



2024

Geschäftsbericht



Raiffeisen
Versicherungsdienst
Servizi Assicurativi





ZUSAMMENARBEIT IM INTELLIGENTEN ZEITALTER

Der Dialog gewinnt in einer zunehmend unsicheren Zeit an Wichtigkeit. Gemeinsam können dringende Herausforderungen erörtert und neue Chancen gestaltet werden.

Angesichts des Paradigmenwechsels in der Gesellschaft und der Wirtschaft arbeitet der Raiffeisen Versicherungsdienst mit seinen Verbundpartnern daran weiter zu wachsen, neue Technologien zu nutzen und die soziale und wirtschaftliche Widerstandsfähigkeit zu stärken.

Übersicht Gremien, Führungskräfte und Personal	2
Geleitworte und Dank des Verwaltungsrates	3
Vorwort	5
Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB	6
Geschäftsbereiche	7
1. Agentur Versicherungsvertrieb	8
2. Ausbildung der Versicherungsvermittler	11
3. Schadenabwicklung	12
4. Raiffeisen Versicherungsvertrieb	14
Aktiv am Versicherungsvertrieb beteiligte Südtiroler Raiffeisenbanken	16
Lagebericht	18

Gremien und Belegschaft

Verwaltungsrat (Stand: 31.12.2024)

Präsident des Verwaltungsrates

Robert Zampieri
Generaldirektor Raiffeisenverband Südtirol Gen., Bozen

Mitglieder des Verwaltungsrates

Simon Ladurner
Vizepräsident
Generaldirektor der Raiffeisen Landesbank AG, Bozen

Peter Gasser
Direktor der Raiffeisenkasse Sarntal, Sarnthein

Simon Forcher
Direktor der Raiffeisenkasse Ulten-St. Pankraz-Laurein,
St. Walburg

Martina Krechel
Direktorin der Raiffeisenkasse Rosengarten-Schlern, Kardaun

Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia, Corvara

Philipp Ladurner,
Direktor der Raiffeisenkasse
Laas, Laas.

Aufsichtsrat

Präsident des Aufsichtsrates

Hubert Berger
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
Meran

Mitglieder des Aufsichtsrates

Elisabeth Thaler
Wirtschaftsprüferin und Steuerberaterin,
Bozen

Florian Kiem
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
Meran

Geschäftsleitung

Direktion

Arno Perathoner

Vertrieb und Verwaltung

Thomas Gruber

Beratung und Support

Manuel Bortolotti

Schadenbetreuung

Angela Bonetti

Beschäftigungszahl

	2024	2023
Anzahl der Mitarbeiter*innen insgesamt, davon:	37	38
Frauen	18	18
Männer	19	20

Dank des Verwaltungsrates

Die Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB (RVD) hat im Geschäftsjahr 2024 die angegliederten Banken der „Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft - RIPS“ erneut mit Engagement und Fachkompetenz unterstützt. Sie wurden in allen Versicherungsangelegenheiten beraten und betreut, wobei der Fokus auf der Ausbildung der Versicherungsberater, dem Vertriebssupport und der reibungslosen Abwicklung von Schadenfällen lag. Ein zentrales Geschäftsfeld war die Beratung und Betreuung durch den direkten Agenturvertrieb. Besonderes Augenmerk lag dabei auf der Absicherung heimischer Organisationen und ihren Mitgliedern mit individuellen Versicherungspaketen sowie der Abdeckung von Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich innerhalb des Raiffeisenverbundes.

Im Berichtsjahr hat der RVD seine Geschäftstätigkeit als Benefit-Gesellschaft fortgeführt, einer Rechtsform, die das Unternehmen im Oktober 2020 angenommen hat. Das Statut legt neben der Gewinnabsicht auch einen Fokus auf positive gesellschaftliche Auswirkungen und verschmelzt damit unternehmerische Tätigkeit und Gemeinwohl. Diese Maßnahme steht im Einklang mit der Unternehmensstrategie und den genossenschaftlichen Prinzipien. Der RVD engagiert sich dafür, den Vorsorge- und Absicherungsbedarf seiner Kunden holistisch zu decken und ihren Lebensstandard nachhaltig zu sichern. Im Zentrum steht die Beratung des Kunden auf Augenhöhe, basierend auf ethischen und professionellen Standards, anstatt sich ausschließlich auf Produkte oder Deckungen zu konzentrieren. Diese Ausrichtung festigt die Position von Raiffeisen als kompetenter und vertrauenswürdiger Partner im Vorsorge- und Versicherungsgeschäft.

Die Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften, mit denen Vereinbarungen getroffen wurden, verlief erneut positiv. Insbesondere die Assimoco AG für das Sachgeschäft und die AssimocoVita AG für das Lebensversicherungsgeschäft haben maßgeblich zum Erfolg der Vertriebsprodukte des RVD und der Raiffeisenkassen beigetragen. Die professionelle Zusammenarbeit mit dem Führungstab der Mailänder Versicherungsgruppe unter der Leitung von Generaldirektor Ruggero Frecchiami hat dazu beigetragen, bestehende Synergien besser zu nutzen und die

Position als führender Versicherungsanbieter auf dem lokalen Markt zu stärken.

Im Versicherungsbereich wurde 2024 ein Meilenstein in der Geschichte des RIPS-Verbundes gelegt: Mit der Kapitalerhöhung der Assimoco im Mai 2024 sind die Raiffeisenkassen landesweit als Aktionäre beim Mailänder Versicherer eingestiegen. Dies ist ein starkes Zeichen der Solidarität und der Zukunftsbeteiligung. Für die Gruppe ergibt sich dadurch ein koordiniertes Bild und eine Effizienzsteigerung.

Die Beziehungen zur R+V Versicherung in Wiesbaden, dem Hauptaktionär der Assimoco-Gesellschaften, verliefen ebenfalls partnerschaftlich. Unser Dank gilt insbesondere dem Vorstandsvorsitzenden der R+V Versicherung, Dr. Norbert Rollinger, der auch Präsident der Assimoco AG ist. Wir möchten den Raiffeisenkassen, ihren Mitgliedern und Kunden herzlich für die konstruktive Zusammenarbeit und das entgegengebrachte Vertrauen danken. Ebenso gilt unser Dank unseren Partnern innerhalb des RIPS-Verbunds, insbesondere dem Raiffeisenverband Südtirol und der Raiffeisen Landesbank Südtirol. Wir schließen in unseren Dank auch all jene ein, die sich im Berichtsjahr für die Belange des Raiffeisen Versicherungsdienstes engagiert haben, dem Direktor und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihre Leistungen.



Robert Zampieri
Präsident



Sehr geehrte Damen und Herren,

in den letzten Jahren wurde die Wirtschaft global auf eine harte Probe gestellt. Die Pandemie, der Ausbruch geopolitischer Konflikte und extreme Wetterereignisse haben Lieferketten unterbrochen, Energie- und Nahrungsmittelkrisen verursacht und den Regierungen einschneidende Maßnahmen zum Schutz von Leben und Existenzgrundlagen abverlangt. Die Weltwirtschaft hat sich insgesamt als widerstandsfähig erwiesen. Dahinter verbergen sich jedoch ungleiche Entwicklungen in den Regionen und nach wie vor bestehende Schwachstellen. In Europa ist eine Verlangsamung des Wachstums eingetreten, insbesondere die deutsche Wirtschaft schwächelt. In unserer Region ist die Rentabilität allerdings nach wie vor weitgehend positiv. Trotz der wirtschaftlichen Abschwächung in den wichtigsten Partnerländern bleiben die Aussichten hierzulande zuversichtlich. Vor diesem Hintergrund eines zunehmend unsicheren Umfeldes steigt die Bedeutung von Belastbarkeit, Agilität und Bereitschaft, sich zurechtzufinden. Raiffeisen hat mit guten Ergebnissen erneut seine Resilienz unter Beweis gestellt und lebt die Zusammenarbeit und Interaktion mit Partnern und Kund*innen auch dank seiner starken Verwurzelung vor Ort.

Raiffeisen steht für Kundennähe, ein dichtes Vertriebsnetz sowie individuelle, innovative Dienstleistungen. Mitglieder und Kund*innen nutzen und schätzen das Angebot. In der Vorsorge und Absicherung hat sich der Geschäftsverlauf positiv entwickelt, der Raiffeisen Versicherungsdienst hat mit Engagement und Kreativität das bestehende Leistungsspektrum komplettiert und erweitert und damit auch 2024 das Wachstum der Vorjahre fortgesetzt. Die Einbindung des Versicherungsgeschäftes in das Bankengeschäft trägt der Förderung des Geistes der Zusammenarbeit innerhalb der Raiffeisenwelt bei und bietet die Möglichkeit, den Dialog voranzutreiben, Vertrauen aufzubauen und nachhaltige Lösungen für gemeinsame Herausforderungen zu finden.

Als Benefit-Gesellschaft unterstützen wir aktiv die Vision einer ökologischen und sozial fairen Wirtschaft, indem wir Umwelt-, soziale und Governance-Aspekte in unsere Finanzentscheidungen integrieren. In unserem Statut wird neben der Gewinnabsicht auch auf eine positive gesellschaftliche Wirkung als Ziel verwiesen. Unser Gemeinwohlbericht, der ab Seite 30 einsehbar ist, nennt Nachhaltigkeitsindikatoren „jenseits des BIP“ wie soziale Indikatoren, Umweltschutz und Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Als Teil des genossenschaftlichen Bankenverbundes setzen wir unseren Fokus im 35. Jahr unseres Bestandes noch mehr auf den Dialog, um dringende Herausforderungen zu erörtern und neue Chancen zu gestalten. Wir werden unsere Kraft einbringen, um das Wachstum anzukurbeln unter Einbezug neuer Technologien und mit dem Ziel die soziale und wirtschaftliche Widerstandsfähigkeit zu stärken.



Arno Perathoner
Direktor

RVD im Profil

Geschäft und Rahmenbedingungen

Die Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB (RVD) zählt heute mit seinem vielseitigen Angebot in der Vorsorge und im Risikoschutz zu den führenden Versicherungsanbietern in Südtirol. Das Unternehmen wurde im Jahr 1990 als Hauptagentur der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco gegründet. Die Raiffeisenverband Südtirol Gen. besitzt 70 Prozent der Unternehmensanteile, während die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG 30 Prozent hält. Als erste B Corp-zertifizierte Organisation mit der Unternehmensform Benefit-Gesellschaft in Südtirol erfüllt der RVD höchste Sozial-, Umwelt- und Transparenzstandards. Der RVD setzt sich dafür ein, eine positive Wirkung auf die Gesellschaft und die Umwelt zu erzielen.

Der RVD hat seinen Wachstumskurs sowie seine Entwicklung zu einem wirkungsorientierten Unternehmen kontinuierlich vorangetrieben. Verantwortlich dafür sind neben dem Engagement der Mitarbeiter und Partner, die Versicherungslösungen und die Serviceleistungen, die der RVD gemeinsam mit seinem Haupt-Lieferanten, der AssimocoGruppe exklusiv für den Vertrieb im heimischen Raiffeisennetzwerk konzipiert:

Das Angebot für Privatkunden umfasst eine Vielzahl bekannter Versicherungen, die von der Absicherung der eigenen Existenz über den Schutz der Hinterbliebenen und der Gesundheit bis hin zur Sicherung des Eigentums reichen. Diese Versicherungen werden sowohl als innovative Standardprodukte als auch als maßgeschneiderte Vorsorge-Pakete angeboten. Im Bereich der Firmenkunden konzentriert sich der RVD auf die Absicherung mittelständischer Unternehmen in den Bereichen Handel, Handwerk, Hotellerie und Landwirtschaft. Hier werden branchenspezifische und lokal angepasste Absicherungslösungen entwickelt. Das Angebot des RVD wird landesweit über die Raiffeisen IPS Banken¹ vermittelt.

Der RVD pflegt mit seinem Kundencenter den direkten Kundenkontakt. Im Bereich des Firmenkundengeschäfts arbeitet

das Unternehmen mit kleinen und mittelständischen Unternehmen zusammen und bietet auch Unterstützung für heimische Organisationen und Vereine in versicherungstechnischen Fragen. Neben dem reinen Versicherungsvertrieb bietet der RVD seinen Vertriebspartnern und Kunden hochwertige und individuelle Beratungsdienstleistungen im Bereich der Vorsorge und Absicherung an. Zwei weitere Geschäftsbereiche ergänzen das Leistungsangebot des Unternehmens: die Schadenabwicklung für die gesamte Raiffeisenorganisation sowie die Ausbildung der Raiffeisen Versicherungsvermittler landesweit.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

Als Mehrfach-Agentur aufgestellt vermittelt der RVD Versicherungen aus einem Pool mehrerer Versicherungspartner. Ein besonderes Naheverhältnis besteht dabei zum Hauptlieferanten, der Mailänder AssimocoGruppe. Daneben kooperiert die Gesellschaft auch mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung.

Versicherungspartner im Überblick:

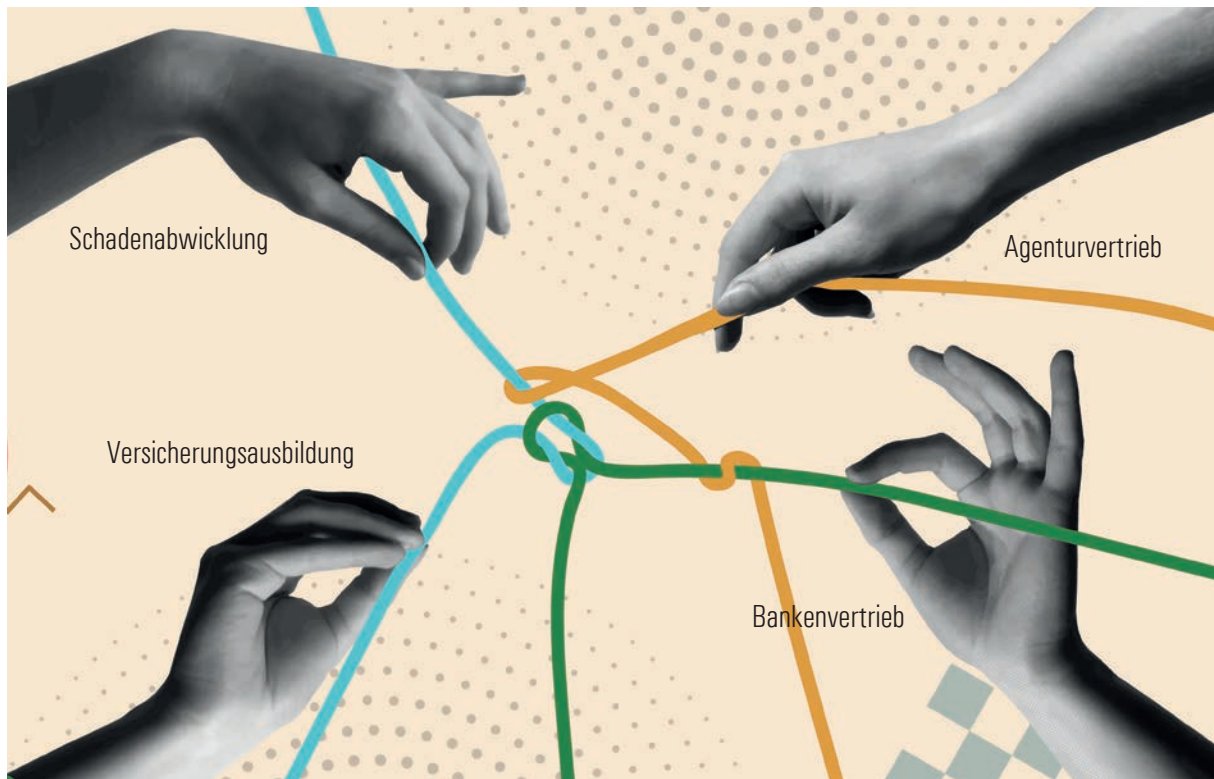
- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- R + V Versicherung
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG – Sede Secondaria Italia

Die Kooperation mit dem Versicherungsbroker Inser sowie mit Reale Mutua Assicurazioni erweitert und ergänzt zusätzlich den Absicherungsumfang der Raiffeisenkassen im Bereich der Spezialrisiken ihrer Großkunden wie öffentliche Verwaltungen.

- Inser S.p.A. – Broker di Assicurazioni
- Reale Mutua Assicurazioni

¹ 39 Südtiroler Raiffeisenkassen sowie die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG

Geschäftsbereiche



SCHNITTSTELLEN SCHLIESSEN FÜR DAS GROSSE GANZE

Die Arbeitswelt steht am Rande einer technologiegetriebenen Produktivitätsrevolution. Generative KI und Chatbots werden die Mitarbeiter auf kreative und produktive Aufgaben ausrichten und so die Produktivität steigern.

In diesem dynamischen Umfeld gilt es in der innerbetrieblichen Zusammenarbeit Schnittstellen zu schließen und gemeinsam den Blick für das Große Ganze, den Unternehmenserfolg zu schärfen.

Agenturvertrieb

Beratung und Versicherungsschutz vor Ort

Das Bozner RVD-Kundenbüro ist Anlaufstelle in der Vorsorge und Absicherung mit Fokus auf die Betreuung von Betrieben und Geschäftskunden landesweit durch spezialisierte Firmenkundenberater*innen.

Die fachliche Kompetenz gekoppelt mit der Nähe zu den Mitmenschen und die Betreuung der langjährigen Bestandskund*innen stehen an erster Stelle.

Schutz für Organisationen und Vereine

Zum Kundenstock zählen eine Vielzahl heimischer Organisationen aus den unterschiedlichsten Sektoren, die sich grob in die drei Bereiche „Wirtschaft“, Handwerk und Landwirtschaft“, „Umwelt, Soziales, Kultur und Sport“ sowie „Veranstaltungen“ unterteilen lassen. Die Erhebung des gesamten Absicherungsumfanges bildet dabei die Basis der Zusammenarbeit. Als Versicherungsspezialist entwickelt der RVD maßgeschneiderte und branchenspezifische Versicherungslösungen, die konsequent auf den individuellen Bedarf ausgerichtet sind. Damit können die Bedürfnisse der lokalen Organisationen und Vereine passgenau und zielgruppenorientiert abgedeckt werden.

Auswahl bestehender Konventionen mit heimischen Organisationen:

Sparte	Bestehende Konventionspartner
Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft	RIPS-Banken, Südtiroler Energieverband SEV, Hypo Tirol Bank, ASGB, ASGB - Landesbedienstete, ASGB - Öffentlicher Dienst, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVV, Car Sharing Hagelschutzkonsortium, Vereinigte Hagelversicherung-Italia, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH, Sennereiverband Südtirol, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Braunviehzuchtverband, Vereinigung der Züchter der Grauviehrasse, BRING, Bergmilch Südtirol, NaveS - Nahversorgungsgenossenschaft
Umwelt, Soziales, Kultur und Sport	Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, Aitut Alpin Dolomites, Rettungsorganisation Diözese Bozen-Brixen, Caritas Diözese Bozen-Brixen, KVV - Katholischer Verband der Werktätigen, Renovas, Dachverband für Soziales und Gesundheit, AEB – Arbeitskreis Eltern Behinderter EO, Wechselseitiger Krankenbeistand Raiffeisen WKR, Mutual Help, FABI, Südtiroler Jugendring, Jugendhaus Kassianum, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Handicar, Mukoviszidosehilfe Südtirol, Associazione il Sorriso - Das Lächeln, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt, Brixner Initiative für Musik und Kirche, Mäiser Vereinshaus, EOS Sozialgenossenschaft Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen, Arbeitsgemeinschaft Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikkreis, Südtiroler Chorverband, Verband der Kirchenmusik Südtirol, Südtiroler Museumsverband, La Strada - Der Weg, Dachverband für Natur und Umweltschutz, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Landesfischereiverband Südtirol, Verbraucherzentrale Südtirol, CooperDolomiti, Südtiroler Kinderdorf, Verein Freiwillige Arbeitseinsätze, Südtiroler Vinzenzgemeinschaft, Verband der Sportvereine Südtirols VSS, Verein der Südtiroler Wanderleiter/Wanderführer
Veranstaltungen	Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatzenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf, BOclassic, Südtiroler Ritterspiele, Verschneider Ritt der FF Verschneid

Absicherung des Raiffeisenverbundes

Die Abdeckung der Raiffeisen IPS Banken vor den alltäglichen und besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich stellt einen weiteren Geschäftsbereich dar. Im Rahmen eines Absicherungspaketes bietet der RVD ein Bündel an Vorsorge- und Absicherungsprodukten zum Schutz der Unternehmen im Verbund, der dort tätigen Mitarbeiterschaft, Führungskräfte und Mandatare sowie deren Mitglieder und Kund*innen.

Dem RIPS-Verbund gehören neben den landesweit vertretenen Raiffeisenkassen, der Raiffeisen Landesbank Südtirol und RK Leasing auch weitere genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute an wie z.B. der Raiffeisenverband Südtirol, Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft, RIS Kons. oder Konverto. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenkassen, damit diese ihren Mitgliedern und Kund*innen ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor bieten können.

Rund 2.700 Mitarbeiter*innen sind im heimischen RIPS-Verbund beschäftigt. Die Zusammenarbeit in der Absicherung der einzelnen Institute hat sich über die Jahre bewährt.

Auswahl bestehender Abdeckungen:

Sparte	Gruppenverträge
Für die Raiffeisenkasse	All in One – Absicherung der bankeigenen Risiken (Interne und externe betrügerische Handlungen – Schäden am Sachvermögen – Einstellungsrisiken und Sicherheit am Arbeitsplatz – Kund*innen, Produkte und Geschäftsgepflogenheiten – Abwicklung, Vertrieb und Prozessmanagement – Managerrisiken) Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für die Versicherungstätigkeit Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für die grafometrische Unterschrift Cyber-Versicherung Kontounfallversicherung Haftpflichtversicherung für Inhaber von Studentenkonten Rechtsschutzversicherung für Kreditkarten
Für Mitarbeiter*innen	Berufshaftpflichtversicherung für Führungskräfte Ablebensversicherung für Führungskräfte Unfallversicherung und Krankenversicherung für die Führungskräfte und Mitarbeiter*innen der RIPS-Banken Strafrechtsschutzversicherung für Führungskräfte, Mitarbeiter*innen, Verwaltungs- und Aufsichtsräte Krankenversicherung WKR Krankenversicherung FABI Krankenversicherung für Familienmitglieder der leitenden Angestellten



WISSENSAUSTAUSCH UND KULTURELLER AUSTAUSCH

Der Zugang zu Fachwissen und Erfahrung anderer im Rahmen des jährlichen Schulungs- und Weiterbildungsprogrammes von Raiffeisen Versicherungsdienst fördert die persönliche und berufliche Entwicklung.

Die Kooperation mit den Raiffeisen-Vertriebspartnern fördert das Verständnis und den Austausch von unterschiedlichen Perspektiven.

Partner für professionelle Weiterbildung

In einer Zeit, in der Technologien rasant voranschreiten, ist der Zugang zu Fachwissen und der Erfahrung anderer für die persönliche und berufliche Entwicklung von entscheidender Bedeutung. Ein kollaborativer Ansatz sowie die Auseinandersetzung mit kritischen Themen wie Cybersicherheit und Datenrisiken ist wichtig, um das Potenzial des intelligenten Zeitalters voll auszuschöpfen. Der RVD hat auch im Berichtsjahr ein umfangreiches Aus- und Weiterbildungsprogramm umgesetzt, um die Mitarbeiter fachlich zu fördern mit Schwerpunkt wiederum auf die digitale und technologische Kompetenz. Für die Entwicklung des Schulungsprogrammes im Folgejahr wurde eine Umfrage bei den Banken durchgeführt, um den Bedarf vor Ort zu erheben.

Mit seinem jährlichen Schulungsprogramm kommt der RVD dem von der Aufsichtsbehörde IVASS verlangten Pflichtschulungskatalog in Form von Präsenz- und Online-Schulungen nach. Seit 2019 wird die Teilnahme an Kursen im Ausmaß von jährlich mindestens 30 Stunden verlangt. Die Veranstaltungen werden mehrheitlich in Zusammenarbeit mit den Versicherern Assimoco und DAS abgewickelt. Neben der IVASS-Zertifizierung für Versicherungsvertreter*innen wurden im Berichtsjahr auch Zertifizierungen für Berater*innen im Anlagebereich (EIP/EFA/EFPP) vergeben. Im Berichtsjahr haben 680 Personen am jährlichen Aus- und Weiterbildungsprogramm teilgenommen, davon wurden 49 Personen als Neo-Vertreter*innen in die Versicherungsmaterie eingeschult.

Schulungs- und Veranstaltungsprogramm 2024

Art	Schwerpunkte
Grundausbildung zum Versicherungsvertreter (in Präsenz/Online)	Gesetzliche Grundlagen und Basiswissen Versicherung
Fortbildungskurs (Online)	Neue Produkte und Leistungen, Normen und Gesetze, vertriebliche Aspekte, ethische Beratung
Spezialisierungskurse (Webinar/in Präsenz)	Ganzheitliche Beratung, Produktschulungen, Spezialisierungskurs „Technologische Risiken“, „Absicherung Betriebe“ und zu Produkten der Reale Mutua
Veranstaltungen im Jahresverlauf (Webinar)	Verschiedene RVD-Meetings, Veranstaltungen zur Schadenabwicklung und zur digitalen/technologischen Kompetenz

Die Ausbildung in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr geschulten Versicherungsvertreter*innen der RIPS-Banken:

	Jahr 2024
Geschulte Versicherungsvertreter*innen	680

Schadenregulierung

Schadenbüro „RaiffeisenVersicherungsdienst- Assimoco“

Der Abschluss von Schadenfällen ist für alle Versicherungen und Agenturen von zentraler Bedeutung, da die Auszahlung durch den Versicherer erst nach der vollständigen Durchführung aller notwendigen Untersuchungen zur Feststellung des Umfangs und der vorgegebenen Fristen des Versicherungsfalls erfolgen kann. Seit seiner Gründung hat der RVD nicht nur die Beratung und Vermittlung durchgeführt, sondern auch die Schadenregulierung übernommen.

Im Berichtsjahr hat das Schadenbüro mit Sitz in Bozen insgesamt über 16.000 Schadenfälle für Mitglieder und Kunden der

Agenturen sowie für den Raiffeisenverband Südtirol geprüft und bearbeitet. Dabei wurden Zahlungen für Versicherungsfälle in Höhe von fast 45 Millionen Euro ausgezahlt.

Das Team, bestehend aus Sachbearbeiter*innen und Liquidator*innen, arbeitete eng mit externen Partnern wie Ärzt*innen, Gutachter*innen, Ermittler*innen und Karosseriewerkstätten zusammen, um die eingereichten Schadenfälle erfolgreich zu lösen.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Mit insgesamt 16.205 bearbeiteten Schadenfällen in den Bereichen Kfz-Haftpflicht und Sachversicherung konnte das Schadenbüro über 600 Fälle mehr als im Vorjahr bearbeiten. Dies entspricht einem Anstieg von 4,08 %.

Jahr	KFZ-Haftpflicht u. Sachversicherung
2024	16.205
2023	15.570
Differenz	635

Aufwendungen für Versicherungsfälle

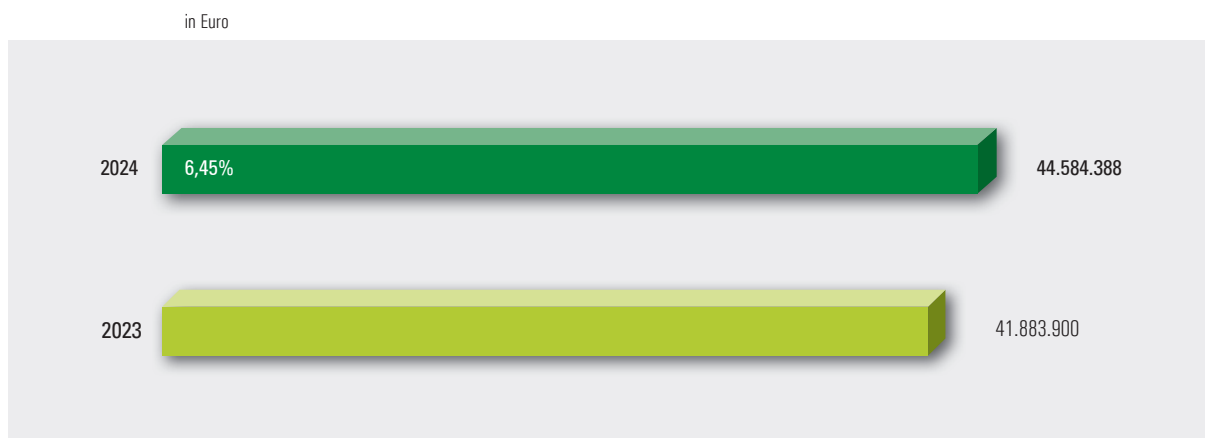
Rund 44,6 Mio. Euro an Schadenvergütungen wurden im Berichtsjahr an Geschädigte ausbezahlt. Im Vergleich zum Vorjahr entspricht dies einer Steigerung von knapp 6,5 %.

Jahr	KFZ-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagel	Insgesamt
2024	43.121.261	1.463.127	44.584.388
2023	39.430.050	2.453.850	41.883.900
Differenz	3.691.211	-990.723	2.700.488

Zunahme bei Kfz- und Sachversicherung

Die Aufwendungen für Schäden in den Bereichen Kfz- und Sachversicherung von Assimoco stiegen auf 43,1 Mio. Euro und legten im Vergleich zum Vorjahr um 9,36 % zu. In der Hagelversicherung wurden 1,5 Mio. Euro an Entschä-

digungssummen an versicherte Landwirte ausbezahlt. Die günstigen Wetterbedingungen 2023 haben zum Rückgang der ausbezahlten Schäden geführt.





WETTBEWERBSVORTEIL, INNOVATIONSFÖRDERUNG UND SOZIALE VERANTWORTUNG

Die strategische Allianzen innerhalb von Raiffeisen stärken die Marktposition der einzelnen Verbundorganisationen.

Der Austausch von Ideen und Perspektiven trägt zur Entwicklung neuer Lösungen und Innovationen bei. Auch die Bereitschaft, gemeinsam gesellschaftliche Herausforderungen anzugehen und den Förderauftrag von Raiffeisen zu erfüllen, die hohe Lebensqualität der Menschen in jeder Lebensphase zu sichern, ist ein starkes Motiv für gelingende Kooperationen.

Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Der Raiffeisen Bankenverbund hat erneut an das Wachstum in der Vorsorge und im Risikoschutz der letzten Jahre angeknüpft. Trotz einer herausfordernden Marktsituation konnten die Raiffeisenkassen ihren Marktanteil in Südtirol weiter ausbauen. Dies ist auf ihre starke Positionierung in den Sachversicherungszweigen, den maßgeschneiderten Versicherungs- und Vorsorgelösungen für Mitglieder und Kunden sowie ihre flächendeckende Präsenz vor Ort zurückzuführen. Aufgrund von regulatorischen Anforderungen sind ständige Neuentwicklungen und Anpassungen erforderlich. Die Raiffeisenkasse investiert im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie in die Weiterentwicklung der Digitalisierung und Prozessoptimierung, um die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Durch die Weiterentwicklung der Online-Kanäle, wie Mobile Banking, Online-Verkauf und Selbstbedienungsgeräte, können die Betriebszeiten sowohl für die Bank als auch für ihre Kunden verkürzt werden und ein verbessertes Kundenerlebnis erreicht werden.

Raiffeisen Südtirol investiert in die Beziehung und Nähe zu seinen Mitgliedern und Kund*innen, in deren Mittelpunkt auch im Geschäftsjahr die fachkundige Beratung stand. Mit seinem erweiterten digitalen Produkt- und Dienstleistungsangebot sind die Banken, die dem institutsbezogenen Sicherungssystem „Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft – RIPS“ angehören, zukunftsfähig ausgerichtet und leisten einen wichtigen Beitrag zur Förderung des Tätigkeitsgebietes sowie zu einer klimafreundlichen und sozial verträglichen Wirtschaft.

Der RVD als Ansprechpartner im Versicherungsgeschäft und im Schadenmanagement stellt ein geschätztes und leistungsstarkes Mitglied innerhalb des institutsbezogenen Sicherungssystems der RIPS-Banken dar. Durch die traditionelle Kooperation mit Raiffeisen-nahen Versicherungskonzernen wie der Mailänder AssimocoGruppe, der deutschen R + V Versicherung sowie den Spezialversicherern DAS und Vereinigte Hagelversicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenkassen und deren Mitgliedern und Kunden*innen optimal abgedeckt werden.

Die RIPS-Banken betrieben im Berichtsjahr 165 Schalterstellen südtirolweit und beschäftigten knapp 2.000 Mitarbeiter. Davon waren im Berichtsjahr 680 Personen – und damit knapp 34 % der Beschäftigten – als Versicherungsvermittler tätig. Raiffeisen weist damit das dichteste Servicenetz im Land auf.

Die Entwicklung in Zahlen

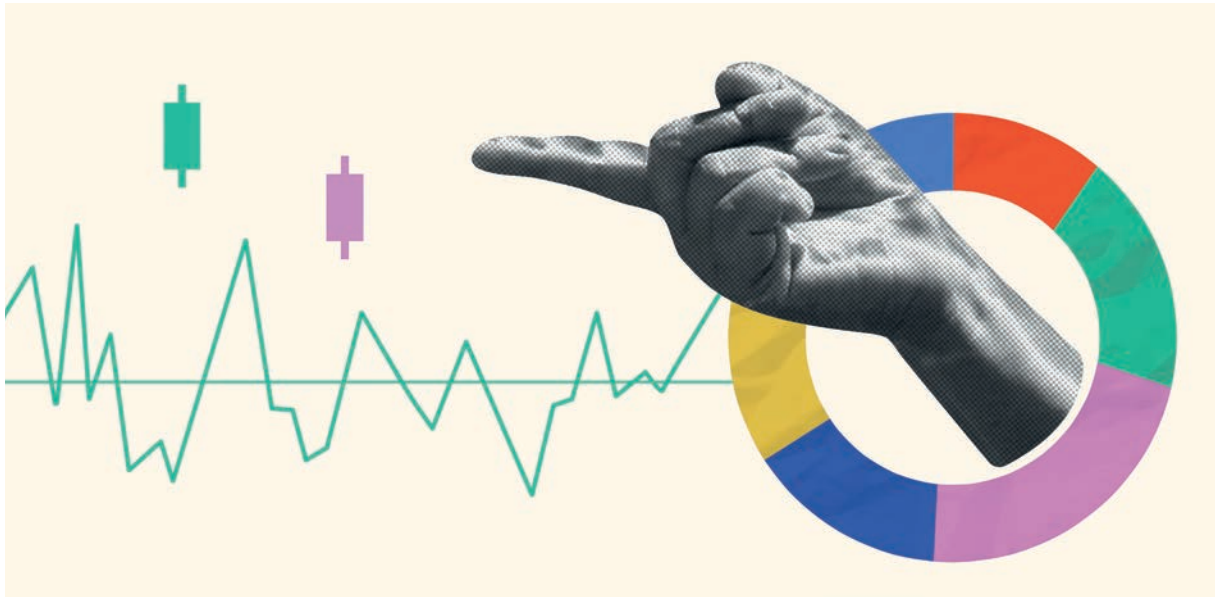
Die Prämieinnahmen in der Sachversicherung (Segment Nicht-Leben) belaufen sich auf 88,8 Mio. Euro und übertreffen das Vorjahresergebnis um 4,23 %. Das Gesamtvermögen der verwalteten Mittel erreicht ein Volumen von 641,7 Mio. Euro. Dies entspricht einem Rückgang von 2,23 % im Vergleich zum Vorjahr.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten findet sich auf den Folgeseiten.

RIPS-Bankenvertrieb

- | | |
|---|--|
| 1. Cassa Raiffeisen Val Badia | 23. Raiffeisenkasse Schenna |
| 2. Raiffeisenkasse Algund | 24. Raiffeisenkasse Schlanders |
| 3. Raiffeisenkasse Bozen | 25. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten |
| 4. Raiffeisenkasse Bruneck | 26. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal |
| 5. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein | 27. Raiffeisenkasse Etschtal |
| 6. Raiffeisenkasse Eisacktal | 28. Raiffeisenkasse Tirol |
| 7. Raiffeisenkasse Freienfeld | 29. Raiffeisenkasse Tisens |
| 8. Raiffeisenkasse Gherdëina | 30. Raiffeisenkasse Toblach |
| 9. Raiffeisenkasse Hochpustertal | 31. Raiffeisenkasse Überetsch |
| 10. Raiffeisenkasse Kastelruth-St. Ulrich | 32. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein |
| 11. Raiffeisenkasse Laas | 33. Raiffeisenkasse Unterland |
| 12. Raiffeisenkasse Lana | 34. Raiffeisenkasse Untereisacktal |
| 13. Raiffeisenkasse Latsch | 35. Raiffeisenkasse Untervinschgau |
| 14. Raiffeisenkasse Marling | 36. Raiffeisenkasse Villnöß |
| 15. Raiffeisenkasse Meran | 37. Raiffeisenkasse Vintl |
| 16. Raiffeisenkasse Niederdorf | 38. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten |
| 17. Raiffeisenkasse Obervinschgau | 39. Raiffeisenkasse Wipptal |
| 18. Raiffeisenkasse Partschins | |
| 19. Raiffeisenkasse Passeier | |
| 20. Raiffeisenkasse Prad-Taufers | |
| 21. Raiffeisenkasse Salurn | |
| 22. Raiffeisenkasse Sarntal | |

Raiffeisen Landesbank Südtirol AG



KOORDINATION UND GEMEINSAME VERANTWORTUNG

Aus den Geschäftszahlen des Unternehmens ist ersichtlich, dass die finanzielle Stabilität und Effizienz konstant bewahrt und entwickelt wurde bei gleichzeitiger Anpassung an neue Realitäten – technologische, geopolitische und regulatorische.

Dies erfordert nicht nur Koordinierung, sondern auch eine gemeinsame Vision für eine inklusive Finanzzukunft.

Lagebericht

Lebensversicherung

Die Sparte der Lebensversicherung erzielte im Berichtsjahr Prämienzahlungen in Höhe von 23,9 Mio. Euro. Damit legten die in Lebensversicherungsprodukte investierten Prämien im Vergleich zum Vorjahr um 12,76 % zu.

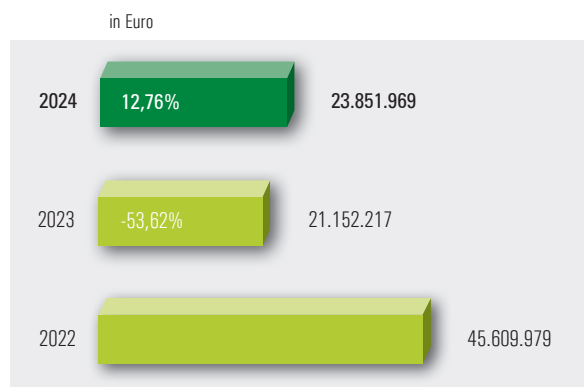
Jahr	Prämienaufkommen
2024	23.851.969
2023	21.152.217
Differenz	2.699.752

2024 erneutes Wendejahr der Geldpolitik

Aufgrund der erhöhten Inflation im Euroraum hat die EZB seit Sommer 2024 verschiedene Leitzinssenkungen bis zu einem Stand von 3,15 vorgenommen. In der Langfristbetrachtung bleiben die Leitzinsen dennoch erhöht und erschweren damit die Wohnbaufinanzierung.

Vor diesem Hintergrund fanden die Versicherungsanlageprodukte der AssimocoVita wiederum wenig Nachfrage. Das Angebot ist an ein Sondervermögen gekoppelt, es ist mit einem erhöhten Vorsorgeanteil ausgestattet und bietet moderate Renditechancen.

Prämienaufkommen in der Lebensversicherung

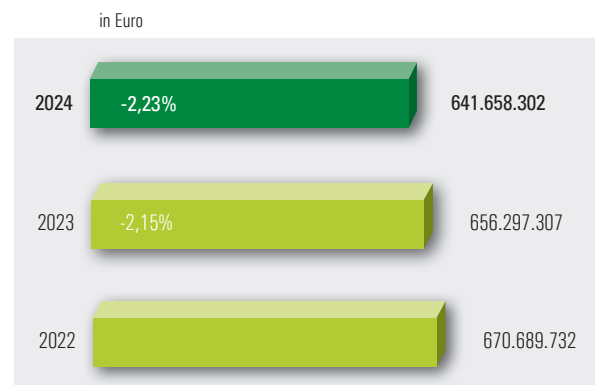


Verwaltete Mittel

Der Bestand an verwalteten Mittel in der Lebensversicherung belief sich im Berichtsjahr auf 641,7 Mio. Euro. Das angesammelte Kapital wurde solide verwaltet mit kaum Veränderungen am bestehenden Kundenstock, der starke Rückgang in der Lebensversicherung im Vorjahr wirkte sich erneut aus und führte zu einem leichten Minus von 2,23 %.

Jahr	Prämienaufkommen
2024	641.658.302
2023	656.297.307
Differenz	-14.639.005

Verwaltete Mittel



Gruppen-Ablebensversicherung

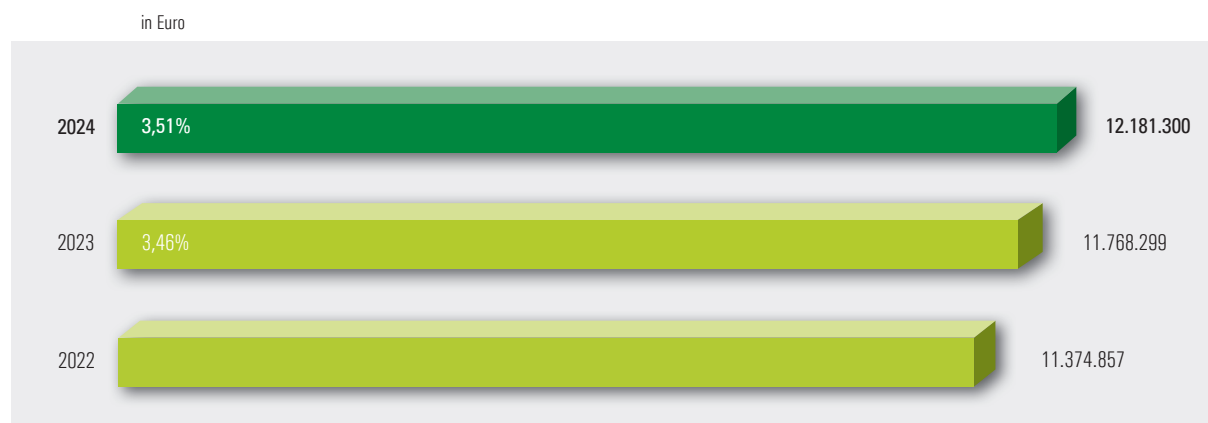
Die Prämieinnahmen in der Gruppenablebensversicherung stiegen um 3,51 % auf 12,2 Mio. Euro. Damit konnte 2024 wiederum an das Wachstum der vergangenen Jahre angeknüpft werden.

Jahr	Prämienaufkommen
2024	12.181.300
2023	11.768.299
Differenz	413.001

Persönliche Risiken finanziell abdecken

Die Gruppenablebensversicherung sichert die Immobilienfinanzierung für die Familie ab – unabhängig davon, ob die Bank eine Absicherung fordert oder nicht. Dabei deckt sie existenzbedrohende Risiken ab, wie das Ablebensrisiko durch den finanziellen Schutz der Hinterbliebenen oder den Ausgleich des Einkommensverlustes. Zusätzlich besteht über diese Versicherung die Möglichkeit, das eigene Invaliditätsrisiko bei schwerer Krankheit oder Berufsunfähigkeit abzusichern. In beiden Fällen besteht die Versicherungsleistung in der Auszahlung der vereinbarten Deckungssumme. Rund 33.300 Positionen wurden im Berichtsjahr verwaltet.

Prämieinnahmen aus der Gruppenablebensversicherung



Lagebericht

Sachversicherung

Die langfristig positive Entwicklung hat sich in der Sachversicherung auch im Berichtsjahr fortgesetzt. Raiffeisen verzeichnete in diesem Segment ein gutes Wachstum von 5,06 % auf 46,9 Mio. Euro.

Jahr	Prämienaufkommen
2024	46.923.415
2023	44.664.925
Differenz	2.258.490

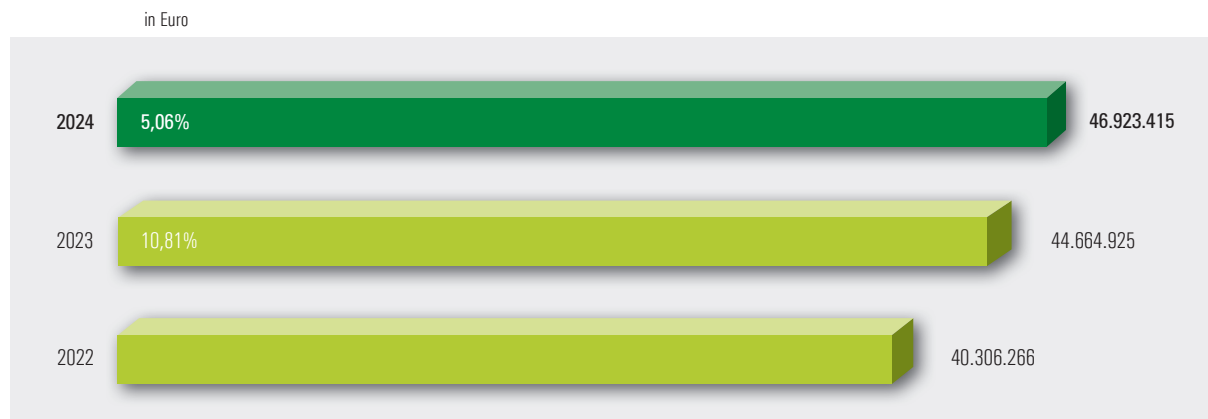
Marktanteil weiter ausgebaut durch Zusammenarbeit und Dialog

In der Versicherungsbranche sind Kundenorientierung und Vertrauen entscheidende Faktoren für den Markterfolg. Besonders in der vielfältigen Sachversicherung, die essenzielle Absicherungsformen des täglichen Lebens abdeckt – von Wohnen über Freizeit bis hin zur Gesundheit – sind neben diesen Aspekten auch Innovation, ein angemessenes Preis-Leistungsverhältnis und ein starker Lokalbezug von großer Bedeutung. Das Produkt- und Leistungsangebot von Raiffeisen erfüllt diese Anforderungen, was sich in der hohen Nachfrage widerspiegelt.

Ein zentraler Aspekt im Beratungsansatz von Raiffeisen ist das Konzept der ganzheitlichen Absicherung. Bei diesem einheitlichen Ansatz arbeiten die Berater intensiv mit ihren Kunden zusammen, um deren individuelle Absicherungsbedürfnisse zu ermitteln. Dieser Dialog ist entscheidend, um maßgeschneiderte Lösungen anzubieten, die den spezifischen Lebensumständen und Wünschen der Kunden Rechnung tragen.

Darüber hinaus fördert der Raiffeisen Versicherungsdienst seit Jahren aktiv den Beratungs- und Vertriebschwerpunkt in der Vorsorge und Absicherung durch ein umfassendes Schulungsprogramm. Durch diese kontinuierliche Weiterbildung wird sichergestellt, dass die Berater stets über die neuesten Entwicklungen informiert sind, was den dialogorientierten Austausch mit den Kunden weiter bereichert. Ziel dieser Zusammenarbeit ist es, den Lebensstandard der Menschen nachhaltig zu sichern und eine Vertrauensbasis zu schaffen.

Prämieneinnahmen aus der Sachversicherung



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Die Prämieinnahmen in der Kfz-Versicherung übertrafen im Berichtsjahr das Vorjahresergebnis um 7,92 %, damit stiegen die eigenommenen Prämien auf 33,6 Mio. Euro.

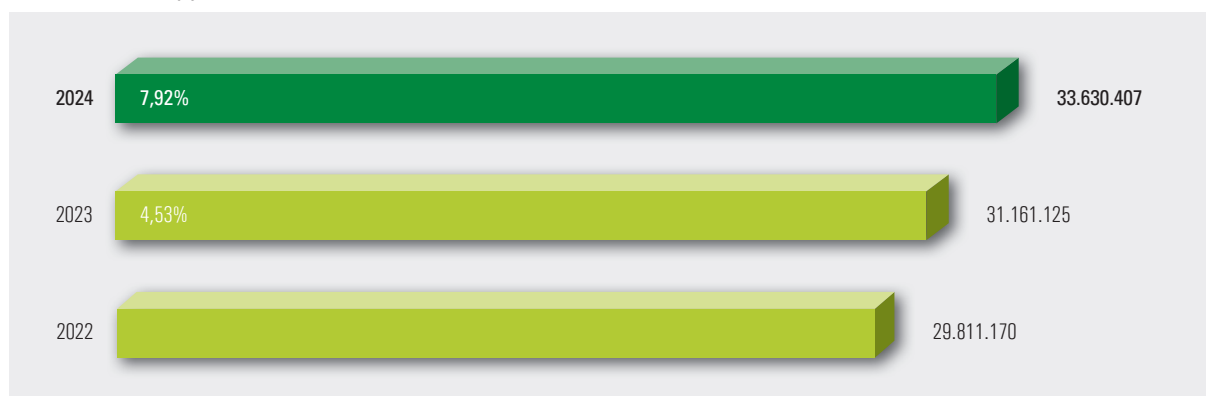
Jahr	Prämienaufkommen
2024	33.630.407
2023	31.161.125
Differenz	2.469.282

Erfolgreiches Neugeschäft

Die Raiffeisenkassen haben 2024 ihre Marktpräsenz im hart umkämpften Kfz-Versicherungsgeschäft ein weiteres Mal erfolgreich sichern können mit einem starken Ausbau der abgeschlossenen Kfz-Verträge. Die Neuabschlüsse sind überdurchschnittlich gestiegen. Die Banken haben auf die bewährte Strategie einer interessante Prämiengestaltung in Kombination mit einem hohen Maß an Kundennähe gesetzt, und zwar sowohl online über die Raiffeisen App und den persönlichen Kundenbereich Assimoco, als auch persönlich anhand der kapillaren Präsenz vor Ort. Eine Anlaufstelle für Personen, die in einen Schadenfall verwickelt sind, stellt das zentrale Schadenbüro Raiffeisen Versicherungsdienst / Assimoco am Bozner Sitz des Unternehmens dar. Raiffeisen verzeichnet seit Jahren eine konstant rege Nachfrage im Kfz-Versicherungsgeschäft und kann auf eine exzellente Kundenbindungsrate von über 90 % verweisen.

Prämieinnahmen aus der KFZ-Haftpflichtversicherung

in Euro



Lagebericht

Rechtsschutzversicherung

Auch in der Rechtsschutzversicherung hat sich das Geschäft im Berichtsjahr positiv entwickelt. Mit einem kräftigen Zuwachs von 9,57 % erhöhten sich die Prämieinnahmen auf 1,9 Mio. Euro.

Jahr	Prämienaufkommen
2024	1.933.448
2023	1.764.588
Differenz	168.860

Privater und betrieblicher Rechtsschutz

In Zusammenarbeit mit dem Rechtsschutzspezialisten DAS aus Verona wird über das Raiffeisen-Vertriebsnetz ein umfangreiches Produktangebot in den Bereichen Familien-, Verkehrs-, Arbeits- und Berufsrechtsschutz angeboten.

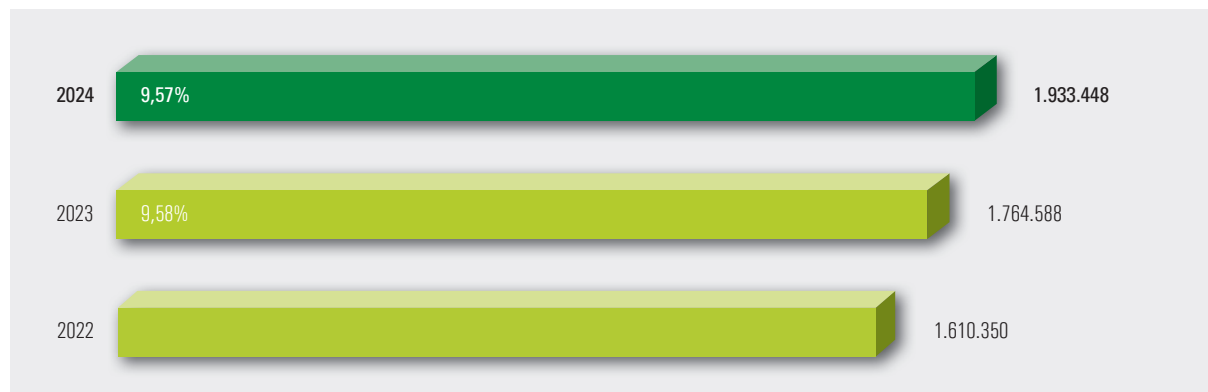
Die konstant hohen Zuwachsraten in den letzten Jahren zeigen eindrucksvoll, dass die angebotenen Produkte von herausragender Qualität sind. Die einfache Konzeption dieser Produkte spricht eine breite Zielgruppe an. Die benutzerfreundlichen Anwendungen tragen maßgeblich dazu bei, dass Kunden ein positives Nutzungserlebnis erfahren. Diese Kombination aus Qualität und Nutzerfreundlichkeit ist der Schlüssel zum anhaltenden Erfolg und Wachstum in dieser Sparte.

Neue Rechtsschutzversicherung für Betriebe

Im Sommer des Berichtsjahres wurde mit DAS Tutela Azienda eine neue rechtliche Abdeckung für Unternehmen und Hotelbetriebe eingeführt.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung

in Euro



Hagelversicherung

Die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung lagen 2024 bei 6,3 Mio. Euro. Damit sanken die gebuchten Prämien im Vergleich zum Vorjahr um 1,3 Mio. Euro bzw. um 17,10 %.

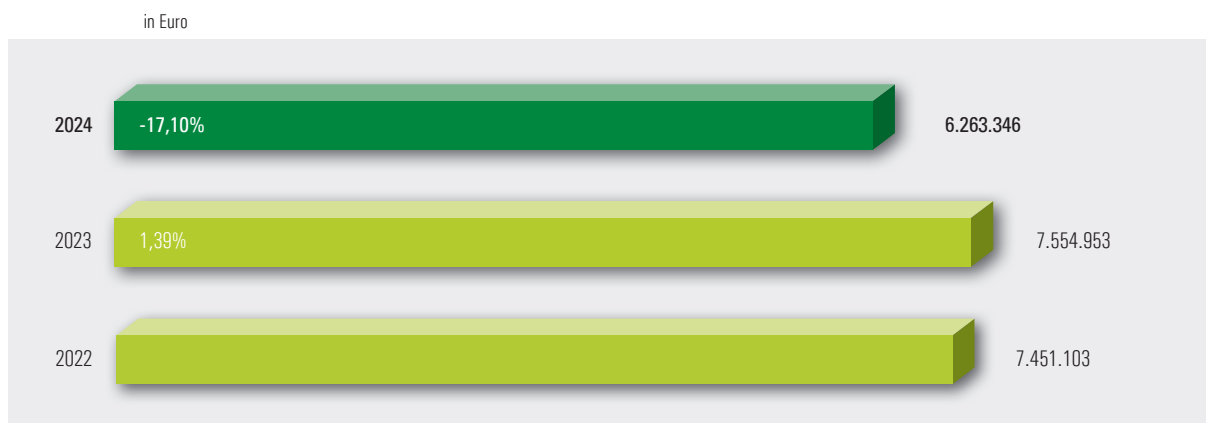
Jahr	Prämienaufkommen
2024	6.263.346
2023	7.554.953
Differenz	-1.291.607

Die Versicherungsmöglichkeit in diesem Segment unterliegt zunehmend einer starken Reglementierung. Für das Jahr 2024 hatte das Ministerium die versicherten Summen pro Hektar um 20 % herabgesetzt. Ebenso wurden die öffentlichen Beiträge für die Prämienzahlungen reduziert. Zudem haben die Versicherer VH Italia und Reale Mutua den Versicherungsschutz ausschließlich jenen Kunden vorbehalten, die bereits im Vorjahr versichert waren. Der Hagelversicherungsbedarf wird weiter sinken, da der Ausbau der Flächen mit Hagelnetzen im Zusammenhang mit der Zunahme der Wetterrisiken im Steigen begriffen ist.

Schutz vor Wetterereignissen

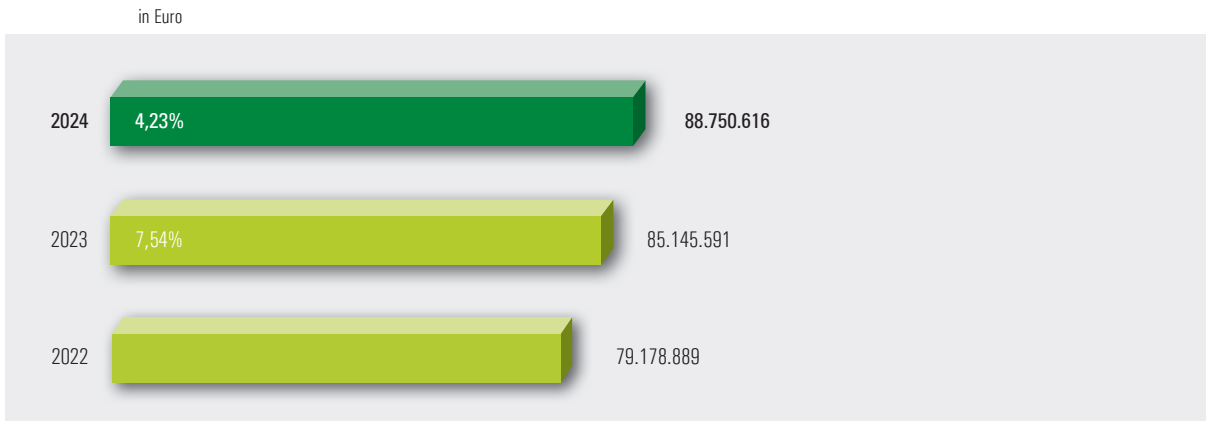
Die Hagelversicherung deckt nicht nur Schäden durch Hagel ab, sondern bietet auch Schutz vor Frost- und Sonnenbrandschäden. Die Raiffeisenbanken halten in der heimischen Hagelschutz-Branche unverändert einen Marktanteil von 20 %.

Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung

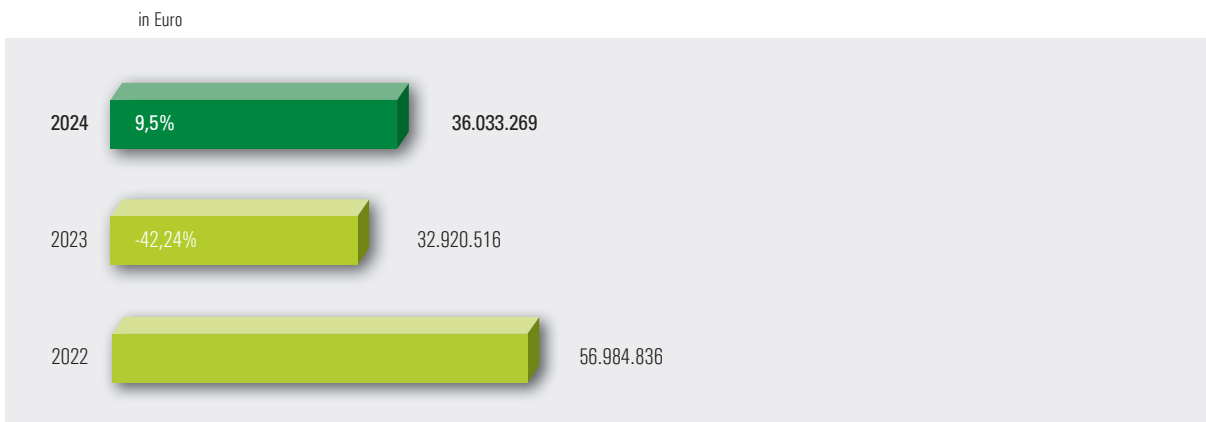


Lagebericht

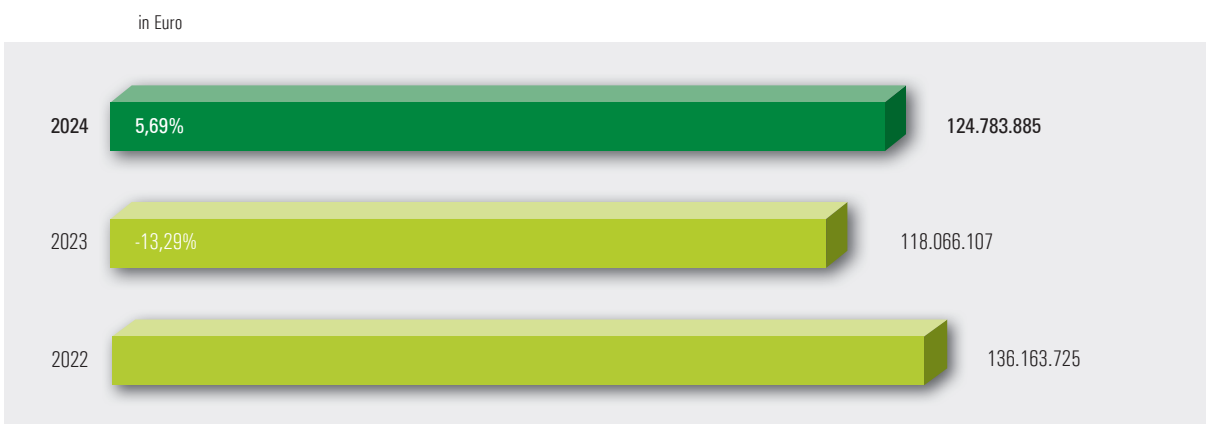
Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2024



Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2024



Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2024





WIRKUNGSVOLLER ANSATZ: DEN KUNDEN AN DIE HAND NEHMEN

Aufbauend auf die Expertise des Unternehmens in der ganzheitlichen Absicherung und seiner statutarischen Ausrichtung dem Gemeinwohl zu dienen, stellt der RVD seine Stärke ganz in den Dienst der Menschen und der Umwelt.

Aufgrund der Zusammenarbeit mit dem Raiffeisen-Vertriebsnetz können die Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden erkannt werden und innovative Lösungen entwickelt werden, mit denen tiefgreifende gesellschaftliche Änderungen bewältigt werden können.

Impressum

Herausgeber
Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB
De-Lai-Straße 16
I-39100 Bozen
Telefon +39 0471 307 580
E-mail: rvd.bz@raiffeisen.it
www.rvd.bz.it

Verantwortlich für den Inhalt
Direktor Arno Perathoner

Fotos
S. 3, S. 5 Fotoarchiv Raiffeisen
Titelseite,
S. 2, S. 4, S. 7, S. 10, S. 14, S. 17, S. 25
stock.adobe.com

Layout & Redaktion
Direktion
Irene Hofer

Druck DigiPrint

Stand
März 2025

Dieser Bericht wurde auf Recyclingpapier gedruckt.



Raiffeisen

Versicherungsdienst
Servizi Assicurativi

Certified



Corporation