



Geschäftsbericht | 2014

| | |
|---|----|
| Vorwort | 3 |
| Übersicht Gremien und Belegschaft | 4 |
| Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. | 6 |
| Geschäftsbereiche | 7 |
| 1. Agentur Versicherungsvertrieb | 8 |
| 2. Schadenabwicklung | 10 |
| 3. Ausbildung der Versicherungsvermittler | 12 |
| 4. Raiffeisen Versicherungsvertrieb | 14 |
| Aktiv am Versicherungsvertrieb beteiligte Raiffeisenkassen im genossenschaftlichen Verbund | 16 |
| Lagebericht | 18 |
| Ausblick und Dank des Verwaltungsrates | 26 |
| Der Jahresabschluss zum 31.12.2014 | 28 |
| Bilanz | 28 |
| Gewinn- und Verlustrechnung | 30 |
| Impressum | 32 |



persönlich einfach & digital

Vereinfachung und Digitalisierung der Serviceangebote mit Schwerpunkt auf die persönliche Beratung sowie den Einsatz und den Ausbau digitaler Innovationen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Vorsorge-Spezialisten haben wir uns im Berichtsjahr wiederum mit ganzer Kraft dafür eingesetzt, Risikoschutz, Wohneigentum und Zukunftssicherung spartenübergreifend anzubieten. Dabei haben wir unsere Aktivitäten punktuell neu ausgerichtet mit Fokus auf die Vereinfachung der Abläufe sowie die Digitalisierung der Serviceangebote.

Die persönliche Beratung, die individuell auf Wünsche und Zielsetzungen eingeht und passgenaue Lösungen präsentiert, ist und bleibt eine grundlegende Dienstleistung in unserem komplexen Tätigkeitsfeld. Digitale Serviceinnovationen können und dürfen aber nicht außer Acht gelassen werden, da insbesondere jüngere Marktteilnehmer vielfach die Online-Betreuung bevorzugen. Web-gestützter Direktkontakt mittels Einrichtung des persönlichen Kundenbereichs, flankiert von unserem Kundencenter und der persönlichen Beratung unseres landesweiten Vertriebsnetzes der Raiffeisenkassen durch unsere Vertriebsberater ist unsere Antwort auf veränderte Kundenbedürfnisse und der zunehmenden Nachfrage nach Vernetzung.

Tatsache ist, dass der Kunde und seine Bedürfnisse ganz oben auf unserer Agenda stehen. Entgegengekommen ist uns dabei, dass die Prognosen für das italienische Wirtschaftswachstum nach den krisenreichen Jahren für 2014 besser aussahen. Auch wenn diese im Jahresverlauf aufgrund des hohen Verschuldungsgrades des Staates, verschiedener struktureller Schwächen sowie der mangelnden Wettbewerbsfähigkeit wieder revidiert werden mussten, verlief die Ertragslage in Südtirol wirtschaftlich betrachtet in einem annehmbaren Rahmen mit der Hoffnung nach einem Aufschwung im kommenden Jahr.

Mit erneut positiven Ergebnissen kann der Raiffeisen Versicherungsvertrieb aufwarten, der sich auf dem heimischen Versicherungsmarkt wiederum gut positioniert hat und Marktanteile dazugewonnen hat. Die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. schloss am 31.12.2014 ein positives Geschäftsjahr ab mit einem wiederum guten Neugeschäft in den Sachversicherungszweigen.

Auch wenn die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen für die Versicherungswirtschaft anspruchsvoll sind, ist das Marktumfeld im Bereich der Vorsorge und Absicherung voller Chancen für Erneuerung und Wachstum. Eingebettet in den Raiffeisen-Finanzverbund und aufgrund unserer guten Ausgangsposition bin ich zuversichtlich, unseren Wachstumskurs auch 2015 fortführen zu können.



Arno Perathoner
Direktor

Verwaltungsrat (Stand 31.12.2014)**Präsident des Verwaltungsrates**

Anton Josef Kosta
Direktor der Raiffeisenkasse Bruneck,
Bruneck

Mitglieder des Verwaltungsrates

Dr. Paul Gasser (Vizepräsident)
Generaldirektor Raiffeisenverband
Südtirol, Bozen

Dr. Zenone Giacomuzzi
Direktor der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG,
Bozen

Franz Josef Mayrhofer
Direktor der Raiffeisenkasse Unterland,
Leifers

Dr. Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia,
Corvara

Ludwig Platter
Direktor der Raiffeisenkasse Laas, Laas

Hubert Wegleiter
Direktor der Raiffeisenkasse Lana, Lana

Aufsichtsrat**Präsident des Aufsichtsrates**

Dr. Karl Leitner
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal,
Brixen

Mitglieder des Aufsichtsrates

Dr. Georg Mayr
ehemaliger Obmann des Südtiroler
Bauernbundes, Bozen

Dr. Hubert Berger
Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Meran

Geschäftsleitung

Geschäftsführer

Arno Perathoner

Leiter Abteilung Vertrieb

Thomas Gruber

Leiter Abteilung Verwaltung

Christian Lun

Leiter Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger

Leiter Schadenabteilung

Dr. Josè Daniel Pioner

Mitarbeiter

Beschäftigungszahl

Ende 2014 umfasste die Belegschaft des Raiffeisen Versicherungsdienstes 41 Personen. Mit einem durchschnittlichen Mitarbeitersatz von 41,21 waren es 1,56 Einheiten weniger, das entspricht einem Minus von 3,65 % im Vergleich zum Vorjahr.

| | 2014 | 2013 |
|----------------------------------|------|------|
| Anzahl der Mitarbeiter insgesamt | 41 | 41 |
| davon: Frauen | 17 | 20 |
| Männer | 24 | 21 |

Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.

Vorsorge und Risikoschutz

Unser Anspruch ist es, qualitativ hochwertige und individuelle Beratungsdienstleistungen im Bereich der Vorsorge und der Absicherung zu bieten. Wir investieren in die Sensibilisierung und die Bewusstseinsbildung unserer Vertriebspartner und Kunden – denn im Erkennen des Absicherungsbedarfs liegt der Schlüssel für eine individuelle Abdeckung, die den Ansprüchen unserer Klienten gerecht werden. Mit einer umfangreichen Palette an Produkten aus dem Bereich Risikoschutz und Vorsorge sichern wir die heimische Bevölkerung mit innovativen Abdeckungen ab.

Aktionsradius

Eingebunden in den genossenschaftlichen Verbund ist die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. im Jahr 1990 gegründet worden und verfügt derzeit über drei Anteilseigner: die Raiffeisenverband Südtirol Gen., die als Haupteigener eine Quote von 69,95 Prozent hält sowie die Raiffeisen Landesbank Südtirol und der Raiffeisen Mutualitätsfonds mit Unternehmensbeteiligungen in Höhe von respektive 30,00 und 0,05 Prozent Beteiligung.

Als führender Versicherungsanbieter in unserem Land unterhalten wir einen direkten Kundenkontakt im Privat- und Firmenkundengeschäft, unsere Haupttätigkeit liegt seit jeher in der Unterstützung und Betreuung des Raiffeisen Versicherungsvertriebs über das landesweite Netzwerk der Raiffeisenkassen.

Erfolgsmodell Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Unser Unternehmen leistet einen maßgeblichen Beitrag zum Ausbau und zur Absicherung der heimischen Raiffeisen-Gruppe und prägt das Finanzangebot entscheidend mit. Die konstanten Zuwachsraten aus dem Versicherungsvertrieb dokumentieren unsere fruchtbringende Zusammenarbeit mit den Raiffeisenkassen. Mit unseren Leistungen stärken und festigen wir die Vorsorge- und Beratungsqualität der Raiffeisenorganisation und tragen damit zur Harmonisierung von finanziellen Ausfällen in Notlagen bei, die im Zusammenhang mit dem zunehmenden Rückzug des Sozialstaates immer stärker auf den Schultern jedes Einzelnen lasten.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

Wir forcieren den Vertrieb von Versicherungen und damit verbundene zusätzliche Dienstleistungen wie die Ausbildung der Raiffeisen Versicherungsvermittler landesweit oder die Schadenabwicklung für die gesamte Raiffeisenorganisation.

Als Mehrfach-Agentur aufgestellt vermitteln wir Versicherungen aus einem Pool mehrerer Versicherungspartner. Ein besonderes Naheverhältnis besteht dabei zu unserem Hauptlieferanten, der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco, daneben kooperieren wir auch mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung.

Versicherungspartner im Überblick

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG
- R+V Versicherung

Geschäftsbereiche



Agenturvertrieb

Kundenpflege

Unser Kundencenter in der Gerbergasse in Bozen ist Anlaufstelle für Privatkunden im Raum Bozen, zusätzlich betreiben wir das Firmenkundengeschäft landesweit. Unser Vertrieb ist darauf ausgerichtet, qualifiziertes Geschäft zu identifizieren, zu halten und systematisch zu erweitern. Im Vordergrund einer solchen Vertriebsarbeit stehen die Bindung und Betreuung unserer langjährigen Bestandskunden.

Absicherung nach Maß für Verbände und Vereine

Südtirol weist eine bunte Vereins- und Verbandslandschaft auf. So vielfältig wie die Tätigkeitsgebiete dieser Organisationen ausfallen, so unterschiedlich ist auch deren Absicherungsbedarf. Wir haben uns auf die Entwicklung von individuellen Absicherungslösungen dieser Organisationen spezialisiert. Die Erhebung des gesamten Absicherungsumfangs bildet die Basis unserer Zusammenarbeit. Daran anknüpfend entwickeln wir individuelle, auf den Bedarf der jeweiligen Organisation zugeschnittene Versicherungskonzepte und betreuen unsere Kunden in allen versicherungstechnischen Angelegenheiten.

Auswahl von bestehenden Konventionen mit heimischen Organisationen:

| Sparte | Bestehende Konventionspartner |
|--|--|
| Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft | <p>RGO-Raiffeisen Geldorganisation, Alpenbank AG, Südtiroler Energieverband SEV, Hypo Tirol Bank, ASGB, Haftpflichtversicherung ASGB – Landesbedienstete, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVV</p> <p>LVH-Landesverband der Handwerker und LVH-Bildung und Service, LVH, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH und Berufsgemeinschaft Mietwagenunternehmen, Hagelschutzkonsortium, Vereinigte Hagel-Verona</p> <p>Sennereiverband Südtirol, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Braunviehzuchtverband, Vereinigung der Züchter der Grauviehrasse, Südtiroler Imkerbund</p> |
| Umwelt, Soziales, Kultur und Sport | <p>Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, AIUT ALPIN Rettungsorganisation, Weißes Kreuz</p> <p>Diözese Bozen-Brixen, Caritas Diözese Bozen-Brixen, Dachverband für Soziales und Gesundheit, Verein für Sachwalterschaft, Wechselseitiger Krankenbeistandsverein WKV, FABI, Südtiroler Jugendring, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Handicar, Emporium, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt, Brixner Initiative für Musik und Kirche, Maiser Vereinshaus</p> <p>Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen, Arbeitsgemeinschaft Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikkreis, Südtiroler Chorverband, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Landesfischereiverband Südtirol, Verbraucherzentrale Südtirol, Confcooperative, Südtiroler Kinderdorf, Verein Freiwillige Arbeitseinsätze</p> <p>Verband der Sportvereine Südtirols VSS, Dachverband für Natur und Umweltschutz</p> |
| Veranstaltungen | <p>Eisgala, Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatzenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf, BOclassic, DFB Trainingslager in Passeier, Südtiroler Ritterspiele</p> |

Absicherung bankeigener Risiken

Seit über zwei Jahrzehnten sichern wir die Raiffeisengruppe vor den alltäglichen und besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich ab und bieten eine breite Palette an Absicherungsmöglichkeiten für das Unternehmen, für Mitarbeiter, Führungskräfte und Mandatare sowie für Mitglieder und Kunden an.

Im beruflichen Umfeld sind aufgrund der zunehmenden Komplexität von Geschäftsvorfällen die Haftungsansprüche im Steigen begriffen. Art und Umfang der Risiken haben sich in den letzten Jahren erhöht.

Risikoschutz für den gesamten Raiffeisenverbund

Neben den landesweit vertretenen Raiffeisenkassen zählen zur Raiffeisengruppe auch genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute wie z.B. der Raiffeisenverband Südtirol, die Raiffeisen Landesbank, die Alpenbank, Raiffeisen Online, RUN AG, Rk Leasing oder unser Unternehmen, der Raiffeisen Versicherungsdienst. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenkassen, so dass diese in der Lage sind, ihren Mitgliedern und Kunden ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor zu bieten. Knapp 2.400 Mitarbeiter sind im heimischen Raiffeisen Finanzverbund beschäftigt.



Zentrales Schadenbüro „Raiffeisen Versicherungsdienst / Assimoco“

Als zentrale Anlaufstelle konzipiert wickelt unser Schadenbüro in der De-Lai-Straße in Bozen Assimoco-Schadenfälle für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkassen sowie für die gesamte Raiffeisenorganisation ab.

Das zentrale Schadenbüro ist Dreh- und Angelpunkt für alle in einen Schadenfall verwickelten Parteien wie Rechtsanwälte, Gutachter, Ärzte, Karosseriewerkstätten, Versicherer von Gegenparteien, Zeugen u.a.m.

Im Berichtsjahr hat unser Sachbearbeiter-Team im Assimoco-Schadenbüro 15.900 Fälle in den drei Divisionen „Motorfahrzeuge“, „Haftpflicht- und Sachversicherung“, sowie „Unfall und Krankheit“ bearbeitet und Schäden in Höhe von 22,9 Mio. Euro vergütet.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Mit 15.857 bearbeiteten Fällen im Berichtsjahr ist die Zahl der für die Raiffeisengruppe abgewickelten Schäden um 2,5 % gestiegen.

| Jahr | Kfz-Haftpflicht | Sachsparte | Krankenzusatzversicherung | Insgesamt |
|-----------|-----------------|------------|---------------------------|-----------|
| 2014 | 6.049 | 4.975 | 4.833 | 15.857 |
| 2013 | 5.725 | 5.253 | 4.493 | 15.471 |
| Differenz | 324 | -278 | 340 | 386 |

Die größte Zunahme verzeichnete der Geschäftsbereich der Krankenzusatzversicherung, der um 7,6 % auf knapp 5.000 Versicherungsfälle angestiegen ist, gefolgt von den Autoschäden, die um 5,7 % auf rund 6.000 Fälle angewachsen sind. Rückläufig waren 2014 die in den Sachversicherungszweigen angezeigten Versicherungsfälle. Mit einem Minus von 5,3 % wurden knapp 5.000 Fälle bearbeitet.

Aufwendungen für Versicherungsfälle

Die Summe der Schadensvergütungen sank im Berichtsjahr um über 24,5 %, damit gelangten Aufwendungen in Höhe von 22,9 Mio. Euro zur Auszahlung.

| Jahr | Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung | Hagelversicherung | Insgesamt |
|-----------|-------------------------------------|-------------------|------------|
| 2014 | 20.718.933 | 2.207.622 | 22.926.555 |
| 2013 | 22.092.677 | 8.277.855 | 30.370.532 |
| Differenz | -1.373.744 | -6.070.233 | -7.443.977 |

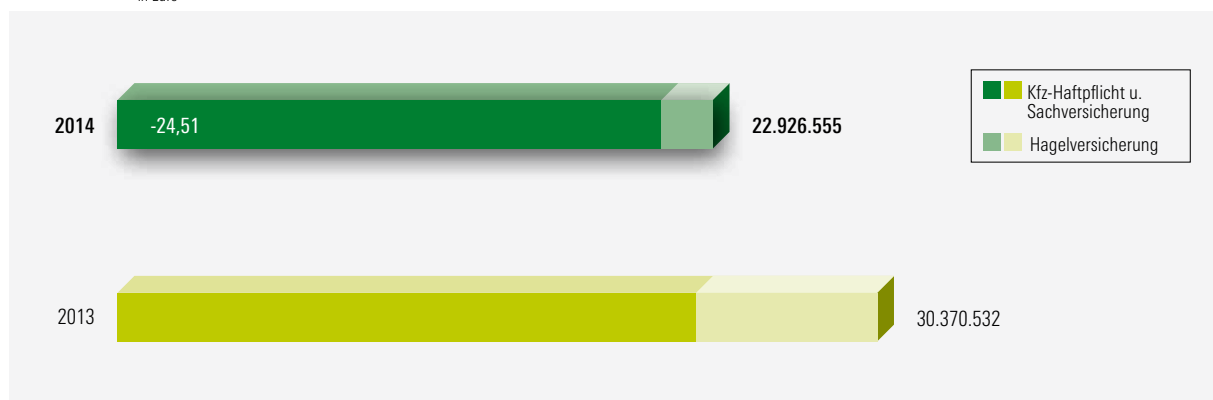
Ausgewogene Schadenbilanz

Die Aufwendungen in der Kfz- und Sachversicherung sanken um 6,2 % und lagen mit 20,7 Mio. Euro um knapp 1,4 Mio. Euro unter dem Vorjahresniveau.

Auf den starken Anstieg der Schadensvergütungen für Hagelschäden im Vorjahr folgte 2014 ein Jahr mit einer ausgewogenen Schadenbilanz. Die Summe der Schadensvergütungen belief sich auf 2,2 Mio. Euro.

Schadenzahlung

in Euro



Aus- und Weiterbildung

Die jährliche Weiterbildung der Versicherungsvermittler ist in Italien seit dem Jahr 2007 gesetzlich vorgeschrieben. Für alle in der Raiffeisengruppe tätigen Versicherungsvermittler bieten wir ein umfangreiches Schulungsprogramm an, das gemäß einer vorgeschriebenen Pflichtquote sowohl vor Ort „in aula“ als auch virtuell als „online-Schulung“ zu absolvieren ist.

Damit stellen wir eine qualitativ hochwertige Weiterbildung für die Versicherungsvermittler sicher und stärken die Beratungsqualität im Raiffeisen-Bankenvertrieb.

Das jährliche Ausbildungsprogramm fördert die Fachkompetenz im Versicherungsgeschäft, informiert über die ständigen Veränderungen auf dem Versicherungsmarkt, beleuchtet aufsichtsrechtliche Richtlinien und fördert die persönliche Kompetenz der Versicherungsberater. Die Dokumentation der Schulungsinitiativen, welche mit Zertifikaten belegt werden, erfolgt im Rahmen von Ausbildungskonten.

| Schulungsprogramm 2014 | Inhalt |
|--|--|
| Grundausbildung zum Versicherungsvermittler | Berufsethik, Privacy, Transparenz, Geldwäsche Die Versicherungssparten: Lebensversicherung, Personenversicherung, Kfz-Versicherung, Vermögensabsicherung, betriebliche Versicherungen |
| Fortbildungskurs I | Absicherungen - Die Landwirtschaftsversicherung - Die Personenversicherungen - Die Kfz-Versicherung |
| Fortbildungskurs II | Haus- und Wohnungsversicherung, Schadenabwicklung - Die Eigenschaften der Haus- und Wohnungsversicherung - Vorgehensweise bei Schadenabwicklungen |
| Spezialisierungskurse | - Betriebsversicherung für kleine und mittelständische Betriebe - Die Haftung des Arbeitgebers – RCO - Hagelkampagne - Anlageberatung: Die Kapital-Lebensversicherung - Die Schadensabwicklung in der Feuerversicherung - Gesetzliche Schuldvermutungen – Lösungen der Rechtsprechung und der Versicherungswirtschaft |

Die Ausbildung 2014 in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation geschulten Versicherungsvermittler:

| | Jahr 2014 |
|--|-----------|
| Geschulte Versicherungsvermittler in der RGO | 565 |

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation ausgestellten Versicherungszertifikate

| | Ausgestellte Zertifikate |
|----------------------|--------------------------|
| Schulungen "in aula" | 986 |
| Schulungen "online" | 5.400 |
| Insgesamt | 6.386 |



Das Online-Postfach

Per E-mail oder lieber per Post? Der Versicherungskunde entscheidet, in welcher Form er Mitteilungen des Versicherers erhalten möchte.

Der persönliche Kundenbereich, der bereits seit dem Vorjahr aktiv ist und über den die gesamte Versicherungsposition eingesehen und geprüft werden kann, ist im Jahr 2014 um einen innovativen Korrespondenz-Service erweitert worden. Dieser ermöglicht es, den gesamten Schriftverkehr mit dem Versicherer online abzuwickeln.



Raiffeisen Bank & Versicherung

Das Erfolgsmodell Raiffeisen als Bank- und Versicherungsdienstleister bietet seinen Mitgliedern und Kunden umfangreiche und bedarfsgerechte Finanz-, Vorsorge- und Absicherungsinstrumente aus einer Hand. Dies stellt einen echten Wettbewerbsvorteil dar, den der Raiffeisen Versicherungsdienst mit seiner jährlichen Ausbildungs- und Weiterbildungsoffensive für Raiffeisen-Versicherungsberater landesweit nachhaltig stärkt und fördert.

Dank der traditionellen Zusammenarbeit im Versicherungsvertrieb mit „Raiffeisen Südtirol,“-nahen Konzernen wie der Mailänder AssimocoGruppe oder der deutschen R+V Versicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenkassen und deren rund 312.000 Mitglieder und Kunden optimal abgedeckt werden.

Mit 45 Raiffeisenkassen Südtirolweit, der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG mit Sitz in Bozen sowie der Cassa Rurale e Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti Soc. Coop. – Credito Cooperativo aus der Nachbarregion Belluno betrieb der genossenschaftliche Bankenverbund im Berichtsjahr rund 200 Schalterstellen in Südtirol sowie 10 Schalterstellen außerhalb der Provinz. Raiffeisen weist damit das dichteste Servicenetz im Land auf.

Die Raiffeisen Bankengruppe zählt knapp 2.000 Beschäftigte. Davon waren im Berichtsjahr über 560 Personen - und damit knapp 30 % - als Versicherungsvermittler tätig.

Die Raiffeisengruppe hat im Berichtsjahr das Versicherungsgeschäft weiter ausgebaut und erneut Marktanteile dazu gewonnen. Das Sachversicherungsgeschäft verzeichnete insgesamt ein Plus von 6,5 % und generierte Prämieinnahmen in Höhe von 55,2 Mio. Euro. Das in Lebensversicherungsprodukte investierte Kapital erreichte ein Volumen von 94,4 Mio. Euro bei einem Plus von 61,8 %. Dieser überdurchschnittlich starke Zuwachs im zweiten Jahr in Folge ist Ausdruck für die Attraktivität von Kapital-Lebensversicherungen, die als Diversifikationsinstrument im Niedrigzinsumfeld mit Wertbeständigkeit überzeugen konnten, was zu einer hohen Reinvestitionsrate der im Berichtsjahr fälligen Kapital-Lebensversicherungen führte.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten befindet sich auf den Folgeseiten.

1. Cassa Raiffeisen Val Badia
 2. Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti
 3. Raiffeisenkasse Algund
 4. Raiffeisenkasse Andrian
 5. Raiffeisenkasse Bruneck
 6. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein
 7. Raiffeisenkasse Eisacktal
 8. Raiffeisenkasse Freienfeld
 9. Raiffeisenkasse Gherdëina
 10. Raiffeisenkasse Hochpustertal
 11. Raiffeisenkasse Kastelruth - St. Ulrich
 12. Raiffeisenkasse Laas
 13. Raiffeisenkasse Lana
 14. Raiffeisenkasse Latsch
 15. Raiffeisenkasse Marling
 16. Raiffeisenkasse Meran
 17. Raiffeisenkasse Mölten
 18. Raiffeisenkasse Nals
 19. Raiffeisenkasse Naturns
 20. Raiffeisenkasse Niederdorf
 21. Raiffeisenkasse Obervinschgau
 22. Raiffeisenkasse Partschins
 23. Raiffeisenkasse Passeier
 24. Raiffeisenkasse Prad-Taufers
 25. Raiffeisenkasse Ritten
 26. Raiffeisenkasse Salurn
 27. Raiffeisenkasse Sarntal
 28. Raiffeisenkasse Schenna
 29. Raiffeisenkasse Schlanders
 30. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten
 31. Raiffeisenkasse Schnals
 32. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal
 33. Raiffeisenkasse Terlan
 34. Raiffeisenkasse Tirol
 35. Raiffeisenkasse Tisens
 36. Raiffeisenkasse Toblach
 37. Raiffeisenkasse Tschars
 38. Raiffeisenkasse Überetsch
 39. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein
 40. Raiffeisenkasse Unterland
 41. Raiffeisenkasse Untereisacktal
 42. Raiffeisenkasse Villnöß
 43. Raiffeisenkasse Vintl
 44. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten
 45. Raiffeisenkasse Welschnofen
 46. Raiffeisenkasse Wipptal
- Raiffeisen Landesbank Südtirol AG

VERSICHERUNGS-SPARTEN

Lebens-
versicherung

Gesundheits-
und Unfallschutz

Kfz-
Versicherung

Vermögens-
absicherung



Lebensversicherung

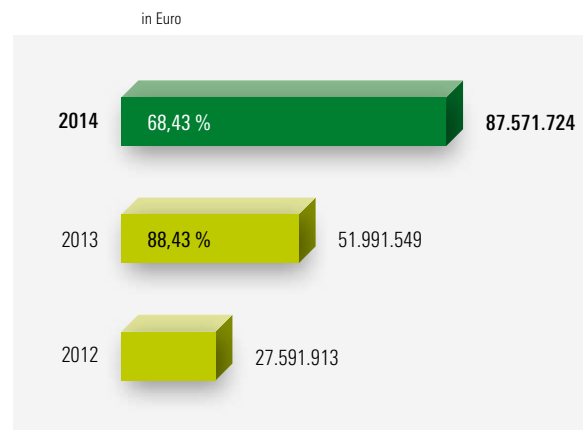
Im abgelaufenen Jahr wuchsen die in Lebensversicherungsprodukte investierten Prämienzahlungen das zweite Jahr in Folge überdurchschnittlich stark an und zwar um 68,4 % und erreichten einen Stand von 87,6 Mio. Euro.

| Jahr | Prämienaufkommen |
|-----------|------------------|
| 2014 | 87.571.724,00 |
| 2013 | 51.991.549,00 |
| Differenz | 35.580.175,00 |

Im Laufe des Berichtsjahres gelangte ein erhebliches Prämienvolumen aus Kapital-Lebensversicherungen zur Fälligkeit. Aufgrund ihrer attraktiven Merkmale bieten sich kapitalbildende Lebensversicherungen besonders in Zeiten der Niedrigzinsphase, der das Jahr 2014 ausgesetzt war, als interessante Reinvestitionsmöglichkeit und Alternative zu herkömmlichen Anleihen an, da sie einen hohen Anteil

an Risikoabdeckung und Risikoversorge aufweisen und der graduellen Vermögensansammlung dienen. Das starke Neugeschäft 2014 ist auf die hohe Reinvestitionsrate zurückzuführen.

Prämienaufkommen in der Lebensversicherung

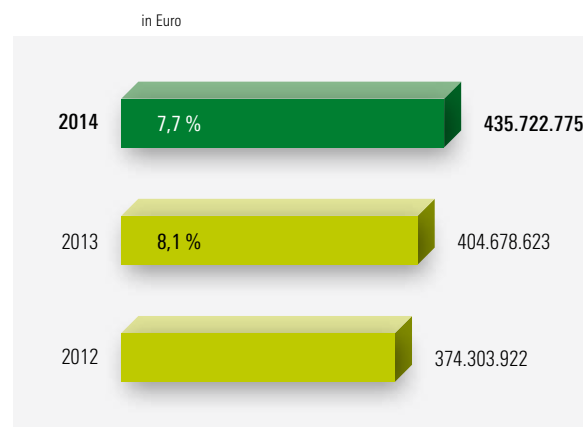


Verwaltete Mittel

Die Entwicklung des Prämienaufkommens ist den äußeren Markteinflüssen vollkommen ausgesetzt, dementsprechend sprunghaft verläuft die Performance im Jahresvergleich. Dem gegenüber präsentieren wir erstmals den Überblick über die verwalteten Mittel im Lebensversicherungsgeschäft. Im Vergleich zum Vorjahr ist der Bestand an verwalteten Mitteln im Jahr 2014 um 7,7 % auf 435,7 Mio. gestiegen.

| Jahr | Prämienaufkommen |
|-----------|------------------|
| 2014 | 435.722.775,00 |
| 2013 | 404.678.623,00 |
| Differenz | 31.044.152,00 |

Verwaltete Mittel



Gruppen-Ablebensversicherung

Mit einem Zuwachs von 7,6 % fuhr die Gruppen-Ablebensversicherung wiederum ein gutes Ergebnis ein und verbuchte Prämieinnahmen in Höhe von 6,9 Mio Euro.

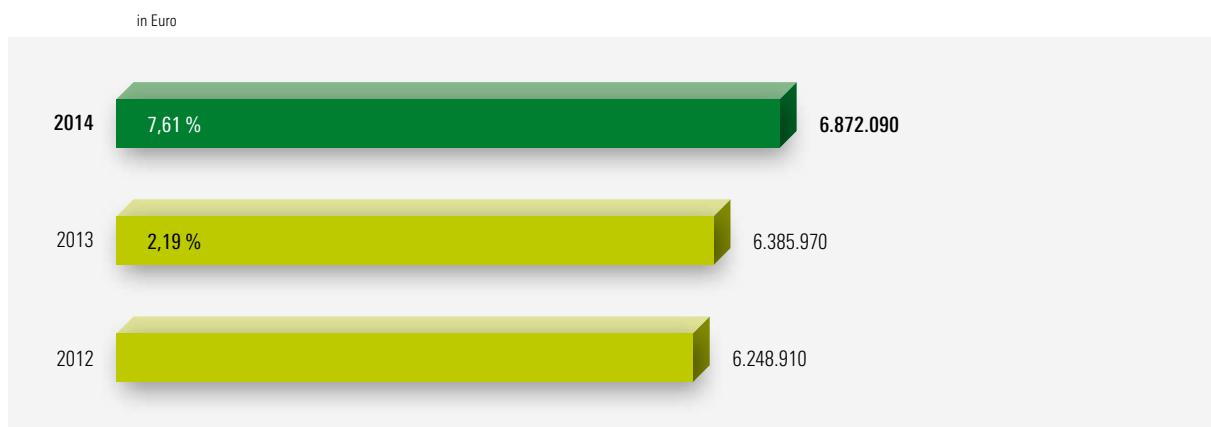
| Jahr | Prämieinnahmen |
|-----------|----------------|
| 2014 | 6.872.090,00 |
| 2013 | 6.385.970,00 |
| Differenz | 486.120,00 |

Risikovorsorge und Risikoabsicherung

Als Risikolebensversicherung konzipiert deckt die Polize das Ablebensrisiko und übernimmt den Hinterbliebenenschutz. Ebenso kann die Gruppen-Ablebensversicherung auch für das Invaliditätsrisiko genommen werden, dabei sichert sie schwere Krankheit oder Berufsunfähigkeit mittels Auszahlung eines Beitrages ab.

Die Gruppenversicherung umfasst einen Personenkreis von knapp 29.000 Versicherten, denen ein vereinfachtes Aufnahmeverfahren ermöglicht wird bei vorteilhaften Vertragsbedingungen.

Prämieinnahmen aus der Gruppen-Ablebensversicherung



Sachversicherung

Mit einer Steigerung von 6,2 % erzielte das Sachversicherungsgeschäft im Berichtsjahr Prämieinnahmen in Höhe von 25,2 Mio. Euro und konnte seinen stabilen Wachstumskurs wiederum fortführen.

| Jahr | Prämieinnahmen |
|-----------|----------------|
| 2014 | 25.175.258,00 |
| 2013 | 23.715.089,00 |
| Differenz | 1.460.169,00 |

| Zusammensetzung der Prämieinnahmen | | |
|------------------------------------|------------------|-----------------|
| Jahr | Sachversicherung | Mitversicherung |
| 2014 | 23.856.501,00 | 1.318.757,00 |
| 2013 | 22.416.597,00 | 1.298.492,00 |
| 2012 | 20.873.175,00 | 1.323.450,00 |

Vielfältige Abdeckungen

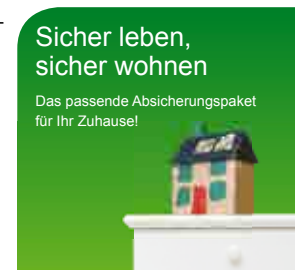
Der Sparte der Sachversicherungen gehören eine Reihe grundlegender Absicherungsformen des täglichen Lebens an wie beispielsweise sämtliche Abdeckungen rund um das Wohnen, die Freizeit und die Gesundheit.

Um diesen vielfältigen Markt optimal bedienen zu können, forcieren wir die Ausbildung der Versicherungsberater vor Ort und arbeiten an Vereinfachungen in der Produktkonzeption, um den Bankenvertrieb zu erleichtern.

Innovative und schnelle Lösungen

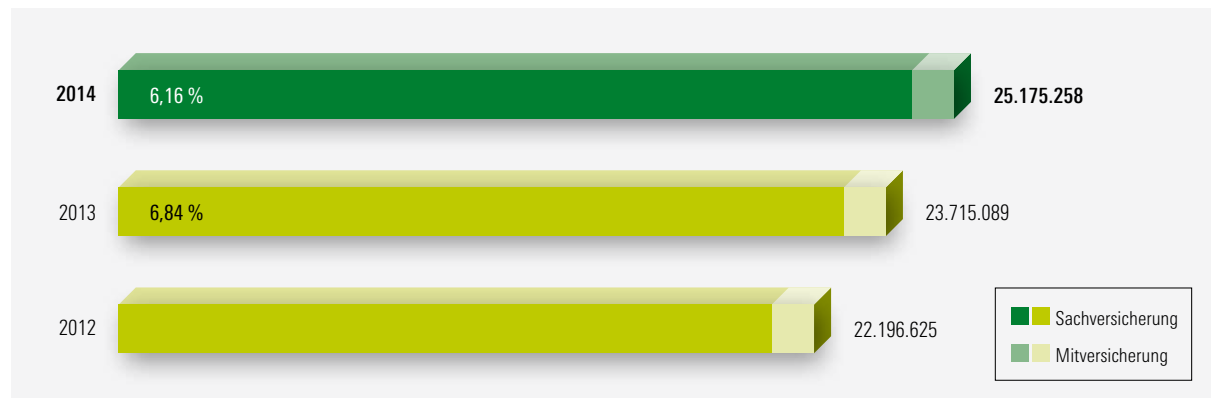
Mit dem Programm „Sicher leben, sicher wohnen“ haben wir 2014 einen vorteilhaften Rundumschutz im Bereich Wohnen lanciert, der für die drei Profile „Wohnungseigentümer“, „Hauseigentümer“ und „Mieter“ vier bereits vorgefertigte Absicherungspakete anbietet.

Für Kunden besteht die Möglichkeit, über ein spezielles Online-Tool das passende Absicherungspaket für ihr Zuhause zu finden.



Prämieinnahmen aus der Sachversicherung

in Euro



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Positiv abgeschlossen hat die Kfz-Versicherung, die Prämieinnahmen stiegen um 2,1 % auf 22,1 Mio. Euro.

| Jahr | Prämieinnahmen |
|-----------|----------------|
| 2014 | 22.087.083,00 |
| 2013 | 21.629.371,00 |
| Differenz | 457.712,00 |

Hoher Kundenzuspruch

Der Trend zu sinkenden Kfz-Tarifen, der sich bereits im Vorjahr deutlich gezeigt hatte, setzte sich auch im Berichtsjahr weiter fort. Insgesamt belaufen sich die Tarifiereduzierungen der letzten Jahre auf 12 bis 14 Prozent. Die durchschnittliche Kfz-Versicherungsprämie beträgt 348,00 Euro.

Der Raiffeisen Versicherungsvertrieb hat 2014 das Kfz-Geschäft erfolgreich betrieben: Die Zahl der versicherten

Positionen konnte um 10 % deutlich gesteigert werden. Dieser erfreuliche Ausbau des Marktanteils ist Ausdruck für die Attraktivität und Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte und Dienstleistungen rund um die Absicherung von Fahrzeugen bzw. Fahrzeugkernern.

Online-Prämienberechnung

Über das Tool „Kfz-Versicherung“ können Besucher der Raiffeisen-Internetseite seit dem Sommer 2014 bequem und schnell ihre individuelle Kfz-Prämie online anzufragen. Damit haben wir unser Engagement in der Vereinfachung der Produktgestaltung auch in dieser Sparte verstärkt, nachdem mit „AutoSicura Assimoco“ im Vorjahr eine Versicherung für Pkw's mit vereinfachter Angebots- bzw. Polizzausstellung speziell für den Abschluss direkt am Bankschalter eingeführt worden war.

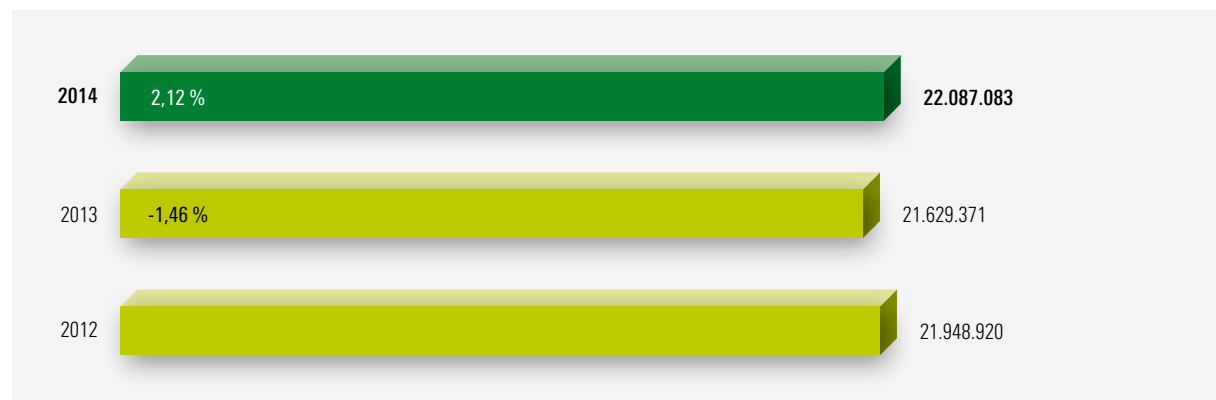
Kfz-Versicherung

Einfach und schnell ein Angebot anfordern!



Prämieinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung

in Euro



Rechtsschutzversicherung

Die Rechtsschutzversicherung konnte 2014 an den Erfolgen der letzten Jahre anknüpfen und erneut erfreuliche Zuwachsraten präsentieren. Die Prämieinnahmen stiegen um 10,0 % auf 0,78 Mio. Euro.

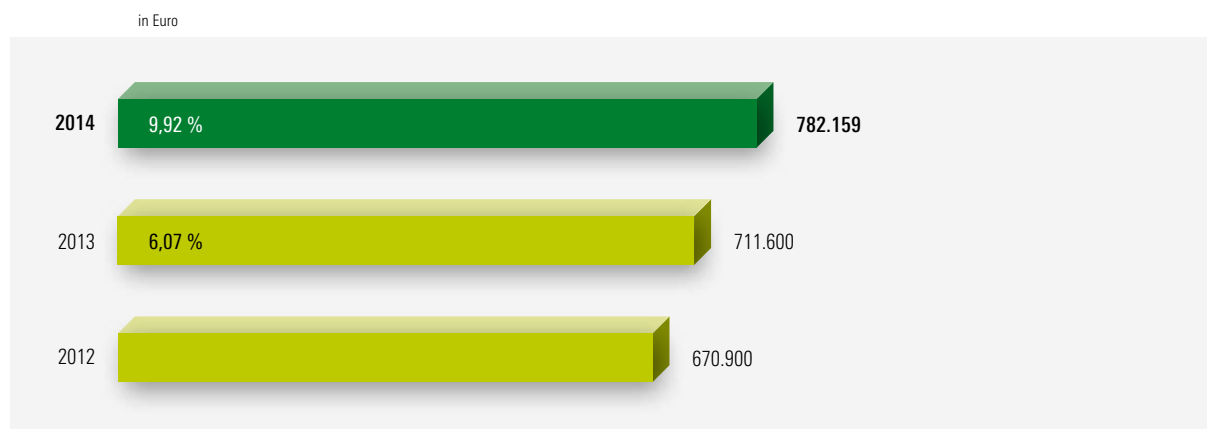
| Jahr | Prämieinnahmen |
|-----------|----------------|
| 2014 | 782.159,00 |
| 2013 | 711.600,00 |
| Differenz | 70.559,00 |

Juristische Begleitung

Die Rechtsschutzversicherung übernimmt die Kosten für Anwalt, Gericht und Gutachten und eröffnet damit die Möglichkeit, sich jederzeit für sein Recht einzusetzen ohne sich wegen der hohen Kosten, die ein Rechtsstreit nach sich zieht, einschränken zu müssen.

Mit dem Rechtsschutzspezialisten DAS bietet Raiffeisen seinen Mitgliedern und Kunden eine Absicherung in den Bereichen Familien-, Verkehrs-, Arbeits- und Berufsrechtsschutz an.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung



Hagelversicherung

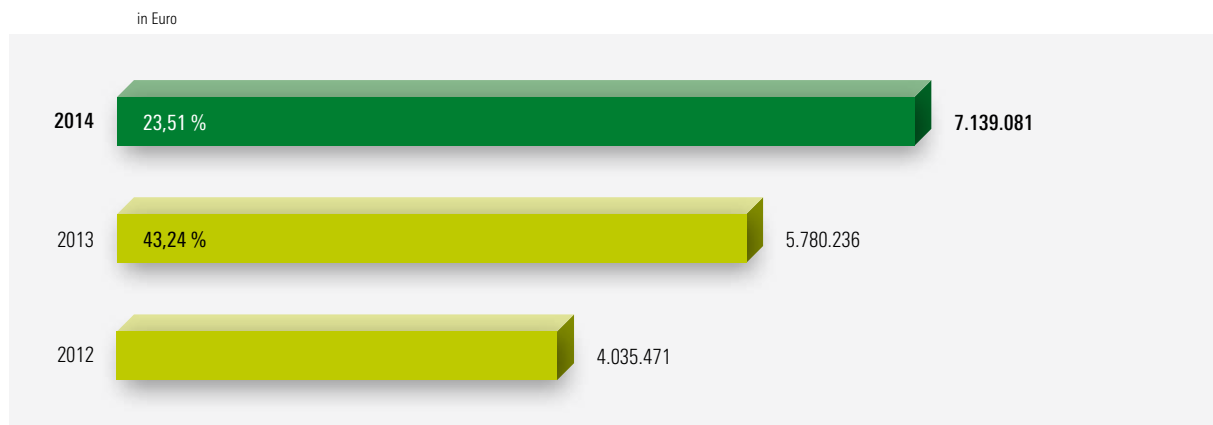
Der Marktanteil in der Hagelversicherung konnte wiederum ausgebaut werden. Mit einem Zuwachs von 23,5 % stiegen die Prämieinnahmen auf 7,1 Mio. Euro.

| Jahr | Prämieinnahmen |
|-----------|----------------|
| 2014 | 7.139.081,00 |
| 2013 | 5.780.236,00 |
| Differenz | 1.358.845,00 |

Schutz für die Ernte

Nach den großen Hagelschäden im Jahr 2013 verlief das Berichtsjahr ausgewogener. Aufgrund der hohen Schadensvergütungen der letzten Jahre sind die Prämiensätze, welche jährlich von den Versicherungsgesellschaften festgelegt werden, gestiegen, was sich in der starken Zunahme im Raiffeisen-Hagelgeschäft bemerkbar gemacht hat. Mit einem Marktanteil von 17 % liegt Raiffeisen in der Absicherung von Ernteaussfällen im Spitzenfeld der heimischen Hagelschutz-Anbieter. Gemeinsam mit dem deutschen Spezialversicherer Vereinigte Hagel VVaG - dem deutschen Marktführer - bieten die Raiffeisenkassen die seit Jahren bewährte Hagelversicherung für Obsterzeuger und Weinbauern an. Als Mehrgefahrenversicherung konzipiert punktet die Hagelversicherung mit weitreichenden Abdeckungen.

Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung



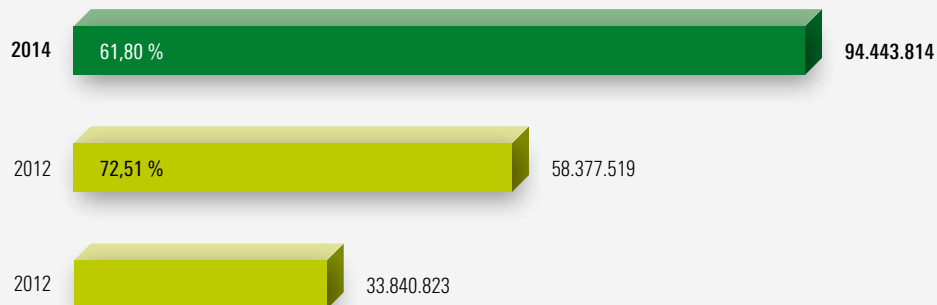
Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2014

in Euro



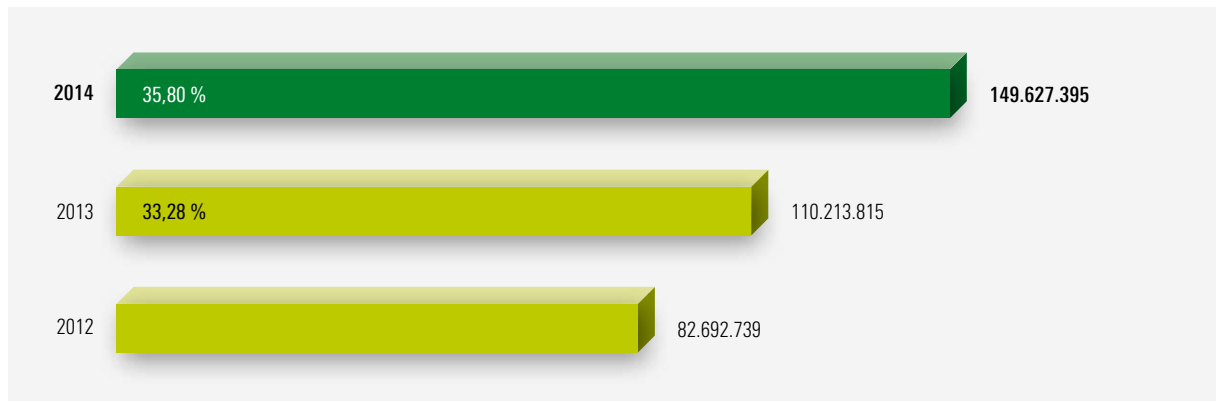
Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2014

in Euro



Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2014

in Euro



Ausblick und Dank des Verwaltungsrates

Die Gesellschaft hat im Jahr 2014 ihre Funktion der Unterstützung, Beratung und Leistungsverrichtung für die Raiffeisenkassen in allen Belangen des Versicherungsgeschäftes mit großem Engagement und mit anerkannter Fachkompetenz erfüllt. Ebenfalls vorangetrieben hat der Raiffeisen Versicherungsdienst die Abwicklung des Agenturvertriebes und zwar hauptsächlich in Bereichen der Absicherung heimischer Organisationen mit individuellen Versicherungspaketen. Insgesamt kann darauf verwiesen werden, dass unsere Gesellschaft im heimischen Versicherungsgewerbe zum maßgeblichen Ansprechpartner avanciert ist. Aufgrund der Einbindung in die Genossenschaftswelt sowie der langjährigen Erfahrung in der Abwicklung des Versicherungsgeschäftes ist die Gesellschaft für künftige Veränderungen und Anforderungen gut gerüstet.

Die Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften, die uns ein Mandat für den Vertrieb ihrer Versicherungsprodukte anvertraut haben, gestaltete sich im Berichtsjahr wiederum positiv und fruchtbringend. Allen voran seien die Assimoco A.G. für das Sachgeschäft und die AssimocoVita A.G. für das Lebensversicherungsgeschäft zu nennen, von welchen der Großteil der von der Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH und von den Raiffeisenkassen vertriebenen Produkte stammen. Dank der professionellen und konstruktiven Zusammenarbeit mit dem Führungsstab der Mailänder Versicherungsgruppe unter der Leitung von Generaldirektor Dott. Ruggero Frecchiami, konnten bestehende Synergien noch besser genutzt und die Position auf dem heimischen Versicherungsmarkt als führender Anbieter im Bereich der Vorsorge & Absicherung gefestigt werden. Der Fokus lag im Berichtsjahr am Auf- und Ausbau der digitalen Kanäle zwischen Kunden und Agenturen bzw. Vertriebspartnern,

um dem wachsenden Verlangen der Kunden nach Vernetzung, online und offline zu entsprechen und zum anderen, in der Vereinfachung der vertrieblichen Prozesse. Auch unsere Verbindungen mit dem Haupteigner der Assimoco-Gesellschaften, der R+V Versicherung in Wiesbaden, verliefen im Berichtsjahr wiederum in einem partnerschaftlichen Klima. Für diese harmonische Zusammenarbeit ergeht unser Dank insbesondere an den Präsidenten der Assimoco A.G., Herrn Hans-Christian Marschler.

Wir möchten den Raiffeisenkassen für die konstruktive Zusammenarbeit und deren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen herzlich danken. In den Dank einschließen möchten wir unsere Verbundpartner innerhalb der Raiffeisenorganisation und dabei insbesondere den Raiffeisenverband Südtirol und die Raiffeisen Landesbank. Darüber hinaus danken wir all jenen, die sich im Berichtsjahr für die Belange des Raiffeisen Versicherungsdienstes eingesetzt haben. Abschließend danken wir insbesondere dem Direktor der Gesellschaft und ebenso allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die verlässliche und kompetente Arbeitsverrichtung. Die gestellten Aufgaben wurden mit Verantwortungsbewusstsein und großem Engagement wahrgenommen. Hierfür gilt unsere besondere Anerkennung.

Für den Verwaltungsrat
Anton Josef Kosta
Präsident



Impressum

Herausgeber
Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H.
De-Lai-Straße 16
I-39100 Bozen
Telefon +39 0471 307 580
Telefax +39 0471 307 589
E-mail: rvd.bz@rolmail.net
www.rvd.bz.it

Verantwortlich für den Inhalt
Direktor Arno Perathoner

Fotos
S. 3, Fotoarchiv Raiffeisen
Titelbild, S. 2, S. 7, S. 9, S. 13,
S. 14, S. 17, S. 25, S. 27 Fotolia

Layout & Redaktion
Marketing & Projekte
Dr. Irene Hofer

Druck Typak St. Ulrich

Stand
April 2015

