



# Geschäftsbericht | 2016

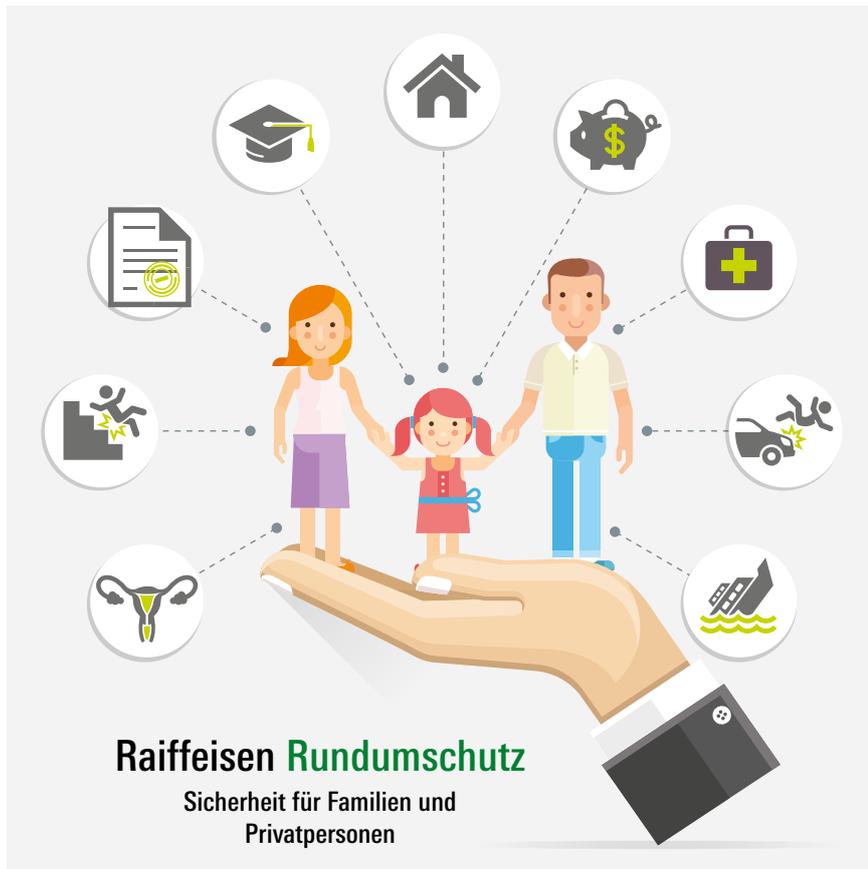


**Raiffeisen**

Versicherungsdienst



<b>Vorwort</b> .....	3
<b>Übersicht Verwaltungs- und Aufsichtsrat, Führungskräfte und Personal</b> .....	4
<b>Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.</b> .....	6
Geschäftsbereiche .....	7
1. Agentur Versicherungsvertrieb .....	8
2. Schadenabwicklung .....	10
3. Ausbildung der Versicherungsvermittler .....	12
4. Raiffeisen Versicherungsvertrieb .....	15
<b>Aktiv am Versicherungsvertrieb beteiligte Raiffeisenkassen im genossenschaftlichen Verbund</b> .....	16
<b>Lagebericht</b> .....	18
<b>Ausblick und Dank des Verwaltungsrates</b> .....	26
<b>Der Jahresabschluss zum 31.12.2016</b> .....	28
Bilanz .....	28
Gewinn- und Verlustrechnung .....	30
<b>Impressum</b> .....	32



## Schutz vor Risiken

Die Absicherung der Privatperson und ihrer Familie vor existenzbedrohenden Risiken betrifft vier wichtige Dimensionen des Risikoschutzes:

- Schutz der eigenen Existenz
- Schutz der Hinterbliebenen
- Schutz der Gesundheit
- Schutz des Eigentums

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere zentrale Dienstleistung liegt in der Beratung und Betreuung unserer Vertriebspartner und Kunden im Bereich der Vorsorge und Absicherung. Im abgelaufenen Geschäftsjahr haben wir unseren Fokus auf die Aus- und Weiterbildung unter Berücksichtigung der individuellen Kundenbedürfnisse gerichtet.

Wir sind überzeugt, dass die Beratungsqualität gerade vor dem Hintergrund komplizierter rechtlicher und steuerlicher Rahmenbedingungen, der anhaltenden Niedrigzinsphase und der vielfach begrenzten Mittel der Privathaushalte eine Schlüsselqualifikation in der Finanzwelt einnimmt. Das Auskommen mit dem Erwerbseinkommen ist heute für viele Familien und Einzelpersonen mit einem großen Kraftakt verbunden, dabei bleiben weitere Kernfelder einer erfolgreichen Finanzplanung wie etwa die Absicherung existenzbedrohender Risiken oder der Aufbau einer Altersvorsorge häufig auf der Strecke. Eine umfassende Bedarfsanalyse der finanziellen Grundbedürfnisse unserer Kunden sowie eine nachvollziehbare Beratung mit klaren Empfehlungen auf die Vermögens- und Vorsorgebedürfnisse ermöglichen es, die Weichen im richtigen Moment in die richtige Richtung zu stellen und zur Sicherung des eigenen Lebensstandards auch im Alter beizutragen.

Die Digitalisierung war 2016 ebenso ein beherrschendes Thema, das sich durch alle Geschäftszweige zog. Neben der weiteren Erschließung der Online-Zugangswegen unserer Kunden und dem Ausbau des persönlichen Kundenbereichs „Meine Versicherungen“ haben wir im Berichtsjahr die Vorarbeiten für die Einführung der digitalen Unterschrift abgeschlossen, die es ermöglicht, dass Versicherungskunden ihre Verträge künftig auch zur Gänze papierlos abschließen können.

Obgleich sich Italiens Konjunkturlage 2016 fragil zeigte und das Wirtschaftswachstum durch eine Reihe schwerwie-

gender Anforderungen wie die Flüchtlingskrise, die hohe Staatsverschuldung oder die Bankenkrise negativ beeinflusst wurde, haben wir unsere Tätigkeit in einem allgemein positiven Geschäftsklima in Südtirol abwickeln können. Mit unseren Versicherungslösungen, unserer hervorragenden Zusammenarbeit mit den Raiffeisen-Vertriebspartnern und unserer hochwertigen Beratung konnten wir erneut wachsen und Marktanteile dazugewinnen. Am 31.12.2016 schloss die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. ein positives Geschäftsjahr ab mit einem Gesamtprämienaufkommen auf Vorjahresniveau und einem wiederum dynamischen Neugeschäft in den Sachversicherungsbranchen.

Die Herausforderungen, denen wir uns aktuell stellen, sind mannigfaltig: Umfangreiche Neuerungen innerhalb der Raiffeisenorganisation, neue regulatorische Vorschriften, zunehmende Digitalisierung und der Wertewandel in der Gesellschaft bei einer zunehmend höheren Veränderungsgeschwindigkeit. Die Professionalisierung der Beratungsdienstleistung stellt für uns als logische Entwicklung in diesem Szenario ein tragfähiges und zukunftssträchtiges Vertriebsmodell dar.



Arno Perathoner  
Direktor

**Verwaltungsrat (Stand 31.12.2016)****Präsident des Verwaltungsrates**

Anton Josef Kosta  
Direktor der Raiffeisenkasse Bruneck,  
Bruneck

**Mitglieder des Verwaltungsrates**

Dr. Paul Gasser (Vizepräsident)  
Generaldirektor Raiffeisenverband Südtirol,  
Bozen

Dr. Zenone Giacomuzzi  
Generaldirektor der Raiffeisen Landesbank AG,  
Bozen

Franz Josef Mayrhofer  
Direktor der Raiffeisenkasse Unterland,  
Leifers

Dr. Hubert Obwegs  
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia,  
Corvara

Ludwig Platter  
ehemaliger Direktor der Raiffeisenkasse Laas,  
Laas

Hubert Wegleiter  
Direktor der Raiffeisenkasse Lana, Lana

**Aufsichtsrat****Präsident des Aufsichtsrates**

Dr. Karl Leitner  
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal,  
Brixen

**Mitglieder des Aufsichtsrates**

Dr. Georg Mayr  
ehemaliger Obmann des Südtiroler  
Bauernbundes, Bozen

Dr. Hubert Berger  
Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Meran

## Geschäftsleitung

### Geschäftsführer

Arno Perathoner

### Leiter Abteilung Vertrieb

Thomas Gruber

### Leiter Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger

### Leiter Schadenabteilung

Dr. Josè Daniel Pioner

## Beschäftigungszahl

Zum 31.12.2016 umfasste die Belegschaft des Raiffeisen Versicherungsdienstes 39 Personen. Mit einem durchschnittlichen Mitarbeitersatz von 40,00 waren es 0,55 Einheiten mehr. Das entspricht einem Plus von 1,39 % gegenüber dem Vorjahr.

	2016	2015
Anzahl der Mitarbeiter insgesamt	39	41
davon: Frauen	15	16
Männer	24	25

### Verabschiedung des ehemaligen Verwaltungsleiters

Christian Lun, langjähriger leitender Mitarbeiter im Raiffeisen Versicherungsdienst, wurde im Berichtsjahr verabschiedet. Als Leiter der Abteilung Verwaltung, EDV und Personal hat sich Christian Lun um viele Bereiche innerhalb des RVD verdient gemacht.

Über 21 Jahre hat er sich unermüdlich für das Wohlergehen des Unternehmens eingesetzt und seine Arbeit mit hoher Professionalität und Kompetenz ausgeführt. Für diese Bereitschaft und seine langjährige Treue gilt ihm unser herzlicher Dank.

### Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.

Der Raiffeisen Versicherungsdienst zählt zu den führenden Versicherungsanbietern in Südtirol. Seit Jahren baut das Unternehmen sein Geschäftsfeld „Vorsorge & Risikoschutz“ erfolgreich aus.

Die Produktpalette für Privatkunden umfasst alle Versicherungssparten, thematisch reicht sie vom Schutz der eigenen Existenz über den Schutz der Hinterbliebenen und den Schutz der Gesundheit bis hin zum Schutz des Eigentums und wird sowohl in Form von Standardprodukten als auch in Form von Vorsorge-Paketen vermittelt. Im Firmenkundengeschäft liegt der Fokus in der Absicherung von mittelständischen Unternehmen aus Handel, Handwerk, Hotellerie und Landwirtschaft, für die branchenspezifische Absicherungen entwickelt werden.

Der RVD vermittelt sein Angebot landesweit über das Vertriebsnetz der Raiffeisen-Genossenschaftsbanken, dem die Raiffeisen Landesbank und die Südtiroler Raiffeisenkassen angehören, auch die in der Nachbarregion Belluno angesiedelte CRA Cortina zählt zu den Vertriebspartnern. Mit seinem Kundencenter in der Bozner Gerbergasse unterhält der RVD auch direkten Kundenkontakt im Privatkundengeschäft, daneben betreut er eine Vielzahl heimischer Organisationen in versicherungstechnischen Fragen.

Über den reinen Versicherungsvertrieb hinaus, stellt der RVD seinen Vertriebspartnern und Kunden qualitativ hochwertige und individuelle Beratungsdienstleistungen im Bereich der Vorsorge und der Absicherung bereit. Zwei weitere Geschäftsbereiche runden die Leistungspalette des Unternehmens ab, und zwar die Ausbildung der Raiffeisen Versicherungsvermittler landesweit sowie die Schadenabwicklung für die gesamte Raiffeisenorganisation.

Eingebunden in den genossenschaftlichen Raiffeisenverbund ist der RVD im Jahr 1990 als Hauptagentur der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco gegründet worden. Am Unternehmen ist neben dem Raiffeisenverband Südtirol mit knapp 70 Prozent seit Dezember 2012 auch die Raiffeisen Landesbank mit 30 Prozent sowie der Raiffeisen Mutualitätsfonds mit 0,05 Prozent beteiligt.

#### Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

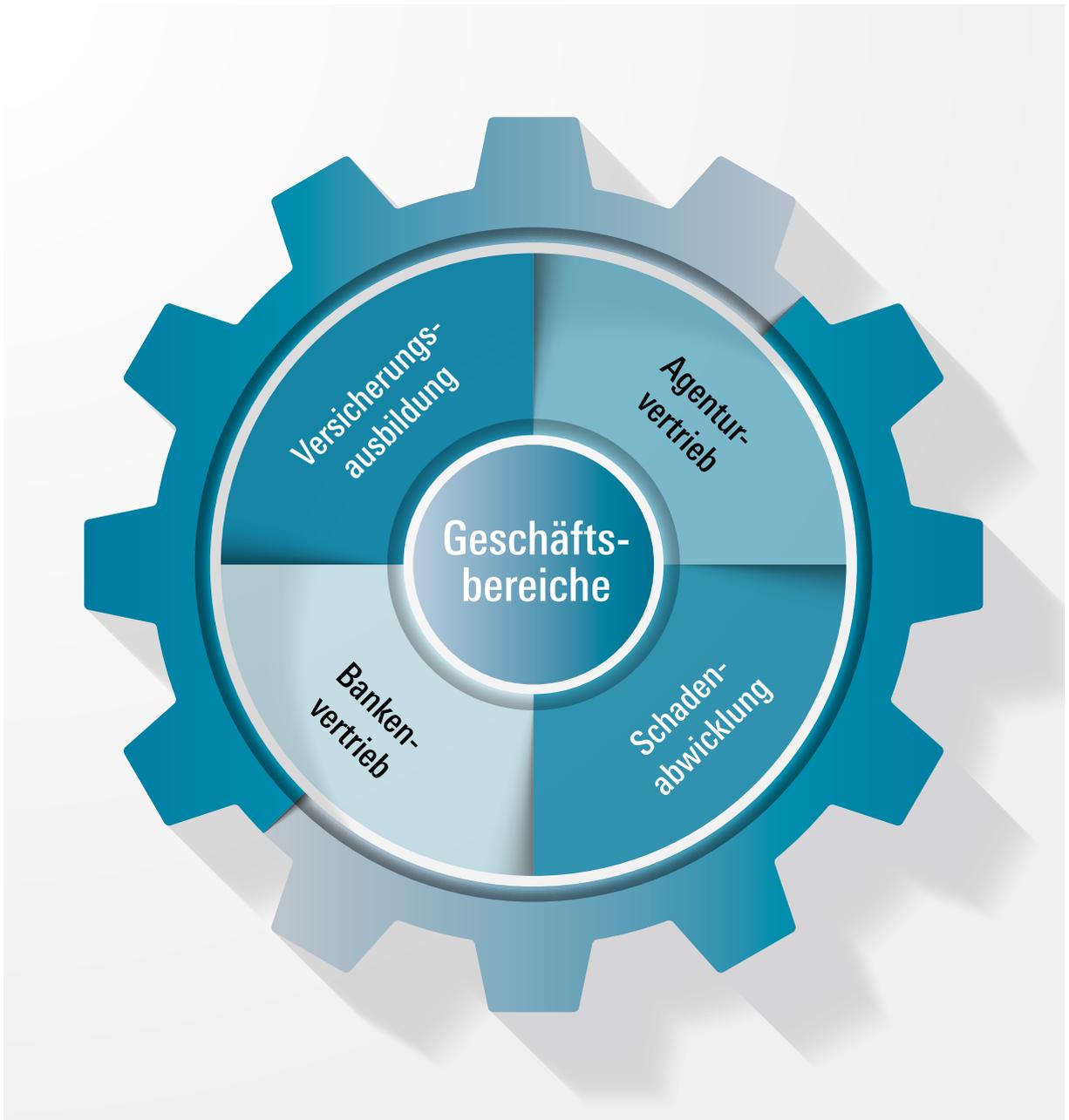
Als Mehrfach-Agentur aufgestellt vermittelt der RVD Versicherungen aus einem Pool mehrerer Versicherungspartner. Ein besonderes Naheverhältnis besteht dabei zum Hauptlieferanten, der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco. Daneben kooperiert die Gesellschaft auch mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung.

#### Versicherungspartner im Überblick:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- R+V Versicherung
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG

Seit dem Jahr 2015 besteht eine Zusammenarbeit zwischen RVD und dem Trientner Versicherungsbroker INSER S.p.A. - Broker di Assicurazioni. Diese Kooperation ermöglicht die Absicherung all jener Risiken, welche die Versicherungskapazität der Versicherungsgruppe Assimoco übersteigen oder nicht zu deren Tätigkeitsfeld bzw. Kundensegment zählen. Damit erhöht sich auch der Absicherungsumfang der Raiffeisenkassen, die über den RVD in der Lage sind, auch den Abdeckungsbedarf von Spezialrisiken ihrer Großkunden zu bedienen.

- Inser S.p.A. - Broker di Assicurazioni



### Beratung vor Ort

Das Kundencenter „Raiffeisen Versicherungsdienst - Assimoco“ in der Gerbergasse in Bozen bietet einen umfangreichen Versicherungsschutz in Verbindung mit einer hohen Servicequalität. Auf die Nähe zum Kunden, sowie individuelle und kompetente Beratung wird dabei besonderer Wert gelegt.

Der RVD ist Anlaufstelle für Privatpersonen und Familien im Raum Bozen, mit denen die individuelle Vorsorge- und Versicherungssituation beleuchtet wird. Ebenso beraten und betreuen ausgebildete Firmenkundenberater Betriebe und Geschäftskunden in ganz Südtirol.

### Versicherungsschutz auf Maß für Verbände und Vereine

Eine Vielzahl heimischer Organisationen zählen zu den RVD-Versicherungskunden. Sie kommen aus verschiedenen Sektoren und sind in den drei Bereichen „Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft“, „Umwelt, Soziales, Kultur und Sport“ sowie „Veranstaltungen“ angesiedelt.

Da ihr Absicherungsbedarf unterschiedlich ist und sehr stark voneinander abweicht, erfordert das Absicherungsmanagement dieser Organisationen eine hohe Systematik. Es beginnt mit einer genauen Analyse der vorhandenen Risiken, bei der wie bei einer Anamnese alle Faktoren aufgenommen werden, die für die Ausarbeitung eines passgenauen Versicherungskonzeptes wichtig sind und endet mit der Entwicklung einer individuellen Versicherungslösung nach Maß.

Auswahl von bestehenden Konventionen mit heimischen Organisationen:

Sparte	Bestehende Konventionspartner
<b>Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft</b>	<p>RGO-Raiffeisen Geldorganisation, Alpenbank AG, Südtiroler Energieverband SEV, Hypo Tirol Bank, ASGB, ASGB – Landesbedienstete, ASGB – Öffentlicher Dienst, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVV Hagelschutzkonsortium, Vereinigte Hagel-Verona, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH und Berufsgemeinschaft Mietwagenunternehmen</p> <p>Sennereiverband Südtirol, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Brauviehzuchtverband, Vereinigung der Züchter der Grauviehrasse, Südtiroler Imkerbund, BRING</p>
<b>Umwelt, Soziales, Kultur und Sport</b>	<p>Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, AIUT ALPIN Rettungsorganisation, Weißes Kreuz, Bezirksgemeinschaft Überetsch/Unterland</p> <p>Diözese Bozen-Brixen, Caritas Diözese Bozen-Brixen, Dachverband für Soziales und Gesundheit, Verein für Sachwalterschaft, Wechselseitiger Krankenbeistandsverein WKV, FABI, Südtiroler Jugendring, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Handicar, Soziale Genossenschaft Zentrum Tau, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt, Brixner Initiative für Musik und Kirche, Maiser Vereinshaus</p> <p>Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen, Arbeitsgemeinschaft Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikkreis, Südtiroler Chorverband, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Landesfischereiverband Südtirol, Verbraucherzentrale Südtirol, Confcooperative, Südtiroler Kinderdorf, Verein Freiwillige Arbeitseinsätze, RENOVAS</p> <p>Verband der Sportvereine Südtirols VSS, Dachverband für Natur und Umweltschutz</p>
<b>Veranstaltungen</b>	<p>Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatzenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf, BOclassic, Südtiroler Ritterspiele</p>

### Absicherung der Raiffeisengruppe

Neben den landesweit vertretenen Raiffeisenkassen zählen zur Raiffeisengruppe auch genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute wie z.B. der Raiffeisenverband Südtirol, die Raiffeisen Landesbank, die Alpenbank, Raiffeisen Online, RUN AG und Rk Leasing. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenkassen, damit diese ihren Mitgliedern und Kunden ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor bieten können. Knapp 2.400 Mitarbeiter sind im heimischen Raiffeisen Finanzverbund beschäftigt.

Mit seinen Vorsorge- und Absicherungsprodukten sichert der RVD die gesamte Raiffeisengruppe vor den alltäglichen und besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich ab. Vom Versicherungsschutz profitieren das Unternehmen sowie seine Mitarbeiter, Führungskräfte und Mandatare und seine Mitglieder und Kunden.

### Digitale Unterschrift

Im Berichtsjahr hat Raiffeisen verfügt, künftig auf die digitale Unterschrift zu setzen. Banken, welche die fortgeschrittene elektronische Unterschrift (FEA) einsetzen, sind gesetzlich verpflichtet, eine Haftpflichtversicherung abzuschließen. Das entsprechende Versicherungsprodukt „Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für grafometrische Unterschrift“ hat der RVD 2016 erstmals den Raiffeisenkassen angeboten.



### Versicherungskonzept

Die Erhebung des Absicherungsbedarfs ist die Basis für die Ausarbeitung eines passgenauen Versicherungsschutzes.

### Zentrales Schadenbüro

Das Schadenbüro "Raiffeisen Versicherungsdienst - Assimoco" hat im Berichtsjahr über 15.000 Schäden für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkassen sowie für die gesamte Raiffeisenorganisation bearbeitet.

Um diese Zahl von Schäden regulieren zu können, beschäftigt die Abteilung 14 qualifizierte Mitarbeiter, die in den drei verschiedenen Kompetenzbereichen „Motorfahrzeuge“, „Haftpflicht- und Sachversicherung“ und „Unfall und Krankheit“ tätig sind. Gemeinsam mit externen Partnern wie Ärzte, Gutachter, Ermittler oder Karosseriewerkstätten führen sie die angezeigten Versicherungsfälle einer Lösung zu und haben zum 31.12.2016 Aufwendungen für Versicherungsfälle in Höhe von 27,9 Mio. Euro an Versicherte und Geschädigte ausgezahlt.

### Bearbeitete Versicherungsfälle

Mit 15.087 bearbeiteten Versicherungsfällen hat das Schadenbüro im Berichtsjahr um 3,17 % weniger Schäden bearbeitet als im Vorjahr.

Jahr	Kfz-Haftpflicht	Sachsparte	Krankenzusatzversicherung	Insgesamt
2016	6.507	3.786	4.794	15.087
2015	6.332	3.860	5.389	15.581
Differenz	175	-74	-595	-494

In der Sparte Kfz-Versicherung sind die angezeigten Versicherungsfälle um 2,76 % gestiegen, rückläufig hingegen waren sie in den anderen beiden Sparten: in der Sachversicherung wurden 1,92 % weniger Schäden bearbeitet, in der Krankenzusatzversicherung sank die Zahl der bearbeiteten Versicherungsfälle um 11,04 %.

### Aufwendungen für Versicherungsfälle

Die Summe der Schadensvergütungen stieg im Berichtsjahr um 1,1 % auf 27,9 Mio. Euro.

Jahr	Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagelversicherung	Insgesamt
2016	26.686.444	1.242.812	27.929.256
2015	25.026.245	2.613.281	27.639.526
Differenz	1.660.199	-1.370.469	289.730

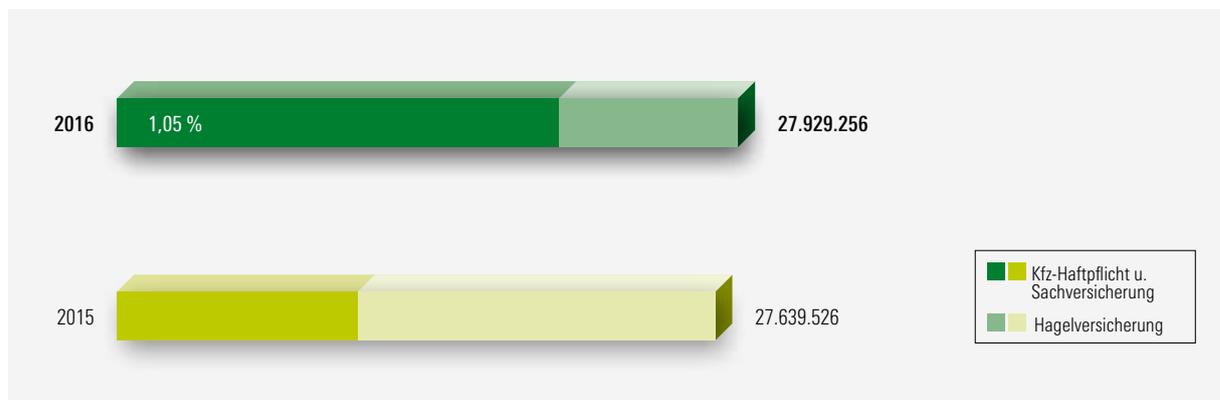
### Ausgewogene Schadensbilanz

Die Aufwendungen der Assimoco-Schäden aus den Sparten Kfz- und Sachversicherung stiegen um 6,6 % und lagen mit 26,7 Mio. Euro um 1,7 Mio. Euro über dem Vorjahresniveau.

Auf einen Anstieg der Schadensvergütungen für Hagel-schäden im Jahr 2015 folgte ein Jahr mit einem außergewöhnlich hohen Rückgang von 52,4 %, was auf günstige Witterungsbedingungen zurückzuführen ist. Im Berichtsjahr blieben Hagelschäden im größeren Ausmaß aus.

### Schadenzahlung

in Euro



### Aus- und Weiterbildung der Versicherungsvermittler

Knapp 600 Versicherungsvermittler haben im Berichtsjahr vom umfangreichen RVD-Schulungsprogramm profitiert. Die bewährte Ausbildung setzt sich aus Kursen mit Präsenzpflcht - sog. „in aula-Kurse“ und aus telematischen Einheiten, den sog. Online-Kursen zusammen, wobei diese Kursarten seit dem Vorjahr einander gleichgestellt sind. Von jedem aktiven Versicherungsvermittler wird der Besuch von 60 Kursstunden pro Biennium verlangt, wobei er jährlich mindestens 15 Kursstunden zu absolvieren hat.

Der Bildungsschwerpunkt lag auch 2016 wiederum in der bedarfsorientierten Beratung, die sich an den individuellen Bedürfnissen des Kunden ausrichtet und im Bereich des Financial Planning angesiedelt ist. Bearbeitet wird dabei das Raiffeisen Geschäftsfeld „Absichern“ und im Speziellen das Thema „Absicherung der Privatperson und ihrer Familie vor existenzbedrohenden Risiken“ mit den folgenden vier wichtigen Dimensionen des Risikoschutzes:

- Schutz der eigenen Existenz
- Schutz der Hinterbliebenen
- Schutz der Gesundheit
- Schutz des Eigentums

Schulungsprogramm 2016	Inhalt
<b>Grundausbildung zum Versicherungsvermittler (in aula / Online)</b>	Berufsethik, Privacy, Transparenz, Geldwäsche, KFZ Die Versicherungssparten: Lebensversicherung, Personenversicherung, Kfz-Versicherung, Vermögensabsicherung, betriebliche Versicherungen
<b>Fortbildungskurs (Online)</b>	Versicherungsprodukte Normen und Gesetze Versicherungsvertrieb und Verkauf
<b>Spezialisierungskurse (in aula)</b>	- Hotel- und Gastbetrieb in Sicherheit - Ihr Unternehmen in Sicherheit - Hagelkampagne - Vorsorge geht uns alle an Private Vorsorge in vier Absicherungsdimensionen Schutz der Person, Schutz der Hinterbliebenen, Schutz der Gesundheit und Schutz des Vermögens

### Die Ausbildung 2016 in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation geschulten Versicherungsvermittler:

	Jahr 2016
Geschulte Versicherungsvermittler in der RGO	585

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation ausgestellten Versicherungszertifikate:

	Ausgestellte Zertifikate
Schulungen "in aula"	179
Schulungen "online"	6.831
Insgesamt	7.010

### Das Kundenbedürfnis in den Mittelpunkt der Beratung und Vermittlung stellen

Versicherungsschutz stellt für Mitglieder und Kunden eine Vertrauensangelegenheit dar. Der RVD orientiert sich sehr stark an den Bedürfnissen seiner Klientel, um sie in den aktuellen Zeiten, die einen tiefgreifenden gesellschaftlichen Wandel mit sich bringen, bestmöglich bedienen und unterstützen zu können.

Vor dem Hintergrund demographischer Verschiebungen, einer anhaltenden Konjunkturkrise und großer globaler Unsicherheiten, verknüpft mit erheblichen Herausforderungen für unsere staatlichen Sozialsysteme wie Renten-, Arbeitslosen- und Krankenversicherung, baut der RVD auf einen umfangreichen Beratungsansatz, den er über sein Ausbildungsangebot weiterträgt mit dem Ziel, die Eigenverantwortung seiner Kunden in finanziellen Angelegenheiten zu fördern, damit sie - ausgestattet mit dem notwendigen Rüstzeug - ihre finanziellen Chancen in vollem Umfang zu nutzen vermögen.

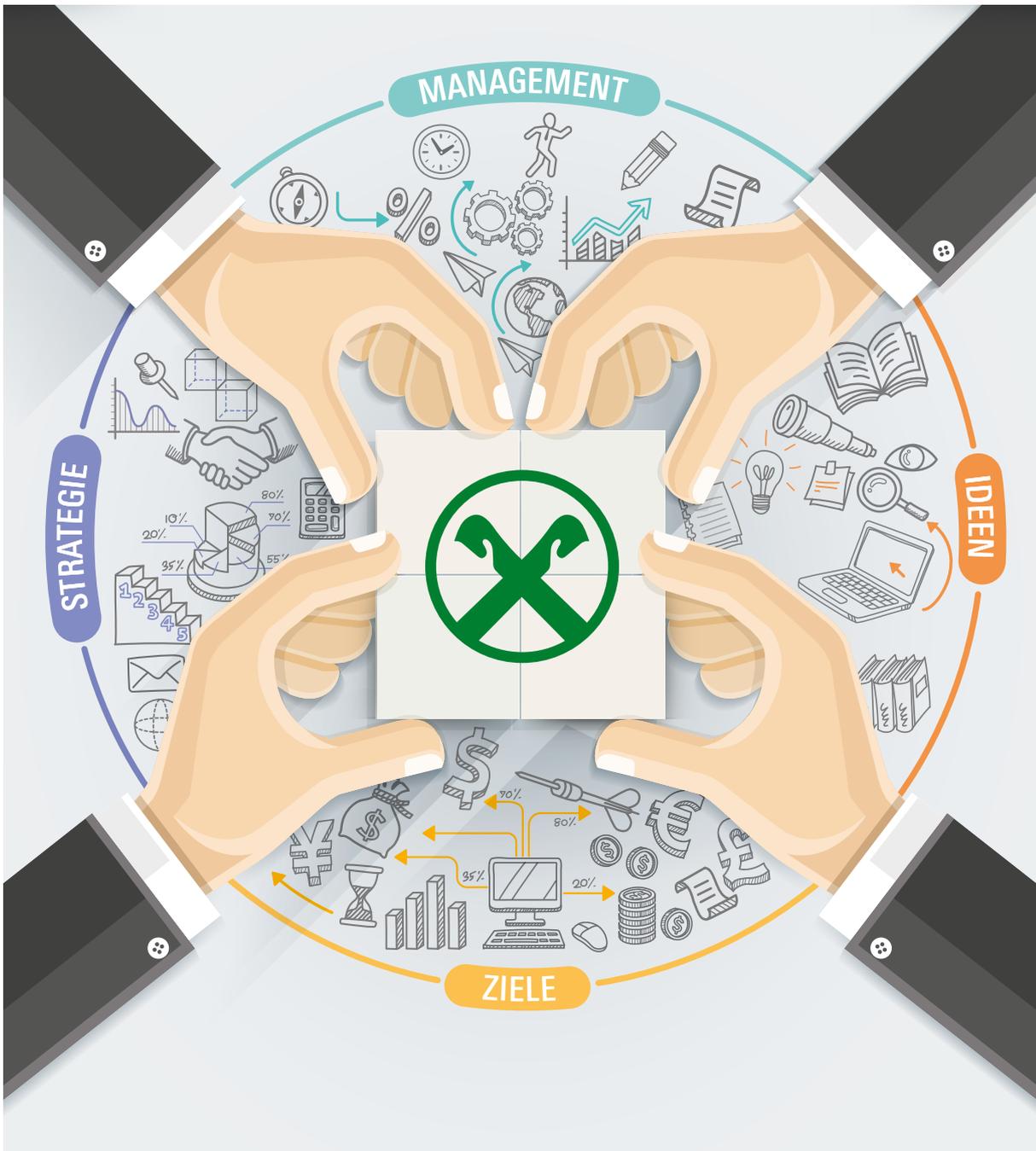


### Qualifizierte Beratung und private Finanzplanung

Im Berichtsjahr konnte dieser individuelle Beratungsansatz noch weiter vertieft und einer Gesamtstrategie zugeführt werden. Gemeinsam mit Assimoco zählt der RVD zu den Gründungsmitgliedern von ReteDelWelfare, einem UNI 11402:2011-zertifizierten Verbund. Dabei handelt es sich um das erste italienweite Unternehmensnetzwerk, das eine qualifizierte Finanzerziehung anbietet und für die Einhaltung von vereinbarten Richtlinien und Verpflichtungen der beigetretenen und ausgebildeten Mitglieder sorgt.

Mit zwei zertifizierten Finanzerziehern in seinem Team hat der RVD daran gearbeitet, die Vorsorge und Absicherung in das große Feld des Financial Planning einzubinden. Die Beratung wird dabei mit verschiedenen Methoden und Ansätzen ergänzt unter Berücksichtigung von grundlegenden Finanzthemen. Als Ergebnis der Finanzplanung werden dem Kunden in einem zweiten Schritt die passenden Vorsorge- und Absicherungsprodukte angeboten. Die Orientierung am Kundenbedarf und individuelle Problemlösungen stellen dabei stets die Basis dieser Finanzberatung auf höchstem Qualitätsniveau dar.

**Ob traditionelle Schulung im Klassenzimmer oder Online-Kurs: Schwerpunkt der Bildungsinitiative 2016 bildete die individuelle, auf den Bedarf des Kunden ausgerichtete Beratung.**



### Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Raiffeisen hat im Jahr 2016 das Versicherungsgeschäft wiederum erfolgreich betrieben und den stabilen Wachstumskurs der letzten Jahre fortgeführt. Das gute Ergebnis fußt auf der bewährten partnerschaftlichen Zusammenarbeit von RVD mit den Raiffeisenkassen. Als Experte in der Vorsorge und im Risikoschutz ist der RVD ein geschätzter und leistungsstarker Partner innerhalb der Raiffeisengruppe.

Aufgrund der traditionellen Kooperation mit Raiffeisen-nahen Versicherungskonzernen wie der Mailänder Assimocogruppe oder der deutschen R+V Versicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenkassen und deren rund 360.000 Mitglieder und Kunden optimal abgedeckt werden.

Mit 45 Raiffeisenkassen Südtirolweit, der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG mit Sitz in Bozen sowie der Cassa Rurale e Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti Soc. Coop. – Credito Cooperativo aus der Nachbarregion Belluno betrieb der genossenschaftliche Bankenverbund im Berichtsjahr knapp 200 Schalterstellen in Südtirol sowie 10 Schalterstellen außerhalb der Provinz. Raiffeisen weist damit das dichteste Servicenetz im Land auf.

Die Raiffeisen Bankengruppe zählt knapp 2.000 Beschäftigte. Davon waren im Berichtsjahr 585 Personen - und damit knapp 30 % der Beschäftigten - als Versicherungsvermittler tätig.

Die Raiffeisengruppe hat im Berichtsjahr das Versicherungsgeschäft weiter ausgebaut und erneut Marktanteile dazu gewonnen. Das Sachversicherungsgeschäft, zu dem auch die Sparten der Unfall- und der Krankenversicherung gezählt werden, erzielte Prämieinnahmen in Höhe von 59,4 Mio. Euro und übertraf das Vorjahresergebnis um 2,8 %. Mit einem starken Zuwachs von über 15 % wuchsen hingegen die verwalteten Mittel im Lebensversicherungsgeschäft auf 561 Mio. Euro an. Die Gesamtprämieinnahmen erreichten mit 154,9 Mio. Euro knapp das Vorjahresergebnis.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten findet sich auf den Folgeseiten.

1. Cassa Raiffeisen Val Badia
  2. Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti
  3. Raiffeisenkasse Algund
  4. Raiffeisenkasse Andrian
  5. Raiffeisenkasse Bruneck
  6. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein
  7. Raiffeisenkasse Eisacktal
  8. Raiffeisenkasse Freienfeld
  9. Raiffeisenkasse Gherdëina
  10. Raiffeisenkasse Hochpustertal
  11. Raiffeisenkasse Kastelruth - St. Ulrich
  12. Raiffeisenkasse Laas
  13. Raiffeisenkasse Lana
  14. Raiffeisenkasse Latsch
  15. Raiffeisenkasse Marling
  16. Raiffeisenkasse Meran
  17. Raiffeisenkasse Mölten
  18. Raiffeisenkasse Nals
  19. Raiffeisenkasse Naturns
  20. Raiffeisenkasse Niederdorf
  21. Raiffeisenkasse Obervinschgau
  22. Raiffeisenkasse Partschins
  23. Raiffeisenkasse Passeier
  24. Raiffeisenkasse Prad-Taufers
  25. Raiffeisenkasse Ritten
  26. Raiffeisenkasse Salurn
  27. Raiffeisenkasse Sarntal
  28. Raiffeisenkasse Schenna
  29. Raiffeisenkasse Schlanders
  30. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten
  31. Raiffeisenkasse Schnals
  32. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal
  33. Raiffeisenkasse Terlan
  34. Raiffeisenkasse Tirol
  35. Raiffeisenkasse Tisens
  36. Raiffeisenkasse Toblach
  37. Raiffeisenkasse Tschars
  38. Raiffeisenkasse Überetsch
  39. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein
  40. Raiffeisenkasse Unterland
  41. Raiffeisenkasse Untereisacktal
  42. Raiffeisenkasse Villnöß
  43. Raiffeisenkasse Vintl
  44. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten
  45. Raiffeisenkasse Welschnofen
  46. Raiffeisenkasse Wipptal
- Raiffeisen Landesbank Südtirol AG



## Lebensversicherung

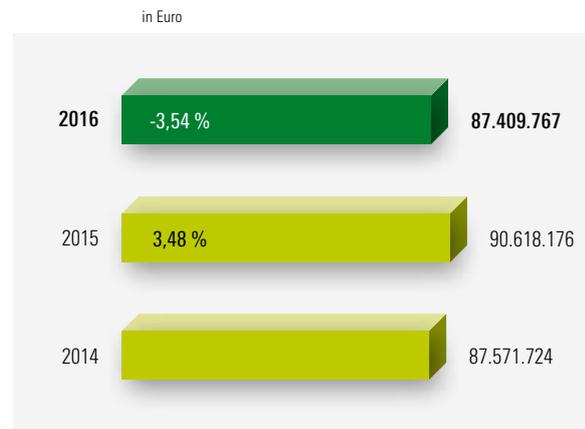
Das in Lebensversicherungsprodukte investierte Kapital erreichte im Berichtsjahr ein Volumen von 87,4 Mio. Euro. Damit wurden im Vergleich zum Vorjahr um 3,2 Mio. weniger Prämienzahlungen verbucht, was einem Rückgang von 3,5 % entspricht.

Jahr	Prämienaufkommen
2016	87.409.767,00
2015	90.618.176,00
Differenz	-3.208.409,00

Auch 2016 setzten die Kunden in ihrer Investitionsstrategie auf Wertsicherung und Diversifikation. Der hohe Zuspruch nach Kapital-Lebensversicherungen - insbesondere nach Produkten, die eine jährliche Mindestverzinsung garantieren und/oder mit einer Kapitalgarantie ausgestattet sind - setzte sich im Berichtsjahr ungebremst fort, weshalb erneut die Einführung eines Plafonds notwendig war. Mit dieser Maß-

nahme können bestehende Kundenveranlagungen aus mit attraktiven Garantien ausgestatteten Altverträgen geschützt werden.

## Prämienaufkommen in der Lebensversicherung

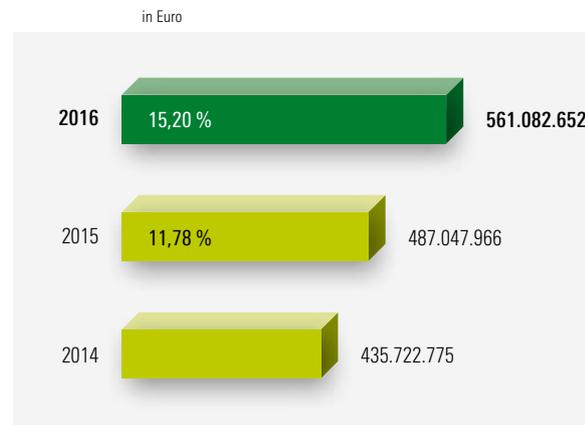


## Verwaltete Mittel

Der Bestand an verwalteten Mitteln in der Lebensversicherung ist im Berichtsjahr auf 561,1 Mio. Euro angewachsen, dies entspricht einer Steigerung von 15,2 %. Sowohl das Neukundengeschäft als auch die Attraktivität des Produktangebotes an Kapital-Lebensversicherungen, auf das Raiffeisen-Kunden längerfristig bauen, haben zum zweistelligen Zuwachs der verwalteten Mittel geführt.

Jahr	Prämienaufkommen
2016	561.082.652,00
2015	487.047.966,00
Differenz	74.034.686,00

## Verwaltete Mittel



### Gruppen-Ablebensversicherung

Mit einem Plus von 7,8 % fuhr die Gruppen-Ablebensversicherung auch 2016 wieder ein gutes Ergebnis ein. Die Prämieinnahmen stiegen auf 8,0 Mio. Euro.

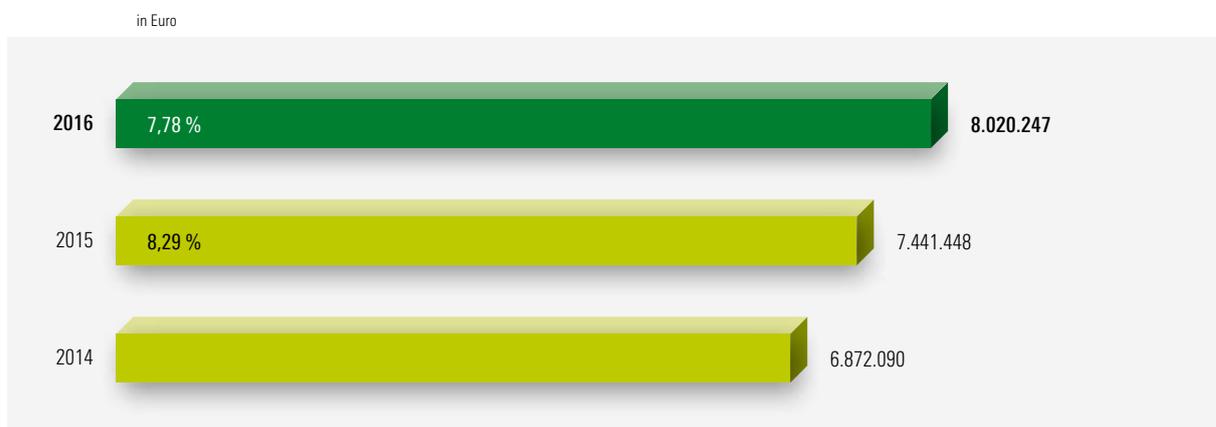
Jahr	Prämieinnahmen
2016	8.020.247,00
2015	7.441.448,00
Differenz	578.799,00

### Existenzbedrohende Risiken abfedern

Die Risikolebensversicherung „Zeitweilige Gruppenversicherung“ weist zwei Formen auf: die Garantie „Todesfall“ deckt das Ablebensrisiko ab, indem sie den Hinterbliebenenschutz übernimmt, die zweite Variante „Todesfall und dauernde Invalidität“ hingegen sichert zusätzlich auch schwere Krankheit oder Berufsunfähigkeit ab und sorgt mittels Auszahlung der vereinbarten Versicherungsleistung für eine finanzielle Unterstützung des Versicherten im Invaliditätsfall.

Der Personenkreis, der durch die Gruppenversicherung geschützt ist, wächst Jahr für Jahr und umfasste 2016 rund 31.000 Versicherte, denen ein vereinfachtes Aufnahmeverfahren bei vorteilhaften Vertragsbedingungen ermöglicht wird.

### Prämieinnahmen aus der Gruppen-Ablebensversicherung



## Sachversicherung

Mit Prämieinnahmen in Höhe von 28,1 Mio. Euro und einem Zuwachs von 6,0 % fuhr die Sachversicherung auch im Berichtsjahr wiederum ein hervorragendes Ergebnis ein und konnte damit den stabilen Erfolgskurs der letzten Jahre fortsetzen.

Jahr	Prämieinnahmen
2016	28.088.776,00
2015	26.499.197,00
Differenz	1.589.579,00

Zusammensetzung der Prämieinnahmen		
Jahr	Sachversicherung	Mitversicherung
2016	26.755.360,00	1.333.416,00
2015	25.131.154,00	1.368.043,00
2014	23.856.501,00	1.318.757,00

### Sicher wohnen, sicher leben

Zur Sparte Sachversicherung werden verschiedene grundlegende Absicherungsformen des täglichen Lebens gezählt, so etwa sämtliche Abdeckungen rund um das Wohnen, die Freizeit und die Gesundheit.

Um diesen vielfältigen Markt bedienen zu können, forciert der RVD die Ausbildung der Versicherungsberater vor Ort und arbeitet an Vereinfachungen in der Produktkonzeption, um den Bankenvertrieb zu erleichtern.

### Raiffeisen: Erster Anbieter einer Webschutz-Versicherung in Italien

Die Vorsorge und der Risikoschutz der Familien zählen zu den Kernaufgaben der Raiffeisenkassen. Auch für neue aus der Internetnutzung entstehende Risiken bietet Raiffeisen nun eine innovative Lösung an: die Webschutz-Versicherung sichert Privatpersonen gegen finanzielle Schäden durch Internetkriminalität ab.

## Prämieinnahmen aus der Sachversicherung



### Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Die Prämieinnahmen in der Kfz-Versicherung übertrafen 2016 den Vorjahreswert um 3,6 %, das Prämienvolumen stieg um 0,8 Mio. und erreichte einen Stand von 24,6 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2016	24.579.797,00
2015	23.721.774,00
Differenz	858.023,00

#### Ausbau der Marktanteile

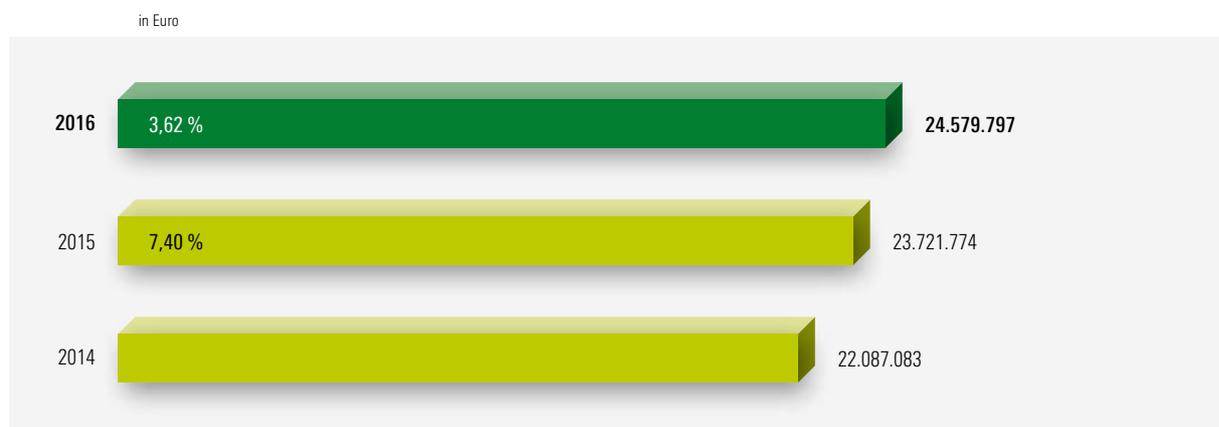
Die durchschnittliche Kfz-Versicherungsprämie lag 2016 bei 330,00 Euro und fiel damit günstiger als noch 2015 aus. Dennoch gelang es Raiffeisen erneut, das Kfz-Geschäft weiter auszubauen und Marktanteile dazugewinnen. Die Zahl der versicherten Positionen stieg um 8 %.

#### Sicher fahren, effizient abschließen

Bereits im Vorjahr hatte der RVD mit der Einführung einer neuen Plattform für die Vertragsverwaltung die Effizienz im Ausstellungsverfahren steigern können und den Policen-Vertrieb am Bankschalter eingeführt. Im Berichtsjahr hat das Unternehmen weiter am Ausbau dieser Plattform gearbeitet und eine Reihe von Vereinfachungen in der Dokumentenverwaltung im Zusammenhang mit der automatischen Datenübernahme eingeführt.

Die erfreulichen Zuwächse im Kfz-Geschäft sind Ausdruck für die Attraktivität der Dienstleistungen und Produkte rund um die Absicherung von Fahrzeugen und Fahrzeuglenkern.

### Prämieinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung



### Rechtsschutzversicherung

Mit Prämieinnahmen in Höhe von 0,89 Mio. Euro verbuchte die Rechtsschutzversicherung einen leichten Zuwachs in Höhe von 0,7 %.

Jahr	Prämieinnahmen
2016	894.846,00
2015	888.388,00
Differenz	6.458,00

### Sicher ist sicher

Wer keine Rechtsschutzversicherung besitzt, der muss für die Begleichung von Prozess- und Anwaltsgebühren unter Umständen tief in die Tasche greifen. Daher gewinnt diese Absicherung in der heutigen Gesellschaft mehr und mehr an Bedeutung.

Gerade in rechtlichen Angelegenheiten ist eine kompetente Beratung das Um und Auf. Die Erhebung des Absicherungsbedarfs ist Voraussetzung, um aus dem breiten Produktsortiment, das vom Privat- und Arbeitsrecht über den Verkehrsrechtsschutz bis hin zum Rechtsschutz für Selbständige und Betriebe reicht, den passenden Rechtsschutz anzubieten.

### Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung

in Euro



## Hagelversicherung

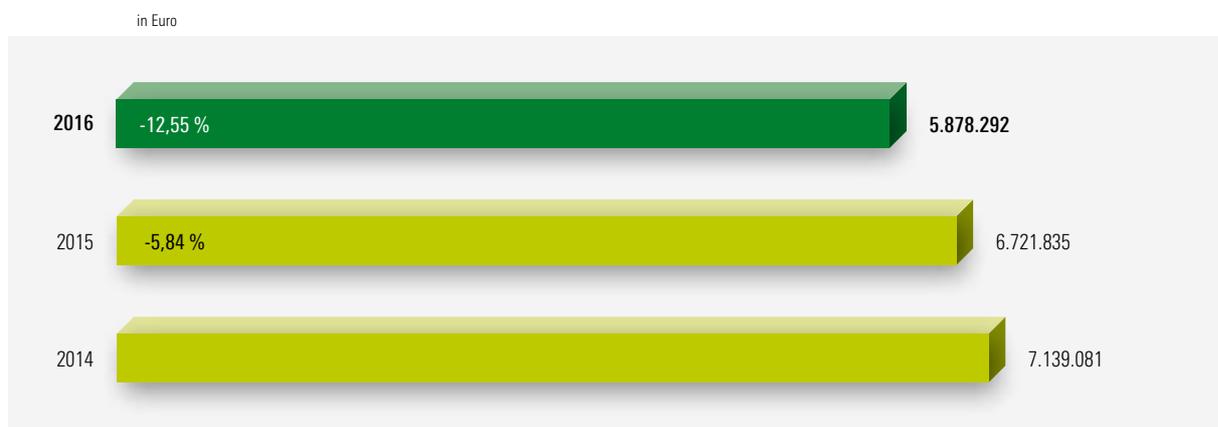
Die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung erzielten 2016 ein Ergebnis von 5,9 Mio. Im Vergleich zum Vorjahr sanken die Einnahmen um 0,8 Mio. Euro, was einem Rückgang von 12,6 % entspricht.

Jahr	Prämieinnahmen
2016	5.878.292,00
2015	6.721.835,00
Differenz	-843.543,00

### Finanzieller Schutz für die Ernte

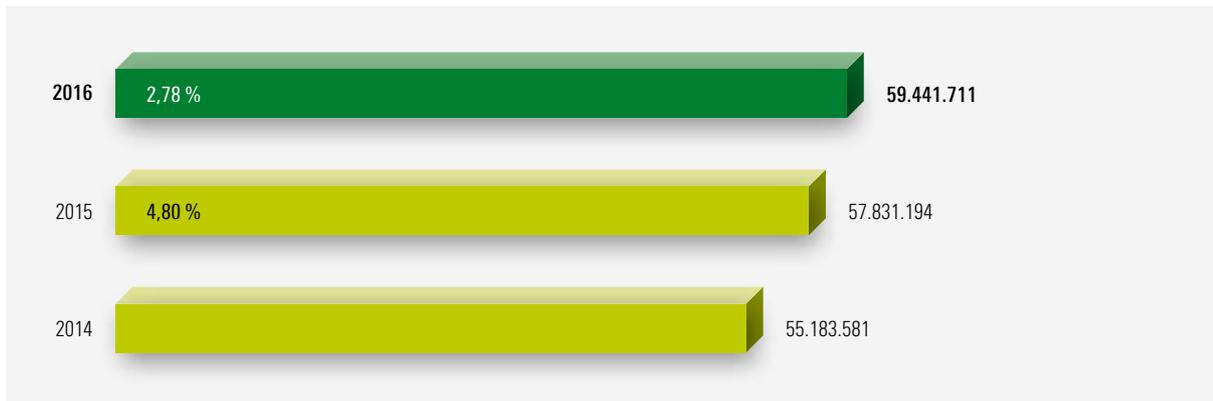
Im Berichtsjahr wurde Südtirolweit der Hagelversicherungsschutz insgesamt weniger in Anspruch genommen, zum einen bestand erstmals keine Verpflichtung mehr für eine Versicherung der Kulturen unter dem Hagelnetz und zum anderen machte sich im Weinbau der Trend hin zum kompletten Versicherungsschutz-Verzicht bemerkbar. Raiffeisen ist nach wie vor ein gefragter Versicherungspartner in diesem Segment und liegt im Spitzenfeld der heimischen Hagelschutz-Anbieter. Gemeinsam mit dem deutschen Spezialversicherer Vereinigte Hagel VVaG bieten die Raiffeisenkassen die seit Jahren bewährte Hagelversicherung für Obsterzeuger und Weinbauern an. Als Mehrgefahrenversicherung konzipiert punktet das angebotene Versicherungsprodukt mit weitreichenden Abdeckungen.

## Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung



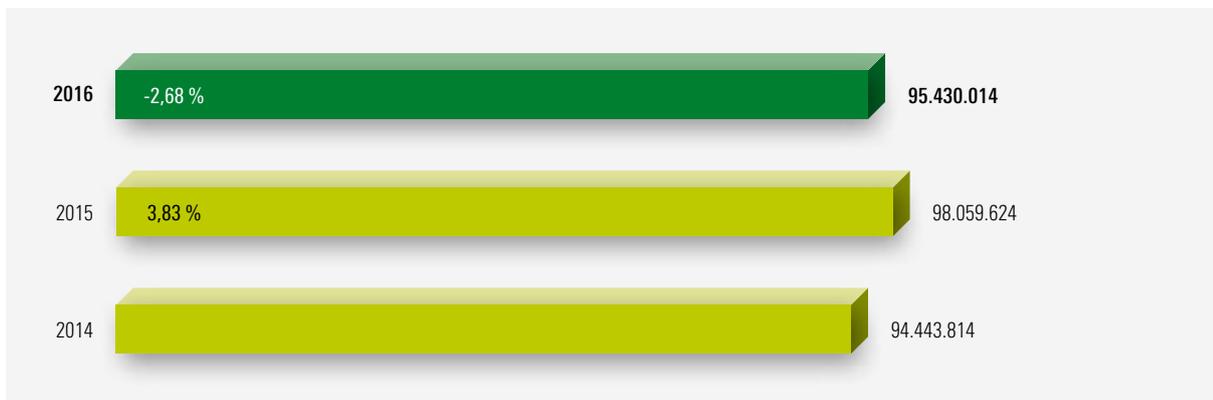
### Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2016

in Euro



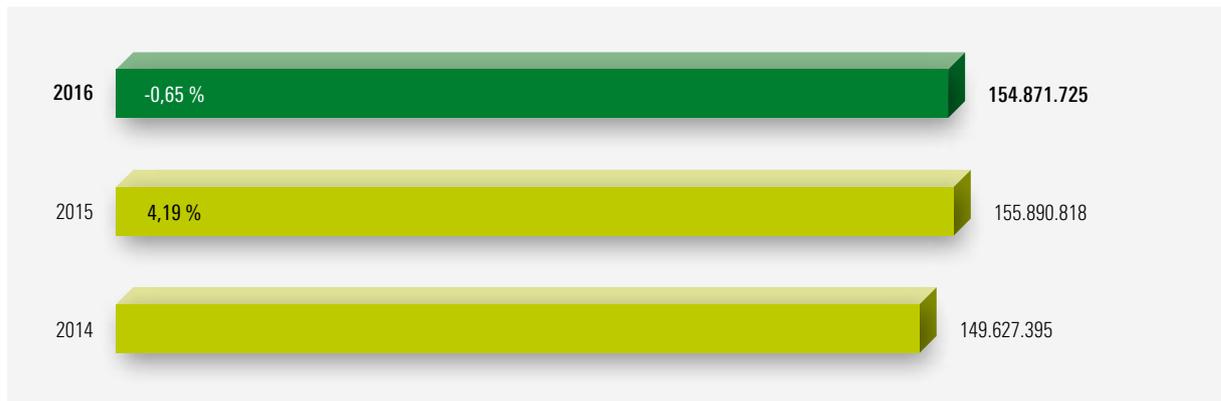
### Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2016

in Euro



### Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2016

in Euro



### Ausblick und Dank des Verwaltungsrates

Im Jahr 2016 hat die Gesellschaft ihre Funktion der Unterstützung, Beratung und Leistungsverrichtung für die Raiffeisenkassen in allen Belangen des Versicherungsgeschäftes wiederum mit großem Engagement und mit anerkannter Fachkompetenz erfüllt. Ebenfalls vorangetrieben hat der Raiffeisen Versicherungsdienst die Abwicklung des Agenturvertriebes und zwar hauptsächlich in Bereichen der Absicherung heimischer Organisationen mit individuellen Versicherungslösungen. Insgesamt kann darauf verwiesen werden, dass unsere Gesellschaft im heimischen Versicherungsgewerbe eine konstante und anerkannte Größe darstellt. Der ganzheitliche Beratungsansatz „Schutz vor Risiken: Raiffeisen Rundumschutz“ wurde als zentrales Thema sowohl im Schulungsprogramm für Versicherungsvermittler als auch in der Vertriebsarbeit umgesetzt und vorangetrieben.

In einem guten Klima gestaltete sich wiederum die Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften, die uns ein Mandat für den Vertrieb ihrer Versicherungsprodukte anvertraut haben. Allen voran seien die Assimoco A.G. für das Sachgeschäft und die AssimocoVita A.G. für das Lebensversicherungsgeschäft zu nennen, von welchen Gesellschaften der Großteil der von der Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. und von den Raiffeisenkassen vertriebenen Produkte stammen. Die produktive und angenehme Zusammenarbeit hat zum Erfolg unserer Arbeit beigetragen. Dank der professionellen und konstruktiven Zusammenarbeit mit dem Führungsstab der Mailänder Versicherungsgruppe unter der Leitung von Generaldirektor Dott. Ruggero Frecchiami, können bestehende Synergien noch besser genutzt und die Position auf dem heimischen Versicherungsmarkt als führender Versicherungsanbieter gefestigt werden. In der Führungsspitze der AssimocoGruppe kam es im Berichtsjahr zu einem Wechsel. Im April 2016 übernahm Dr. Norbert

Rollinger die Präsidentschaft des R+V Tochterunternehmens in Italien und löste damit Hans-Christian Marschler ab.

Mit Herrn Marschler verband uns eine jahrelange vertrauensvolle Zusammenarbeit. Mit dem neuen Präsidenten Dr. Rollinger werden wir unsere guten Kontakte weiterführen und zwar auch im Zusammenhang mit unserer Verbindung zum deutschen Versicherungskonzern R+V Wiesbaden. Im März des Berichtsjahres wurde nämlich bekannt, dass Dr. Rollinger vom Aufsichtsrat der R+V Versicherung AG mit Wirkung zum 1. Januar 2017 zum Vorstandsvorsitzenden bestellt wurde und damit die Nachfolge von Dr. Friedrich Caspers antritt, der zum Jahresende 2016 in den Ruhestand ging.

Wir möchten den Raiffeisenkassen für die konstruktive Zusammenarbeit und deren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen herzlich danken. In den Dank einschließen möchten wir unsere Verbundpartner innerhalb der Raiffeisenorganisation und dabei insbesondere den Raiffeisenverband Südtirol und die Raiffeisen Landesbank Südtirol. Darüber hinaus danken wir all jenen, die sich im Berichtsjahr für die Belange des Raiffeisen Versicherungsdienstes eingesetzt haben.

Abschließend danken wir insbesondere dem Direktor der Gesellschaft und ebenso allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die verlässliche und kompetente Arbeitsverrichtung. Die gestellten Aufgaben wurden mit Verantwortungsbewusstsein und großem Engagement wahrgenommen. Hierfür gilt unsere besondere Anerkennung.

Für den Verwaltungsrat  
Anton Josef Kosta  
Präsident



## **Impressum**

Herausgeber  
Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.  
De-Lai-Straße 16  
I-39100 Bozen  
Telefon +39 0471 307 580  
Telefax +39 0471 307 589  
E-mail: [rvd.bz@rolmail.net](mailto:rvd.bz@rolmail.net)  
[www.rvd.bz.it](http://www.rvd.bz.it)

Verantwortlich für den Inhalt  
Direktor Arno Perathoner

Fotos  
S. 3, Fotoarchiv Raiffeisen  
Titelbild, S. 2, S. 7, S. 9, S. 13,  
S. 14, S. 17, S. 25, S. 27 Fotolia

Layout & Redaktion  
Marketing & Projekte  
Dr. Irene Hofer

Druck Typak St. Ulrich

Stand  
April 2017



