



Geschäftsbericht | 2012



Raiffeisen
Versicherungsdienst

Vorwort	3
Übersicht Verwaltungs- und Aufsichtsrat, Führungskräfte	4
1. Die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.	7
Mitarbeiter	8
Selbst abgeschlossenes Versicherungsgeschäft	10
Schadenmanagement	12
2. Die Raiffeisen Geldorganisation	15
Aktiv am Versicherungsgeschäft beteiligte Raiffeisenkassen im genossenschaftlichen Verbund	16
3. Lagebericht	18

Impressum

Herausgeber Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H., De-Lai-Straße 16, I - 39100 Bozen, Telefon +39 0471 307 580, E-mail: rvd.bz@rolmail.net, www.rvd.bz.it
Verantwortlich für den Inhalt Direktor Arno Perathoner, Layout & Redaktion Dr. Irene Hofer
Fotos: S. 3, Fotoarchiv Raiffeisen, Titelbild, S. 6, S. 8, S. 11, S. 12, S. 14, S. 17, S. 25 Fotolia
Druck Typak St. Ulrich, Stand April 2013

Das Maß aller Dinge

Kundenorientierung und Kundennähe
sichern langfristigen Erfolg.
Die Bereitschaft für eine
Zusammenarbeit trifft der Kunde.
Damit stellen die Kunden
letztendlich das wertvollste Kapital
eines Unternehmens dar.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Kunden erwarten, dass auf ihre Wünsche eingegangen wird. Angesichts des steigenden Wettbewerbs stellt ein hochwertiger Kundenservice einen wichtigen Differenzierungs- und Erfolgsfaktor für Unternehmen dar. Die Ausrichtung am sowie die Hinwendung zum Kunden ist Teil unseres Geschäftsmodells. Die Kundenzufriedenheit ist der Schlüssel zum Erfolg und für uns der Maßstab für die Entwicklung von Strategien und Maßnahmen, um erfolgreich den täglichen Herausforderungen begegnen zu können.

Die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen im internationalen Umfeld waren im Berichtsjahr nicht die Besten: Während sich die Finanzmärkte 2012 beruhigten, wurde die Konjunkturentwicklung in der Eurozone aufgrund der allgemeinen Konsolidierungsbemühungen eingebremst mit der Folge, dass die Wirtschaft im dritten Quartal v.a. aufgrund der schlechten wirtschaftlichen Lage in den südeuropäischen Ländern in die Rezession rutschte. Auch Südtirols Wirtschaft war insbesondere wegen der Sparprogramme der Regierung Monti einem starken Gegenwind ausgesetzt.

Raiffeisen ist es dennoch gelungen, sich auf dem heimischen Versicherungsmarkt gegen diesen negativen Trend zu entwickeln und erneut ein gutes Ergebnis zu präsentieren. Am 31.12.2012 schloss die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. ein positives Geschäftsjahr ab mit einem guten Neugeschäft in den Sachversicherungszweigen. Als Spezialunternehmen im Raiffeisenverbund steuern und begleiten wir die Versicherungsstruktur landesweit und haben 2012 unseren stabilen Wachstumskurs erneut fortsetzen können.

Es hat sich einmal mehr bestätigt, dass die Antwort auf gemeisterte Herausforderungen wesentlich in der Stärke des Verbundes mit dem kundenorientierten Geschäftsmodell der Südtiroler Raiffeisenkassen liegt. Unverwechselbare Merkmale der genossenschaftlichen Bankengruppe wie nachhaltiges Wirtschaften, Nähe zum Kunden und guter Service sind die Eckpfeiler unserer Ausrichtung. Das Agieren in und mit der Raiffeisengruppe ermöglicht und sichert langfristig unseren Erfolg und unsere Innovationskraft.

Arno Perathoner
Direktor



Verwaltungsrat**Präsident des Verwaltungsrates**

Rag. Anton Josef Kosta
Direktor der Raiffeisenkasse Bruneck,
Bruneck

Mitglieder des Verwaltungsrates

Dr. Paul Gasser (Vizepräsident)
Generaldirektor Raiffeisenverband
Südtirol, Bozen

Dr. Zenone Giacomuzzi
Direktor der Raiffeisen Landesbank AG,
Bozen

Dr. Franz Josef Mayrhofer
Direktor der Raiffeisenkasse Unterland,
Leifers

Dr. Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia,
Corvara

Ludwig Platter
Direktor der Raiffeisenkasse Laas, Laas

Hubert Wegleiter
Direktor der Raiffeisenkasse Lana, Lana

Aufsichtsrat**Präsident des Aufsichtsrates**

Rag. Konrad Palla
ehemaliger Direktor des
Raiffeisenverbandes Südtirol, Bozen

Mitglieder des Aufsichtsrates

Dr. Karl Leitner
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal, Brixen

Dr. Georg Mayr
ehemaliger Obmann des Südtiroler
Bauernbundes, Bozen

Geschäftsleitung

Geschäftsführer

Arno Perathoner

Abteilung Verwaltung

Christian Lun

Schadenabteilung

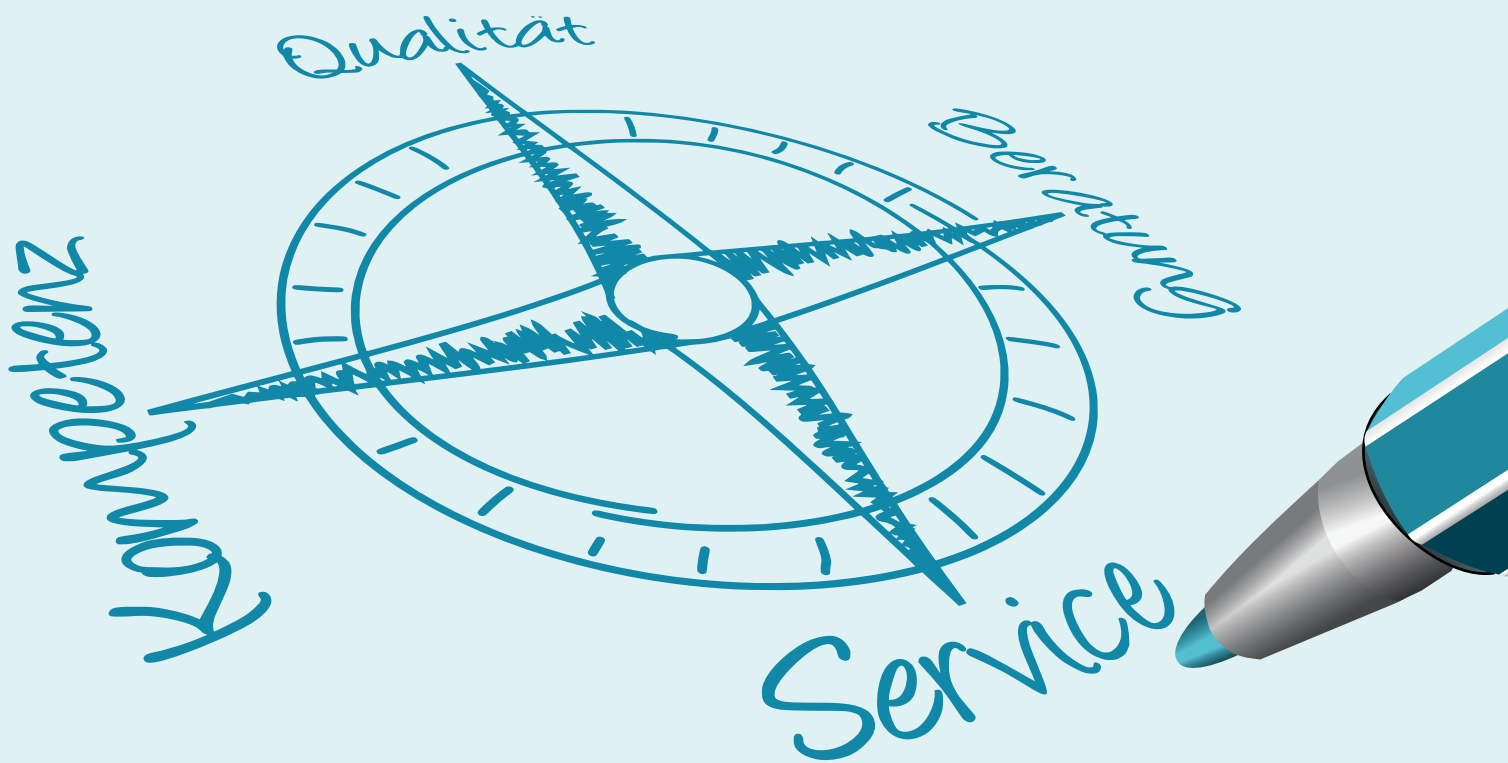
Dr. Josè Daniel Pioner

Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger

Abteilung Vertrieb

Thomas Gruber



Struktur und Geschäftstätigkeit

Als führender Ansprechpartner in der Absicherung und Vorsorge garantiert die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. nachhaltigen Mehrwert für den genossenschaftlichen Finanzverbund Südtirols. Im Direktgeschäft ist sie Ansprechpartner für Kunden im privaten und betrieblichen Umfeld. Daneben unterhält sie die größte Anlaufstelle für die Schadenabwicklung im Land.

Seit seiner Gründung im Jahr 1990 befand sich der Raiffeisen Versicherungsdienst (RVD) zu 99,95 Prozent im Besitz der Raiffeisenverband Südtirol Genossenschaft. Im Berichtsjahr stieg nach erfolgter Unternehmensbewertung durch Price Water House die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG mit 30,00 Prozent in unsere Gesellschaft ein. Die Anteilseignerschaft verteilt sich somit seit Ende 2012 auf drei Gesellschafter: dem Raiffeisenverband Südtirol und der Raiffeisen Landesbank Südtirol mit Unternehmensbeteiligungen in Höhe von 69,95 Prozent und 30,00 Prozent, sowie dem Raiffeisen Mutualitätsfonds, welcher die verbleibenden 0,05 Prozent der Beteiligung hält.

Aufgrund der am Ende des Berichtsjahres erfolgten Kapitalerhöhung der Gesellschaft Assimoco-Sach AG und der Übernahme von nicht gezeichneten Aktien einzelner Raiffeisenkassen durch den Raiffeisen Versicherungsdienst stieg die Unternehmensbeteiligung am Mailänder Genossenschaftsversicherer auf 1,32 Prozent, mit einem Wert in Höhe von knapp über 3 Mio. Euro.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

Der Raiffeisen Versicherungsdienst bietet über den Vertriebszweig der heimischen Raiffeisenkassen sowie im selbst abgeschlossenen Versicherungsgeschäft innovative Produktlösungen aus sämtlichen Versicherungssparten sowie professionelle Serviceleistungen an. Durch die enge Zusammenarbeit mit der Versicherungsgruppe Assimoco sowie mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung sind wir in der Lage, ein Spektrum zur Verfügung zu stellen, das den individuellen Bedarf unserer Kunden abzudecken vermag.

Unsere Versicherungspartner im Überblick:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG

Personalarbeit

Arbeitsprozesse stellen die Hebelpunkte für höhere Qualität und verbesserte Effizienz in einem Unternehmen dar. Im Berichtsjahr haben wir nach der im Vorjahr erfolgten Reorganisation der Abteilung Versicherungstechnik und der Schaffung der Vertriebsunterstützung als neue Schaltzentrale in der Unterstützung und Betreuung der Raiffeisenkassen an der Abstimmung und Verbesserung der organisatorischen Abläufe gearbeitet. Dieser Anspruch erforderte großes Engagement und abteilungsübergreifende Zusammenarbeit, aber vor allem auch Mitarbeiter, die sowohl zur kontinuierlichen Optimierung unserer internen Arbeitsabläufe beitragen wollen als auch zielgerichtet die Arbeitsprozesse auf den Bedarf unserer Kunden auszurichten vermögen.

Beschäftigungszahl

Ende 2012 umfasste die Belegschaft des Raiffeisen Versicherungsdienstes 42 Personen, davon befanden sich zwei Angestellte in Mutterschaft, weitere zwei Angestellte waren mit einem befristeten Arbeitsvertrag beschäftigt. Mit einem durchschnittlichen Mitarbeitersatz von 40,23 waren es 0,93 Einheiten oder 2,37 % mehr als im Vorjahr.

		2012	2011
Anzahl der Mitarbeiter insgesamt		42	39
davon:	Frauen	20	20
	Männer	22	19



Aus- und Weiterbildung für Versicherungsvermittler

Eine hohe Qualität in der Beratung sowie ausgeprägte Fach- und Sozialkompetenz des Versicherungsvermittlers zählen zu den Erfolgsfaktoren einer gelungenen Kundenbeziehung. Ein wichtiges Unternehmensziel war und ist eine zielgerichtete Aus- und Weiterbildung aller Vertriebsmitarbeiter.

2012 haben wir wiederum ein umfangreiches Schulungsprogramm für alle Versicherungsvermittler der Raiffeisen-Gruppe präsentiert und damit den gesetzlichen Vorgaben Rechnung getragen. Im Rahmen unseres Weiterbildungsangebotes bieten wir sowohl Kurse mit Präsenzpflcht – sog. „in aula-Kurse“ als auch Kurse auf telematischem Weg – sog. „online-Kurse“ für das Raiffeisen-Netzwerk landesweit an.

Die Ausbildung 2012 in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation (RGO) geschulten Versicherungsvermittler:

	Jahr 2012
Geschulte Versicherungsvermittler in der RGO	570

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation ausgestellten Versicherungszertifikate

	Ausgestellte Zertifikate
Schulungen "in aula"	1.088
Schulungen "online"	4.904
Insgesamt	5.992

Maßgeschneiderter Versicherungsschutz für heimische Unternehmen

Im selbst abgeschlossenen Versicherungsgeschäft betreuen wir eine Vielzahl heimischer Organisationen aus den unterschiedlichsten Sektoren, die sich grob in die drei Bereiche „Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft“, „Umwelt, Soziales, Kultur und Sport“ sowie „Veranstaltungen“ unterteilen lassen. Die Erhebung des gesamten Absicherungsumfangs bildet dabei die Basis unserer Zusammenarbeit. In einem weiteren Schritt entwickeln wir individuelle, auf den Bedarf der jeweiligen Organisation zugeschnittene Versicherungsverträge und betreuen

unsere Kunden in allen versicherungstechnischen Angelegenheiten.

Das Absicherungspaket wird konsequent auf den Versicherungsnehmer ausgerichtet, dadurch können die Bedürfnisse unserer Kunden passgenau und zielgruppenorientiert abgedeckt werden.

2012 haben wir rund 60 bestehende Konventionen mit heimischen Organisationen verwaltet, eine Auswahl unserer Partner ist in nachstehender Tabelle aufgelistet.

Sparte	Bestehende Konventionspartner
Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft	RGO-Raiffeisen Geldorganisation, Alpenbank, Hypo Tirol Bank, Südtiroler Energieverband SEV, ASGB, gastro-pool, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVV, LVH-Landesverband der Handwerker und LVH-Bildung und Service, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH und Berufsgemeinschaft Mietwagenunternehmen LVH, Sennereiverband Südtirol, Hagelschutzkonsortium, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Braunviehzuchtverband, Südtiroler Grauviehzuchtverband, Südtiroler Imkerbund
Umwelt, Soziales, Kultur und Sport	Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, AIUT ALPIN Rettungsorganisation, Weißes Kreuz, Alpenverein Südtirol, Diözese Bozen-Brixen, Dachverband der Sozialverbände, Verein für Sachwalterschaft, Südtiroler Jugendring, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt, Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen, Arbeitsgemeinschaft Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikkreis, Südtiroler Chorverband, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Verband der Sportvereine Südtirols VSS, Landesfischereiverband Südtirol
Veranstaltungen	Eisgala, Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatzenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf

Absicherung bankeigener Risiken

Der Raiffeisen Finanzverbund umfasst neben den südtirolweit vertretenen Raiffeisenbanken auch genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute wie z.B. den Raiffeisenverband Südtirol, Raiffeisen Online, die RUN AG oder unser Unternehmen, den Raiffeisen Versicherungsdienst. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenbanken, so dass diese in der Lage sind, ihren Mitgliedern und Kunden ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor zu bieten. Knapp 2.400 Mitarbeiter sind im heimischen Raiffeisen Finanzverbund beschäftigt. Der Raiffeisen Versicherungsdienst sichert dabei die gesamte Tätigkeit über spezielle bankeigene Versicherungsverträge ab. Die Produktpalette reicht von der Kontounfallversicherung über die Allgemeine Haft- und Vermögenshaftpflichtversicherung bis zur Bancomat- und Kreditkartenversicherung sowie einer Reihe von speziellen Gruppenversicherungen für die Absicherung der Mitarbeiter wie die Krankenversicherung oder die Strafrechtsschutzversicherung.

All in one - Schutz vor den operationellen Risiken der Bank

In der Absicherung der Raiffeisenkassen haben wir 2012 ein neues und umfangreiches Paket mit dem Namen „All in one“ eingeführt und den Geschäftsführern landesweit vorgestellt. Das Produkt bietet einen flexiblen Versicherungsschutz und ist auf das Risikoprofil der Raiffeisenkasse zugeschnitten. „All in one“ wurde in Zusammenarbeit mit Assimoco und R+V entwickelt und umfasst sieben Abschnitte bzw. Risikokategorien in einem Versicherungsvertrag.



Die Schadenabwicklung als Maßstab für die Kundenzufriedenheit

Die Schadenregulierung nimmt eine tragende Rolle im Versicherungsgeschäft ein. So stellt ein Schadenfall nicht selten eine Bewährungsprobe in der Beziehung zwischen Geschädigtem und Versicherer dar. Aktives Schadenmanagement und ein professioneller, transparenter Kundenservice helfen, Kosten und Aufwand zu minimieren und zufriedenen Kunden in der Abwicklung zur Seite zu stehen.

Unser Schadenbüro Raiffeisen Versicherungsdienst/Assimoco wickelt Schäden für Mitglieder und Kunden

der Raiffeisenkassen, für die gesamte Raiffeisenorganisation sowie generell für alle in einen Schadenfall verwickelte Personen ab. Durch langjährige Erfahrungen unserer Mitarbeiter im Bereich der Schadenabwicklung können wir ein hohes Maß an Qualität gewährleisten.

Im Berichtsjahr hat unser Schadenbüro über 15.000 Versicherungsfälle betreffend die Provinz Südtirol abgewickelt und Schäden in Höhe von 24,9 Mio. Euro ausbezahlt.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Die Zahl der für die Raiffeisengruppe abgewickelten Schäden sank 2012 um 444 Stück auf 15.174 Fälle. Der Rückgang beläuft sich -2,84 %.

Jahr	Kfz-Haftpflicht	Sachsparte	Krankenzusatzversicherung	Insgesamt
2012	6.190	4.726	4.258	15.174
2011	6.839	4.432	4.347	15.618
Differenz	-649	294	-89	-444

Während die Versicherungsfälle in der Sachsparte um 6,6 % zulegten, sanken die bearbeiteten Schäden in den anderen beiden Sparten: der Rückgang in der Kfz-Haftpflichtversicherung beträgt -9,5 % und in der Krankenzusatzversicherung -2,1 %.



Aufwendungen für Versicherungsfälle

Mit Schadenzahlungen in Höhe von 24,9 Mio. Euro lagen die ausbezahlten Leistungen im Berichtsjahr um 3,5 % unter dem Vorjahreswert.

Jahr	Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagel- versicherung	Insgesamt
2012	22.046.882	2.824.293	24.871.175
2011	21.226.740	4.535.661	25.762.401
Differenz	820.142	-1.711.368	-891.226

Kfz- und Sachversicherung:

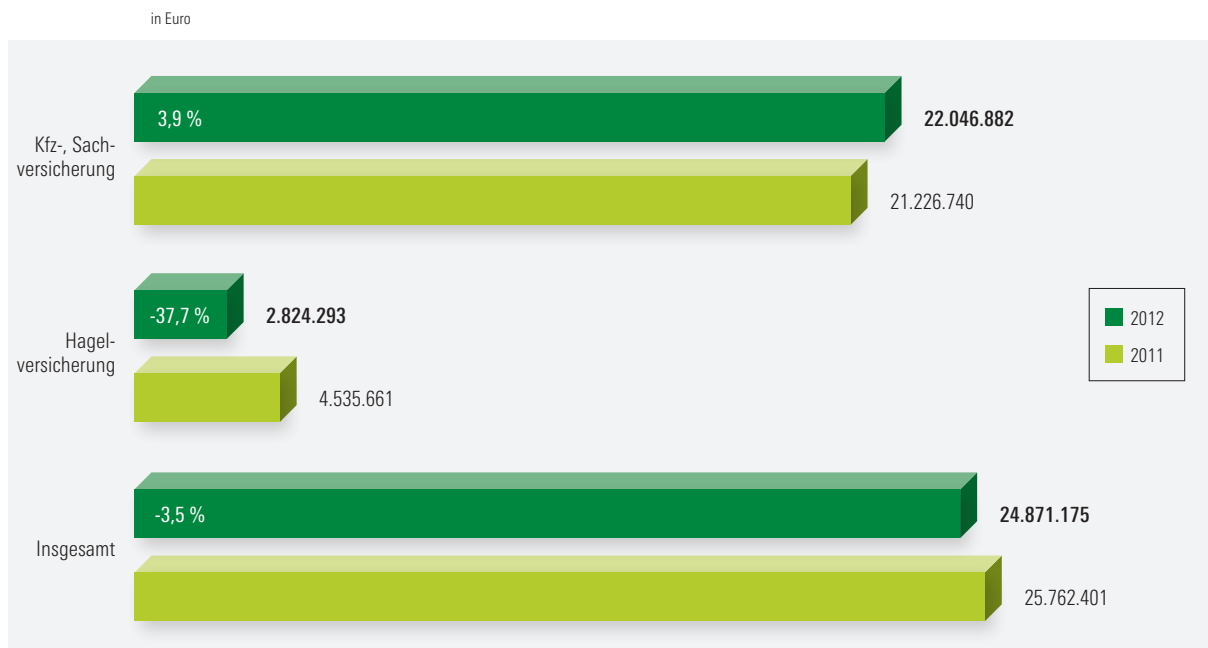
Versicherungsleistungen ziehen an

Knapp über 22 Mio. Euro an ausbezahlten Leistungen waren nötig, damit Sach- und Personenschäden im Straßenverkehr sowie Feuer- und Elementarschäden vergütet werden konnten. Damit stiegen die Aufwendungen um 3,9 %.

Rückläufige Auszahlungen in der Hagelversicherung

Nach überdurchschnittlich hohen Auszahlungen im Vorjahr und niedrigerer Schadenbelastung im Berichtsjahr sanken die ausbezahlten Summen um 37,7 % auf 2,8 Mio. Euro.

Schadenzahlung





Die Raiffeisen-Bankengruppe in Südtirol

Unter dem Markenzeichen des Giebelkreuzes sind die landesweit vertretenen, selbstständigen Raiffeisenkassen vereint. Dank der sehr guten Zusammenarbeit innerhalb der Gruppe können Synergien genutzt und Stärken gebündelt werden. Dies kommt den Mitgliedern und Kunden zugute, die dezentral vor Ort Zugang zu kompetenter Beratung und einem umfassenden Leistungsspektrum erhalten:

Mit 46 Raiffeisenkassen Südtirolweit, der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG mit Sitz in Bozen sowie der Cassa Rurale e Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti Soc. Coop. – Credito Cooperativo aus der Nachbarregion Belluno betrieb der genossenschaftliche Bankenverbund im Berichtsjahr 190 Schalterstellen in Südtirol sowie 10 Schalterstellen außerhalb der Provinz. Raiffeisen weist damit das dichteste Servicenetz im Land auf.

Die Raiffeisen Geldorganisation (RGO) zählt über 1.900 Beschäftigte. Davon waren im Berichtsjahr 570 Personen – und damit 30 % – als Versicherungsvermittler tätig.

Die Raiffeisengruppe hat im Berichtsjahr das Versicherungsgeschäft weiter ausgebaut und erneut Marktanteile dazu gewonnen. Mit einem guten Neugeschäft und positiven Zuwachsraten in allen Sparten kann erneut das Sachversicherungsgeschäft aufwarten. Die Prämieineinnahmen legten um 4,5 % zu und erreichten ein Volumen von 48,9 Mio. Euro. Die Einzahlungen in Lebensversicherungsprodukte lagen hingegen mit 33,8 Mio. Euro um -10,1 % unter dem Vorjahreswert.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten befindet sich auf den Folgeseiten.

- | | |
|---|--|
| 1. Cassa Raiffeisen Val Badia | 25. Raiffeisenkasse Salurn |
| 2. Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo
e delle Dolomiti | 26. Raiffeisenkasse Sarntal |
| 3. Raiffeisenkasse Algund | 27. Raiffeisenkasse Schenna |
| 4. Raiffeisenkasse Andrian | 28. Raiffeisenkasse Schlanders |
| 5. Raiffeisenkasse Bruneck | 29. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten |
| 6. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein | 30. Raiffeisenkasse Schnals |
| 7. Raiffeisenkasse Eisacktal | 31. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal |
| 8. Raiffeisenkasse Freienfeld | 32. Raiffeisenkasse Terlan |
| 9. Raiffeisenkasse Hochpustertal | 33. Raiffeisenkasse Tirol |
| 10. Raiffeisenkasse Kastelruth | 34. Raiffeisenkasse Tisens |
| 11. Raiffeisenkasse Laas | 35. Raiffeisenkasse Toblach |
| 12. Raiffeisenkasse Lana | 36. Raiffeisenkasse Tschars |
| 13. Raiffeisenkasse Latsch | 37. Raiffeisenkasse Überetsch |
| 14. Raiffeisenkasse Marling | 38. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein |
| 15. Raiffeisenkasse Meran | 39. Raiffeisenkasse Unterland |
| 16. Raiffeisenkasse Mölten | 40. Raiffeisenkasse Untereisacktal |
| 17. Raiffeisenkasse Nals | 41. Raiffeisenkasse Villnöß |
| 18. Raiffeisenkasse Naturns | 42. Raiffeisenkasse Vintl |
| 19. Raiffeisenkasse Niederdorf | 43. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten |
| 20. Raiffeisenkasse Obervinschgau | 44. Raiffeisenkasse Welschnofen |
| 21. Raiffeisenkasse Partschins | 45. Raiffeisenkasse Wipptal |
| 22. Raiffeisenkasse Passeier | 46. Raiffeisenkasse Wolkenstein |
| 23. Raiffeisenkasse Prad-Taufers | |
| 24. Raiffeisenkasse Ritten | |

Raiffeisen Landesbank Südtirol AG



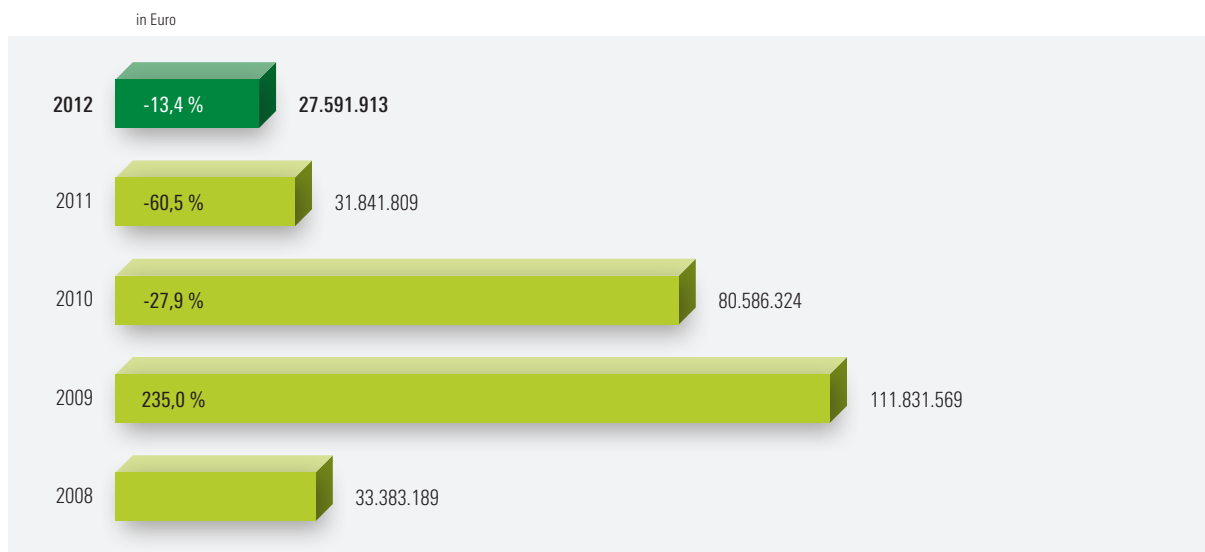
Lebensversicherung

Die Prämienzahlungen in der Sparte Lebensversicherung beliefen sich auf 27,6 Mio. Euro. Damit nahm das in Lebensversicherungsprodukte investierte Kapital im Vergleich zum Vorjahr um 4,2 Mio. Euro ab.

Unser Angebot an kapitalbildenden Lebensversicherungen ist großteils an interne Sondervermögen der Gesellschaft AssimocoVita Spa-AG gekoppelt, die im Jahr 2012 interessante Renditen erzielt haben. Die heimischen Raiffeisenkassen haben von dieser attraktiven Anlagemöglichkeit wenig Gebrauch gemacht, da die Kreditinstitute auch im Berichtsjahr bankeigenen Produkten den Vorzug gaben.

Jahr	Prämienaufkommen
2012	27.591.913,00
2011	31.841.809,00
Differenz	-4.249.896,00

Prämienaufkommen in der Lebensversicherung



Gruppen-Ablebensversicherung

Im Berichtsjahr konnte der Marktanteil in der Gruppen-Ablebensversicherung erneut ausgebaut werden. Mit einem Zuwachs von 8,1 % stiegen die Prämieinnahmen auf 6,2 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2012	6.248.910,00
2011	5.780.344,00
Differenz	468.566,00

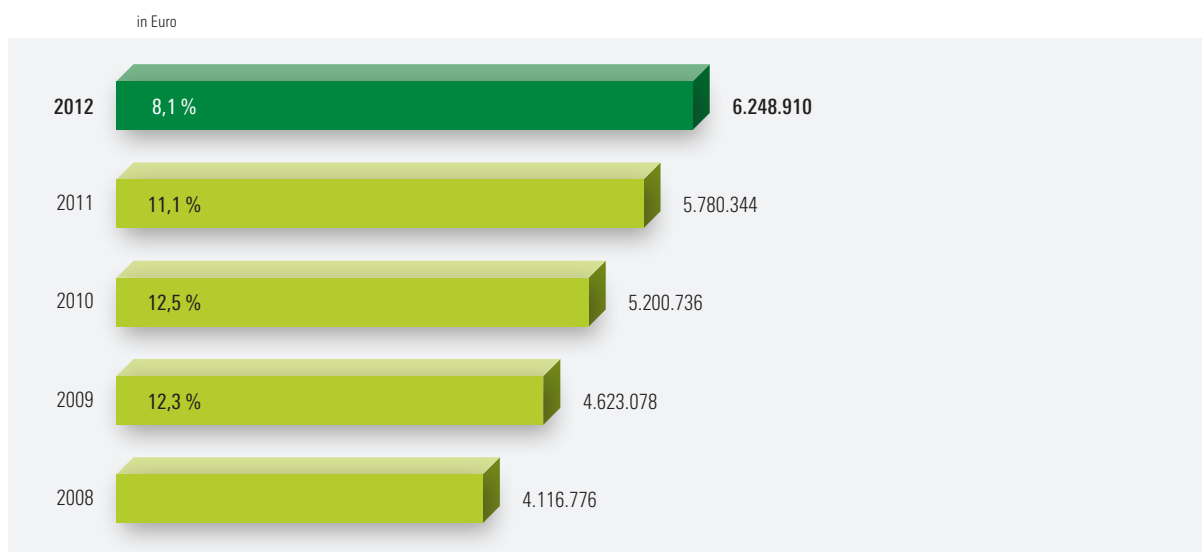
Risikoabsicherung par excellence

Die Ablebensversicherung deckt ganz klassisch das Ablebensrisiko mit der entsprechenden Hinterbliebenenvorsorge bzw. – je nach Wahl – auch das Invaliditätsrisiko, verbunden mit schwerer Krankheit oder Berufsunfähigkeit, mit der eigenen finanziellen Absicherung.

Als Gruppen-Versicherung konzipiert, profitieren die Versicherungsnehmer vom vereinfachten Aufnahmeverfahren sowie von günstigen Konditionen.

2012 wurde das Produkt sowohl aufgrund der Liberalisierungsmaßnahmen der Regierung Monti als auch gemäß der ISVAP-Verfügung Nr. 2946 an die neuen geltenden Bestimmungen angepasst.

Prämieinnahmen aus der Gruppen-Ablebensversicherung



Sachversicherung

Die Sachversicherung konnte 2012 an den Erfolgen der letzten Jahre anknüpfen und erneut erfreuliche Zuwachsraten erzielen. Die Prämieinnahmen erhöhten sich um 6,8 % auf 20,9 Mio. Euro.

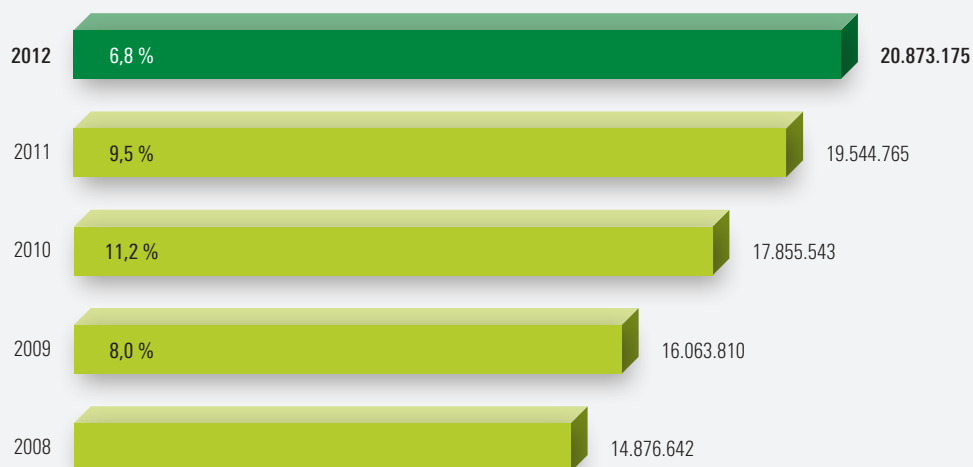
Jahr	Prämieinnahmen
2012	20.873.175,00
2011	19.544.765,00
Differenz	1.328.410,00

Dynamische Entwicklung und hohe Beratungsintensität

Kaum eine andere Versicherungssparte hat sich in den vergangenen Jahren so dynamisch entwickelt wie die Sachversicherung. Sie umfasst eine Reihe grundlegender Absicherungsformen des täglichen Lebens wie beispielsweise die Feuerversicherung, die Haftpflichtversicherung oder die Unfall- und die Krankenversicherung. Die Gründe für die rasante Entwicklung in diesem Segment sind vielschichtig. Auf der einen Seite werden die Wünsche der Kunden immer differenzierter und erfordern eine individualisierte Kundenansprache. Gleichzeitig sind der Informationsbedarf sowie die Preissensibilität der Kunden in den vergangenen Jahren deutlich gestiegen. Die Betreuung vor Ort, die Auseinandersetzung mit den Kundenwünschen, die Erhebung des individuellen Bedarfs sowie die Entwicklung von maßgeschneiderten Absicherungspaketen eröffnen den Raiffeisenkassen die Möglichkeit, dem starken Wettbewerb bei Standardprodukten erfolgreich entgegenzutreten.

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung

in Euro



Mitversicherung

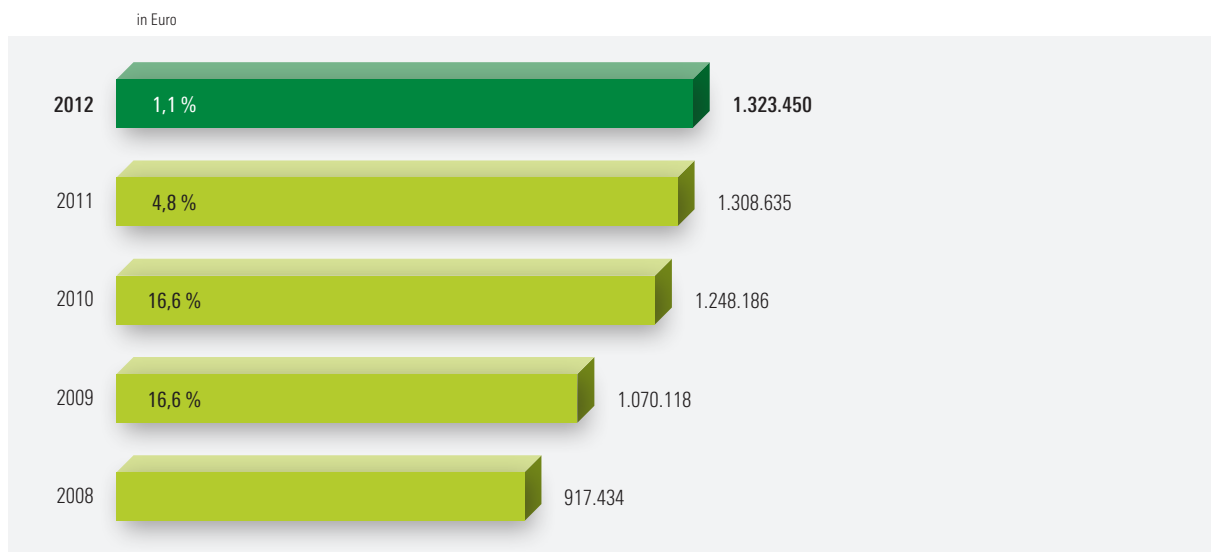
Mit Einnahmen in Höhe von 1,3 Mio. Euro stiegen die Prämien in der Mitversicherung um 1,1 % und lagen damit knapp über dem Vorjahresniveau.

Jahr	Prämien
2012	1.323.450,00
2011	1.308.635,00
Differenz	14.815,00

Großrisiken in Mitversicherung auf Vorjahresstand

Auch 2012 bestand für die AssimocoGruppe aufgrund der bestehenden Versicherungskapazität wiederum die Möglichkeit, den Löwenanteil von Großrisiken selber zu tragen. Der Anteil der Risiko-Übertragung an unseren langjährigen Partner in diesem Segment, der deutschen Gesellschaft R+V Versicherung, bewegte sich somit erneut auf dem Vorjahresstand.

Prämien aus der Mitversicherung



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

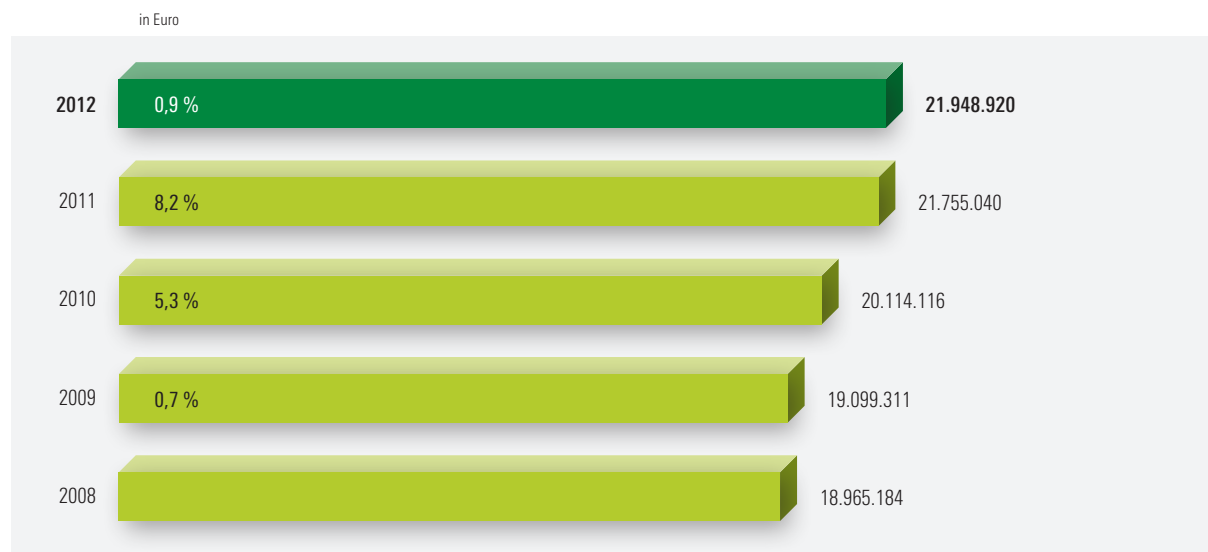
Mit Prämieinnahmen in Höhe von 21,9 Mio. Euro verbuchte die Kfz-Versicherung einen leichten Zuwachs in Höhe von 0,9 %.

Jahr	Prämieinnahmen
2012	21.948.920,00
2011	21.755.040,00
Differenz	193.880,00

Hohe Preissensibilität regiert den Kfz-Versicherungsmarkt

Die Schadenquote, welche das Verhältnis von Kosten für eingetretene Schäden zu Prämieinnahmen angibt, schloss 2012 positiv ab, was 2013 zu Tarifreduzierungen führen wird. Der Kfz-Versicherungsmarkt ist seit Jahren einem starken Preiskampf ausgesetzt. Der Preis allein – so scheint es auf den ersten Blick – ist ausschlaggebend für den Verbleib bei einem Versicherer oder dem Wechsel zu einem günstigeren Anbieter. Raiffeisen hat sich stets entschieden gegen diese einseitige Preispolitik ausgerichtet und kontinuierlich an weiteren Angebotskomponenten wie Service und Leistungsaspekte gearbeitet. Die Erreichbarkeit vor Ort, der persönliche Kundenkontakt, eine schnelle und unbürokratische Schadensabwicklung sind Differenzierungselemente, mit denen sich das Raiffeisen-Kfz-Versicherungsangebot von anderen Agenturen abhebt und sich den Online-Anbietern gegenüber zu behaupten vermag.

Prämieinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung



Rechtsschutzversicherung

Mit einem überdurchschnittlichen Zuwachs in Höhe von 11,5 % stiegen die Prämieinnahmen in der Rechtsschutzversicherung auf über 670.000 Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2012	670.900,00
2011	601.832,00
Differenz	69.068,00

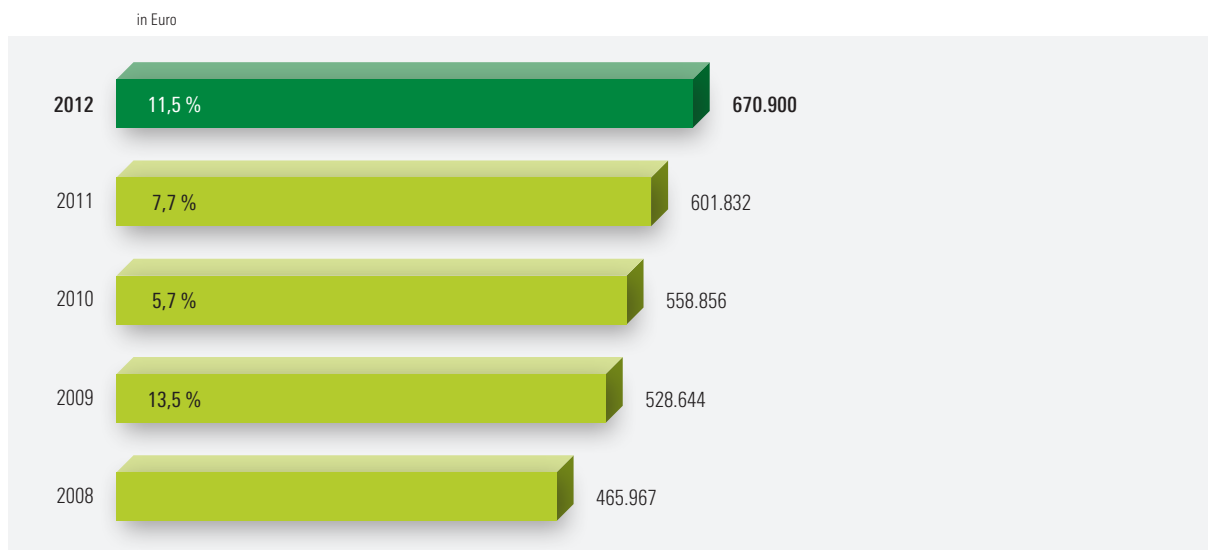
Rechtslage im Griff

Die hohe Bereitschaft, Streitigkeiten vor Gericht auszutragen, führt jährlich zu einer Vielzahl von Verfahren zwischen Nachbarn bzw. zu Streitigkeiten nach Verkehrsunfällen oder wegen vertraglicher Auseinandersetzungen.

Im Berichtsjahr haben wir unser Angebot um zwei neue Produkte erweitert, welche über eine EDV-Anwendung abgeschlossen und verwaltet werden.

Wir investieren in eine fundierte Aus- und Weiterbildung unserer Versicherungsvermittler und garantieren damit eine kompetente Beratung auch in rechtlichen Angelegenheiten.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung



Hagelversicherung

Mit einem kräftigen Plus von 14,1 % stiegen die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung auf 4,0 Mio. Euro. Damit erhöhten sich die Einnahmen im Vergleich zum Vorjahr um knapp 500.000 Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2012	4.035.471,00
2011	3.536.840,00
Differenz	498.631,00

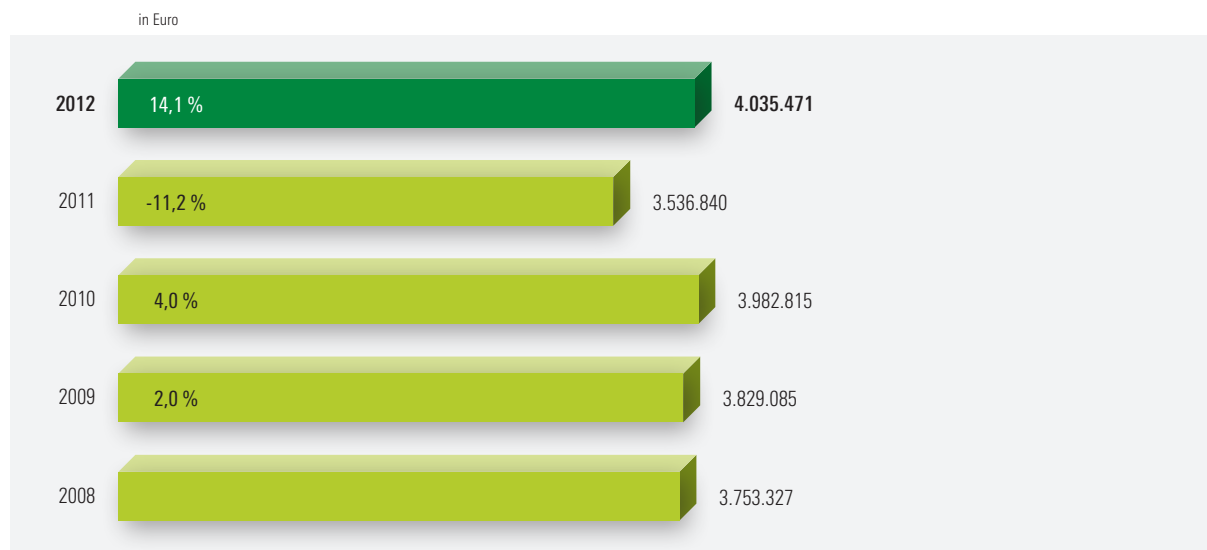
Gute Zuwächse im Neugeschäft

Unwetter und Hagelschlag kann man zwar nicht verhindern, mit einer Versicherung kann aber der Schaden ausgeglichen werden. Die klassische Hagelversicherung hat sich in den letzten Jahren zunehmend zu einer Mehrgefahrenversicherung entwickelt und bietet Schutz vor Schäden, die durch Hagelschlag, Sturm und Frost an Obst- und Weinkulturen sowie Gemüse entstehen können.

Zusammen mit der deutschen Versicherungsgesellschaft Vereinigte Hagel VVaG bieten die Raiffeisenkassen die seit Jahren bewährte Hagelversicherung für Obsterzeuger und Weinbauern an.

Durch den vermehrten Einsatz von Hagelnetzen hat 2012 die versicherte Fläche im Land zwar abgenommen, Raiffeisen konnte seinen Marktanteil im Hagelversicherungsgeschäft dennoch von 16 % im Vorjahr auf rund 18 % im Berichtsjahr steigern.

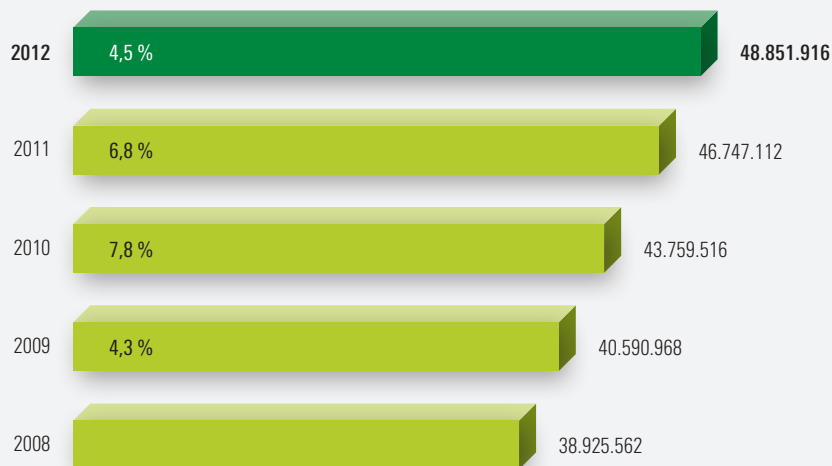
Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung



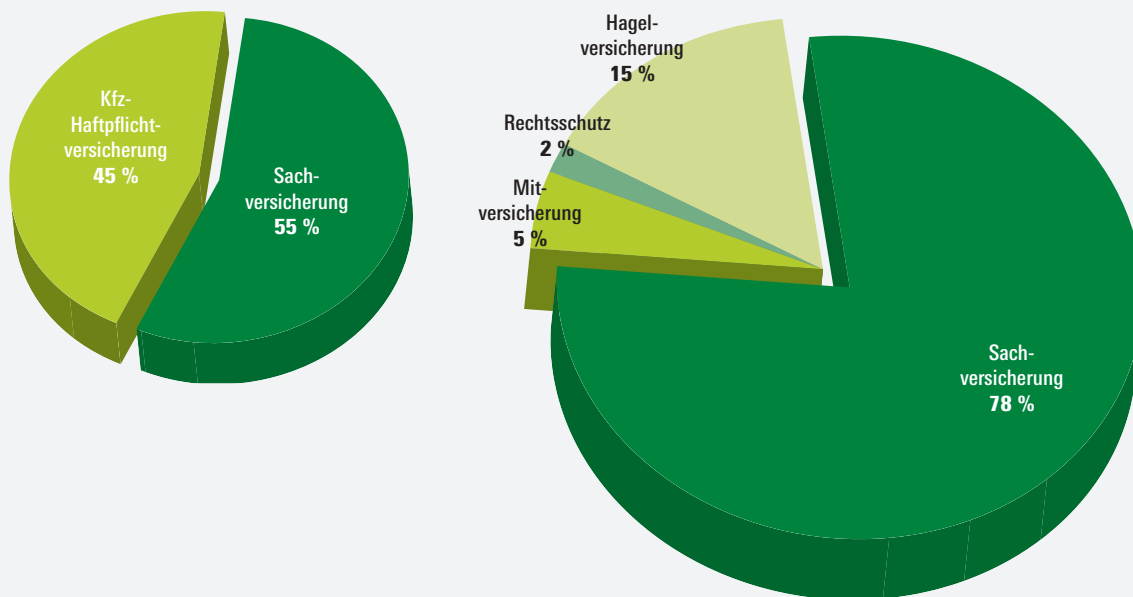


Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2012

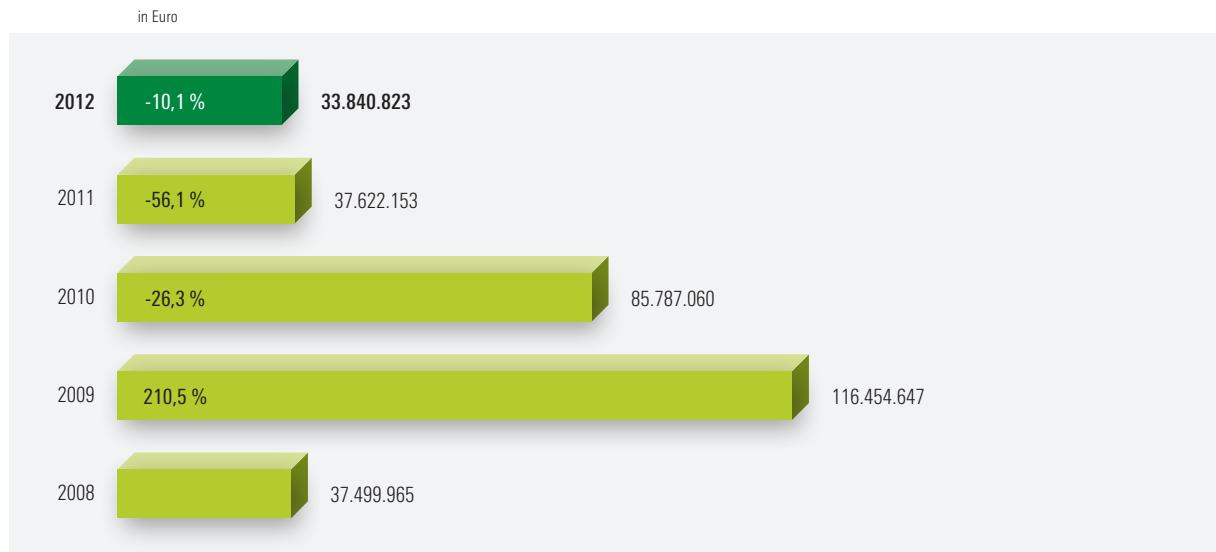
in Euro



Prämienaufteilung nach Versicherungssparten



Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2012



Bestand

