

100 % VERANTWORTUNG
TRANSPARENZ
ETHIK

Geschäftsbericht | 2019



Raiffeisen

Versicherungsdienst

Vorwort	3
Übersicht Verwaltungs- und Aufsichtsrat, Führungskräfte und Personal	4
Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.	6
Geschäftsbereiche	7
1. Agentur Versicherungsvertrieb	8
2. Schadenabwicklung	10
3. Ausbildung der Versicherungsvermittler	12
4. Raiffeisen Versicherungsvertrieb	15
Aktiv am Versicherungsvertrieb beteiligte Raiffeisenbanken im genossenschaftlichen Verbund	16
Lagebericht	18
Ausblick und Dank des Verwaltungsrates	26
Der Jahresabschluss zum 31.12.2019	28
Bilanz	28
Gewinn- und Verlustrechnung	30
Impressum	32



SICHTBARKEIT UND POSITIONIERUNG ALS WIRKUNGSORIENTIERTES UNTERNEHMEN

Das Logo – ein Kreis mit großem „B“ – ist ein Instrument, das Vertrauen herstellt. Das Logo schafft Glaubwürdigkeit gegenüber Partner, Kunden sowie Bewerber, die innerhalb ihrer Tätigkeit mehr wollen, als Geld zu verdienen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Nachhaltigkeit war das zentrale Thema 2019. Begriffe, die von Klimakrise und die „Fridays For Future“-Bewegung über Globalisierung und Niedrigzins bis hin zu Migration, Digitalisierung oder demografischer Wandel reichen, beherrschten die Schlagzeilen im abgelaufenen Jahr und stehen für die komplexen Herausforderungen unserer Zeit.

Als erstes zertifiziertes B Corp-Unternehmen in Südtirol hat der Raiffeisen Versicherungsdienst sich komplett diesem Kernthema der Nachhaltigkeit verschrieben: Das im Mai 2019 erhaltene und viel beachtete Gütesiegel „B Corp“ bescheinigt dem Raiffeisen Versicherungsdienst ein überdurchschnittliches Engagement in den Bereichen Umwelt und Soziales. Das Label zeichnet all jene Unternehmen aus, die auf die ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen ihres Handelns achten und damit einen Mehrwert für die Gesellschaft leisten. Unser Unternehmen orientiert sich seit jeher an diesen Werten und schafft damit ein gesellschaftliches Bewusstsein für nachhaltige Entwicklung in einem lokalen Kontext.

Dafür hatten wir uns einem umfangreichen Zertifizierungsprozess unterzogen, der die positiven Auswirkungen in den fünf Makrobereichen Unternehmensführung, Mitarbeiter, Gemeinde, Umwelt sowie Produkte und Dienstleistungen maß. Unser Bestreben gilt der bestmöglichen Abdeckung des Absicherungs- und Vorsorgebedarfs unserer Kunden. Mit der erhaltenen Zertifizierung ist daraus nun eine offizielle Verpflichtung geworden, die mit dem B Corp-Siegel im Logo unseres Unternehmens untermauert wird: Unsere Kunden können darauf vertrauen, eine professionelle, gerechte und transparente Beratung zu erhalten, welche auf die individuellen Bedürfnisse jedes Einzelnen eingeht.

Das Geschäftsklima in der Südtiroler Wirtschaft gestaltete sich im Berichtsjahr positiv, während sich die Stimmung von Unternehmen und Konsumenten europaweit im Laufe des Jahres deutlich eintrübte. Für den Raiffeisen Versicherungsdienst war

das Jahr 2019 wiederum ein gutes und erfolgreiches Jahr, in dem wir unsere gesteckten Ziele umsetzen und Wachstum in sämtlichen Versicherungssparten einfahren konnten. Die Gesamt-Prämieneinnahmen stiegen im zweistelligen Bereich um 15,60 % auf 145,6 Mio. Euro.

Unsere Erfolgsgeschichte gründet auf der bewährten Vertriebspartnerschaft mit den heimischen Raiffeisenbanken. Eingebunden in den genossenschaftlichen Bankenverbund kann unser Unternehmen seine gute Marktposition seit Jahren konstant ausbauen und so zum Erfolg von Raiffeisen Südtirol beitragen. Dieses produktive und zuverlässige Geschäftsmodell werden wir weiterentwickeln immer mit Fokus auf unsere Kunden, ihre Bedürfnissen und Erwartungen und ohne dabei die Auswirkungen unserer Handlungen im Zusammenhang mit den drei Bereichen Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft außer Acht zu lassen. Wir stehen für mutige und nachhaltige Veränderung unserer Gewohnheiten und unseres Wirtschaftens und öffnen uns neue ökonomischen Chancen. Schließlich bedeutet Nachhaltigkeit nicht Verzicht oder Rückschritt, sondern vielmehr Fortschritt und höhere Lebensqualität.



Arno Perathoner
Direktor

Verwaltungsrat (Stand 31.12.2019)**Präsident des Verwaltungsrates**

Anton Josef Kosta
Direktor der Raiffeisenkasse Bruneck,
Bruneck

Mitglieder des Verwaltungsrates

Dr. Paul Gasser
Vizepräsident
Generaldirektor der Raiffeisenverband Südtirol Gen.,
Bozen

Dr. Zenone Giacomuzzi
Generaldirektor der Raiffeisen Landesbank AG,
Bozen

Franz Josef Mayrhofer
Direktor der Raiffeisenkasse Unterland,
Leifers

Dr. Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia,
Corvara

Dr. Werner Platzer
Direktor der Raiffeisenkasse Prad-Taufers,
Prad am Stilfserjoch

Hansjörg Kuen
Vizedirektor der Raiffeisenkasse Lana, Lana

Aufsichtsrat**Präsident des Aufsichtsrates**

Dr. Karl Leitner
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal,
Brixen

Mitglieder des Aufsichtsrates

Dr. Georg Mayr
ehemaliger Obmann des Südtiroler
Bauernbundes, Bozen

Dr. Hubert Berger
Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Meran

Geschäftsleitung**Geschäftsführer**

Arno Perathoner

Leiter Abteilung Vertrieb

Thomas Gruber

Leiter Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger

Leiter Schadenabteilung

Dr. Josè Daniel Pioner

Beschäftigungszahl

Zum 31.12.2019 umfasste die Belegschaft des Raiffeisen
Versicherungsdienstes 43 Personen.

	2019	2018
Anzahl der Mitarbeiter insgesamt	43	41
davon: Frauen	20	19
Männer	23	22

Geschäft und Rahmenbedingungen

Die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. (in der Folge RVD) zählt zu den führenden Versicherungsanbietern in Südtirol. Seit Jahren baut das Unternehmen sein Geschäftsfeld in der Vorsorge und im Risikoschutz erfolgreich aus.

Die Produktpalette für Privatkunden umfasst alle bekannten Versicherungen, thematisch reichen diese vom Schutz der eigenen Existenz über den Schutz der Hinterbliebenen und den Schutz der Gesundheit bis hin zum Schutz des Eigentums und werden sowohl in Form von innovativen Standardprodukten als auch in Form von maßgeschneiderten Vorsorge-Paketen angeboten. Im Firmenkundengeschäft liegt der Fokus in der Absicherung mittelständischer Unternehmen aus Handel, Handwerk, Hotellerie und Landwirtschaft, für die branchenspezifische Absicherungen entwickelt werden.

Der RVD vermittelt sein Angebot landesweit über das Vertriebsnetz der Raiffeisenbanken, dem neben der Bozner Raiffeisen Landesbank landesweit 38 Südtiroler Raiffeisenkassen angehören. Seit Juni 2019 haben sich diese Institute gemeinsam mit der Raiffeisenkasse Bozen und RK Leasing in der Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft (RIPS) zusammengeschlossen.

Mit seinem Kundencenter in der Bozner Gerbergasse unterhält der RVD einen direkten Kundenkontakt im Privatkundengeschäft. Im Firmenkundengeschäft operiert er mit mittelständischen Unternehmen, daneben betreut er eine Vielzahl heimischer Organisationen und Vereine in versicherungstechnischen Fragen. Über den reinen Versicherungsvertrieb hinaus, stellt der RVD seinen Vertriebspartnern und Kunden qualitativ hochwertige und individuelle Beratungsdienstleistungen im Bereich der Vorsorge und der Absicherung bereit. Zwei weitere Geschäftsbereiche runden die Leistungspalette des Unternehmens ab,

dabei handelt es sich um die Schadenabwicklung für die gesamte Raiffeisenorganisation sowie um die Ausbildung der Raiffeisen Versicherungsvermittler landesweit.

Der RVD wurde im Jahr 1990 als Hauptagentur der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco gegründet. Die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. befindet sich mehrheitlich im Besitz der Raiffeisenverband Südtirol Gen. Die Raiffeisen Landesbank AG hält weitere Anteile, darüber hinaus ist in einem geringen Ausmaß auch der Raiffeisen Mutualitätsfonds an der Gesellschaft beteiligt.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

Als Mehrfach-Agentur aufgestellt vermittelt der RVD Versicherungen aus einem Pool mehrerer Versicherungspartner. Ein besonderes Naheverhältnis besteht dabei zum Hauptlieferanten, der Mailänder Assimocogruppe. Daneben kooperiert die Gesellschaft auch mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung.

Versicherungspartner im Überblick:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- R + V Versicherung
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG

Die Kooperation mit dem Versicherungsbroker Inser erweitert und ergänzt zusätzlich den Absicherungsumfang der Raiffeisenbanken im Bereich der Spezialrisiken ihrer Großkunden.

- Inser S.p.A. – Broker di Assicurazioni

Geschäftsbereiche



WELCHES IST DAS BESTE UNTERNEHMEN FÜR DIE WELT?

Je nachdem, ob und wie Nachhaltigkeit auch im Kerngeschäft umgesetzt wird, entscheiden sich immer mehr Verbraucher, Mitarbeiter und Partner für oder gegen ein Unternehmen:
Nachhaltigkeit wird zum echten Wettbewerbsfaktor in der Wirtschaftswelt.

Beratung und Versicherungsschutz vor Ort

Im Kundencenter in der Bozner Gerbergasse werden Privatkunden, Unternehmen und Selbständige über alle Formen der Individualversicherung beraten und betreut. Das Beraterteam bestehend aus Privat- und Firmenkundenberater zielt darauf ab, qualifiziertes Geschäft zu identifizieren, zu halten und systematisch auszubauen. Die fachliche Kompetenz gekoppelt mit der Nähe zum Klienten und die Betreuung der langjährigen Bestandskunden stehen dabei an erster Stelle.

Schutz für Organisationen und Vereine

Die Arbeit von Verbänden und Vereinen ist mit hohem Engagement und großer Verantwortung verbunden. Ein adäquater Versicherungsschutz stellt einen grundlegenden Baustein in der Führung und Verwaltung von Organisationen dar, deren finanzielle Mittel und sonstige Ressourcen vielfach begrenzt sind. Es gilt die spezifische Tätigkeit sowie die Haftungsrisiken der Vereinsmitglieder und freiwilligen Helfer ausreichend abzudecken. Der RVD entwickelt in diesem Segment maßgeschneiderte und branchenspezifische Versicherungslösungen in den Bereichen „Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft“, „Umwelt, Soziales, Kultur und Sport“ sowie „Veranstaltungen“.

Auswahl bestehender Konventionen mit heimischen Organisationen:

Sparte	Bestehende Konventionspartner
Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft	Raiffeisen-Verbund, Alpenbank AG, Südtiroler Energieverband SEV, Hypo Tirol Bank, ASGB, ASGB-Landesbedienstete, ASGB-Öffentlicher Dienst, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVV, Car Service Hagelschutzkonsortium, Vereinigte Hagelversicherung-Italia, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH, Sennereiverband Südtirol, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Braunviehzuchtverband, Vereinigung der Züchter der Grauviehrasse, Südtiroler Imkerbund, BRING, Bergmilch Südtirol
Umwelt, Soziales, Kultur und Sport	Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, Aiut Alpin Dolomites, Rettungsorganisation, Bezirksgemeinschaft Überetsch/Unterland Diözese Bozen-Brixen, Caritas Diözese Bozen-Brixen, KVV - Katholischer Verband der Werktätigen, Renovas, Dachverband für Soziales und Gesundheit, Wechselseitiger Krankenbeistand Raiffeisen WKR, Mutual Help, FABI, Südtiroler Jugendring, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Handicar, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt, Brixner Initiative für Musik und Kirche, Maiser Vereinshaus, EOS Sozialgenossenschaft Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen, Arbeitsgemeinschaft Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikkreis, Südtiroler Chorverband, La Strada - Der Weg, Dachverband für Natur und Umweltschutz, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Landesfischereiverband Südtirol, Verbraucherzentrale Südtirol, CooperDolomiti, Südtiroler Kinderdorf, Verein Freiwillige Arbeitseinsätze, Verband der Sportvereine Südtirols VSS, Verein der Südtiroler Wanderleiter/Wanderführer
Veranstaltungen	Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf, BOclassic, Südtiroler Ritterspiele

Absicherung der Raiffeisengruppe

Die Risikoabdeckung des Raiffeisen Südtirol IPS (RIPS)-Verbundes besteht in der Absicherung vor den alltäglichen und besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich. Im Rahmen eines Absicherungspaketes bietet der RVD ein Bündel an Vorsorge- und Absicherungsprodukten. Über die Versicherungen sind das Unternehmen, die Mitarbeiter, Führungskräfte und Mandatare sowie die Mitglieder und Kunden abgedeckt.

Dem RIPS-Verbund gehören auch weitere genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute an wie z.B. der Raiffeisenverband Südtirol, Konverto oder die Alpenbank. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenkassen, damit diese ihren Mitgliedern und Kunden ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor bieten können. Rund 2.300 Mitarbeiter sind im heimischen RIPS-Verbund beschäftigt. Die Zusammenarbeit in der Absicherung der einzelnen Institute hat sich über viele Jahre bewährt.

Sparte	Gruppenverträge
Für die Raiffeisenkasse	All in One - Absicherung der bankeigenen Risiken (Interne und externe betrügerische Handlungen - Schäden am Sachvermögen - Einstellungsrisiken und Sicherheit am Arbeitsplatz - Kunden, Produkte und Geschäftsgepflogenheiten - Abwicklung, Vertrieb und Prozessmanagement - Managerrisiken) Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für die Versicherungstätigkeit Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für die grafometrische Unterschrift Elektronikversicherung Kontounfallversicherung Haftplicht Konto Studentenservice und Konto BTF Rechtsschutzversicherung für Kreditkarten
Für Mitarbeiter	Berufshaftpflichtversicherung für Führungskräfte Ablebensversicherung für Führungskräfte Unfallversicherung und Krankenversicherung für die Führungskräfte und Mitarbeiter der RIPS-Verbund Strafrechtsschutzversicherung für Führungskräfte, Mitarbeiter, Verwaltungs- und Aufsichtsräte Krankenversicherung FABI Krankenversicherung für Familienmitglieder der leitenden Angestellten

Schadenbüro „Raiffeisen Versicherungsdienst - Assimoco“

Erst nach Abschluss aller nötigen Erhebungen zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistung des Versicherers, ist innerhalb der gesetzlich festgelegten Fristen die Geldleistung des Versicherers fällig. Nicht umsonst steht für die meisten Versicherten fest, dass sich in der Regel erst im Schadenfall zeigt, wie gut eine Versicherung wirklich ist.

Der RVD hat seit Beginn an über den Versicherungsschutz hinaus auch die Schadenregulierung betrieben. Im Berichtsjahr wurden über das Schadenbüro mit Sitz in Bozen über

18.600 Schadenfälle für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkassen und für die Raiffeisenorganisation insgesamt bearbeitet.

Das Team bestehend aus Sachbearbeitern und Liquidatoren hat in enger Zusammenarbeit mit externen Partnern wie Ärzten, Gutachtern, Ermittlern oder Karosseriewerkstätten die eingereichten Schadenfälle einer Lösung zugeführt und zum 31.12.2019 Zahlungen für Versicherungsfälle in Höhe von 40,1 Mio. Euro geleistet.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Mit 18.616 bearbeiteten Schäden hat das Schadenbüro im Berichtsjahr in etwa gleich viele Fälle wie im Vorjahr bearbeitet. Die Gesamt-Stückzahl sank geringfügig um 0,60 %.

Jahr	Kfz-Haftpflicht und Sachsparte	Krankenzusatzversicherung	Insgesamt
2019	13.613	5.003	18.616
2018	13.842	4.887	18.729
Differenz	-229	116	-113

Während die angezeigten Versicherungsfälle in der Sparte Kfz-Haftpflicht- und Sachversicherung mit – 1,65 % leicht abgenommen haben, legten sie in der Krankenzusatzversicherung mit einem Plus von 2,37 % marginal zu.

Aufwendungen für Versicherungsfälle

Mit einem leichten Zuwachs von 1,42 % stieg die Summe der Schadenvergütungen 2019 auf 40,1 Mio. Euro an.

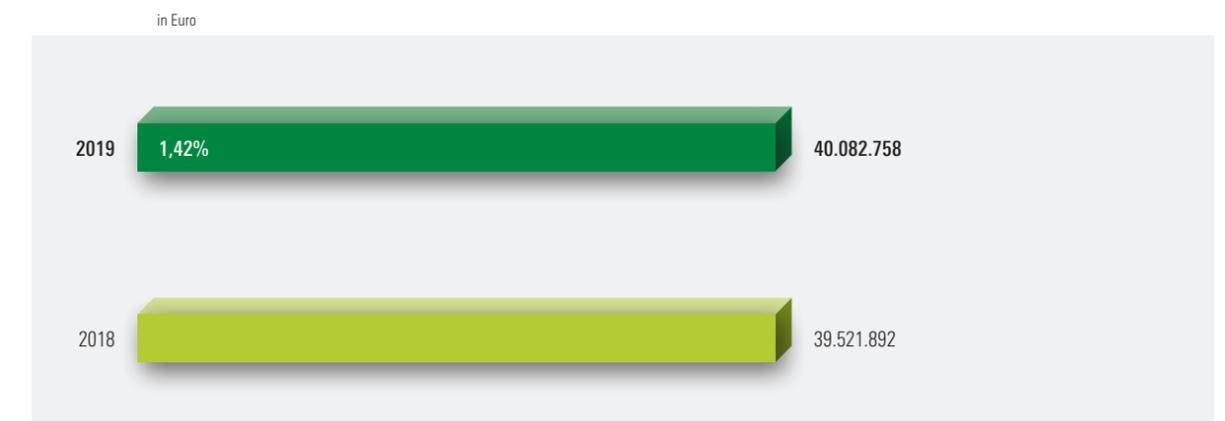
Jahr	Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagel	Insgesamt
2019	31.770.795	8.311.963	40.082.758
2018	33.953.088	5.568.804	39.521.892
Differenz	-2.182.293	2.743.159	560.866

Kfz- und Sachversicherung auf Vorjahresniveau

Die Aufwendungen der Assimoco-Schäden aus den Sparten Kfz- und Sachversicherung verzeichneten mit einem Minus von 6,43 % einen Rückgang und erzielten einen Stand von 31,8 Mio. Euro.

In keinem anderen Jahr wurde so viel vom Klimawandel gesprochen wie 2019. Das abgelaufene Jahr reiht sich nahtlos an die bisher wärmsten Jahre ein und wird als überdurchschnittlich warmes und nasses Jahr in der Wettergeschichte verbucht. Spätfröste sowie großflächige Hagelschäden führten zu einem Anstieg der Hagelschäden auf 8,3 Mio. Euro, was einer Zunahme von 49,26 % entspricht.

Schadenzahlung



Partner für professionelle Weiterbildung

Der RVD bietet seit knapp 30 Jahren Weiterbildung für die in der Vorsorge und Absicherung tätigen Raiffeisen-Mitarbeiter an und unterstützt die Raiffeisenbanken bei ihrer ständigen Entwicklung. Ziel aller Initiativen im Bildungsbereich ist es, die Handlungskompetenz der Mitarbeiter zu steigern, damit sie den sich ständig ändernden Anforderungen und gesetzlichen Vorgaben innerhalb der Versicherungswirtschaft gewachsen sind und auch künftig Erfolg haben.

Mit seinem jährlichen Schulungsprogramm kommt der RVD dem von der Aufsichtsbehörde IVASS verlangten Pflichtschulungskatalog in Form von Schulungen im Klassenzimmer, Workshops, bankinternen Schulungen als auch in Form von Online-Schulungen nach. Seit 2019 wird die Teilnahme an Kursen im Ausmaß von jährlich mindestens 30 Stunden verlangt. Die Veranstaltungen werden mehrheitlich in Zusammenarbeit mit der Versicherungsgruppe Assimoco sowie mit dem Rechtsschutzversicherer DAS abgewickelt, als Referenten

fungieren vorrangig langjährige RVD-Versicherungsberater. Neben der IVASS-Zertifizierung für Versicherungsvermittler wurden im Berichtsjahr anhand einer erstklassigen Schulung im Anlagebereich unter Mitwirkung von SDA Bocconi auch Zertifizierungen für Berater im Anlagebereich (EIP/EFA und CONSOB) vergeben. Im Berichtsjahr haben 583 Personen am jährlichen Aus- und Weiterbildungsprogramm teilgenommen, davon wurden 28 Personen als Neo-Vermittler in die Versicherungsmaterie eingeschult.

Den Fokus im Bildungsangebot 2019 hat der RVD erneut auf den bedarfsorientierten Beratungsansatz ausgerichtet und verschiedene Schulungsinitiativen zur Finanzberatung durchgeführt. Die „Welfare Planning-Ausbildung“ ist an den Zugang zum innovativen und webbasierten Beratungstool „Welfare Maps“ geknüpft, das im Kundengespräch anhand der Simulation von Lebensszenarien eine ganzheitliche und auf den Bedarf zugeschnittene Beratung ermöglicht.

Schulungsprogramm 2019	Inhalt
Grundausbildung zum Versicherungsvermittler (in aula / Online)	Berufsethik, Privacy, Transparenz, Geldwäsche, KFZ Die Versicherungssparten: Lebensversicherung, Personenversicherung, Kfz-Versicherung, Vermögensabsicherung, betriebliche Versicherungen
Fortbildungskurs (Online)	Versicherungsprodukte Normen und Gesetze Versicherungsvertrieb und -verkauf
Spezialisierungskurse (in aula)	Welfare Planning - Produktschulung, Welfare Planning und Tool WelfareMaps Unit Linked Polizen: Charakteristiken und Chancen für Kunden Produktschulung in den Bereichen Mobilität, Wohnen und Personenschutz Die richtige Personenabsicherung Die neue Landwirtschaftspolize Technologische Risiken
Veranstaltungen im Jahresverlauf	Zentrale Veranstaltungen RVD Thementag

Die Ausbildung 2019 in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisengruppe geschulten Versicherungsvermittler:

	Jahr 2019
Geschulte Versicherungsvermittler im Raiffeisen-Verbund	583

Kundenbedarf erkennen

Als Mitglied des Verbundes ReteDelWelfare hat sich der RVD auch 2019 für die qualifizierte Beratung sowie die Finanzplanung eingesetzt. Zwei zertifizierte Finanzerzieher bieten unternehmensintern sowie für Kunden eine kostenlose Finanzberatung an.

Gemeinsam mit der Gesellschaft Assimoco zählt der RVD zu den Gründungsmitgliedern dieses italienweiten Unternehmensnetzwerks, das eine qualifizierte Finanzerziehung anbietet und für die Einhaltung von vereinbarten Richtlinien und Verpflichtungen der beigetretenen und ausgebildeten Mitglieder sorgt.



**„B IMPACT ASSESSMENT“
UNTERNEHMERISCHEN ERFOLG
AM GESELLSCHAFTLICHEN NUTZEN MESSEN“**

Im Zentrum von «B Corp» steht das «B Impact Assessment», ein Online-Werkzeug, das Unternehmen nutzen können, um ihre gesellschaftliche Wirkung einzuschätzen. Zu den Hauptkriterien gehören neben der Leistungsbilanz im sozialen und ökologischen Bereich auch der Grad der Transparenz gegenüber der Öffentlichkeit.



„B“ THE CHANGE: DIE VERÄNDERUNG, DIE WIR WOLLEN

B Corp-zertifizierte Unternehmen zeichnen eine neue Art des Unternehmens aus: sie balancieren Gewinn und positive Wirkung und streben somit danach, die besten Unternehmen FÜR die Welt zu sein und nicht die besten DER Welt.

Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Im Berichtsjahr hat Raiffeisen Südtirol und damit die Vertriebspartner-Equipe des RVD in sämtlichen Sparten ein ertragreiches Wachstum verbucht. Dieses erfreuliche Ergebnis wurde in einem weiterhin schwierigen Umfeld mit Niedrigzinsen, steigenden regulatorischen Anforderungen sowie einer reduzierten Zahl an Vertriebspartnern erbracht: Im Zuge der Reform der Genossenschaftsbanken schlossen sich nämlich zwei Vertriebspartner der Trientner Bankengruppe an, was den Austritt der Raiffeisenkasse Ritten und der Cassa Rurale e Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti Soc. Coop. - Credito Cooperativo aus dem Raiffeisen Versicherungsvertrieb zur Folge hatte.

Aufgrund einer Änderung des Reformgesetzes im Dezember 2018, die eine Sonderregelung für Südtirol erwirkte, schlossen sich die restlichen Banken nicht, wie ursprünglich geplant, zu einer Bankengruppe mit einer Aktiengesellschaft als Spitzeninstitut zusammen, sondern gründeten mit der Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft (RIPS) gemeinsam ein lokales institutsbezogenes Sicherungssystem. Der Raiffeisen Versicherungsvertrieb wurde im abgelaufenen Geschäftsjahr von 38 Raiffeisenkassen und der Raiffeisen Landesbank abgewickelt.

Das Bewusstsein für eine eigenverantwortliche private Absicherung nimmt zu und immer mehr Kunden setzen auf Vorsorge und Risikoschutz. Zudem garantiert der Wettbewerbsvorteil eines Vertriebsweges über das dichte Bankennetz der heimischen Raiffeisenbanken dem RVD eine starke Marktpräsenz. Als Experte in der privaten Vorsorge und Absicherung ist das Unternehmen ein geschätzter und leistungsstarker Partner innerhalb des institutsbezogenen Sicherungssystems der RIPS-Banken.

Durch die traditionelle Kooperation mit Raiffeisen-nahen Versicherungskonzernen wie der Mailänder Assimocogruppe, der deutschen R+V Versicherung sowie den Spezialversicherern DAS und Vereinigte Hagelversicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenbanken und deren rund 300.000 Mitgliedern und Kunden optimal abgedeckt werden.

Die RIPS-Banken, mit denen eine Vertriebspartnerschaft bestand, betrieben im Berichtsjahr rund 160 Schalterstellen südtirolweit und beschäftigten knapp 1.800 Mitarbeiter. Davon waren im Berichtsjahr 583 Personen - und damit über 30 % der Beschäftigten - als Versicherungsvermittler tätig. Raiffeisen weist damit das dichteste Servicenetz im Land auf.

Das Wachstum in Zahlen

Die Prämieinnahmen in der Sachversicherung (Segment Nicht-Leben) beliefen sich auf 71,3 Mio. Euro und übertrafen damit das Vorjahresergebnis um 3,11 %. Mit einem Zuwachs von 3,70 % wuchs hingegen das Gesamtvermögen der verwalteten Mittel in der Lebensversicherung auf 623,5 Mio. Euro.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten findet sich auf den Folgeseiten.

- | | |
|--|--|
| 1. Cassa Raiffeisen Val Badia | 22. Raiffeisenkasse Schenna |
| 2. Raiffeisenkasse Algund | 23. Raiffeisenkasse Schlanders |
| 3. Raiffeisenkasse Bruneck | 24. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten |
| 4. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein | 25. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal |
| 5. Raiffeisenkasse Eisacktal | 26. Raiffeisenkasse Etschtal |
| 6. Raiffeisenkasse Freienfeld | 27. Raiffeisenkasse Tirol |
| 7. Raiffeisenkasse Gherdëina | 28. Raiffeisenkasse Tisens |
| 8. Raiffeisenkasse Hochpustertal | 29. Raiffeisenkasse Toblach |
| 9. Raiffeisenkasse Kastelruth - St. Ulrich | 30. Raiffeisenkasse Überetsch |
| 10. Raiffeisenkasse Laas | 31. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein |
| 11. Raiffeisenkasse Lana | 32. Raiffeisenkasse Unterland |
| 12. Raiffeisenkasse Latsch | 33. Raiffeisenkasse Untereisacktal |
| 13. Raiffeisenkasse Marling | 34. Raiffeisenkasse Untervinschgau |
| 14. Raiffeisenkasse Meran | 35. Raiffeisenkasse Villnöß |
| 15. Raiffeisenkasse Niederdorf | 36. Raiffeisenkasse Vintl |
| 16. Raiffeisenkasse Obervinschgau | 37. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten |
| 17. Raiffeisenkasse Partschins | 38. Raiffeisenkasse Wipptal |
| 18. Raiffeisenkasse Passeier | |
| 19. Raiffeisenkasse Prad-Taufers | |
| 20. Raiffeisenkasse Salurn | |
| 21. Raiffeisenkasse Sarntal | Raiffeisen Landesbank Südtirol AG |



B CORP VERBINDET

B Corp ist eine globale Bewegung von Unternehmen, die sich das Ziel gesetzt haben, die Welt zum Positiven zu verändern. B Corp-zertifizierte Unternehmen sind in Europa und weltweit in über 60 Ländern zu finden und überspannen über 150 verschiedene Branchen.

Lebensversicherung

Mit einer Zunahme in Höhe von 36,14 % erreichten die in Lebensversicherungsprodukte investierten Prämienzahlungen 2019 einen Stand von knapp 64,6 Mio. Euro.

Jahr	Prämienaufkommen
2019	64.586.185
2018	47.442.254
Differenz	17.143.931

Dauerzustand Niedrigzins

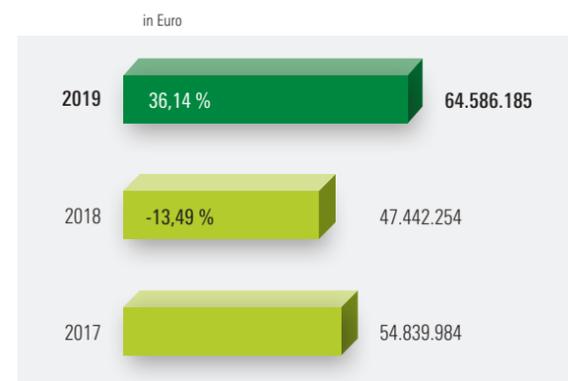
Während in den letzten Jahren das AssimocoVita-Produktangebot in der Vermögensanlage von den Raiffeisenbanken recht zögerlich angenommen wurde, kam es im Berichtsjahr zur Trendwende. Im Kontext der nach wie vor anhaltenden Niedrigzinsphase, die nach mittlerweile über 10 Jahren immer mehr zu einem Dauerzustand mutiert, setzten die Kunden vermehrt auf ein an ein Sondervermögen gekoppeltes Versicherungs-Anlageprodukt, das über die klassischen Eigenschaften der Wertsicherung und Diversifikation hinaus im Berichtsjahr mit einer starken Rendite überzeugen konnte und somit eine interessante Anlage - bzw. Reinvestitionsmöglichkeit und Alternative zu herkömmlichen Anleihen darstellte.

Verwaltete Mittel

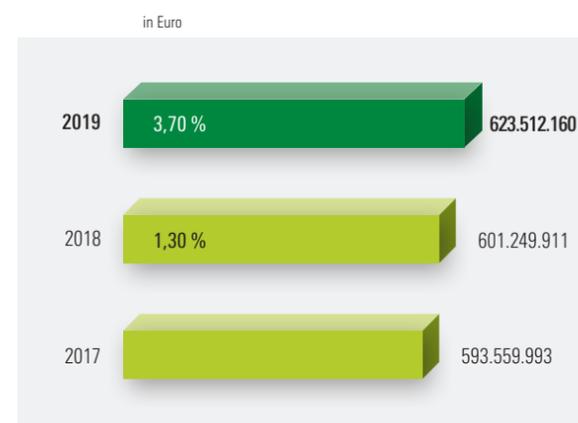
Der Bestand an verwalteten Mitteln in der Lebensversicherung legte 2019 zu. Mit einem Plus von 3,7 % erhöhte sich das Gesamtvermögen auf 623,5 Mio. Euro.

Jahr	Prämienaufkommen
2019	623.512.160
2018	601.249.911
Differenz	22.262.249

Prämienaufkommen in der Lebensversicherung



Verwaltete Mittel



Gruppen-Ablebensversicherung

Die Prämieinnahmen im Segment der Gruppenablebensversicherung stiegen um 3,76 % auf 9,6 Mio. Euro. Damit konnte auch 2019 am Wachstum der vergangenen Jahre angeknüpft werden.

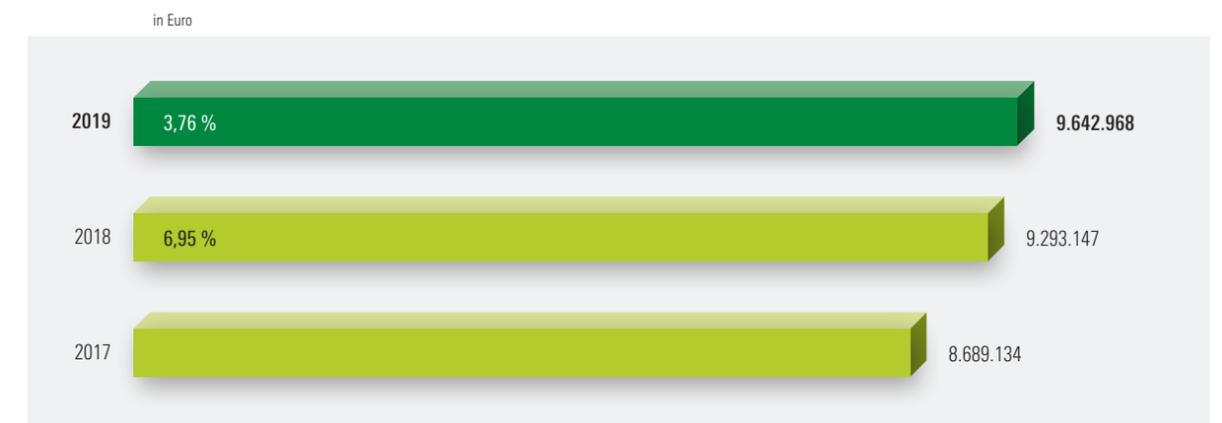
Jahr	Prämieinnahmen
2019	9.642.968
2018	9.293.147
Differenz	349.821

Absicherung persönlicher Risiken

Die als Gruppenversicherung konzipierte Risikoversicherung deckt existenzbedrohende Risiken ab. Dazu zählt zum einen das Ablebensrisiko, das durch den finanziellen Schutz der Hinterbliebenen sowie den Ausgleich des Einkommensverlustes abgedeckt wird. Zum anderen besteht auch die Möglichkeit der Absicherung des Invaliditätsrisikos bei schwerer Krankheit oder Berufsunfähigkeit anhand der eigenen finanziellen Absicherung.

In beiden Fällen besteht die Leistung in der Auszahlung der vereinbarten Versicherungssumme. Kennzeichen der Risikoversicherung sind neben einem vereinfachten Aufnahmeverfahren verschiedene vorteilhafte Vertragsbedingungen.

Prämieinnahmen aus der Gruppen-Ablebensversicherung



Sachversicherung

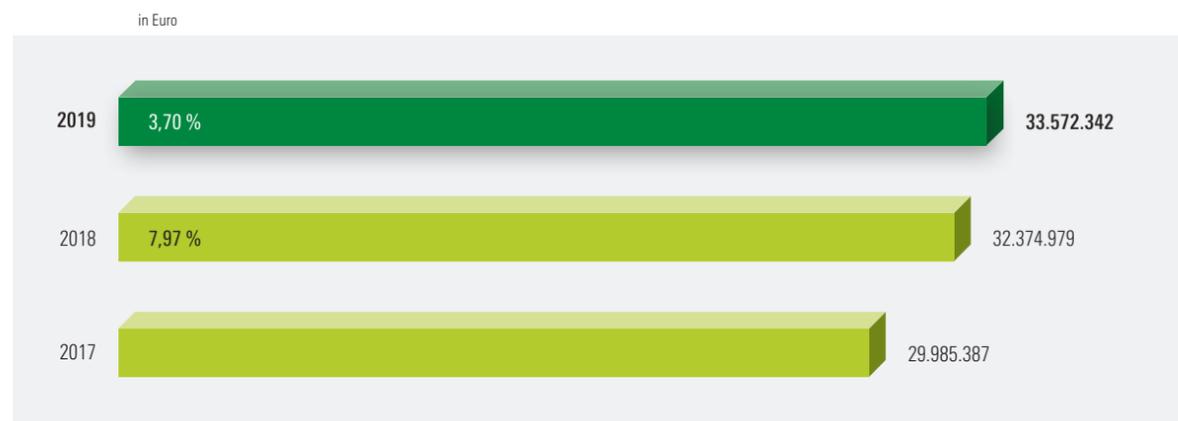
Erneut positiv abgeschlossen hat die Sparte der Sachversicherung, die Prämieinnahmen in Höhe von 33,6 Mio. Euro verbuchte. Rund 1,2 Mio. Euro mehr als im Vorjahr wurden eingenommen, was einer Zunahme von 3,70 % entspricht.

Jahr	Prämieinnahmen
2019	33.572.342
2018	32.374.979
Differenz	1.197.363

Marktanteil weiter ausgebaut

Kundenorientierung und Vertrauen zählen in der Versicherungsbranche allgemein als wichtige Treiber, um hohe Marktanteile zu erzielen. Gerade in der vielfältigen Sachversicherung, zu der eine Reihe grundlegender Absicherungsformen des täglichen Lebens gezählt werden wie sämtliche Abdeckungen rund um das Wohnen, die Freizeit und die Gesundheit, sind aber auch Faktoren wie Innovation, ein adäquates Preis-Leistungs-Verhältnis sowie der Lokalbezug

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung



entscheidend. Im Berichtsjahr wurden diverse Anpassungen und Erweiterungen am bestehenden Portefeuille durchgeführt, um die in der modernen Welt neu erwachsenen Verantwortungen in den Versicherungsschutz einzuschließen. Auch der traditionelle Landwirtschaftssektor befindet sich in einer innovativen Umbruchsphase. Die im November neu lancierte Landwirtschaftspolizze versichert auch die von der jungen Generation durchgeführten Nebentätigkeiten wie Urlaub auf dem Bauernhof oder Produktvermarktungen ab Hof.

Beratungsansatz „Welfare Planning“

Über den einheitlichen Beratungsansatz „Welfare Planning“ wird das Ziel einer soliden Finanzplanung im weitesten Sinn verfolgt. Seit Jahren wird anhand von zentralen Veranstaltungen sowie über das Schulungsprogramm der Beratungs- und Vertriebsschwerpunkt mit den Raiffeisenkassen vorangetrieben. Im Zentrum stehen die individuellen Bedürfnisse des Kunden. Nach der Erhebung von Absicherungsbedarf und Vorsorgelücken präsentiert der ausgebildete Berater eine Lösung in Form von passgenauen Absicherungen und Vorsorgemaßnahmen, die es dem Kunden ermöglichen seinen Lebensstandard nachhaltig zu sichern.

Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Die Prämieinnahmen in der Kfz-Versicherung übertrafen im Berichtsjahr das Vorjahresergebnis um 2,23 %, damit stiegen die Prämieinnahmen auf 28,5 Mio. Euro.

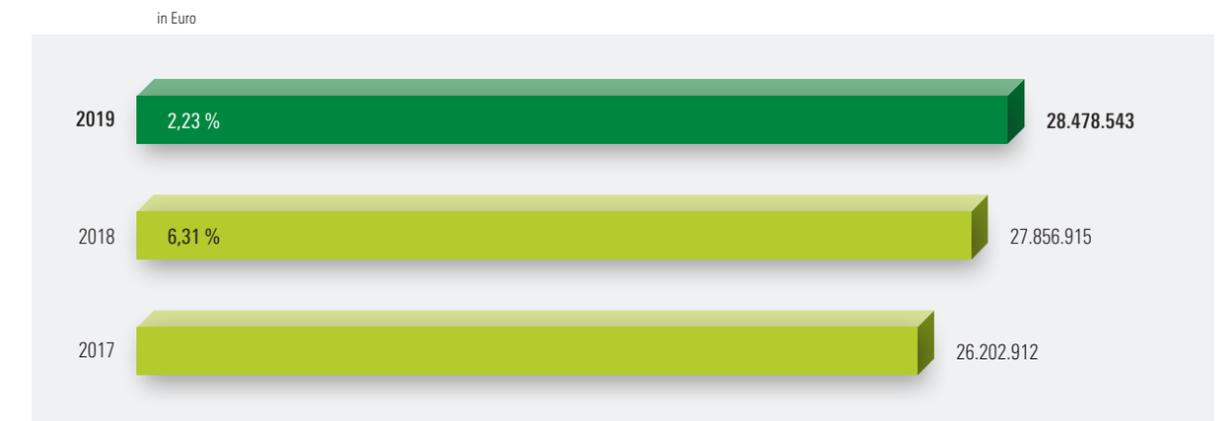
Jahr	Prämieinnahmen
2019	28.478.543
2018	27.856.915
Differenz	621.628

Kundennähe als Wettbewerbsstrategie

Raiffeisen zeigt seit Jahren eine starke Marktpräsenz im hart umkämpften Kfz-Versicherungsgeschäft. Auch 2019 konnte die Bankengruppe ihren guten Platz souverän verteidigen, dabei setzt sie auf die bewährte Strategie neben einer interessanten Prämiegestaltung mit einem hohen Maß an Kundennähe zu überzeugen.

Im dichten landesweiten Vertriebsnetz der Raiffeisenkassen stehen den Kunden in zahlreichen Beratungsstellen persönliche Ansprechpartner zur Seite. Als zentrale Anlaufstelle für Personen, die in einem Schadenfall verwickelt sind, fungiert das Schadenbüro Raiffeisen Versicherungsdienst - Assimoco, das am Sitz des Unternehmens angesiedelt ist. Neben dem persönlichen Kontakt in der realen Welt koexistiert der virtuelle Austausch. Über die Raiffeisen Webseite loggen sich digitalisierte Kunden in ihr persönliches Versicherungskonto ein, erhalten Fälligkeitsanzeigen und Quittungen in digitaler Form und können den Bearbeitungsstand ihrer Schäden rund um die Uhr online verfolgen.

Prämieinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung



Rechtsschutzversicherung

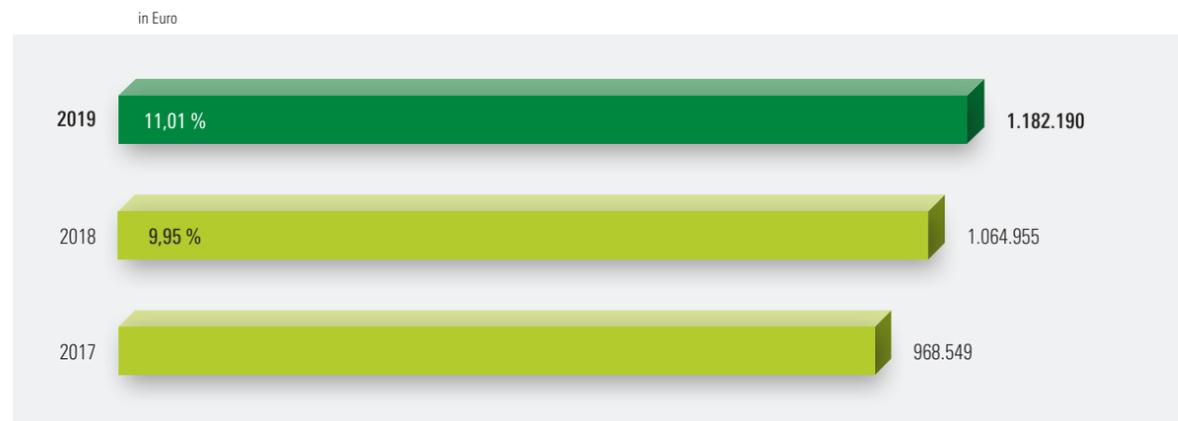
Mit einem Plus im zweistelligen Bereich von 11,01 % fuhr die Rechtsschutzversicherung auch 2019 wiederum ein gutes Ergebnis ein. Die Prämieinnahmen stiegen auf 1,2 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2019	1.182.190
2018	1.064.955
Differenz	117.235

Rechtliche Absicherung erweitert

Das Produktangebot in dieser Sparte stammt vom Rechtsschutzspezialisten DAS und umfasst die gesamte Bandbreite im privaten und beruflichen Umfeld in den Bereich Familien-, Verkehrs-, Arbeits- und Berufsrechtsschutz. Neue vorteilhafte Konditionen im Berufsrechtsschutz stehen seit 2019 den über 3.000 in der Ärztekammer eingeschriebenen Medizinerinnen zur Verfügung, die im Rahmen einer im Berichtsjahr mit der Ärzte- und Zahnärztekammer der Provinz Bozen abgeschlossenen Konvention vereinbart werden konnten.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung



Hagelversicherung

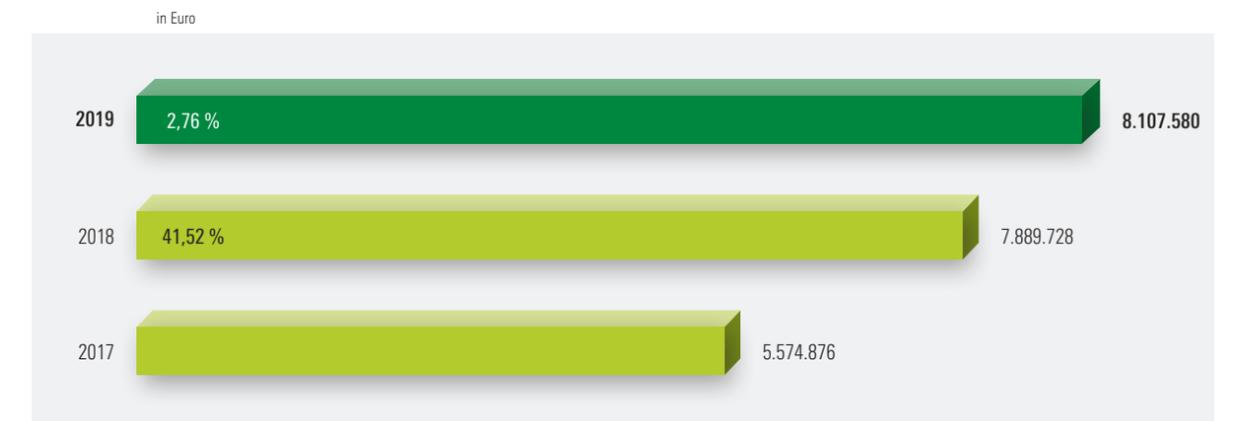
Die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung beliefen sich 2019 auf 8,1 Mio. Euro und stiegen damit um 2,76 %.

Jahr	Prämieinnahmen
2019	8.107.580
2018	7.889.728
Differenz	217.852

Optimaler Schutz gegen Wetterrisiken

Start und Ende der Hagelversicherungskampagne werden jährlich vom Landwirtschaftsministerium in Rom festgelegt, auch die Preise werden auf Grund eines Staatsgesetzes definiert. 2019 konnten die Raiffeisenbanken, die ein Abkommen mit dem Spezialversicherer Vereinigte Hagel VVaG abgeschlossen hatten, den bewährten Hagelschutz für Obsterzeuger und Weinbauern im Zeitraum von März bis Juni anbieten. Die Mehrgefahrenversicherung bietet weitreichende Abdeckungen bis hin zur Absicherung von Frost- und Sonnenbrandschäden. Raiffeisen zählt mit einem Marktanteil von 20 % zu den wichtigsten heimischen Hagelschutzanbietern. Wetterextreme und Unwetterrisiken steigen seit Jahren tendenziell an, was auch auf das Berichtsjahr zutrifft: Großflächiger Hagelschlag in weiten Landesteilen führte zu einem hohen Schadensgeschehen. Diese negative Tendenz hat bereits dazu geführt, dass sich verschiedene Hagelschutzanbieter aus dem Markt zurückgezogen haben.

Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung



Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2019

in Euro



Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2019

in Euro



Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2019

in Euro



Ausblick und Dank des Verwaltungsrates

Die Gesellschaft hat im Jahr 2019 ihre Funktion der Unterstützung, Beratung und Leistungsverrichtung für die Raiffeisenbanken in allen Belangen des Versicherungsgeschäftes wiederum mit großem Engagement und mit anerkannter Fachkompetenz erfüllt. Auch die Abwicklung des Agenturvertriebes hat der Raiffeisen Versicherungsdienst weiter ausgebaut und zwar hauptsächlich in Bereichen der Absicherung heimischer Organisationen mit individuellen Versicherungslösungen. Insgesamt kann darauf verwiesen werden, dass unsere Gesellschaft im heimischen Versicherungsgewerbe eine konstante und anerkannte Größe darstellt.

Die erfolgreiche Ausrichtung der Gesellschaft auf eine kundenorientierte Unternehmenspolitik wurde weiterverfolgt. Mit der am 10. Mai 2019 erfolgten B Corp-Zertifizierung ist daraus eine offizielle Verpflichtung für den Raiffeisen Versicherungsdienst geworden, die mit dem B Corp-Siegel untermauert wird und auch dem statutarischen Auftrag von Raiffeisen „die Erziehung zum Sparen und Vorsorgen zu fördern“ gerecht wird. Das Unternehmen orientiert sich an diesen Werten und schafft ein gesellschaftliches Bewusstsein für nachhaltige Entwicklung in einem lokalen Kontext. Es setzt sich insbesondere dafür ein den Vorsorge- und Absicherungsbedarf seiner Kunden ganzheitlich abzudecken und damit den Lebensstandard seiner Kunden nachhaltig zu sichern. Nicht einzelne Produkte oder Garantien stehen im Mittelpunkt, sondern stets der Kunde und damit eine Beratung auf Augenhöhe auf der Grundlage ethischer und professioneller Kriterien.

Damit wird die Position von Raiffeisen als kompetenter und vertrauensvoller Partner im Vorsorge- und Versicherungsgeschäft weiter gestärkt.

Die Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften, die uns ein Mandat für den Vertrieb ihrer Versicherungsprodukte anvertraut haben, gestaltete sich wiederum positiv. Allen voran seien die Assimoco AG für das Sachgeschäft und die Assimoco-

Vita AG für das Lebensversicherungsgeschäft zu nennen, von denen der Großteil der von der Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. und von den Raiffeisenbanken vertriebenen Produkte stammen. Die produktive und angenehme Zusammenarbeit hat zum Erfolg unserer Arbeit beigetragen. Dank der professionellen und konstruktiven Zusammenarbeit mit dem Führungstab der Mailänder Versicherungsgruppe unter der Leitung von Generaldirektor Dott. Ruggero Frecchiami, können bestehende Synergien besser genutzt und die Position auf dem heimischen Versicherungsmarkt als führender Versicherungsanbieter gefestigt werden.

Auch unsere Verbindungen mit dem Haupteigener der Assimoco-Gesellschaften, der R+V Versicherung in Wiesbaden, verliefen im Berichtsjahr wiederum in einem partnerschaftlichen Klima. Für diese harmonische Zusammenarbeit ergeht unser Dank insbesondere an den Präsidenten der Assimoco A.G., Herrn Dr. Norbert Rollinger.

Wir möchten den Raiffeisenbanken für die konstruktive Zusammenarbeit und deren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen herzlich danken. In den Dank einschließen möchten wir unsere Partner innerhalb des RIPS-Verbundes und dabei insbesondere den Raiffeisenverband Südtirol und die Raiffeisen Landesbank Südtirol. Darüber hinaus danken wir all jenen, die sich im Berichtsjahr für die Belange des Raiffeisen Versicherungsdienstes eingesetzt haben. Abschließend danken wir insbesondere dem Direktor der Gesellschaft und ebenso allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die verlässliche und kompetente Arbeitsverrichtung. Die gestellten Aufgaben wurden mit Verantwortungsbewusstsein und großem Engagement wahrgenommen. Hierfür gilt unsere besondere Anerkennung.

Für den Verwaltungsrat
Anton Josef Kosta
Präsident



Impressum

Herausgeber
Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.
De-Lai-Straße 16
I-39100 Bozen
Telefon +39 0471 307 580
Telefax +39 0471 307 589
E-mail: rvd.bz@rolmail.net
www.rvd.bz.it

Verantwortlich für den Inhalt
Direktor Arno Perathoner

Fotos
S. 3 Fotoarchiv Raiffeisen
Titelbild, S. 2, S. 7, S. 13, S. 14,
S. 17, S. 25, S. 27 stock.adobe.com

Layout & Redaktion
Marketing & Projekte
Irene Hofer

Druck Typak St. Ulrich

Stand
April 2020

Dieser Bericht wurde auf Recyclingpapier gedruckt



Raiffeisen

Versicherungsdienst

Servizi Assicurativi

Certified



Corporation