

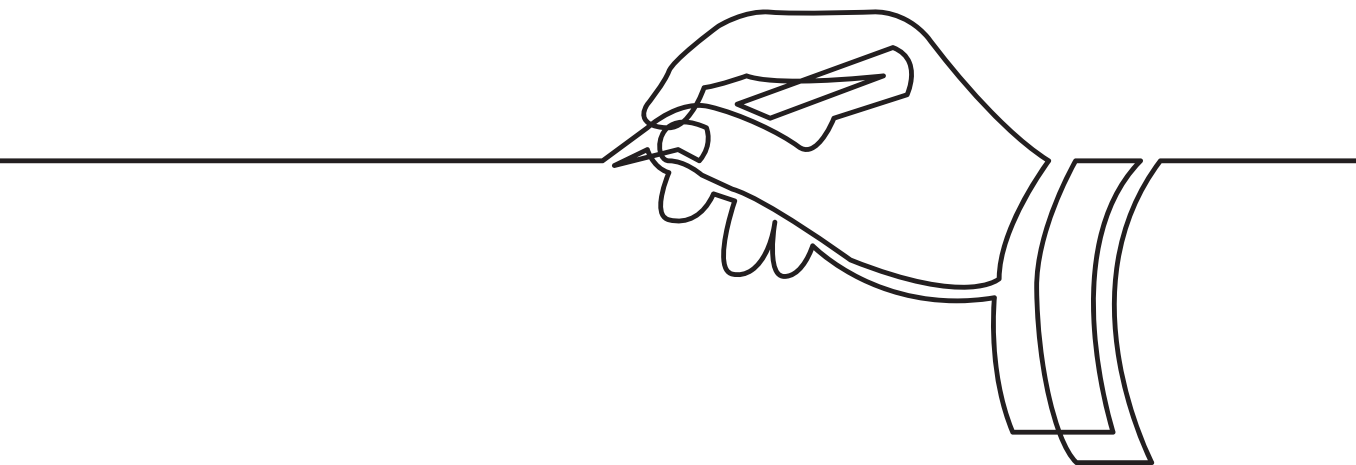
Geschäftsbericht | 2018



Raiffeisen

Versicherungsdienst

Vorwort	3
Übersicht Verwaltungs- und Aufsichtsrat, Führungskräfte und Personal	4
Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.	6
Geschäftsbereiche	7
1. Agentur Versicherungsvertrieb	8
2. Schadenabwicklung	10
3. Ausbildung der Versicherungsvermittler	12
4. Raiffeisen Versicherungsvertrieb	15
Aktiv am Versicherungsvertrieb beteiligte Raiffeisenkassen im genossenschaftlichen Verbund	16
Lagebericht	18
Ausblick und Dank des Verwaltungsrates	26
Der Jahresabschluss zum 31.12.2018	28
Bilanz	28
Gewinn- und Verlustrechnung	30
Impressum	32



Neue Richtlinie in der Bancassurance

Das Inkrafttreten der Versicherungsvertriebsrichtlinie – IDD (Insurance Distribution Directive) führte bei Versicherungen zu erheblichen Änderungen ihres Geschäftsmodells.

Gleichzeitig beeinflusste auch das Inkrafttreten von MiFID II (Markets in Financial Instruments Directive) den Bankensektor.

Das unternehmerische Konzept der Allfinanz wurde damit 2018 von beiden Richtlinien tangiert.

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor dem Hintergrund eines positiven Geschäftsklimas in Südtirol in allen Wirtschaftssektoren, trotz leichter Abschwächung der internationalen Konjunktur, gestaltete sich das Jahr 2018 überaus ereignisreich. Politisch war es geprägt durch die Wahlen in Italien, Österreich und jene des Landtages in unserer Provinz sowie durch die widersprüchlichen Debatten rund um den Brexit, gesellschaftlich und sozial stand die Flüchtlingsfrage, aber auch das Auskommen mit dem Einkommen der heimischen Bevölkerung erneut im Fokus und in Sachen Umwelt wurde dem Jahr 2018 das Siegel als wärmstes und zugleich sonnenscheinreichstes Jahr seit Beginn der flächendeckenden Aufzeichnungen verliehen, überschattet von einer Serie von Unwetterkatastrophen und Waldbränden.

Alle Bereiche des Lebens und Arbeitens werden mittlerweile vom Troika-Gespann bestehend aus Globalisierung, Digitalisierung und Technologisierung beherrscht, das den Takt für weitreichende Veränderungen und Verlagerungen vorgibt. Das Kernthema in der Finanz- und Versicherungswirtschaft galt in besonderem Maße der Versicherungsvertriebsrichtlinie - IDD, die in erster Linie dem Verbraucherschutz und der Vereinheitlichung bestehender Gesetze und Vorschriften sowie der Transparenz dient und durch die nationale Gesetzgebung schrittweise umgesetzt wurde.

Mit der Ende November erfolgten Genehmigung des Änderungsantrags zur Reform der Genossenschaftsbanken durch die Finanzkommission des römischen Senats wurden die Weichen für Raiffeisen Südtirol neu ausgerichtet, da der Zusammenschluss in einem Haftungsverbund, IPS, als Alternative zum verpflichtenden Beitritt zu einer Bankengruppe für die Raiffeisenkassen möglich wurde.

Unter diesem herausfordernden Szenario gestaltete sich das Jahr 2018 für den Raiffeisen Versicherungsdienst sehr erfolgreich mit gestiegenen Kunden- und Vertragszahlen sowie einem wiederum hervorragenden Neugeschäft in den Sachversicherungszweigen mit einer zweistelligen Zuwachs-

rate von 10,3%. Unsere Gesamt-Prämieinnahmen haben mit 126 Mio. Euro knapp das Vorjahresergebnis erreicht. Die von finanzwirtschaftlichen Einflussgrößen abhängige Kapital-Lebensversicherung verzeichnete erneut einen Rückgang, was sich auf die Gesamt-Prämieinnahmen auswirkte, unser verwaltetes Kapitalanlagevermögen erreichte hingegen einen Höchststand von 601 Mio. Euro.

Unsere Gesellschaft ist auf dem Markt gut positioniert und unsere langjährige Zusammenarbeit mit den Raiffeisenkassen ist ein Erfolgsmodell. Eingebunden in den Bankenverbund kann unser Unternehmen seine gute Marktposition seit Jahren weiter ausbauen und so zum Erfolg von Raiffeisen Südtirol beitragen. Kunden und Mitglieder schätzen und vertrauen der Solidität und der Verlässlichkeit von Raiffeisen Südtirol.

Auch wenn das Branchenumfeld anspruchsvoll bleibt und die Veränderungsgeschwindigkeit weiter zulegt, bauen wir auf eine Fortsetzung unserer Erfolgskurve. Unser Blick bleibt dabei auf die Kundenorientierung, den Bedarf, die Ziele und Wünsche unserer Klientel ausgerichtet bei gleichzeitigem Ausbau unserer Beratungsdienstleistungen.



Arno Perathoner
Direktor

Verwaltungsrat (Stand 31.12.2018)**Präsident des Verwaltungsrates**

Anton Josef Kosta
Direktor der Raiffeisenkasse Bruneck,
Bruneck

Mitglieder des Verwaltungsrates

Dr. Paul Gasser
Vizepräsident
Generaldirektor Raiffeisenverband Südtirol,
Bozen

Dr. Zenone Giacomuzzi
Generaldirektor der Raiffeisen Landesbank,
Bozen

Franz Josef Mayrhofer
Direktor der Raiffeisenkasse Unterland,
Leifers

Dr. Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia,
Corvara

Dr. Werner Platzer
Direktor der Raiffeisenkasse Prad-Taufers,
Prad am Stilfserjoch

Hansjörg Kuen
Vizedirektor der Raiffeisenkasse Lana, Lana

Aufsichtsrat**Präsident des Aufsichtsrates**

Dr. Karl Leitner
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal,
Brixen

Mitglieder des Aufsichtsrates

Dr. Georg Mayr
ehemaliger Obmann des Südtiroler
Bauernbundes, Bozen

Dr. Hubert Berger
Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Meran

Geschäftsleitung

Geschäftsführer

Arno Perathoner

Leiter Abteilung Vertrieb

Thomas Gruber

Leiter Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger

Leiter Schadenabteilung

Dr. José Daniel Pioner

Beschäftigungszahl

Zum 31.12.2018 waren im Raiffeisen Versicherungsdienst insgesamt 41 Personen beschäftigt.

Damit ist die Personalanzahl gegenüber dem Vorjahr gestiegen.

	2018	2017
Anzahl der Mitarbeiter insgesamt	41	39
davon: Frauen	19	17
Männer	22	22

Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.

Der Raiffeisen Versicherungsdienst (in der Folge RVD) zählt zu den führenden Versicherungsanbietern in Südtirol. Seit Jahren baut das Unternehmen sein Geschäftsfeld in der Vorsorge und im Risikoschutz erfolgreich aus.

Die Produktpalette für Privatkunden umfasst alle Versicherungssparten, thematisch reicht sie vom Schutz der eigenen Existenz über den Schutz der Hinterbliebenen und den Schutz der Gesundheit bis hin zum Schutz des Eigentums und wird sowohl in Form von Standardprodukten als auch in Form von Vorsorge-Paketen vermittelt. Im Firmenkundengeschäft liegt der Fokus in der Absicherung von mittelständischen Unternehmen aus Handel, Handwerk, Hotellerie und Landwirtschaft, für die branchenspezifische Absicherungen entwickelt werden.

Der RVD vermittelt sein Angebot landesweit über das Vertriebsnetz der Raiffeisen-Genossenschaftsbanken, dem die Raiffeisen Landesbank und die Südtiroler Raiffeisenkassen angehören, auch die in der Nachbarregion Belluno angesiedelte CRA Cortina zählt zu den Vertriebspartnern. Mit seinem Kundencenter in der Bozner Gerbergasse unterhält der RVD auch direkten Kundenkontakt im Privat- und Firmenkundengeschäft, daneben betreut er eine Vielzahl heimischer Organisationen und Vereine in versicherungstechnischen Fragen.

Über den reinen Versicherungsvertrieb hinaus, stellt der RVD seinen Vertriebspartnern und Kunden qualitativ hochwertige und individuelle Beratungsdienstleistungen im Bereich der Vorsorge und der Absicherung bereit. Zwei weitere Geschäftsbereiche runden die Leistungspalette des Unternehmens ab, dabei handelt es sich um die Ausbildung der Raiffeisen Versicherungsvermittler landesweit sowie um die Schadenabwicklung für die gesamte Raiffeisenorganisation.

Der RVD ist im Jahr 1990 als Hauptagentur der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco gegründet worden. Am Unternehmen ist neben dem Raiffeisenverband Südtirol mit knapp 70 Prozent seit Dezember 2012 auch die Raiffeisen Landesbank mit 30 Prozent sowie der Raiffeisen Mutualitätsfonds mit 0,05 Prozent beteiligt.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

Als Mehrfach-Agentur aufgestellt vermittelt der RVD Versicherungen aus einem Pool mehrerer Versicherungspartner. Ein besonderes Naheverhältnis besteht dabei zum Hauptlieferanten, der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco. Daneben kooperiert die Gesellschaft auch mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung.

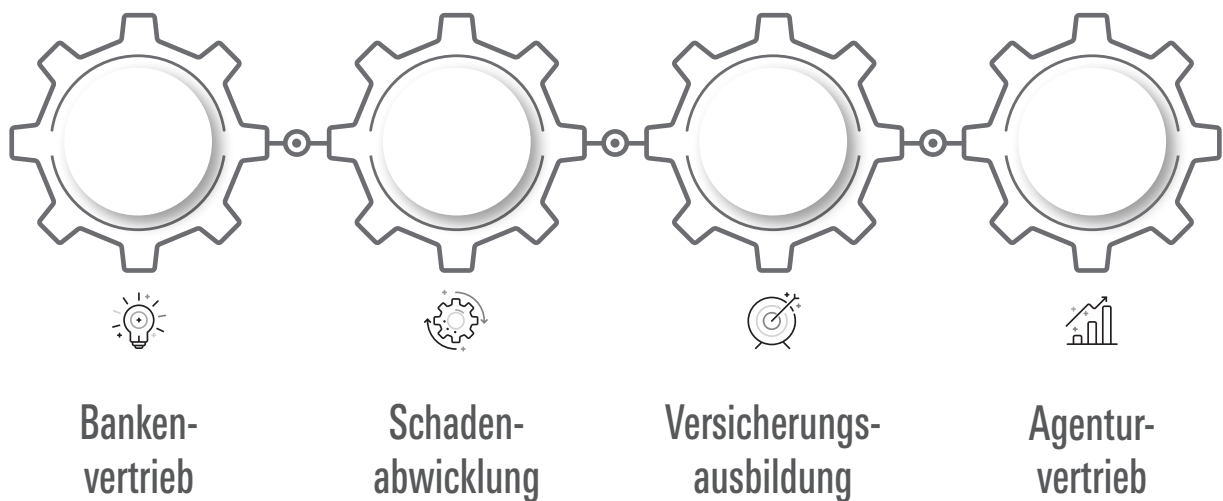
Versicherungspartner im Überblick:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- R+V Versicherung AG
- DAS AG
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG

Die Kooperation mit dem Versicherungsbroker Inser erweitert und ergänzt zusätzlich den Absicherungsumfang der Raiffeisenkassen im Bereich der Spezialrisiken ihrer Großkunden.

- Inser S.p.A. - Broker di Assicurazioni

Geschäftsbereiche



IDD: Regulatorische Maßnahmen

Die Versicherungsvertriebsrichtlinie IDD, die am 1. Oktober 2018 in Kraft trat, regelt die Vermittlung von Versicherungsprodukten innerhalb der Europäischen Union und stärkt die Rechte der Verbraucher.

Banken, die Versicherungsprodukte vermitteln, sind zur Erarbeitung von Leitlinien für die Umsetzung der IDD-Richtlinien verpflichtet.

Beratung und Versicherungsschutz vor Ort

Mit dem Kundencenter in der Bozner Gerbergasse hat der Raiffeisen Versicherungsdienst eine Anlaufstelle in der Vorsorge und Absicherung für Privatpersonen und Familien im Raum Bozen eingerichtet.

Das Beraterteam zielt darauf ab, qualifiziertes Geschäft zu identifizieren, zu halten und systematisch auszubauen. Daneben beraten und betreuen ausgebildete Firmenkundenberater Betriebe und Geschäftskunden im ganzen Land.

Die fachliche Kompetenz gekoppelt mit der Nähe zum Klienten und die Betreuung der langjährigen Bestandskunden stehen dabei an erster Stelle.

Schutz für Organisationen und Vereine

Die Arbeit von Verbänden und Vereinen ist mit hohem Engagement und großer Verantwortung verbunden. Ein adäquater Versicherungsschutz stellt einen grundlegenden Baustein in der Führung und Verwaltung von Organisationen dar, deren finanzielle Mittel und sonstige Ressourcen vielfach begrenzt sind. Es gilt die spezifische Tätigkeit sowie die Haftungsrisiken der Vereinsmitglieder und freiwilligen Helfer ausreichend abzudecken.

Der RVD entwickelt in diesem Segment maßgeschneiderte und branchenspezifische Versicherungslösungen in den Bereichen „Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft“, „Umwelt, Soziales, Kultur und Sport“ sowie „Veranstaltungen“.

Auswahl bestehender Konventionen mit heimischen Organisationen:

Sparte	Bestehende Konventionspartner
Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft	RGO-Raiffeisen Geldorganisation, Alpenbank AG, Südtiroler Energieverband SEV, Hypo Tirol Bank, ASGB, ASGB - Landesbedienstete, ASGB - Öffentlicher Dienst, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVV, Car Service Hagelschutzkonsortium, Vereinigte Hagelversicherung-Italia, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH, Sennereiverband Südtirol, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Brauviehzuchtverband, Vereinigung der Züchter der Grauviehrasse, Südtiroler Imkerbund, BRING, Bergmilch Südtirol
Umwelt, Soziales, Kultur und Sport	Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, Aitut Alpin Dolomites, Rettungsorganisation, Weißes Kreuz, Bezirksgemeinschaft Überetsch/Unterland Diözese Bozen-Brixen, Caritas Diözese Bozen-Brixen, Renovas, Dachverband für Soziales und Gesundheit, Wechselseitiger Krankenbeistand Raiffeisen WKR, Mutual Help, FABI, Südtiroler Jugendring, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Handicar, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt, Brixner Initiative für Musik und Kirche, Maiser Vereinshaus, EOS Sozialgenossenschaft Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen, Arbeitsgemeinschaft Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikkreis, Südtiroler Chorverband, La Strada - Der Weg, Dachverband für Natur und Umweltschutz, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Landesfischereiverband Südtirol, Verbraucherzentrale Südtirol, CooperDolomiti, Südtiroler Kinderdorf, Verein Freiwillige Arbeitseinsätze, Verband der Sportvereine Südtirols VSS, Verein der Südtiroler Wanderleiter/Wanderführer
Veranstaltungen	Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatzenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf, BOclassic, Südtiroler Ritterspiele

Absicherung der Raiffeisengruppe

Die Raiffeisengruppe setzt sich aus den landesweit vertretenen Raiffeisenkassen zusammen, daneben zählen verschiedene genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute wie z.B. der Raiffeisenverband Südtirol, die Raiffeisen Landesbank Südtirol, die Alpenbank, Raiffeisen Online, RUN AG oder Rk Leasing zur Gruppe. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenkassen, damit diese ihren Mitgliedern und Kunden ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor bieten können. Rund 2.200 Mitarbeiter sind im heimischen Raiffeisen Finanzsektor bestehend aus Banken und Verbundpartner beschäftigt. Die Zusammenarbeit in der Absicherung der einzelnen Institute hat sich über viele Jahre bewährt.

Die Risikoabdeckung der Raiffeisengruppe besteht in der Absicherung vor den alltäglichen und besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich. Im Rahmen eines Absicherungspaketes bietet der RVD ein Bündel an Vorsorge- und Absicherungsprodukten. Über die Versicherungen sind das Unternehmen, die Mitarbeiter, Führungskräfte und Mandatare sowie die Mitglieder und Kunden abgedeckt.

Sparte	Gruppenverträge
Für die Raiffeisenkasse	<p>All in One - Absicherung der bankeigenen Risiken (Interne und externe betrügerische Handlungen - Schäden am Sachvermögen - Einstellungsrisiken und Sicherheit am Arbeitsplatz - Kunden, Produkte und Geschäftsgepflogenheiten - Abwicklung, Vertrieb und Prozessmanagement - Managerrisiken)</p> <p>Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für die Versicherungstätigkeit</p> <p>Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für die grafometrische Unterschrift</p> <p>Elektronikversicherung</p> <p>Kontounfallversicherung</p> <p>Haftpflcht Konto Studentenservice und Konto BTF</p> <p>Rechtsschutzversicherung für Kreditkarten</p>
Für Mitarbeiter	<p>Berufshaftpflichtversicherung für Führungskräfte</p> <p>Ablebensversicherung für Führungskräfte</p> <p>Unfallversicherung und Krankenversicherung für die Führungskräfte und Mitarbeiter der RGO</p> <p>Strafrechtsschutzversicherung für Führungskräfte, Mitarbeiter, Verwaltungs- und Aufsichtsräte</p> <p>Krankenversicherung FABI</p> <p>Krankenversicherung für Familienmitglieder der leitenden Angestellten</p>

Schadenbüro „Raiffeisen Versicherungsdienst / Assimoco“

Das Schadenbüro in Bozen hat im Berichtsjahr über 18.700 Versicherungsfälle für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkassen und für die Raiffeisenorganisation insgesamt abgewickelt. Das in den verschiedenen Versicherungssparten spezialisierte Team, bestehend aus Sachbearbeitern und Liquidatoren der zentralen Anlaufstelle für Schäden

„Raiffeisen Versicherungsdienst / Assimoco“, hat in enger Zusammenarbeit mit externen Partnern wie Ärzte, Gutachter, Ermittler oder Karosseriewerkstätten die eingereichten Schadenfälle einer Lösung zugeführt und zum 31.12.2018 Zahlungen für Versicherungsfälle in Höhe von 39,5 Mio. Euro geleistet.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Mit einem Plus von 15,11 % erreichten die bearbeiteten Versicherungsfälle zum 31.12.2018 einen Stand von 18.729 Stück.

Jahr	Kfz-Haftpflicht und Sachsparte	Krankenzusatz- versicherung	Insgesamt
2018	13.842	4.887	18.729
2017	11.421	4.849	16.270
Differenz	2.421	38	2.459

Die angezeigten Versicherungsfälle haben in der Sparte Kfz-Haftpflicht und Sachversicherung deutlich zugenommen. Die Zahl der gemeldeten Schäden stieg um 21,20 % auf 13.842 Stück. In der Krankenzusatzversicherung wurde mit 4.887 bearbeiteten Schäden und einem Zuwachs von 0,78 % das Vorjahresniveau erreicht.

Aufwendungen für Versicherungsfälle

39,5 Mio. Euro an Schadensvergütungen wurden 2018 erstattet, was einem Rückgang von 4,32 % im Vergleich zum Vorjahr entspricht.

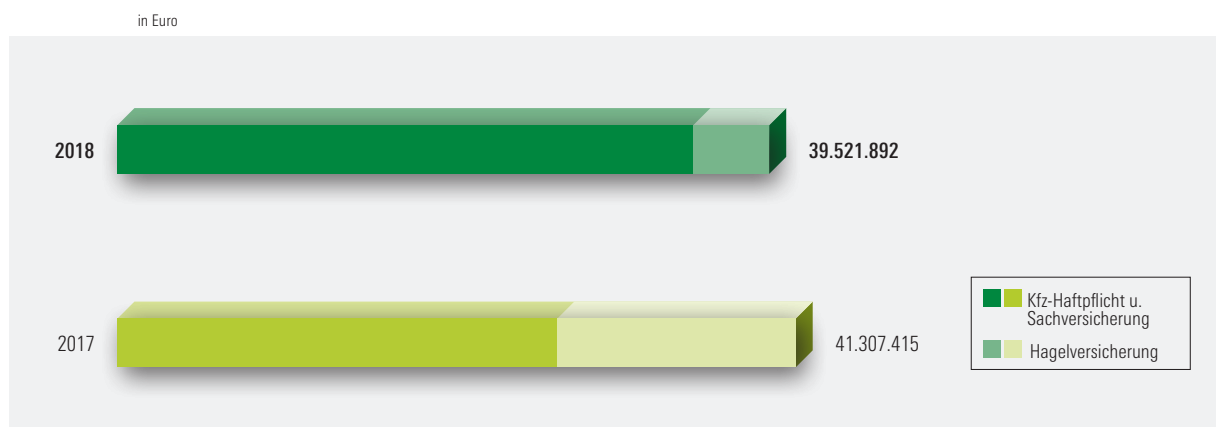
Jahr	Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagel	Insgesamt
2018	33.953.088	5.568.804	39.521.892
2017	26.489.619	14.817.796	41.307.415
Differenz	7.463.469	-9.248.992	-1.785.523

Kfz- und Sachversicherung auf Vorjahresniveau

Die Aufwendungen der Assimoco-Schäden aus den Sparten Kfz- und Sachversicherung legten um 28,18 % zu und erreichten einen Stand von 34,0 Mio. Euro.

Die Wetterbedingungen für die Landwirtschaft gestalteten sich 2018 ungünstig und mit Auszahlungen in Höhe von 5,6 Mio. Euro in der Hagelversicherung gilt das Jahr als schadenreich. Im Vergleich zum Vorjahr können die Bedingungen allerdings deutlich besser eingestuft werden.

Schadenzahlung



Ausbildung der Versicherungsvermittler

Der Raiffeisen Versicherungsdienst zeichnet für die Aus- und Weiterbildung der in den Raiffeisenkassen operierenden Versicherungsvermittler verantwortlich. Im Berichtsjahr haben 625 Personen am Ausbildungsprogramm teilgenommen, davon wurden 34 Personen als Neo-Vermittler in die Versicherungsmaterie eingeschult.

Die Zukunftsfähigkeit der Wirtschaft wird zunehmend durch die Qualifikationen der Mitarbeiter bestimmt. Die berufliche Aus- und Weiterbildung gehören neben der schulischen Bildung und der Hochschulbildung zu den zentralen Instrumenten, um wirtschaftliche, soziale und kulturelle Veränderungen voranzutreiben. Mit seinem jährlichen Schulungsprogramm kommt der RVD auch dem von der Aufsichtsbehörde

IVASS verlangten Pflichtschulungskatalog in Form von Schulungen im Klassenzimmer, Workshops, bankinternen Schulungen als auch in Form von Online-Schulungen nach. Von jedem Versicherungsvermittler wird der Besuch von 60 Ausbildungsstunden im Zeitraum von zwei Jahren abverlangt.

Den Fokus im Bildungsangebot hat der RVD erneut auf den bedarfsorientierten Beratungsansatz ausgerichtet. Im Rahmen einer Testphase konnten verschiedene Raiffeisenkassen, die eine Einschulung in die Thematik der Finanzplanung „Welfare Planning“ erhalten haben, den Einsatz des neuen und innovativen webbasierten Beratungstools „Welfare Maps“ erproben, das im Kundengespräch durch die Simulation von Lebensszenarien ganz neue Blickwinkel eröffnet.

Schulungsprogramm 2018	Inhalt
Grundausbildung zum Versicherungsvermittler (in aula / online)	Berufsethik, Privacy, Transparenz, Geldwäsche, KFZ Die Versicherungssparten: Lebensversicherung, Personenversicherung, Kfz-Versicherung, Vermögensabsicherung, betriebliche Versicherungen
Fortbildungskurs (online)	Versicherungsprodukte Normen und Gesetze Versicherungsvertrieb und -verkauf
Spezialisierungskurse (in aula)	Die gesetzliche Haftung und Betriebsrechtsschutzversicherung Ihr landwirtschaftlicher Betrieb in Sicherheit Schutz vor Risiken - Personen- und Vermögensabsicherung Schutz vor Risiken - Kfz-Versicherung Welfare Planning: Der Mehrwert einer Beratung, das Tool „Welfare Maps“ im Beratungsprozess

Die Ausbildung 2018 in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation geschulten Versicherungsvermittler:

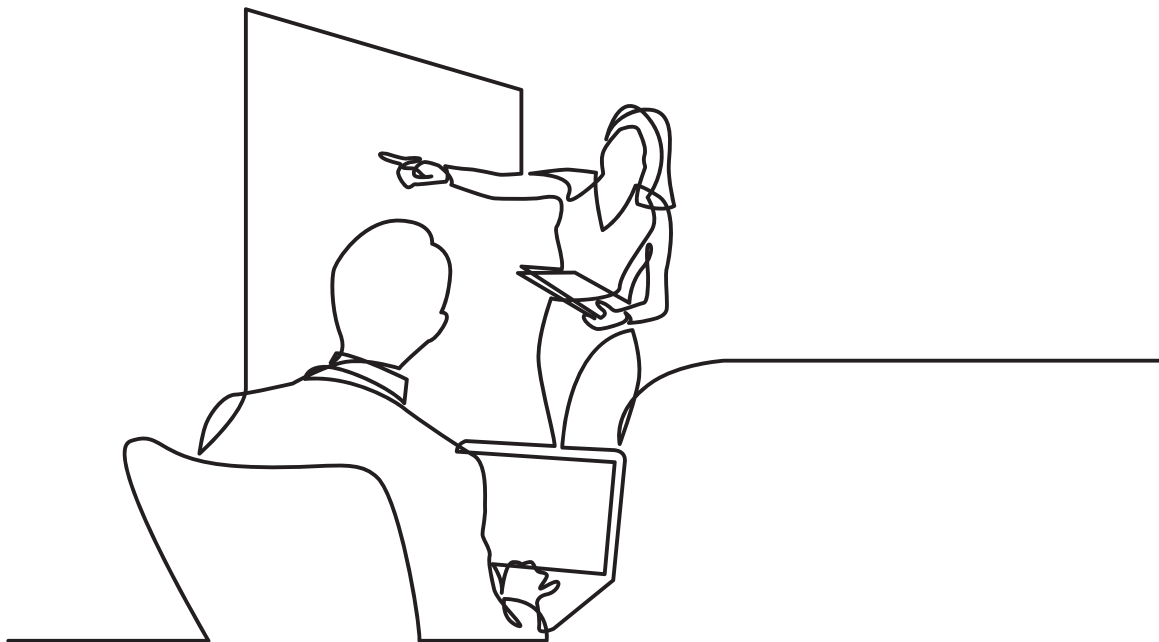
	Jahr 2018
Geschulte Versicherungsvermittler in der RGO	625

Kundenbedarf erkennen

Als Mitglied des Verbundes ReteDelWelfare hat sich der RVD auch 2018 für die qualifizierte Beratung sowie die Finanzplanung eingesetzt. Zwei zertifizierte Berater bieten unternehmensintern sowie für Kunden eine kostenlose Finanzberatung an.

Mit einer Schulungsveranstaltung über die ethische Beratung hat das Unternehmen die Grundsätze der Finanzberatung an die eigenen Berater weitergegeben.

Gemeinsam mit der Gesellschaft Assimoco zählt der RVD zu den Gründungsmitgliedern dieses italienweiten Unternehmensnetzwerks, das eine qualifizierte Finanzerziehung anbietet und für die Einhaltung von vereinbarten Richtlinien und Verpflichtungen der beigetretenen und ausgebildeten Mitglieder sorgt.



IDD: Weiterbildung und Qualifikation

Die berufliche Qualifikation von jedem Versicherungsvermittler muss durch die Sicherstellung erweiterter Registrierungs-, Leumunds-, Qualifikations- und Weiterbildungsanforderungen bestätigt und regelmäßig überprüft werden.

IDD: Transparenz und Information

Zu jedem Produkt muss ein zusätzliches Produktinformationsblatt konzipiert und dem Kunden ausgehändigt werden. Ebenso müssen die konkreten Zielmärkte für die Produkte definiert und genannt werden. Die Vermittler haben die Aufgabe, den Abgleich zwischen Kunde und definiertem Zielmarkt durchzuführen.

Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Der Raiffeisen Bankenverbund setzte sein erfolgreiches Wachstum in der Vorsorge und im Risikoschutz der letzten Jahre auch 2018 fort. Trotz herausforderndem Marktumfeld konnten die Raiffeisenkassen die Marktanteile in ihrem Einzugsgebiet Südtirol weiter ausbauen. Dabei konnten sie auf eine vortreffliche Marktpositionierung in allen Sparten bauen und sich auf passgenaue Versicherungs- und Vorsorgelösungen für Mitglieder und Kunden und die flächendeckende Präsenz vor Ort stützen. Bestätigt wird dies im Bankenbarometer des Marktforschungsinstituts rcm-solutions. Demnach können sich die Raiffeisenkassen als Nummer 1 in der Südtiroler Bankenwelt sehen. Als besondere Stärke gilt dabei die enge Beziehung zwischen dem Raiffeisen-Berater und dem Kunden (Quelle: rcm solutions, Bankenbarometer 09/2018).

Durch die traditionelle Kooperation mit Raiffeisen-nahen Versicherungskonzernen wie der Mailänder Assimocogruppe, der deutschen R+V Versicherung sowie den Spezialversicherern DAS und Vereinigte Hagelversicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenkassen und deren rund 300.000 Mitglieder und Kunden optimal abgedeckt werden.

Mit 39 Raiffeisenkassen südtirolweit, der Raiffeisen Landesbank mit Sitz in Bozen sowie der Cassa Rurale e Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti aus der Nachbarregion Belluno, betrieb der genossenschaftliche Bankenverbund im Berichtsjahr knapp 180 Schalterstellen in seinem Einzugsgebiet. Raiffeisen weist damit das dichteste Servicenetz im Land auf.

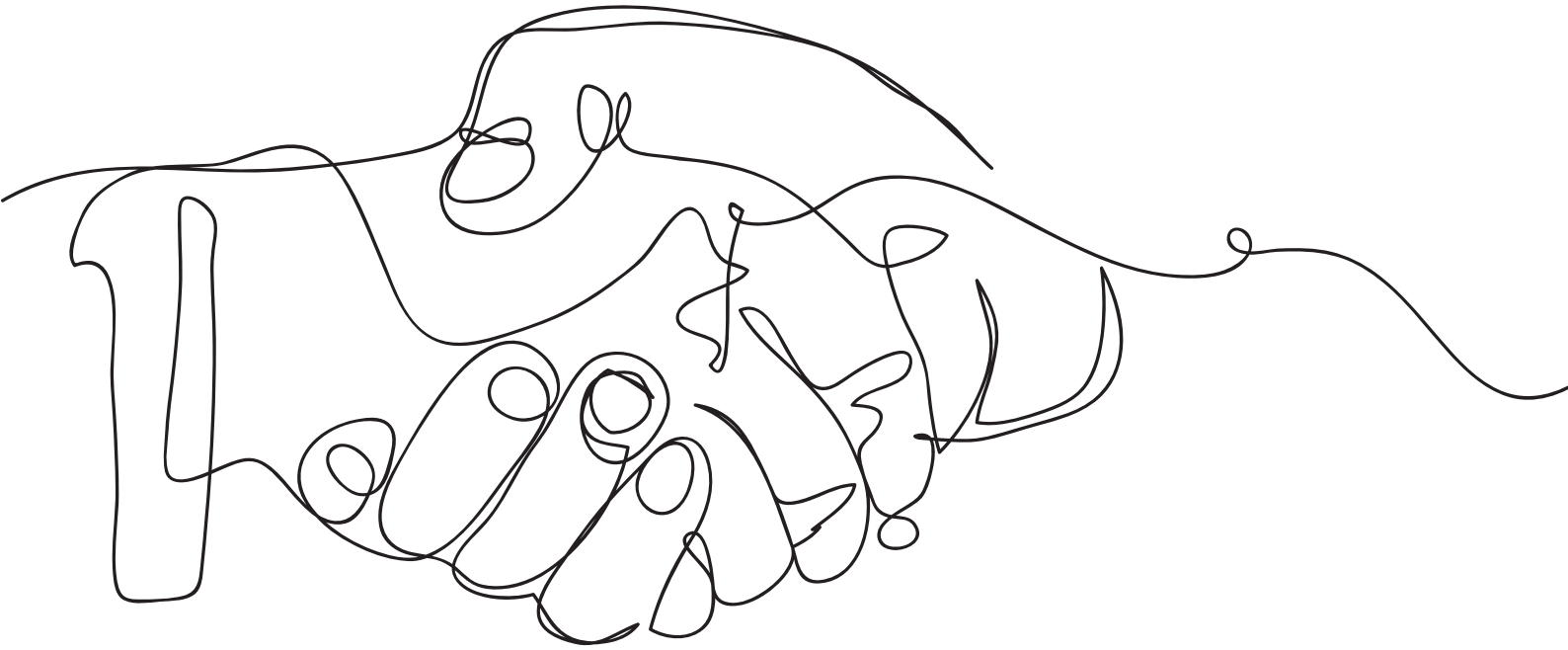
Die Raiffeisen Bankengruppe zählt rund 1.800 Beschäftigte. Davon waren im Berichtsjahr 625 Personen - und damit knapp 35 % der Beschäftigten - als Versicherungsvermittler tätig.

Das Wachstum in Zahlen

Das Sachversicherungsgeschäft, zu dem hier auch die Sparten der Unfall- und der Krankenversicherung gezählt werden, erzielte Prämieinnahmen in Höhe von 69,2 Mio. Euro. Damit konnte ein hervorragender Zuwachs im zweistelligen Bereich von 10,3 % erzielt werden. Die Verwalteten Mittel in der Lebensversicherung erreichten ein Volumen in Höhe von 601 Mio. Euro, was einem Plus von 1,3 % entspricht.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten findet sich auf den Folgeseiten.

1. Cassa Raiffeisen Val Badia
 2. Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti
 3. Raiffeisenkasse Algund
 4. Raiffeisenkasse Bruneck
 5. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein
 6. Raiffeisenkasse Eisacktal
 7. Raiffeisenkasse Freienfeld
 8. Raiffeisenkasse Gherdëina
 9. Raiffeisenkasse Hochpustertal
 10. Raiffeisenkasse Kastelruth – St. Ulrich
 11. Raiffeisenkasse Laas
 12. Raiffeisenkasse Lana
 13. Raiffeisenkasse Latsch
 14. Raiffeisenkasse Marling
 15. Raiffeisenkasse Meran
 16. Raiffeisenkasse Niederdorf
 17. Raiffeisenkasse Obervinschgau
 18. Raiffeisenkasse Partschins
 19. Raiffeisenkasse Passeier
 20. Raiffeisenkasse Prad-Taufers
 21. Raiffeisenkasse Ritten
 22. Raiffeisenkasse Salurn
 23. Raiffeisenkasse Sarntal
 24. Raiffeisenkasse Schenna
 25. Raiffeisenkasse Schlanders
 26. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten
 27. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal
 28. Raiffeisenkasse Etschtal
 29. Raiffeisenkasse Tirol
 30. Raiffeisenkasse Tisens
 31. Raiffeisenkasse Toblach
 32. Raiffeisenkasse Überetsch
 33. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein
 34. Raiffeisenkasse Unterland
 35. Raiffeisenkasse Untereisacktal
 36. Raiffeisenkasse Untervinschgau
 37. Raiffeisenkasse Villnöß
 38. Raiffeisenkasse Vintl
 39. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten
 40. Raiffeisenkasse Wipptal
- Raiffeisen Landesbank



IDD: Beratungspflicht und Wohlverhaltensregeln

Für Versicherungsvermittler gehört es zur Pflicht, sich bei Beratungsgesprächen nach den Wünschen und Bedürfnissen der Interessenten zu erkundigen und nur einen Vertrag zu vermitteln, der diesen entspricht.

Lebensversicherung

Die Sparte der Lebensversicherung erzielte 2018 Prämienzahlungen von 47,4 Mio. Euro, was einem Rückgang im Vergleich zum Vorjahr von 13,49 % beträgt.

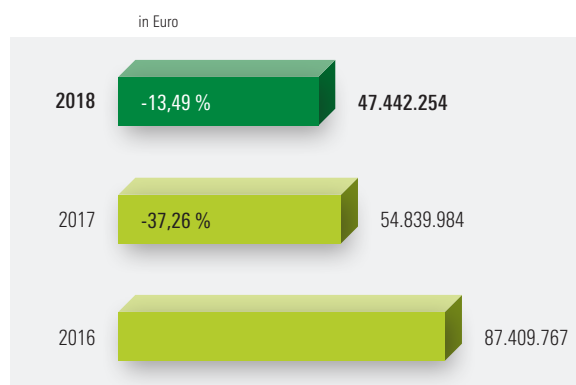
Jahr	Prämienaufkommen
2018	47.442.254
2017	54.839.984
Differenz	-7.397.730

Breites Angebot, verhaltene Nachfrage

Der Geschäftsbereich der Lebensversicherungen wird durch die AssimocoVita AG bedient, deren Produktportfolio großteils die private Vorsorge und daneben verschiedene Arten von Versicherungs-Anlageprodukte wie kapitalbildende Lebensversicherungen sowie Risiko- und Rentenversicherungen umfasst.

Die Raiffeisenkassen haben im abgelaufenen Geschäftsjahr das Angebot sehr verhalten wahrgenommen und bei der Wahl der Versicherungs-Anlageprodukte nach wie vor sehr stark auf den Faktor Sicherheit gesetzt.

Prämienaufkommen in der Lebensversicherung

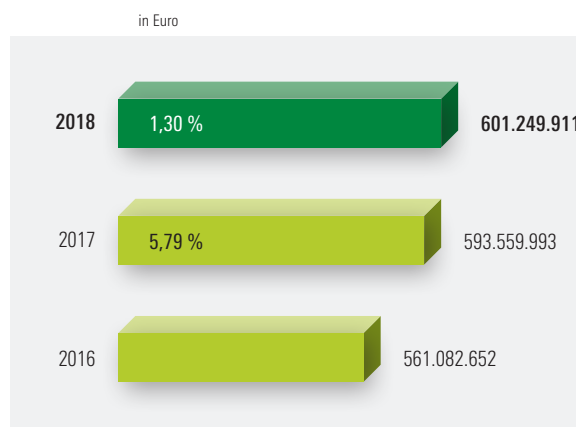


Verwaltete Mittel

Der Bestand an Verwalteten Mitteln in der Lebensversicherung erreichte im Berichtsjahr ein Volumen von 601,3 Mio. Euro, was einer Zunahme von 1,3 % entspricht.

Jahr	Verwaltete Mittel
2018	601.249.911
2017	593.559.993
Differenz	7.689.918

Verwaltete Mittel



Gruppen-Ablebensversicherung

Mit einem Plus von 7,00 % fuhr die Gruppen-Ablebensversicherung erneut ein gutes Ergebnis ein. Die Prämieinnahmen stiegen auf 9,3 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2018	9.293.147
2017	8.689.134
Differenz	604.013

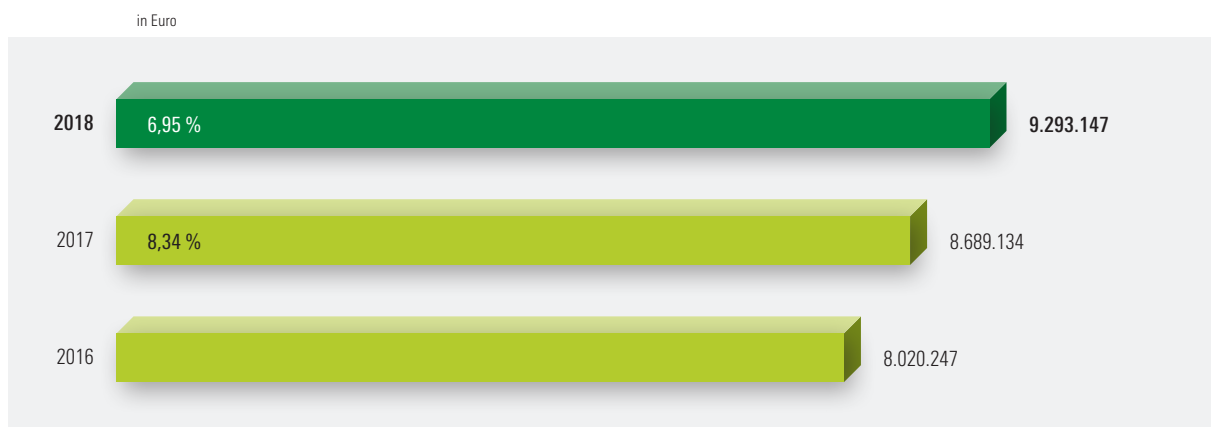
Leistungsstarke Risikoversicherung

Die Gruppenablebensversicherung ist das klassische Instrument, um die Immobilienfinanzierung für die Familie abzusichern – unabhängig davon, ob die Bank eine Absicherung fordert oder nicht.

Mit 32.400 Personen ist der Kreis der Versicherten im Jahr 2018 weiter angestiegen, die über die Abdeckung die Hinterbliebenenvorsorge und/oder die eigenen finanzielle Absicherung in Anspruch genommen haben. Kennzeichen der Risikoversicherung sind ein vereinfachtes Aufnahmeverfahren sowie vorteilhafte Vertragsbedingungen.

Die Versicherung sieht zwei Varianten vor und deckt je nach Wahl entweder das Todesfallrisiko oder zusätzlich zum Todesfallrisiko auch das Risiko einer dauernden Vollinvalidität ab.

Prämieinnahmen aus der Gruppen-Ablebensversicherung



Sachversicherung

In der Sachversicherung setzte sich die langfristig positive und erfreuliche Situation im Berichtsjahr fort. Raiffeisen verzeichnete in diesem Geschäftsbereich erneut ein hervorragendes Wachstum der Prämieinnahmen von 8,00 % auf 32,4 Mio. Euro

Jahr	Prämieinnahmen
2018	32.374.979
2017	29.985.387
Differenz	2.389.592

Zusammensetzung der Prämieinnahmen		
Jahr	Sachversicherung	Mitversicherung
2018	31.067.297	1.307.682
2017	28.636.695	1.348.692
2016	26.755.360	1.333.416

Marktanteil weiter ausgebaut

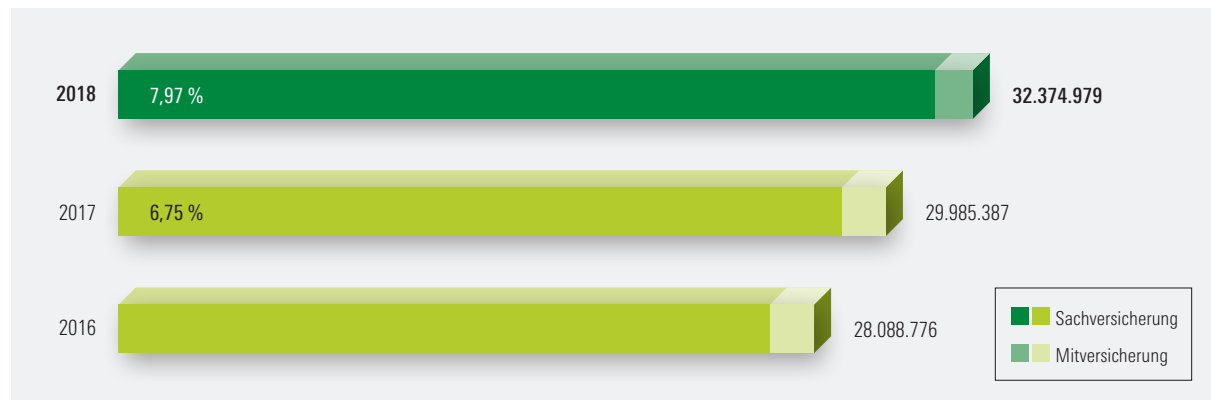
Zur Sachversicherung zählen wir grundlegende Absicherungsformen des täglichen Lebens wie etwa sämtliche Abdeckungen rund um das Wohnen und die Freizeit, die Absicherungen im Gesundheitsbereich in Form der Unfall- und Krankenversicherungen oder auch die betriebliche Absicherung. In all diesen Sparten konnte der Marktanteil weiter ausgebaut werden. Insbesondere die Sparten Unfall- und Krankenversicherung sowie die Feuer- und Haftpflichtversicherung entwickelten sich überaus positiv.

Einheitlicher Beratungsansatz „Welfare Planning“

Im Berichtsjahr wurde der im Jahr 2017 lancierte bedarfsorientierte Beratungs- und Vertriebschwerpunkt für die Raiffeisenkassen weiter entwickelt. Die unter dem Titel „Welfare Planning“ im Rahmen einer zentralen Veranstaltung und anhand von Schulungsinitiativen verbreitete bedarfsorientierte Beratung richtet sich an den individuellen Bedürfnissen des Kunden aus und ist im Financial Planning-Bereich angesiedelt. Damit verfolgt der RVD das Ziel gemeinsam mit dem Kunden und unter Berücksichtigung der verfügbaren Mittel eine solide Finanzplanung aufzubauen.

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung

in Euro



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Die Sparte Kfz-Haftpflichtversicherung verzeichnete mit einem Prämienwachstum von 6,3 % auf 27,9 Mio. Euro erneut ein nachhaltig starkes Wachstum.

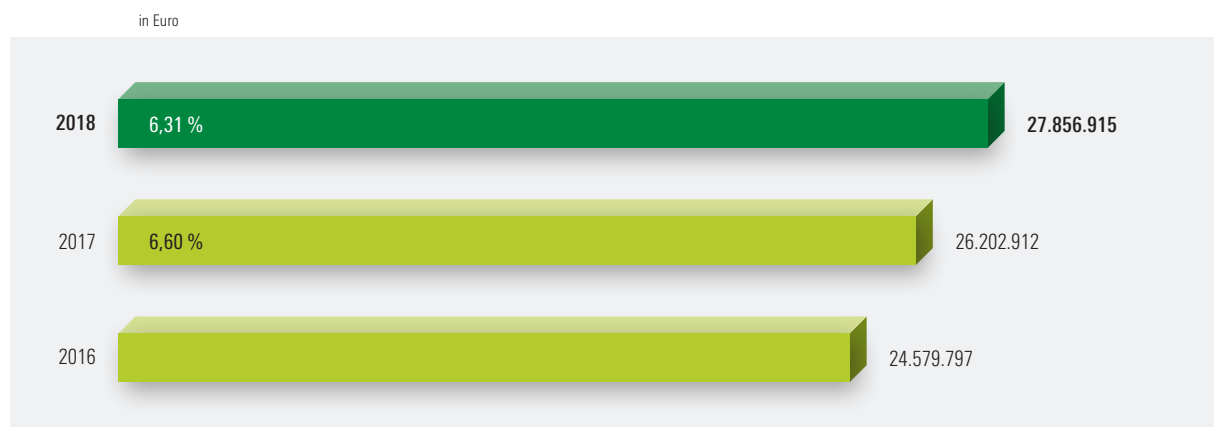
Jahr	Prämieneinnahmen
2018	27.856.915
2017	26.202.912
Differenz	1.654.003

Hohe Kundenbindungsrate

Raiffeisen verzeichnet seit Jahren eine konstant rege Nachfrage im Kfz-Versicherungsgeschäft und kann auf eine exzellente Kundenbindungsrate von über 90 % verweisen. Kfz-Versicherte schätzen das Leistungsangebot sowie die kapillare Präsenz vor Ort mit der Möglichkeit in den zahlreichen Beratungsstellen persönliche Ansprechpartner anzutreffen. Daneben sorgt in Bozen auch das Kunden-center im Raiffeisen Versicherungsdienst für Kundennähe. Eine Anlaufstelle für Personen, die in einen Schadenfall verwickelt sind, stellt das zentrale Schadenbüro Raiffeisen Versicherungsdienst / Assimoco dar.

Online werden alle registrierten Versicherungskunden über den Persönlichen Kundenbereich auf dem Laufenden gehalten, indem sie per Mail über die Fälligkeit der Kfz-Versicherung informiert werden, ihre Versicherungsposition einsehen oder den Bearbeitungsstand von Schäden verfolgen können.

Prämieneinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung



Rechtsschutzversicherung

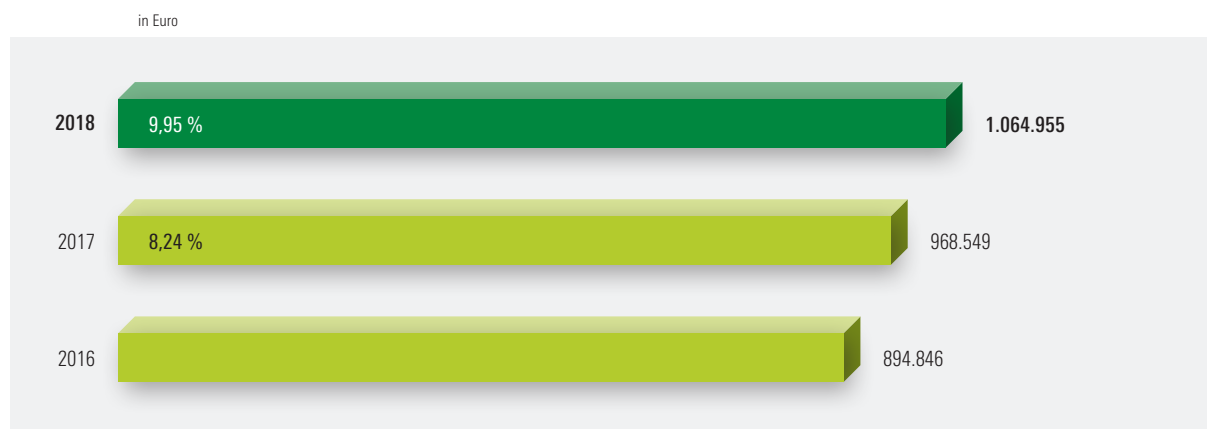
Mit einem starken Plus von 10 % verzeichnete auch die Rechtsschutzversicherung erneut einen Zuwachs der Prämieinnahmen, die mit 1,1 Mio Euro erstmals die Millionen-Schwelle überschritten.

Jahr	Prämieinnahmen
2018	1.064.955
2017	968.549
Differenz	96.406

Rechtssicherheit

Das Portfolio von Raiffeisen umfasst in der rechtlichen Absicherung die gesamte Bandbreite im privaten und beruflichen Umfeld und bietet Mitgliedern und Kunden mit dem Rechtsschutzspezialisten DAS Angebote in den Bereichen Familien-, Verkehrs-, Arbeits- und Berufsrechtsschutz. Viele Kunden entscheiden sich für den Abschluss einer Rechtsschutzversicherung, um sich für das eigene Recht einsetzen zu können ohne einem übermäßigen Kostenrisiko ausgesetzt zu sein.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung



Hagelversicherung

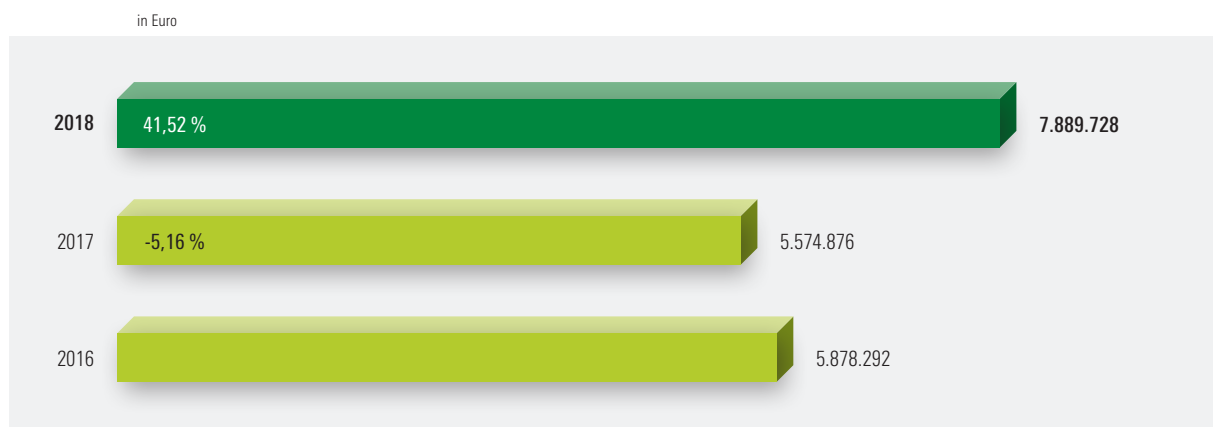
Die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung stiegen von 5,6 Mio. Euro im Vorjahr auf 7,9 Mio. Euro im Jahr 2018. Damit erzielte die Sparte ein überproportionales Wachstum von 41,5 %.

Jahr	Prämieinnahmen
2018	7.889.728
2017	5.574.876
Differenz	2.314.852

Schutz für die Ernte

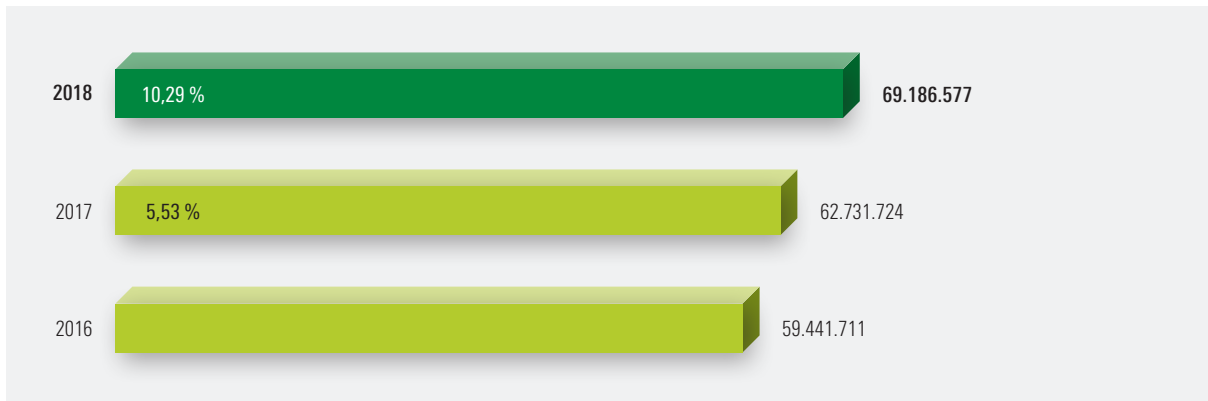
Die in Südtirol vorhandenen und versicherbaren Flächen betragen im Obstbau 11.000 Hektar und im Weinbau 3.300 Hektar. Auch wenn der Großteil dieser Flächen bereits in den letzten Jahren versichert war, konnte 2018 laut Angaben des Hagelschutzkonsortiums eine Steigerung der versicherten Flächen um 10 % erzielt werden. Mit einem Marktanteil von 20 % zählt Raiffeisen hierbei zu den wichtigsten heimischen Hagelschutz-Anbietern. Gemeinsam mit dem deutschen Spezialversicherer Vereinigte Hagel VVaG bieten die Raiffeisenkassen die seit Jahren bewährte Hagelversicherung für Obsterzeuger und Weinbauern an. Als Mehrgefahrenversicherung konzipiert punktet die Versicherung mit weitreichenden Abdeckungen, die bis hin zu Frost- und Sonnenbrandschäden reichen. Der überdurchschnittliche Anstieg der Prämieinnahmen 2018 ist zum einen auf die aufgrund des schlechten Schadenverlaufs 2017 durchgeführte Prämienhöhung zurückzuführen und zum anderen mit der erfolgten Anhebung des Kilopreises der Ernte 2018 verbunden.

Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung



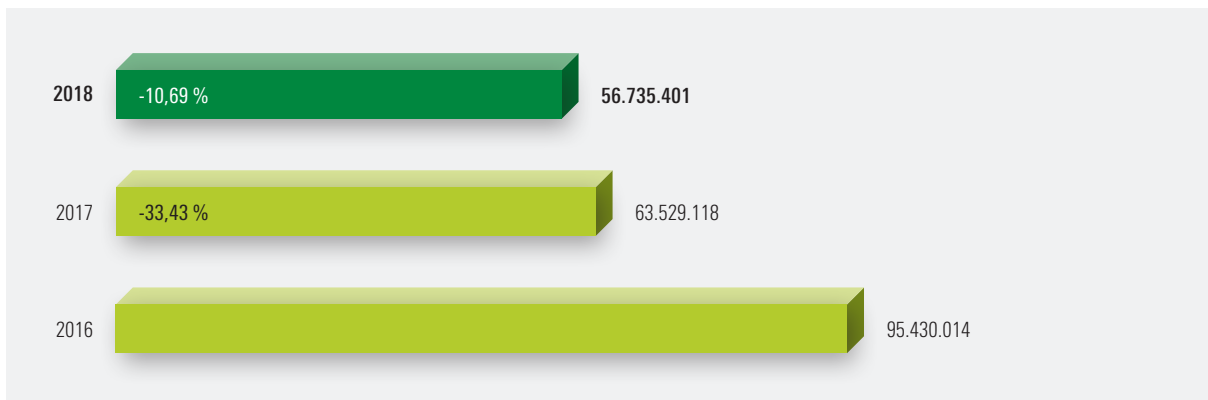
Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2018

in Euro



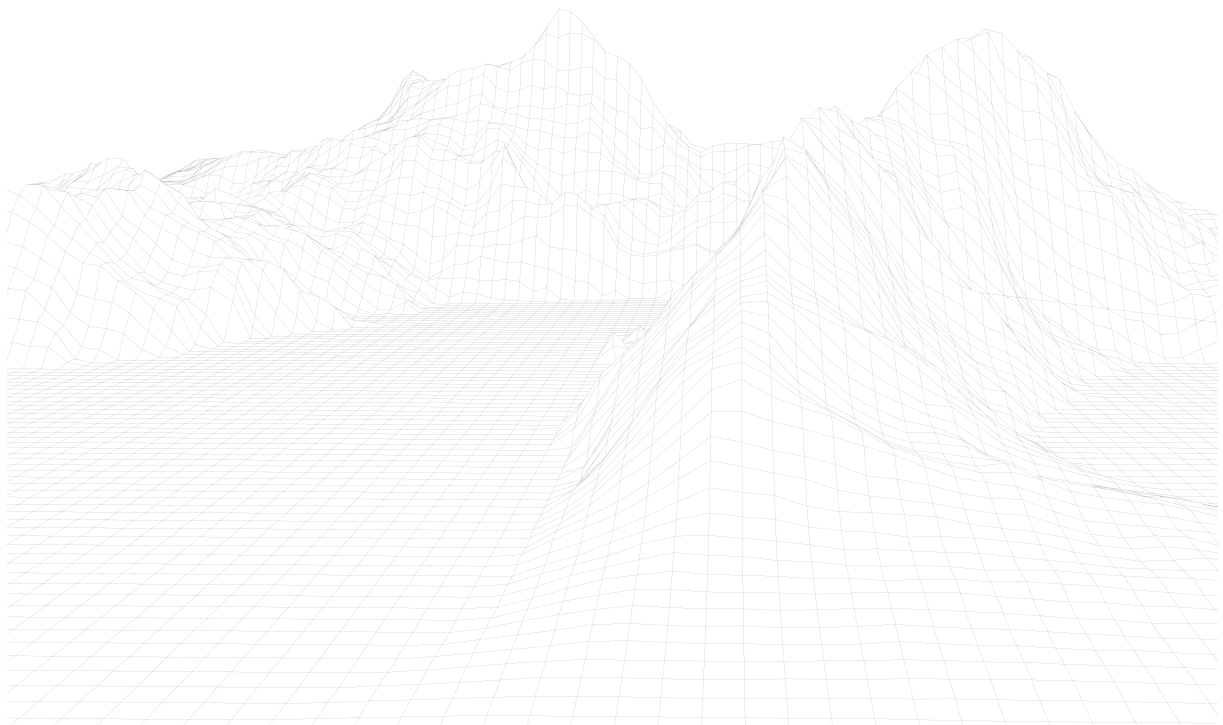
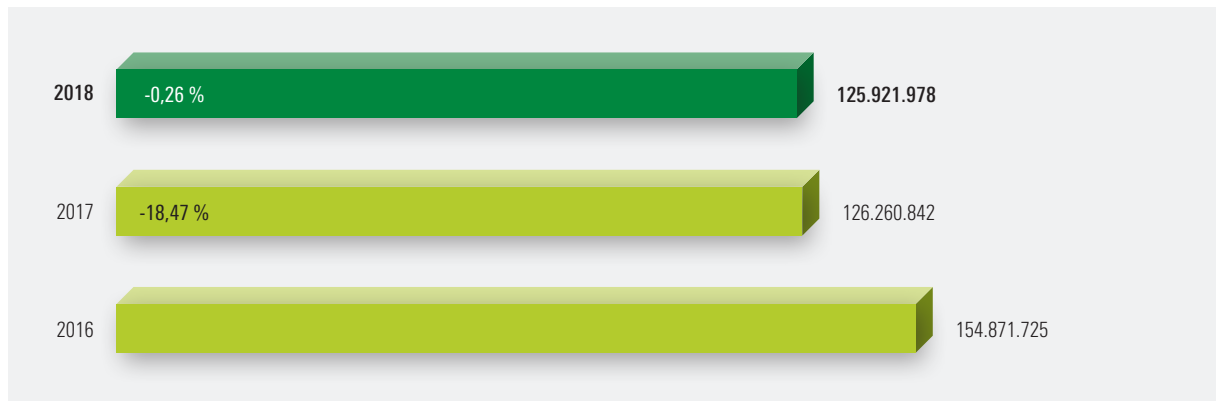
Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2018

in Euro



Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2018

in Euro



Ausblick und Dank des Verwaltungsrates

Die Gesellschaft hat im Jahr 2018 ihre Funktion der Unterstützung, Beratung und Leistungsverrichtung für die Raiffeisenkassen in allen Belangen des Versicherungsgeschäftes wiederum mit großem Engagement und mit anerkannter Fachkompetenz erfüllt. Auch die Abwicklung des Agenturvertriebes hat der Raiffeisen Versicherungsdienst weiter ausgebaut und zwar hauptsächlich in Bereichen der Absicherung heimischer Organisationen mit individuellen Versicherungslösungen. Insgesamt kann darauf verwiesen werden, dass unsere Gesellschaft im heimischen Versicherungsgewerbe eine konstante und anerkannte Größe darstellt.

Die Umsetzung der Richtlinie über den Versicherungsvertrieb – IDD war im Berichtsjahr ein wichtiges Thema, da sie einen Systemwandel in der Branche eingeleitet hat. Die neuen Regelungen zum Versicherungsvertrieb ändern die vertriebsbezogene Aktivitäten deutlich und setzen bereits bei den Produktentwicklungsprozessen an. Sie sorgen ebenfalls dafür, dass Interessenkonflikte im Vertrieb zwischen Kunden und Unternehmen vermieden werden.

Die erfolgreiche Ausrichtung der Gesellschaft auf eine kundenorientierte Unternehmenspolitik wurde weiterentwickelt. Die Einführung eines Beratungstools ermöglicht im Beratungsgespräch mit dem Kunden im Kontext einer immer komplexer werdenden Welt die Simulation von Lebensszenarien. Dadurch werden neue Einblicke in die individuelle und konkrete Planung und Gestaltung eröffnet, wobei der Kunde sowie das Prinzip der Ganzheitlichkeit im Zentrum dieser Beratungsphilosophie stehen. Damit kann die Position von Raiffeisen als kompetenter und vertrauensvoller Partner im Vorsorge- und Versicherungsgeschäft weiter gestärkt werden. Die Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften, die uns ein Mandat für den Vertrieb ihrer Versicherungsprodukte anvertraut haben, gestaltete sich wiederum positiv. Allen voran seien die Assimoco AG für das Sachgeschäft und die AssimocoVita AG für das Lebensversicherungsgeschäft zu nennen, von denen der Großteil der von der Raiffeisen Versicherungsdienst

Ges.m.b.H. und von den Raiffeisenkassen vertriebenen Produkte stammen. Die produktive und angenehme Kooperation hat zum Erfolg unserer Arbeit beigetragen. Dank der professionellen und konstruktiven Zusammenarbeit mit dem Führungsstab der Mailänder Versicherungsgruppe unter der Leitung von Generaldirektor Dott. Ruggero Frecchiami, können bestehende Synergien besser genutzt und die Position auf dem heimischen Versicherungsmarkt als führender Versicherungsanbieter gefestigt werden.

Auch unsere Verbindungen mit dem Haupteigner der Assimoco-Gesellschaften, der R+V Versicherung in Wiesbaden, verliefen im Berichtsjahr wiederum in einem partnerschaftlichen Klima. Für diese harmonische Zusammenarbeit ergeht unser Dank insbesondere an den Präsidenten der Assimoco A.G., Herrn Dr. Norbert Rollinger.

Wir möchten den Raiffeisenkassen für die konstruktive Zusammenarbeit und deren Mitglieder und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen herzlich danken. In den Dank einschließen möchten wir unsere Verbundpartner innerhalb der Raiffeisenorganisation und dabei insbesondere den Raiffeisenverband Südtirol und die Raiffeisen Landesbank Südtirol. Darüber hinaus danken wir all jenen, die sich im Berichtsjahr für die Belange des Raiffeisen Versicherungsdienstes eingesetzt haben. Abschließend danken wir insbesondere dem Direktor der Gesellschaft und ebenso allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die verlässliche und kompetente Arbeitsverrichtung. Die gestellten Aufgaben wurden mit Verantwortungsbewusstsein und großem Engagement wahrgenommen. Hierfür gilt unsere besondere Anerkennung.

Für den Verwaltungsrat
Anton Josef Kosta
Präsident



Impressum

Herausgeber

Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.

De-Lai-Straße 16

I-39100 Bozen

Telefon +39 0471 307 580

Telefax +39 0471 307 589

E-mail: rvd.bz@rolmail.net

www.rvd.bz.it

Verantwortlich für den Inhalt

Direktor Arno Perathoner

Fotos

S. 3 Fotoarchiv Raiffeisen

Titelbild, S. 2, S. 7, S. 13, S. 14,

S. 17, S. 25, S. 27 Shutterstock

Layout & Redaktion

Marketing & Projekte

Dr. Irene Hofer

Druck Typak St. Ulrich

Stand

April 2019

Dieser Bericht wurde auf Recyclingpapier gedruckt

