ-Rekordjahr in der Hagelversicherung

Knapp 8,3 Mio. Euro an Schadensvergütung wurden 2013 an geschädigte Landwirte ausgezahlt – 3,8 Mio. Euro mehr als im bisher schlimmsten Jahr 2011. Dabei hat die Zahl der Schadenereignisse in den letzten Jahren sogar abgenommen. Allerdings zeigt sich aktuell ein Trend hin zu weniger, dafür aber intensiveren Ereignissen: so wurden im Berichtsjahr rund fünf Schadenereignisse gezählt, die – wie beispielsweise das Unwetter vom 22.07.2013 – eine große Fläche betrafen, denn die Verwüstung reichte vom Vinschgau bis ins Unterland.

Schadenzahlung



Aus- und Weiterbildung für Versicherungsvermittler

Das große Vertrauen, das der Raiffeisen Versicherungsdienst bei seinen Kunden genießt, gründet auf der Kompetenz und dem Engagement der über 550 Versicherungsvermittler vor Ort in den verschiedenen Raiffeisenkassen sowie unseren 41 Mitarbeitern im Innendienst.

2013 haben wir erneut ein umfangreiches Schulungsprogramm für alle Versicherungsvermittler der Raiffeisengruppe präsentiert und damit wiederum den gesetzlichen Vorgaben Rechnung getragen. Im Rahmen unseres Weiterbildungsangebotes bieten wir sowohl Kurse mit Präsenzpflicht – sog. „in aula-Kurse“ als auch Kurse auf telematischem Weg – sog. online-Kurse für das Raiffeisen-Netzwerk landesweit an.

Die Ausbildung 2013 in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation geschulten Versicherungsvermittler:

	Jahr 2013
Geschulte Versicherungsvermittler in der RGO	557

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation ausgestellten Versicherungszertifikate

	Ausgestellte Zertifikate
Schulungen "in aula"	1.204
Schulungen "online"	3.571
Insgesamt	4.775

Personalarbeit

Die Anforderungen an die Personalarbeit haben sich stark gewandelt. Im modernen und aufgeschlossenen Personalwesen liegt der Schlüssel für Innovation und Zukunftssicherung. Auf Qualifikation und Mitarbeiterbindung kommt es an, um im wettbewerbsintensiven Umfeld bestehen zu können. Seit Jahren setzen wir auf die fachliche Qualifizierung des Personals – so absolvieren sämtliche Mitarbeiter, die eine beratende Funktion im Produktvertrieb oder in der Schadenabwicklung innehaben, ein jährliches Soll an Spezialisierungskursen. Ebenso arbeiten wir konstant an der Weiterentwicklung der innerbetrieblichen Arbeitsabläufe, mit dem Ziel ein optimales Zusammenspiel aller Tätigkeiten im Unternehmen zu erhalten.

Beschäftigungszahl

Ende 2013 umfasste die Belegschaft des Raiffeisen Versicherungsdienstes 41 Personen, davon befanden sich im Jahresverlauf insgesamt vier Angestellte in Mutterschaft, weitere zwei Angestellte waren mit einem befristeten Arbeitsvertrag beschäftigt. Mit einem durchschnittlichen Mitarbeitersatz von 42,77 waren es 2,54 Einheiten oder 6,31 % mehr als im Vorjahr.

	2013	2012
Anzahl der Mitarbeiter insgesamt	41	42
davon: Frauen	20	20
Männer	21	22





Raiffeisen - Versicherungsvertrieb

Bank und Versicherung – diese Kombination ist in der genossenschaftlichen Bankenrealität von Raiffeisen Südtirol seit über zwei Jahrzehnten gewachsen und heute eine stark verwurzelte Realität. Auf ideale Weise können bestehende Synergien genutzt werden: So erfüllen ausnahmslos alle Versicherungsprodukte die Funktion, das Vermögen des Kunden – das Kapital der Bank – zu schützen oder Risiken des Kunden zu versichern und damit das Kreditrisiko der Bank zu mindern. Versicherungen und der damit verbundene Beratungsaufwand stellen eine wichtige soziale Absicherung in nahezu allen Lebensbereichen dar.

Dank der traditionellen Zusammenarbeit im Versicherungsvertrieb mit „Raiffeisen Südtirol,“-nahen Konzernen wie der Mailänder AssimocoGruppe oder der deutschen R+V Versicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenkassen und deren rund 312.000 Mitgliedern und Kunden optimal abgedeckt werden.

Mit 45 Raiffeisenkassen Südtirolweit, der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG und der AlpenBank AG mit Sitz in Bozen sowie der Cassa Rurale e Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti Soc. Coop. – Credito Cooperativo aus der Nachbarregion Belluno betrieb der genossenschaftliche Bankenverbund im Berichtsjahr rund 200 Schalterstellen in Südtirol sowie 10 Schalterstellen außerhalb der Provinz. Raiffeisen weist damit das dichtesten Servicenetz im Land auf.

Die Raiffeisen Bankengruppe zählt knapp 2.000 Beschäftigte. Davon waren im Berichtsjahr 557 Personen – und damit knapp 30 % – als Versicherungsvermittler tätig.

Die Raiffeisengruppe hat im Berichtsjahr das Versicherungsgeschäft weiter ausgebaut und erneut Marktanteile dazu gewonnen. Das Sachversicherungsgeschäft verzeichnete insgesamt ein Plus von 6,1 % und generierte Prämieinnahmen in Höhe von 51,8 Mio. Euro. Das in Lebensversicherungsprodukten investierte Kapital erreichte ein Volumen von 58,4 Mio. Euro, der überdurchschnittlich starke Zuwachs in Höhe von 72,05 % ist Ausdruck für die Attraktivität von Kapital-Lebensversicherungen, die als Diversifikationsinstrument in der Niedrigzinsphase mit Wertbeständigkeit überzeugen konnten.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten befindet sich auf den Folgeseiten.

1. Cassa Raiffeisen Val Badia
 2. Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti
 3. Raiffeisenkasse Algund
 4. Raiffeisenkasse Andrian
 5. Raiffeisenkasse Bruneck
 6. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein
 7. Raiffeisenkasse Eisacktal
 8. Raiffeisenkasse Freienfeld
 9. Raiffeisenkasse Gherdëina
 10. Raiffeisenkasse Hochpustertal
 11. Raiffeisenkasse Kastelruth - St. Ulrich
 12. Raiffeisenkasse Laas
 13. Raiffeisenkasse Lana
 14. Raiffeisenkasse Latsch
 15. Raiffeisenkasse Marling
 16. Raiffeisenkasse Meran
 17. Raiffeisenkasse Mölten
 18. Raiffeisenkasse Nals
 19. Raiffeisenkasse Naturns
 20. Raiffeisenkasse Niederdorf
 21. Raiffeisenkasse Obervinschgau
 22. Raiffeisenkasse Partschins
 23. Raiffeisenkasse Passeier
 24. Raiffeisenkasse Prad-Taufers
 25. Raiffeisenkasse Ritten
 26. Raiffeisenkasse Salurn
 27. Raiffeisenkasse Sarntal
 28. Raiffeisenkasse Schenna
 29. Raiffeisenkasse Schlanders
 30. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten
 31. Raiffeisenkasse Schnals
 32. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal
 33. Raiffeisenkasse Terlan
 34. Raiffeisenkasse Tirol
 35. Raiffeisenkasse Tisens
 36. Raiffeisenkasse Toblach
 37. Raiffeisenkasse Tschars
 38. Raiffeisenkasse Überetsch
 39. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein
 40. Raiffeisenkasse Unterland
 41. Raiffeisenkasse Untereisacktal
 42. Raiffeisenkasse Villnöß
 43. Raiffeisenkasse Vintl
 44. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten
 45. Raiffeisenkasse Welschnofen
 46. Raiffeisenkasse Wipptal
- Raiffeisen Landesbank Südtirol AG
- AlpenBank AG



Lebensversicherung

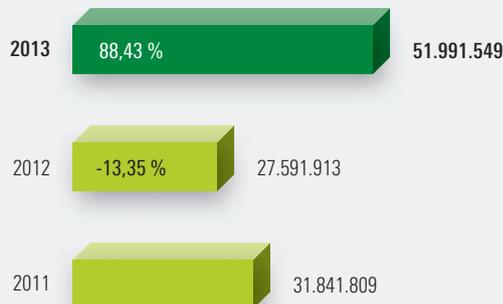
Mit einem Zuwachs in Höhe von 88,4 % erreichten die in Lebensversicherungsprodukte investierten Prämienzahlungen ein Volumen von knapp 52 Mio. Euro.

Jahr	Prämienaufkommen
2013	51.991.549,00
2012	27.591.913,00
Differenz	24.399.636,00

Während im Vorjahr unser attraktives Angebot an Kapital-Lebensversicherung von den Raiffeisenkassen nur zögerlich in Anspruch genommen wurde, gab es im Berichtsjahr eine Trendwende: Wertsicherung und Diversifikation standen in Zeiten der Finanzrepression hoch im Kurs – Eigenschaften, welche Kapital-Lebensversicherungen per se verkörpern. Werden sie als Baustein in einem Portfolio eingesetzt, vermögen sie das Gesamtrisiko im Anlagenmix zu verringern. Damit weisen Kapital-Lebensversicherungen im Unterschied zu herkömmlichen Anlageprodukten einen hohen Anteil an Risikoabdeckung und Risikovorsorge auf und dienen zur graduellen Vermögensansammlung.

Prämienaufkommen in der Lebensversicherung

in Euro



Gruppen-Ablebensversicherung

Mit Prämieinnahmen in Höhe von 6,4 Mio. Euro verbuchte die Gruppen-Ablebensversicherung einen leichten Zuwachs in Höhe von 2,19 %.

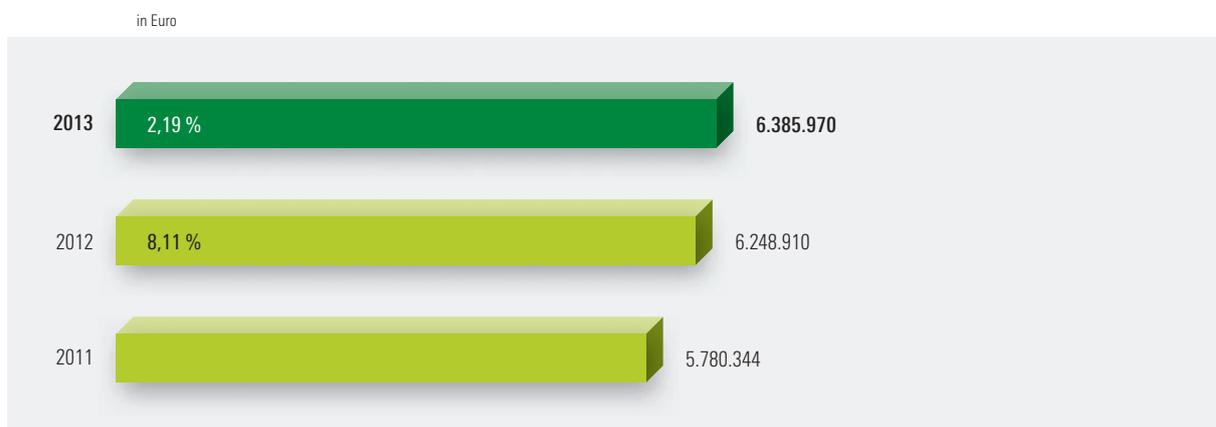
Jahr	Prämieinnahmen
2013	6.385.970,00
2012	6.248.910,00
Differenz	137.060,00

Existenz sichern

Die Gruppe der Versicherten ist im Berichtsjahr auf knapp 29.000 Personen angewachsen, die vor großen Risiken wie Dauernde Invalidität oder Todesfall abgedeckt sind und damit sich selber oder ihre Familienmitglieder finanziell absichern. Als Gruppenversicherung konzipiert, profitieren die Versicherten von einem vereinfachten Aufnahmeverfahren sowie von günstigen Konditionen.

Neben dem erfolgreichen Ausbau der Marktanteile in dieser Sparte erfolgte 2013 eine Reduzierung der Tarife um durchschnittlich 5 %, was sich mit einer im Vergleich zu den Vorjahren geringeren Steigerung der Prämieinnahmen bemerkbar machte.

Prämieinnahmen aus der Gruppen-Ablebensversicherung



Sachversicherung

Im Berichtsjahr konnte der Marktanteil in den Sachversicherungszweigen erneut ausgebaut werden. Mit einem kräftigen Plus von 6,8 % stiegen die Prämieinnahmen auf 23,7 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2013	23.715.089,00
2012	22.196.625,00
Differenz	1.518.464,00

Zusammensetzung der Prämieinnahmen		
Jahr	Sachversicherung	Mitversicherung
2013	22.416.597,00	1.298.492,00
2012	20.873.175,00	1.323.450,00
2011	19.544.765,00	1.308.635,00

Hohe Fachkompetenz generiert Beratungserfolge

Die Sachversicherungszweige, die hier erstmals gemeinsam mit der Mitversicherung präsentiert werden, sind wiederum zum Zugpferd unter den Versicherungssparten avanciert. Im wettbewerbsintensiven Umfeld hat unsere Vertriebs-schiene Raiffeisenkassen im beratungsintensiven Segment wiederum hervorragende Arbeit geleistet und mit hoher Fachkompetenz Absicherungsmöglichkeiten in den Bereichen Eigenheim & Wohnen, Gesundheits- und Unfallschutz sowie Betrieb & Beruf angeboten. In das Mitversicherungsgeschäft fallen dabei Versicherungsverträge im Zusammenhang mit Großobjekten, bei denen die Deckungskapazität eines Versicherers nicht ausreicht, um das Risiko zu versichern und deshalb Bedarf nach einer Risikoaufteilung auf zwei oder auf mehrere Versicherern besteht.

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Die Sparte Kfz-Haftpflicht erzielte Prämieinnahmen in Höhe von 21,6 Mio. Euro. Damit sanken die Einnahmen geringfügig um 1,5 %.

Jahr	Prämieinnahmen
2013	21.629.371,00
2012	21.948.920,00
Differenz	-319.549,00

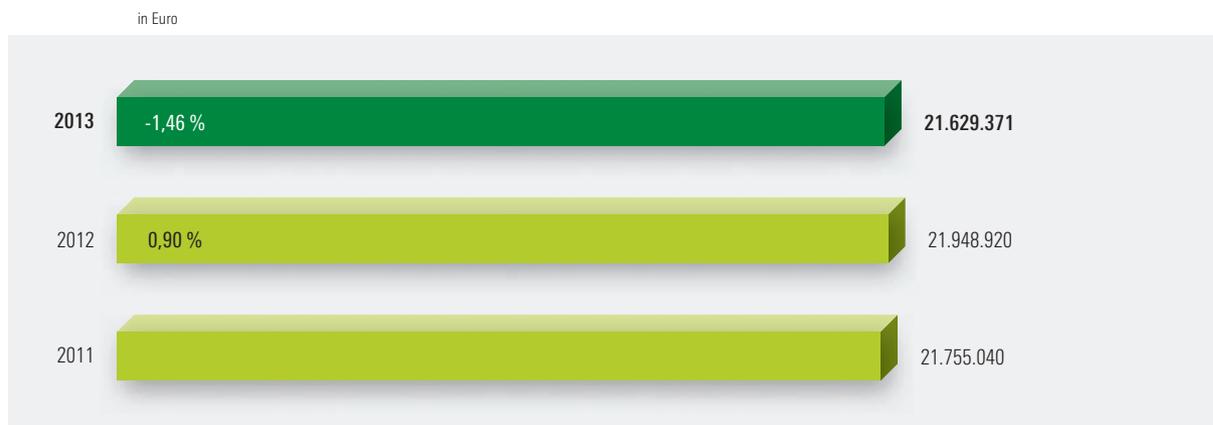
Gestiegener Neukunden-Marktanteil

Wie sich bereits im Vorjahr abgezeichnet hatte, unterlag der Kfz-Tarif 2013 aufgrund der positiven Schadenquote einer rund 10%igen Reduzierung, die in den Monaten Mai und November durchgeführt wurde.

Auch wenn sich die Prämienreduzierung mit einem leicht rückläufigen Ergebnis 2013 manifestiert, stieg gleichzeitig die Zahl der versicherten Positionen um 5 %.

Dieser erfreuliche Ausbau des Marktanteils im Kfz-Geschäft ist Ausdruck für die Attraktivität unserer Produkte und Dienstleistungen rund um die Absicherung von Fahrzeugen bzw. Fahrzeugenkern sowie den Nutzeffekt unseres dichten Vertriebsnetzes mit der damit einhergehenden Nähe zum Kunden.

Prämieinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung



Rechtsschutzversicherung

Wiederum ein solides Ergebnis fuhr die Rechtsschutzversicherung ein: die Prämieinnahmen stiegen um 6,1 % auf 0,71 Mio. Euro.

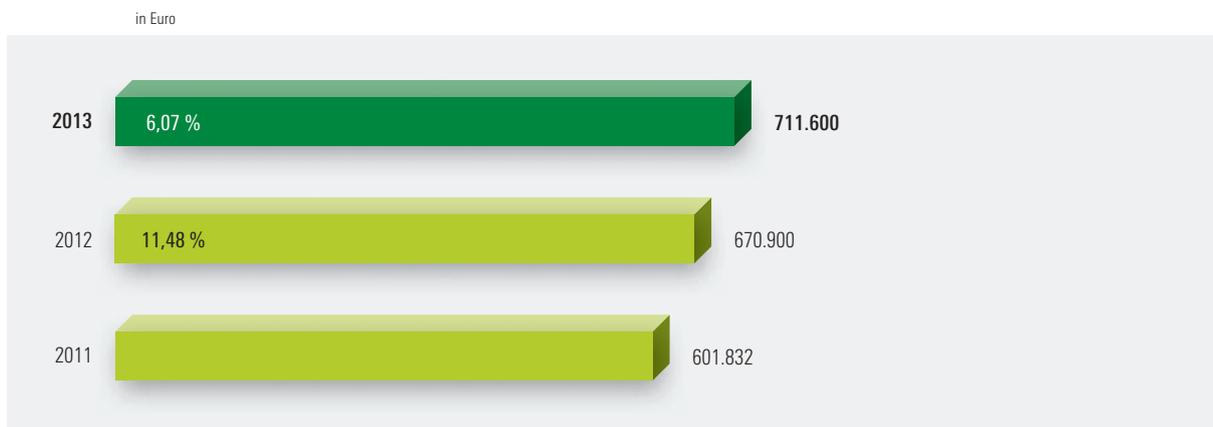
Jahr	Prämieinnahmen
2013	711.600,00
2012	670.900,00
Differenz	40.700,00

Hoher Anspruch an das Recht

Das Bewusstsein für rechtliche Absicherung ist in den letzten Jahren allgemein gestiegen, wobei diese Entwicklung durch Medienberichte über unverschuldete Verwicklungen in Rechtsfällen, die aufgrund geltend gemachter Haftungsansprüche erwachsen, forciert wird.

Gerade in dieser Sparte kommt es auf die Fachkompetenz in der Kundenberatung an. Die Erkennung des Absicherungsbedarfs ist Voraussetzung, um aus dem breiten Produktsortiment, das vom Privat- und Arbeitsrechtsschutz über den Verkehrsrechtsschutz bis hin zum Rechtsschutz für Selbstständige und Betriebe reicht, den passenden Rechtsschutz anzubieten.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung



Hagelversicherung

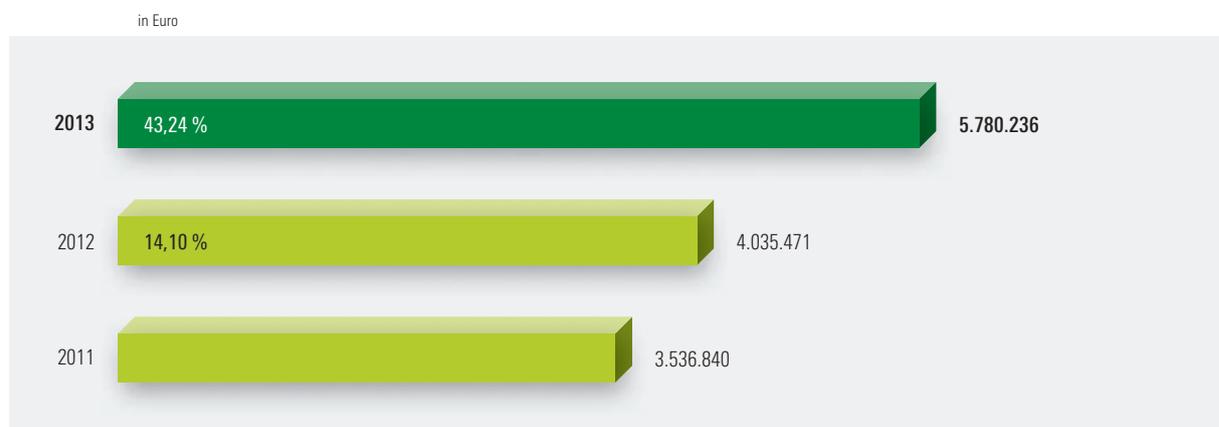
Die Einnahmen in der Hagelversicherung übertrafen im Berichtsjahr den Vorjahreswert deutlich um 43,2 %, damit erhöhte sich das Prämienvolumen auf 5,8 Mio. Euro.

Jahr	Prämieneinnahmen
2013	5.780.236,00
2012	4.035.471,00
Differenz	1.744.765,00

Raiffeisen kommt gut an

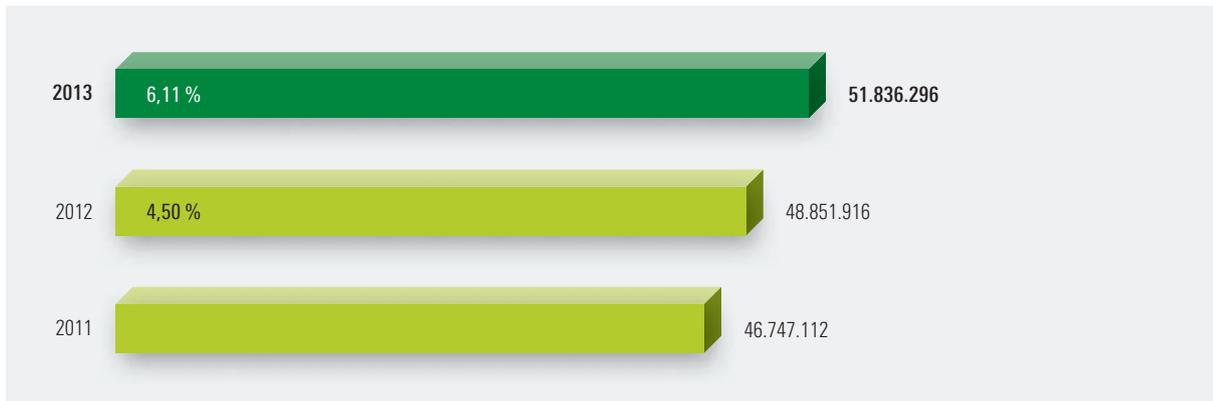
Mit einem Marktanteil von über 20 % liegt Raiffeisen in der Absicherung von Ernteauffällen im Spitzenfeld der heimischen Hagelschutz-Anbieter. Gemeinsam mit dem deutschen Spezialversicherer Vereinigte Hagel VVaG – dem deutschen Marktführer – bieten die Raiffeisenkassen die seit Jahren bewährte Hagelversicherung für Obsterzeuger und Weinbauern an und vermögen dabei mit Qualität und Dienstleistung zu überzeugen: Als Mehrgefahrenversicherung konzipiert punktet die Hagelversicherung mit weitreichenden Abdeckungen bis hin zu Frost- und Sonnenbrandschäden. Landwirte schätzen darüber hinaus die unbürokratische Schadenabwicklung in der Raiffeisenkasse vor Ort.

Prämieneinnahmen aus der Hagelversicherung



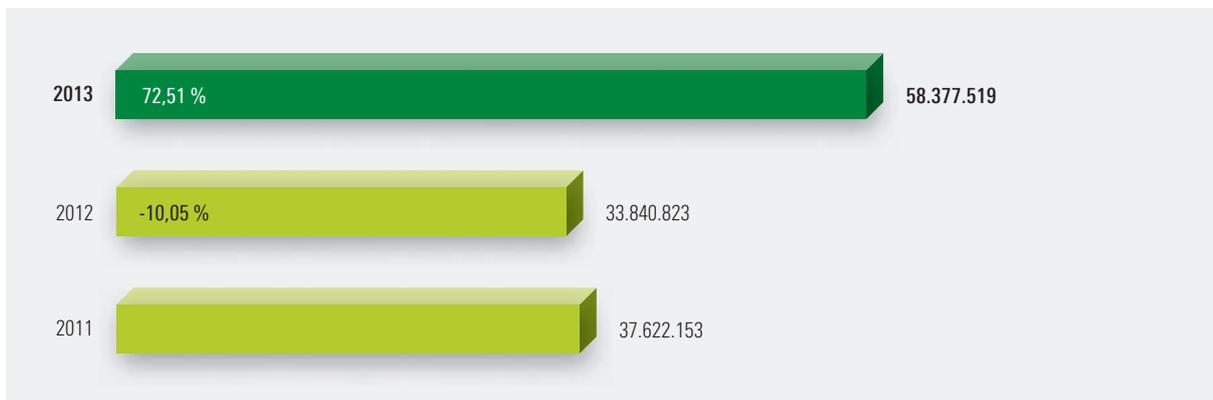
Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2013

in Euro



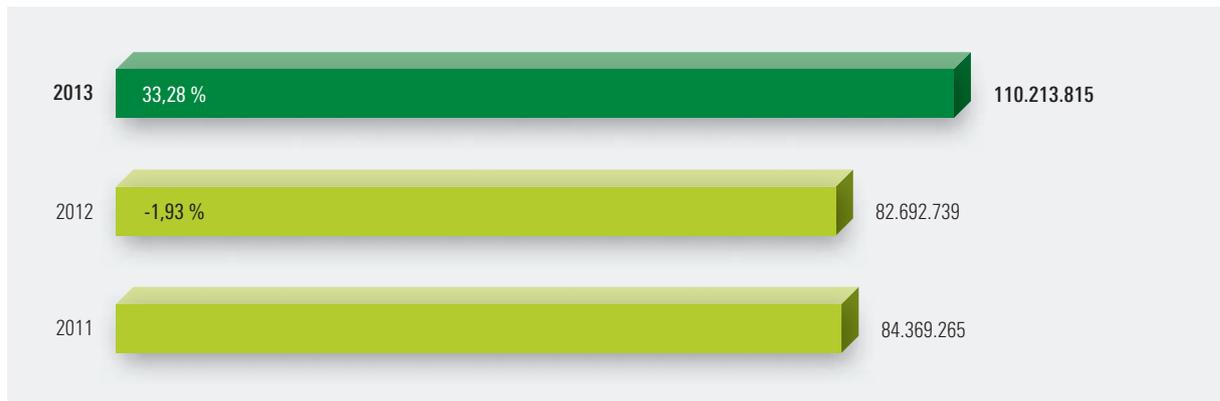
Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2013

in Euro

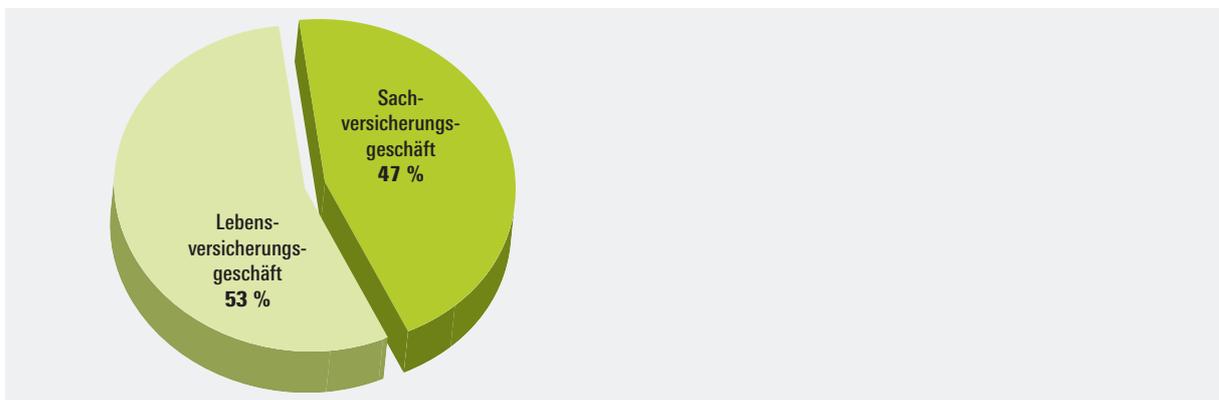


Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2013

in Euro



Prämienaufteilung nach Versicherungssparten



Impressum

Herausgeber

Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.

De-Lai-Straße 16

I-39100 Bozen

Telefon +39 0471 307 580

Telefax +39 0471 307 589

E-mail: rvd.bz@rolmail.net

www.rvd.bz.it

Verantwortlich für den Inhalt

Direktor Arno Perathoner

Fotos

S. 3, Fotoarchiv Raiffeisen

Titelbild, S. 5, S. 6, S. 9, S. 13,

S. 14, S. 17, S. 27, S. 35 Fotolia

Layout & Redaktion

Marketing & Projekte

Dr. Irene Hofer

Druck Typak St. Ulrich

Stand

April 2014

