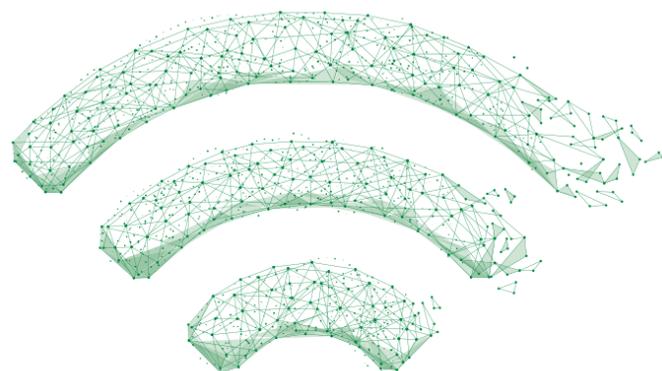


Geschäftsbericht | 2021



Raiffeisen
Versicherungsdienst
Servizi Assicurativi





WIRKUNG

Immer dann, wenn eine Kraft eine Veränderung verursacht, spricht man von Wirkung.

Bezogen auf gesellschaftliches Engagement bedeutet Wirkung - der sog. social impact -, wenn eine Tätigkeit, ein Angebot oder eine Maßnahme zu Veränderungen bei Menschen, in deren Lebensumfeld und/oder in der Gesellschaft führt.

Dabei kann sich eine Beeinflussung oder ein bewirktes Ergebnis immer nur dann einstellen, wenn die verursachende Kraft auch stark genug ist.

Thematisch stehend die Bilder dieser Ausgabe für Wirkung, Wirkungsmessung und Wirkungsorientierung.

Vorwort	3
Übersicht Verwaltungs- und Aufsichtsrat, Führungskräfte und Personal	4
Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB	6
Geschäftsbereiche	7
1. Agentur Versicherungsvertrieb	8
2. Schadenabwicklung	10
3. Ausbildung der Versicherungsvermittler	12
4. Raiffeisen Versicherungsvertrieb	15
Aktiv am Versicherungsvertrieb beteiligte Südtiroler Raiffeisenbanken	16
Lagebericht	18
Ausblick und Dank des Verwaltungsrates	25
Impressum	27



WIRKUNG entfalten

Als wirkungsorientiertes Unternehmen stellt der RVD seine Stärke voll und ganz in den Dienst der Menschen. Besonders über die beiden im Statut definierten Wirkungsbereiche „Mitarbeiter*innen“ und „Kund*innen“ bemüht sich das Unternehmen eine positive Wirkung und damit eine Veränderung zum Besseren zu entfalten, um Gutes noch besser zu tun.

Sehr geehrte Damen und Herren,

auch 2021 stand die Welt und damit unsere Gesellschaft vor großen Herausforderungen: die Auswirkungen der Corona-Pandemie belasteten nicht nur die Gesundheitssysteme, sondern gleichfalls auch den Einzelhandel, den Tourismus, die Gastronomie und im besonderen Maß die Reise-, und Fitnessbranche; viele Unternehmen mussten aufgrund der Restriktionen und Verbote ums Überleben kämpfen. In der Wirtschaft fehlte es an Chips, Rohstoffen und Personal, der Begriff „Versorgungskrise“ wurde immer lauter. Als Auslöser wurden mehrere Faktoren ausgemacht wie der globale Frachtverkehr, Produktionsprobleme bei verschiedenen Gütern, teurere Rohstoffe und nicht zuletzt fehlende Handwerker und Fachkräfte. Dadurch stiegen die Preise und die Inflation zog deutlich an. Versorgungskrise und Mangel haben die Verwundbarkeit des Weltmarktes in unserer vernetzten Konsumgesellschaft offengelegt. Die Fortschritte in der Impfkampagne führte schrittweise wieder zur Lockerung der Maßnahmen zur Einschränkung der Pandemie, was eine Kehrtwende einleitete und zu einem Aufschwung der Wirtschaft in Europa und in den USA führte. Auch hierzulande profitierte das Wirtschaftswachstum von der langsamen Rückkehr zur Normalität. Angesichts dieses wechselvollen Szenario, zu dem sich zahlreichen ökologische und gesellschaftliche Hürden hinzugesellen, wird die Notwendigkeit für eine nachhaltige Entwicklung immer deutlicher. Gleichzeitig schafft der digitale Wandel neue Realitäten und Möglichkeiten und gestaltet die Wirtschafts- und Lebenswelten um. Vor diesem Hintergrund ist für uns klar: Nachhaltige Entwicklung und Digitalisierung müssen konsequent zusammengeführt werden, um eine innovative, digitale und nachhaltige Zukunft möglich zu machen. Dieser Mission haben wir uns seit unserer im Jahr 2019 erfolgten B Corp-Zertifizierung offiziell verschrieben und erfüllen damit freiwillig zahlreiche Standards hinsichtlich Transparenz, Verantwortung und Nachhaltigkeit. Im Berichtsjahr hat unser Unternehmen seine Geschäftstätigkeit erstmals als Benefit-Gesellschaft ausgeführt, einer Rechtsform,

die der RVD im Oktober 2020 angenommen hat und in der unternehmerische Tätigkeit und Gemeinwohl verschmelzen. In unserem Statut wird neben der Gewinnabsicht auch auf eine positive gesellschaftliche Wirkung als Ziel verwiesen. Wir nutzen unser Potential, um soziale und ökologische Herausforderungen zu bewältigen und messen dafür jährlich unsere Wirkung - den sog. Impact - über ein aufwendiges Prüfverfahren, in dem die gesamte Wertschöpfungskette untersucht wird. Das Ergebnis daraus veröffentlichen wir in unserem Gemeinwohlbericht, den Sie im zweiten Teil dieses Berichtes einsehen können.

Unsere neue Ausrichtung steht für den Bewusstseinswandel darüber, was Unternehmenserfolg heutzutage bedeutet bzw. bedeuten muss, angesichts der sozialen und ökologischen Probleme von bisher unerreichtem Ausmaß. Die B Corp-Bewegung basiert dabei auf der einfachen Tatsache, dass Unternehmen nicht nur Anteilseignern dienen sollten, sondern die gleiche Verantwortung auch für die Gesellschaft und unseren Planeten tragen. Im Rückblick auf das Jahr 2021 können wir erfreuliche Ergebnisse vorzeigen: sowohl die Gesamt-Prämieinnahmen als auch unser gesellschaftlicher Wirkungsgrad haben sich verbessert. Diese wirkungsvolle Entwicklung gründet auf der bewährten Vertriebspartnerschaft mit den heimischen Raiffeisenbanken. Dieses produktive und zuverlässige Geschäftsmodell werden wir weiter verfolgen und konstant an der Verbesserung unserer Wirkung zugunsten von gesellschaftlichem Mehrwert und ökologischer Nachhaltigkeit agieren.



Arno Perathoner
Direktor

Verwaltungsrat (Stand: 31.12.2021)

Präsident des Verwaltungsrates

Paul Gasser
 Generaldirektor Raiffeisenverband
 Südtirol Gen., Bozen

Mitglieder des Verwaltungsrates

Zenone Giacomuzzi
 Vizepräsident
 Generaldirektor der Raiffeisen
 Landesbank AG, Bozen

Peter Gasser
 Direktor der Raiffeisenkasse Sarntal Gen.,
 Sarnthein

Hansjörg Kuen
 Vizedirektor der Raiffeisenkasse Lana Gen., Lana

Franz Josef Mayrhofer
 Direktor der Raiffeisenkasse Unterland Gen.,
 Leifers

Hubert Obwegs
 Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia Gen.,
 Corvara

Werner Platzer,
 Direktor der Raiffeisenkasse
 Prad-Taufers Gen., Prad a.Stj.

Aufsichtsrat

Präsident des Aufsichtsrates

Hubert Berger
 Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
 Meran

Mitglieder des Aufsichtsrates

Josef Auer
 Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
 Bozen

Florian Kiem
 Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
 Meran

Geschäftsleitung

Geschäftsführer

Arno Perathoner

Leiter Abteilung Vertrieb

Thomas Gruber

Leiter Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger

Leiter Schadenabteilung

Josè Daniel Pioner

Beschäftigungszahl

Zum 31.12.2021 waren 42 Personen
 im Unternehmen beschäftigt.

	2021	2020
Anzahl der Mitarbeiter*innen insgesamt	42	42
davon: Frauen	21	21
Männer	21	21

Geschäft und Rahmenbedingungen

Die Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB (in der Folge RVD) zählt zu den führenden Versicherungsanbietern in Südtirol. Seit Jahren baut das Unternehmen sein Geschäftsfeld in der Vorsorge und im Risikoschutz erfolgreich aus. Als erste B Corp-zertifizierte Organisation mit der Unternehmensform Benefit-Gesellschaft in Südtirol erfüllt der RVD höchste Sozial-, Umwelt- und Transparenzstandards. Gemeinsam mit über 4.600 weiteren zertifizierten Unternehmen weltweit setzt er sich dafür ein, eine positive Wirkung auf die Gesellschaft und die Umwelt zu erzielen.

Die Produktpalette für Privatkunden umfasst alle bekannten Versicherungen, thematisch reichen diese vom Schutz der eigenen Existenz über den Schutz der Hinterbliebenen und den Schutz der Gesundheit bis hin zum Schutz des Eigentums und werden sowohl in Form von innovativen Standardprodukten als auch in Form von maßgeschneiderten Vorsorge-Paketen angeboten. Im Firmenkundengeschäft liegt der Fokus in der Absicherung mittelständischer Unternehmen aus Handel, Handwerk, Hotellerie und Landwirtschaft, für die branchenspezifische und lokal abgestimmte Absicherungen entwickelt werden. Der RVD vermittelt sein Angebot landesweit über die in der Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft (RIPS) zusammengeschlossenen Bankinstitute¹.

Mit seinem Kundencenter in der Bozner Gerbergasse unterhält der RVD einen direkten Kundenkontakt im Privatkundengeschäft. Im Firmenkundengeschäft operiert er mit klein- und mittelständischen Unternehmen, daneben betreut er eine Vielzahl heimischer Organisationen und Vereine in versicherungstechnischen Fragen. Über den reinen Versicherungsvertrieb hinaus, stellt der RVD seinen Vertriebspartnern und Kund*innen qualitativ hochwertige und individuelle Beratungsdienstleistungen im Bereich der

Vorsorge und der Absicherung bereit. Zwei weitere Geschäftsbereiche runden die Leistungspalette des Unternehmens ab, dabei handelt es sich um die Schadenabwicklung für die gesamte Raiffeisenorganisation sowie um die Ausbildung der Raiffeisen Versicherungsvermittler landesweit. Der RVD wurde im Jahr 1990 als Hauptagentur der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco gegründet. Die Gesellschaft befindet sich mehrheitlich im Besitz der Raiffeisenverband Südtirol Gen. Mit der Übernahme der Quoten in Höhe von 0,05 Prozent der Raiffeisen Mutualitätsfonds AG im Berichtsjahr, hält diese nun 70 % der Anteile am RVD. Die Raiffeisen Landesbank AG ist hingegen mit 30 Prozent an der Gesellschaft beteiligt.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

Als Mehrfach-Agentur aufgestellt vermittelt der RVD Versicherungen aus einem Pool mehrerer Versicherungspartner. Ein besonderes Naheverhältnis besteht dabei zum Hauptlieferanten, der Mailänder AssimocoGruppe. Daneben kooperiert die Gesellschaft auch mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung.

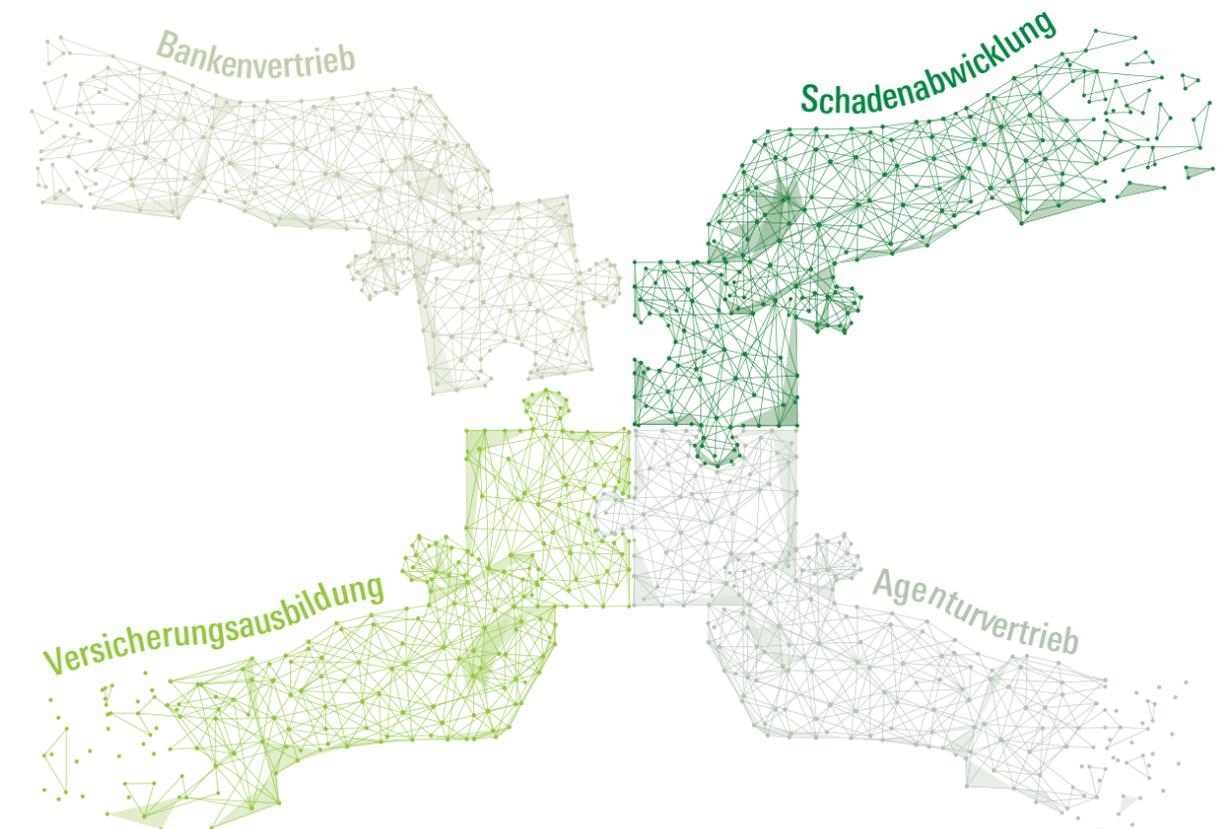
Versicherungspartner im Überblick:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- R + V Versicherung
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG –
Sede Secondaria Italia
- Inser S.p.A. – Broker di Assicurazioni

Die Kooperation mit dem Versicherungsbroker Inser erweitert und ergänzt zusätzlich den Absicherungsumfang der Raiffeisenkassen im Bereich der Spezialrisiken ihrer Großkunden.

¹ 39 der insgesamt 41 Südtiroler Raiffeisenkassen sowie die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG

Geschäftsbereiche



Positive WIRKUNG erzielen

Vorsorgelücken schließen: das Erkennen von Vorsorgelücken und Risiken ist nachhaltig, denn durch private Vorsorge und Absicherung kann der Lebensstandard von Privaten und Betrieben wirkungsvoll gesichert werden.

Beratung und Versicherungsschutz vor Ort

Das Kundencenter in der Bozner Gerbergasse ist Anlaufstelle in der Vorsorge und Absicherung für Privatpersonen, Familien und Selbständige vorzugsweise aus dem Bozner Raum. Betriebe und Geschäftskunden landesweit werden von spezialisierten Firmenkundenberater*innen betreut. Die fachliche Kompetenz gekoppelt mit der Nähe zu den Mitmenschen und die Betreuung der langjährigen Bestandskund*innen stehen an erster Stelle.

Schutz für Organisationen und Vereine

Zum Kundenstock zählen ebenfalls eine Vielzahl heimischer Organisationen aus den unterschiedlichsten Sektoren, die sich grob in die drei Bereiche „Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft“, „Umwelt, Soziales, Kultur und Sport“ sowie „Veranstaltungen“ unterteilen lassen. Die Erhebung des gesamten Absicherungsumfanges bildet dabei die Basis der Zusammenarbeit. Als Versicherungsspezialist entwickelt der RVD maßgeschneiderte und branchenspezifische Versicherungslösungen, die konsequent auf den individuellen Bedarf ausgerichtet sind. Damit können die Bedürfnisse der Organisationen und Vereine passgenau und zielgruppenorientiert abgedeckt werden.

Auswahl bestehender Konventionen mit heimischen Organisationen:

Sparte	Bestehende Konventionspartner
Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft	RIPS-Banken, Südtiroler Energieverband SEV, Hypo Tirol Bank, ASGB, ASGB – Landesbedienstete, ASGB – Öffentlicher Dienst, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVW, Car Sharing Hagelschutzkonsortium, Vereinigte Hagelversicherung-Italia, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH Sennereiverband Südtirol, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Braunviehzuchtverband, Vereinigung der Züchter der Grauviehrasse, BRING, Bergmilch Südtirol, NaveS - Nahversorgungsgenossenschaft
Umwelt, Soziales, Kultur und Sport	Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, Aiut Alpin Dolomites, Rettungsorganisation Diözese Bozen-Brixen, Caritas Diözese Bozen-Brixen, KVW - Katholischer Verband der Werktätigen, Renovas, Dachverband für Soziales und Gesundheit, Wechselseitiger Krankenbeistand Raiffeisen WKR, Mutual Help, FABI, Südtiroler Jugendring, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Handicar, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt, Brixner Initiative für Musik und Kirche, Maiser Vereinshaus, EOS Sozialgenossenschaft Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen. Arbeitsgemeinschaft Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikkreis, Südtiroler Chorverband, La Strada - Der Weg, Dachverband für Natur und Umweltschutz, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Landesfischereiverband Südtirol, Verbraucherzentrale Südtirol, CooperDolomiti, Südtiroler Kinderdorf, Verein Freiwillige Arbeitseinsätze Verband der Sportvereine Südtirols VSS, Verein der Südtiroler Wanderleiter/Wanderführer
Veranstaltungen	Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatzenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf, BOclassic, Südtiroler Ritterspiele

Absicherung der Raiffeisengruppe

Die Abdeckung des Raiffeisen Südtirol IPS (RIPS)-Verbundes vor den alltäglichen und besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich stellt einen weiteren Geschäftsbereich dar. Im Rahmen eines Absicherungspaketes bietet der RVD ein Bündel an Vorsorge- und Absicherungsprodukten zum Schutz der Unternehmen im Verbund, der dort tätigen Mitarbeiterschaft, Führungskräfte und Mandatare sowie deren Mitglieder und Kund*innen.

Dem RIPS-Verbund gehören neben den landesweit vertretenen Raiffeisenkassen, der Raiffeisen Landesbank Südtirol und RK Leasing auch weitere genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute an wie z.B. der Raiffeisenverband Südtirol oder RIS Kons. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenkassen, damit diese ihren Mitgliedern und Kund*innen ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor bieten können. Rund **2.300 Mitarbeiter*innen** sind im heimischen RIPS-Verbund beschäftigt. Die Zusammenarbeit in der Absicherung der einzelnen Institute hat sich über die Jahre bewährt.

Sparte	Gruppenverträge
Für die Raiffeisenkasse	All in One – Absicherung der bankeigenen Risiken (Interne und externe betrügerische Handlungen – Schäden am Sachvermögen – Einstellungsrisiken und Sicherheit am Arbeitsplatz – Kund*innen, Produkte und Geschäftsgepflogenheiten – Abwicklung, Vertrieb und Prozessmanagement – Managerrisiken) Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für die Versicherungstätigkeit Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für die grafometrische Unterschrift Elektronikversicherung Kontounfallversicherung Haftpflichtversicherung für Inhaber von Studentenkonten Rechtsschutzversicherung für Kreditkarten
Für Mitarbeiter*innen	Berufshaftpflichtversicherung für Führungskräfte Ablebensversicherung für Führungskräfte Unfallversicherung und Krankenversicherung für die Führungskräfte und Mitarbeiter*innen der RIPS-Banken Strafrechtsschutzversicherung für Führungskräfte, Mitarbeiter*innen, Verwaltungs- und Aufsichtsräte Krankenversicherung FABI Krankenversicherung für Familienmitglieder der leitenden Angestellten

Schadenbüro „Raiffeisen Versicherungsdienst - Assimoco“

Über den Versicherungsschutz hinaus hat der RVD seit Beginn an auch die Schadenregulierung betrieben. Sie nimmt im Versicherungsgeschäft eine entscheidende Rolle ein. Denn ein Schadenfall kann zur Bewährungsprobe in der Beziehung zwischen Geschädigtem und Versicherer werden.

Im Berichtsjahr hat das Schadenbüro mit Sitz in Bozen knapp 14.000 Schadenfälle für Mitglieder und Kunden*innen der Raiffeisenkassen und für die Raiffeisenorganisation insgesamt bearbeitet. Das Team bestehend aus Sachbearbeiter*innen und Liquidator*innen hat in enger Zusammenarbeit mit externen Partnern wie Ärzt*innen, Gutachter*innen, Ermittler*innen oder Karosseriewerkstätten die eingereichten Schadenfälle einer Lösung zugeführt. Zum 31.12.2021 hat das Schadenbüro Zahlungen für Versicherungsfälle in Höhe von 46,2 Mio. Euro ausbezahlt und damit um 20 % höhere Rückflüsse als im Vorjahr in den heimischen Wirtschaftskreislauf generiert.

Bearbeitete Versicherungsfälle

In der Sparte Kfz-Haftpflicht und Sachversicherung hat das Schadenbüro im Berichtsjahr knapp 14.000 Fälle bearbeitet. Das entspricht einer Steigerung von 12,2 %.

Jahr	Kfz-Haftpflicht und Sachsparte
2021	13.859
2020	12.354
Differenz	1.505

Aufwendungen für Versicherungsfälle

Mit einer kräftigen Steigerung von 20,33 % stieg die Summe der Schadenvergütungen im Berichtsjahr auf 46,2 Mio. Euro. Im Vergleich zum Vorjahr wurden damit rund 7,8 Mio. Euro mehr an die Geschädigten erstattet.

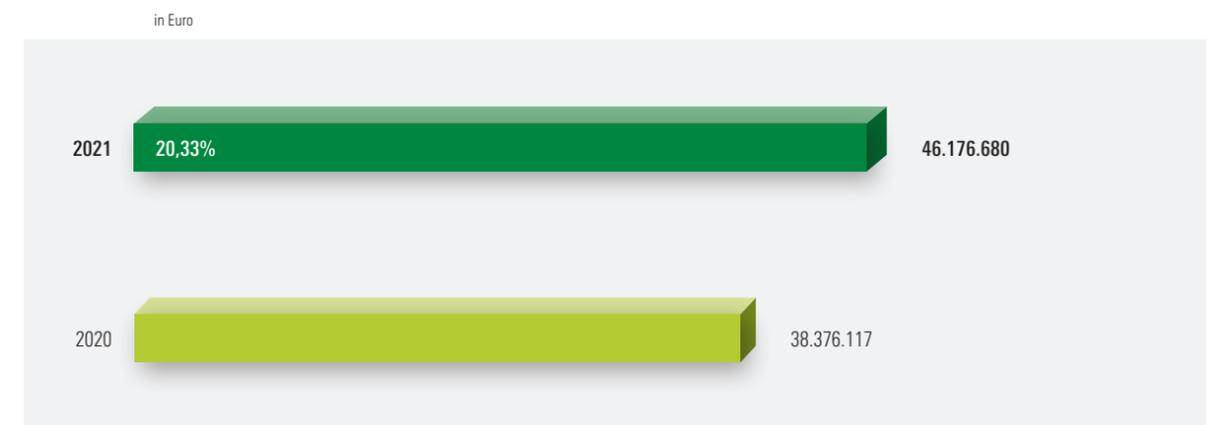
Jahr	Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagel	Insgesamt
2021	41.958.248	4.218.432	46.176.680
2020	34.776.203	3.599.914	38.376.117
Differenz	7.182.045	618.518	7.800.563

Spartenübergreifende Zunahme der Schäden

Die Aufwendungen der Assimoco-Schäden aus den Sparten Kfz- und Sachversicherung verzeichneten ein deutliches Plus von 20,3 % und erzielten einen Stand von 46,2 Mio. Euro. 2021 wurden sowohl vermehrt Autoschäden gemeldet als auch wetterbedingte Schäden in der Sachversicherung, die im Winter durch Schneedruck und im Sommer durch Blitzschlag und durch Starkregen verursachte Überflutungen ausgelöst wurden. Zugelegt haben aber auch die Aufwendungen im Gesundheitsbereich. Die Pandemie hat bekanntlich das öffentliche Gesundheitssystem stark belastet, was viele Patient*innen dazu bewogen hat, sich privat behandeln zu lassen. Die große Nachfrage in den Privatkliniken hat zu einer Preissteigerung in diesem Segment geführt.

Die Sparte der Hagelversicherung hat aufgrund der Witterung ebenfalls eine starke Zunahme bei den Aufwandsentschädigungen vorzuweisen. Mit einem Plus von 17,2 % stiegen die an Landwirt*innen ausbezahlten Leistungen auf 4,2 Mio. Euro.

Schadenzahlung



Ausbildung der Versicherungsvermittler*innen

Partner für professionelle Weiterbildung

Seit über drei Jahrzehnten bietet der RVD Weiterbildung für die in der Vorsorge und Absicherung tätige Belegschaft und unterstützt die Raiffeisenbanken bei ihrer ständigen Entwicklung. Mit seinen Initiativen im Bildungsbereich steigert das Unternehmen die Handlungskompetenz der Mitarbeiter*innen und befähigt sie für die Aufrechterhaltung der hohen Anforderungen und die Compliance in der Versicherungswirtschaft. Der RVD fördert Vielfalt und Integration, der Zusammenhalt stellt dabei ein Maßstab für die Arbeitskultur dar. Auch wenn sich der Wandel in der Arbeitswelt 2021, angetrieben durch die anhaltenden Auswirkungen der Pandemie, beschleunigt hat, setzte das Unternehmen weiter auf seine Prioritäten in der Weiterbildung, die in der fachlichen Förderung von Mitarbeiter*innen mit Schwerpunkt auf die digitale/ technologische Kompetenz sowie die Kommunikation liegt. Mit seinem jährlichen Schulungsprogramm kommt der RVD dem von der Aufsichtsbehörde IVASS verlangten Pflichtschu-

lungskatalog in Form von Präsenz- und Online-Schulungen nach. Seit 2019 wird die Teilnahme an Kursen im Ausmaß von jährlich mindestens 30 Stunden verlangt. Die Veranstaltungen werden mehrheitlich in Zusammenarbeit mit den Versicherern Assimoco und DAS abgewickelt. Neben der IVASS-Zertifizierung für Versicherungsvermittler*innen wurden im Berichtsjahr auch Zertifizierungen für Berater*innen im Anlagebereich (EIP/ EFA/EFP) vergeben. Eine Besonderheit stellte ein Webinar-Angebot für Anlageberater*innen im Bereich Verhaltensökonomik und Finanzplanung der Familie dar, für das ein namhafter Dozent der SDA Bocconi School of Management gewonnen werden konnte. Im Berichtsjahr haben 561 Personen am jährlichen Aus- und Weiterbildungsprogramm teilgenommen, davon wurden 25 Personen als Neo-Vermittler*innen in die Versicherungsmaterie eingeschult.

Schulungsprogramm 2021	Inhalt
Grundausbildung für Versicherungsvermittler*innen (in Präsenzform/Online)	Gesetzliche Grundlagen Basiswissen Versicherung
Fortbildungskurs (Online)	Neue Produkte und Leistungen Normen und Gesetze Vertriebliche Aspekte Ethische Beratung
Spezialisierungskurse (Webinar/in Präsenzform)	Ganzheitliche Beratung - WelfarePlanning, Produktschulungen
Veranstaltungen im Jahresverlauf	Schadenabwicklung, Digitale/technologische Kompetenz

Die Ausbildung in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr geschulten Versicherungsvermittler*innen der RIPS-Banken:

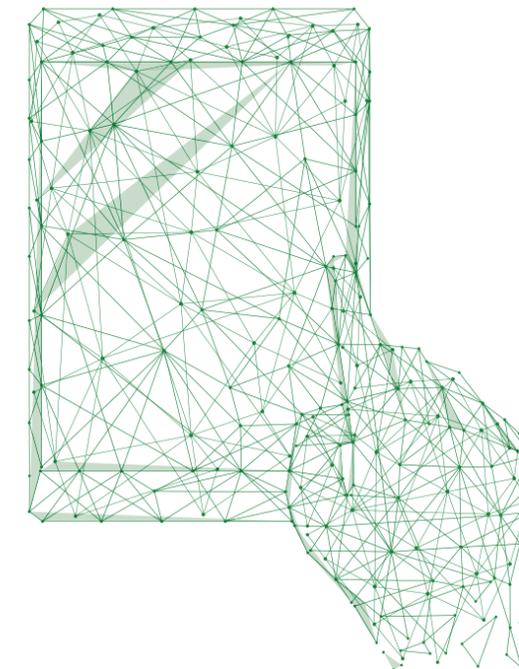
	Jahr 2021
Geschulte Versicherungsvermittler*innen	561

Ausbildung der Versicherungsvermittler*innen

Kundenbedarf erkennen

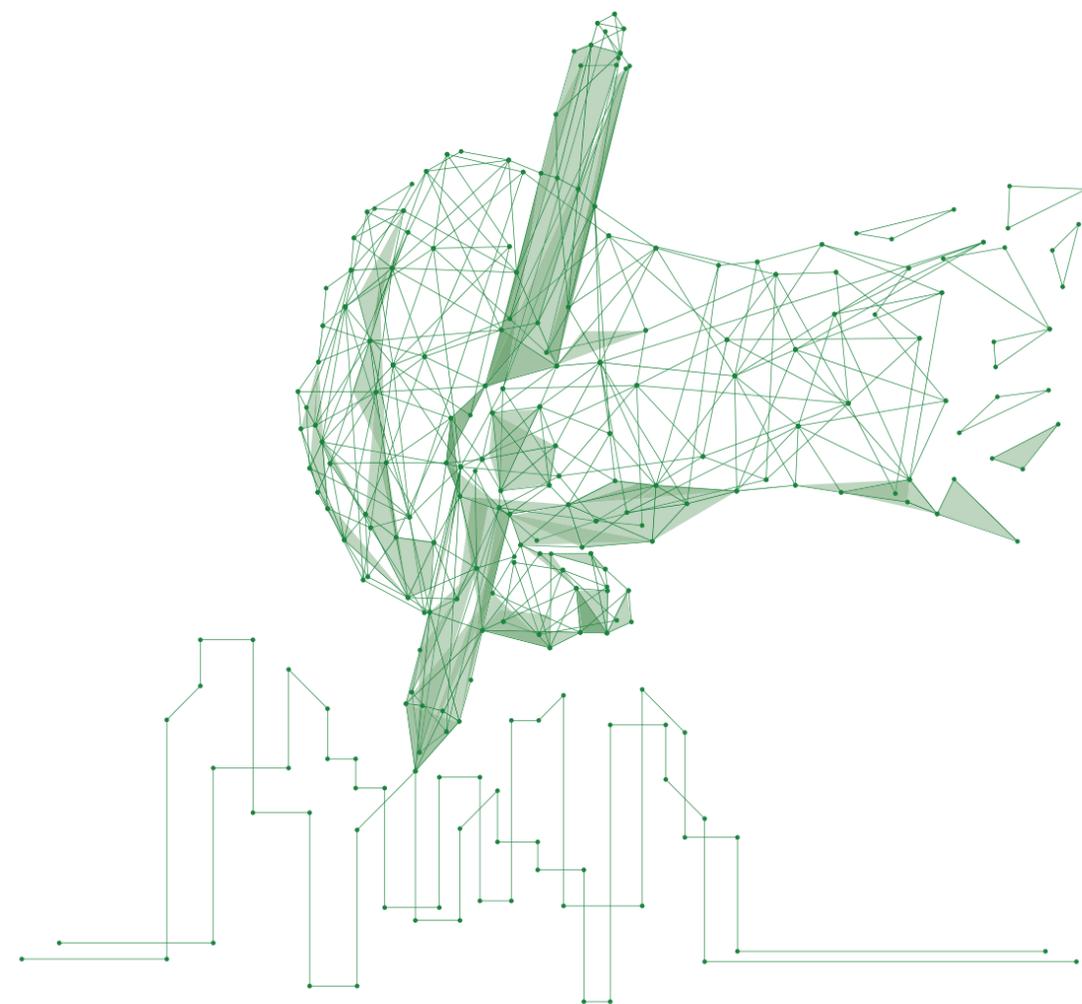
Als Mitglied des Verbundes ReteDelWelfare hat sich der RVD 2021 erneut der qualifizierten Beratung sowie der Finanzplanung gewidmet. Zwei zertifizierte Finanzerzieher bieten unternehmensintern für Mitarbeiter*innen sowie für Kund*innen eine kostenlose Finanzberatung an.

Gemeinsam mit der Gesellschaft Assimoco zählt der RVD zu den Gründungsmitgliedern dieses italienweiten Unternehmensnetzwerks, das eine qualifizierte Finanzerziehung anbietet und für die Einhaltung von vereinbarten Richtlinien und Verpflichtungen der beigetretenen und ausgebildeten Mitglieder sorgt.



Bildung WIRKT

Damit der digitale Wandel auch ein Wandel hin zu mehr Nachhaltigkeit ist, müssen die Digital- und Nachhaltigkeitskompetenzen der Menschen erweitert werden. Die ständige Weiterbildung ist dafür eine wichtige Voraussetzung, die der RVD nutzt.



WIRKUNG messen

Im Berichtsjahr hat der RVD seine Geschäftstätigkeit erstmals als Benefit-Gesellschaft ausgeführt, einer Rechtsform, die das Unternehmen im Oktober 2020 angenommen hatte und in der unternehmerische Tätigkeit und Gemeinwohl verschmelzen. Über ein Prüfverfahren wird jährlich die gesamte Wertschöpfungskette des Unternehmens untersucht.

Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Im Berichtsjahr hat Raiffeisen Südtirol erneut am eingeschlagenen Wachstumskurs in der Vorsorge und im Risikoschutz angeknüpft. Auch wenn die Corona-Pandemie 2021 das zweite Jahr in Folge das Leben beherrschte und die persönlichen und wirtschaftlichen Folgen der Krise in allen Lebensbereichen deutlich spürbar waren, gelang es den Genossenschaftsbanken eine solide Geschäftsentwicklung vorzulegen.

Viele Trends und Entwicklungen, wie beispielsweise die Digitalisierung oder die Forderung nach mehr Regionalisierung und Nachhaltigkeit, wurden durch die Corona-Pandemie beschleunigt oder sogar angestoßen. Der „Raiffeisen Südtirol IPS“-Verbund steht diesen Auswirkungen offen gegenüber. Digitales Banking gewinnt zunehmend an Bedeutung und hat im Berichtsjahr einen noch höheren Stellenwert erhalten. Die Balance zwischen Wandel und Beständigkeit zu finden, ist eine Herausforderung unserer Zeit. Beständig arbeitet Raiffeisen Südtirol an der Beziehung und Nähe zu seinen Mitgliedern und Kund*innen, in deren Mittelpunkt nach wie vor die vertrauensvolle und fachkundige Beratung steht. Mit seinem erweiterten digitalen Produkt- und Dienstleistungsangebot sind die lokalen Genossenschaftsbanken zukunftsfähig ausgerichtet und leisten einen wichtigen Beitrag zur Förderung des Tätigkeitsgebietes sowie zu einer klimafreundlichen und sozial verträglichen Wirtschaft.

Das Bewusstsein für eine eigenverantwortliche private Absicherung nimmt stetig zu, immer mehr Mitglieder und Kund*innen setzen gerade in diesen unsicheren Zeiten auf Vorsorge und Risikoschutz. Das breit aufgestellte Vertriebsnetz der heimischen Banken stellt dabei für den RVD einen Wettbewerbsvorteil dar, da es eine starke Marktpräsenz garantiert. Als Ansprechpartner in der privaten Vorsorge und Absicherung ist der RVD ein geschätztes und leistungsstarkes Mitglied innerhalb des institutsbezogenen Sicherungssystems der RIPS-Banken.

Durch die traditionelle Kooperation mit Raiffeisen-nahen Versicherungskonzernen wie der Mailänder Assimocogruppe, der deutschen R+V Versicherung sowie den Spezialversicherern DAS und Vereinigte Hagelversicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenkassen und deren rund 300.000 Mitgliedern und Kunden*innen optimal abgedeckt werden.

Die RIPS-Banken, mit denen eine Vertriebspartnerschaft bestand, betrieben im Berichtsjahr 160 Schalterstellen südtirolweit und beschäftigten knapp 1.800 Mitarbeiter*innen. Davon waren im Berichtsjahr 561 Personen - und damit 31 % der Beschäftigten - als Versicherungsvermittler*innen tätig. Raiffeisen weist damit das dichteste Servicenetz im Land auf.

Das Wachstum in Zahlen

Die Prämieinnahmen in der Sachversicherung (Segment Nicht-Leben) beliefen sich auf 75,4 Mio. Euro und übertrafen damit das Vorjahresergebnis um 2,64 %. Mit einem Zuwachs von 3,98 % stieg hingegen das Gesamtvermögen der verwalteten Mittel in der Lebensversicherung auf 684,9 Mio. Euro.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten findet sich auf den Folgeseiten.

1. Cassa Raiffeisen Val Badia Gen.
 2. Raiffeisenkasse Algund Gen.
 3. Raiffeisenkasse Bruneck Gen.
 4. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein Gen.
 5. Raiffeisenkasse Eisacktal Gen.
 6. Raiffeisenkasse Freienfeld Gen.
 7. Raiffeisenkasse Gherdëina Gen.
 8. Raiffeisenkasse Hochpustertal Gen.
 9. Raiffeisenkasse Kastelruth - St. Ulrich Gen.
 10. Raiffeisenkasse Laas Gen.
 11. Raiffeisenkasse Lana Gen.
 12. Raiffeisenkasse Latsch Gen.
 13. Raiffeisenkasse Marling Gen.
 14. Raiffeisenkasse Meran Gen.
 15. Raiffeisenkasse Niederdorf Gen.
 16. Raiffeisenkasse Obervinschgau Gen.
 17. Raiffeisenkasse Partschins Gen.
 18. Raiffeisenkasse Passeier Gen.
 19. Raiffeisenkasse Prad-Taufers Gen.
 20. Raiffeisenkasse Salurn Gen.
 21. Raiffeisenkasse Sarntal Gen.
 22. Raiffeisenkasse Schenna Gen.
 23. Raiffeisenkasse Schlanders Gen.
 24. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten Gen.
 25. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal Gen.
 26. Raiffeisenkasse Etschtal Gen.
 27. Raiffeisenkasse Tirol Gen.
 28. Raiffeisenkasse Tisens Gen.
 29. Raiffeisenkasse Toblach Gen.
 30. Raiffeisenkasse Überetsch Gen.
 31. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein Gen.
 32. Raiffeisenkasse Unterland Gen.
 33. Raiffeisenkasse Untereisacktal Gen.
 34. Raiffeisenkasse Untervinschgau Gen.
 35. Raiffeisenkasse Villnöß Gen.
 36. Raiffeisenkasse Vintl Gen.
 37. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten Gen.
 38. Raiffeisenkasse Wipptal Gen.
- Raiffeisen Landesbank Südtirol AG



Nachhaltige WIRKUNG

Der RVD arbeitet daran, sein nachhaltiges Engagement sowohl im Betrieb als auch im Kerngeschäft, der Vorsorge und dem Risikoschutz, noch zu verstärken. Das Unternehmen achtet darauf, dass seine Geschäftstätigkeit eine positive Wirkung auf Umwelt und Gesellschaft ausübt sowie einen Beitrag zur Förderung des Tätigkeitsgebietes und zu einer klimafreundlichen und sozial verträglichen Wirtschaft leistet.

Lebensversicherung

Mit einer Zunahme in Höhe von 6,81 % erzielten die im abgelaufenen Jahr in Lebensversicherungsprodukte investierten Prämienzahlungen einen Stand von 74,0 Mio. Euro.

Steigende Kurse

Die Finanzmärkte schlossen ein turbulentes Jahr 2021 ab, das aus Anlegersicht als erfolgreich eingestuft wurde. Die Europäische Zentralbank hielt ungeachtet der hohen Inflationen weiterhin an ihrer Niedrigzinspolitik fest, auch wenn sich gegen Jahresende der Inflationsdruck immer stärker bemerkbar gemacht hat und die Stimmung der Anleger drückte. Das bewährte Angebot der AssimocoVita in der Vermögensanlage hat erneut einen großen Anklang bei Vertriebspartnern und Sparer*innen gefunden. Die von den Raiffeisenkassen vertriebenen Versicherungsanlageprodukte sind an ein Sondervermögen gekoppelt und weisen damit einen erhöhten Vorsorgeanteil auf. Als Wertsicherungsinstrumente grenzen sich Kapital-Lebensversicherungen von den reinen Finanzprodukten ab und stellen eine ideale Ergänzung im Gesamtportfolio dar.

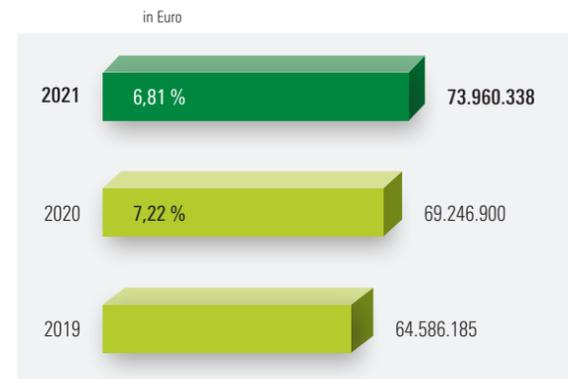
Verwaltete Mittel

Der Bestand an verwalteten Mitteln in der Lebensversicherung vollzog auch 2021 eine positive Entwicklung und erreichte ein Gesamtvolumen in Höhe von 684,9 Mio. Euro.

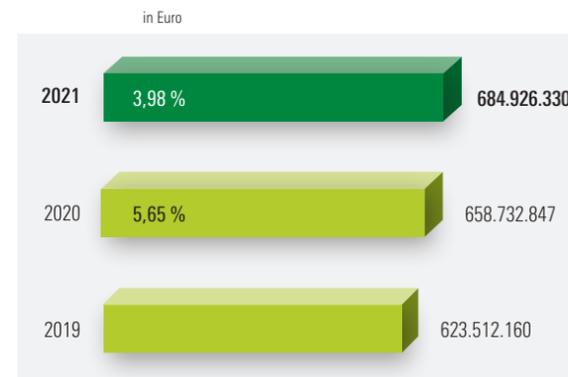
Jahr	Prämienaufkommen
2021	684.926.330
2020	658.732.847
Differenz	26.193.483

Jahr	Prämienaufkommen
2021	73.960.338
2020	69.246.900
Differenz	4.713.438

Prämienaufkommen in der Lebensversicherung



Verwaltete Mittel



Gruppen-Ablebensversicherung

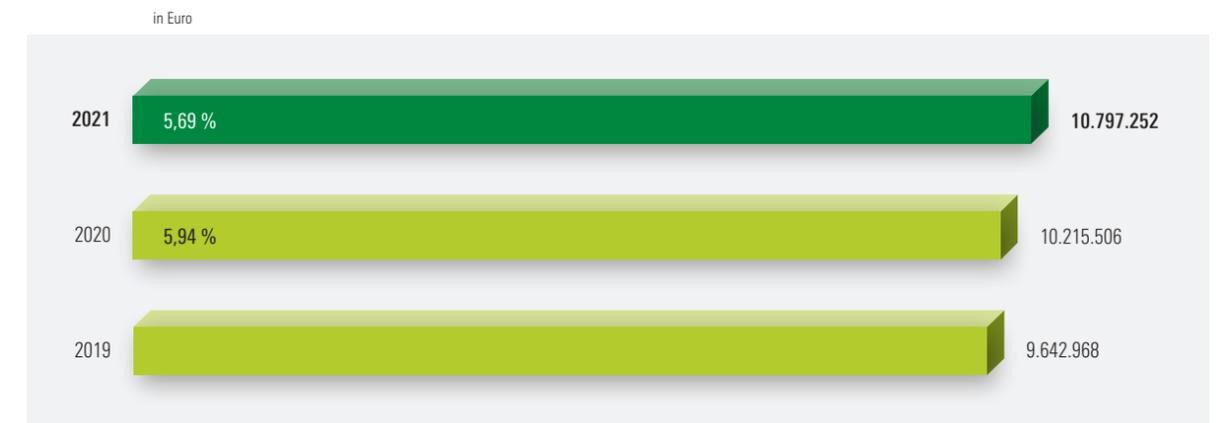
Ein weiter stabiles Wachstum verzeichnete die Gruppenablebensversicherung mit Prämieinnahmen in Höhe von 10,8 Mio., was einer Zunahme von 5,69 % bei knapp 600.000 Euro an Mehreinnahmen entspricht.

Persönliche Risiken finanziell abdecken

Die als Gruppenversicherung konzipierte Versicherung ist auf die Abdeckung existenzbedrohender Risiken ausgerichtet. Mit dem finanziellen Schutz der Hinterbliebenen wird das Ablebensrisiko abgedeckt. Zusätzlich besteht über diese Versicherung die Möglichkeit, das eigene Invaliditätsrisiko bei schwerer Krankheit oder Berufsunfähigkeit abzusichern. In beiden Fällen besteht die Versicherungsleistung in der Auszahlung der vereinbarten Deckungssumme. Kennzeichen der Gruppenablebensversicherung sind neben einem vereinfachten Aufnahmeverfahren weitere vorteilhafte Vertragsbedingungen.

Jahr	Prämieinnahmen
2021	10.797.252
2020	10.215.506
Differenz	581.746

Prämieinnahmen aus der Gruppen-Ablebensversicherung



Sachversicherung

Erneut positiv abgeschlossen hat die Sparte der Sachversicherung mit Prämieinnahmen in Höhe von 37,4 Mio. Euro. Damit wurde das Vorjahresergebnis um 5,3 % übertroffen, knapp 1,9 Mio. Euro mehr an Prämien wurden eingenommen.

Jahr	Prämieinnahmen
2021	37.430.790
2020	35.552.551
Differenz	1.878.239

Großer Anklang

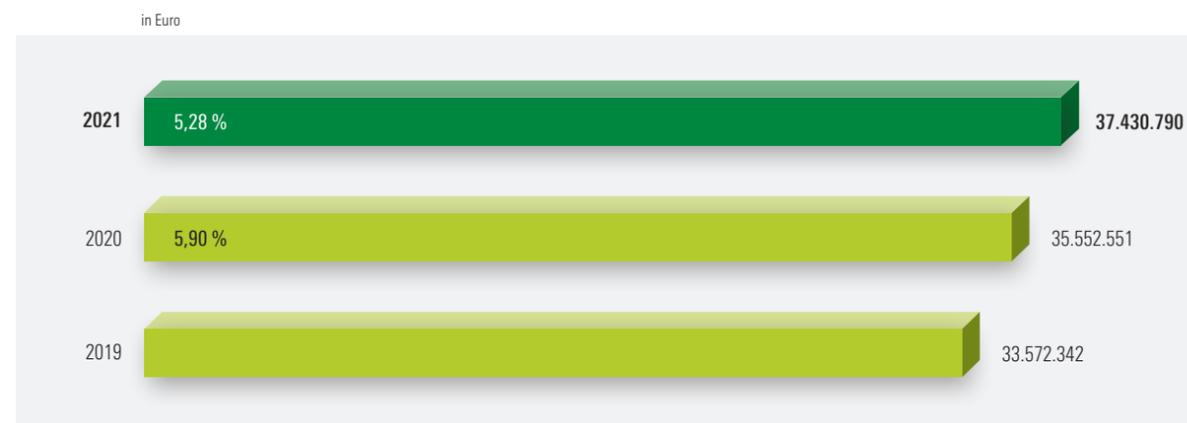
Im vielfältigen Segment der Sachversicherung, zu der eine Reihe grundlegender Absicherungsformen des täglichen Lebens gelistet werden wie sämtliche Abdeckungen rund um das Wohnen, die Freizeit und die Gesundheit, zählen Kundenorientierung und Vertrauen als wichtige Treiber, um hohe Marktanteile zu erzielen. Die konstant guten Zuwachs-

raten bescheinigen unserem Angebot eine hohe Akzeptanz. Besonders in der Personenabsicherung und unseren Lösungen im Gesundheits- und Unfallbereich punkten wir mit lokal abgestimmten Leistungen und einem guten Preis-Leistungsverhältnis.

Transparenter Beratungsprozess

Über den einheitlichen Beratungsansatz „Welfare Planning“ wird das Ziel einer soliden Finanzplanung im weitesten Sinn verfolgt. Seit Jahren intensiviert der RVD über sein Schulungsprogramm den Beratungs- und Vertriebsschwerpunkt mit den Raiffeisenkassen, so auch anhand von zwei Schulungsinitiativen im Berichtsjahr. Im Zentrum stehen die Menschen mit ihren individuellen Bedürfnissen. Nach der Erhebung von Absicherungsbedarf und Vorsorgelücken präsentiert der/die Berater*in eine Lösung in Form von passgenauen Absicherungen und Vorsorgemaßnahmen, die es den Kund*innen ermöglicht, ihren Lebensstandard nachhaltig zu sichern.

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

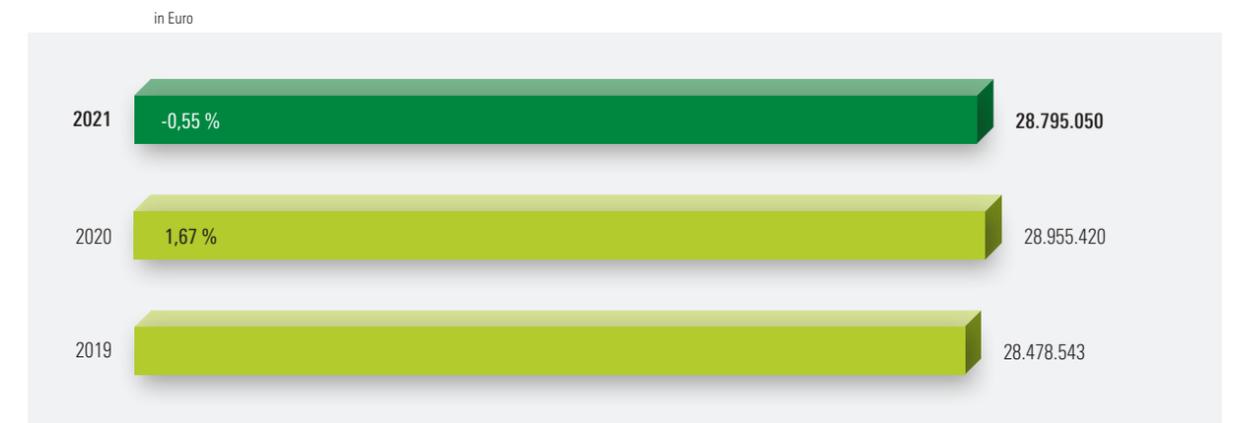
Die Prämieinnahmen in der Kfz-Versicherung erreichten mit 28,8 Mio. Euro knapp das Vorjahresergebnis. Mit einem Rückgang von 0,6 % wurden rund 160.000 Euro weniger an Prämien eingenommen als im Jahr zuvor.

Jahr	Prämieinnahmen
2021	28.795.050
2020	28.955.420
Differenz	-160.370

Raiffeisen hat seine Marktpräsenz im hart umkämpften Kfz-Versicherungsgeschäft erneut sichern können mit einem weiteren Ausbau der abgeschlossenen Kfz-Verträgen. Dabei setzten die Banken erneut auf die bewährte Strategie, eine interessante Prämien-gestaltung in Kombination mit einem hohen Maß an Kundennähe - sowohl online über den persönlichen Kundenbereich, als auch persönlich anhand der kapillaren Präsenz vor Ort - zu bieten.

Der leichte Rückgang bei den Prämieinnahmen ist auf die im Vorjahr eingeführte Maßnahme der Prämienreduzierung als Entlastung für Kfz-Versicherte im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie zurückzuführen. Der Nachlass wurde allen Kfz-Versicherungskunden*innen einmalig gewährt und zwar bei Erneuerung der Assimoco-Kfz-Haftpflichtversicherung für PKWs im Zeitraum vom 1. August 2020 bis zum 31. Juli 2021.

Prämieinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung



Rechtsschutzversicherung

Mit einem Plus von 7,7 % und Einnahmen von knapp 1,5 Mio. Euro erbrachte die Rechtsschutzversicherung auch 2021 wiederum ein gutes Ergebnis.

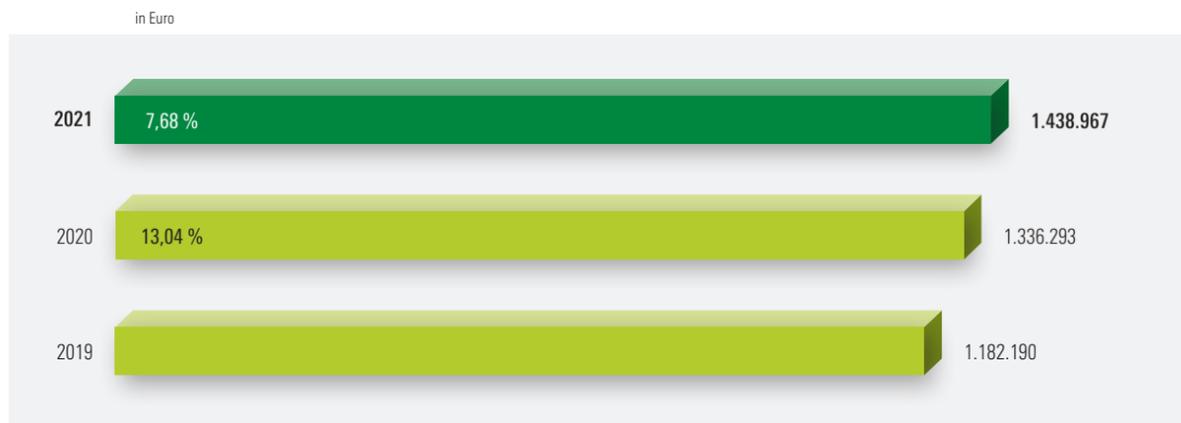
Jahr	Prämieinnahmen
2021	1.438.967
2020	1.336.293
Differenz	102.674

Rechtsschutz im privaten und beruflichen Umfeld

In Zusammenarbeit mit dem Rechtsschutzspezialisten DAS wird über das Raiffeisen-Vertriebsnetz ein umfangreiches Produktangebot in den Bereichen Familien-, Verkehrs-, Arbeits- und Berufsrechtsschutz und zwar sowohl im privaten als auch im beruflichen Umfeld vertrieben.

Mitte des abgelaufenen Geschäftsjahres hat die DAS eine Systemumstellung auf das innovative DAS Pass-Portal vorgenommen. Über die personalisierbare Anwendung wird die gesamte Vertragsverwaltung, die Angebots- und Polizzausstellung, die Schadenmeldung sowie die Buchhaltung abgewickelt. Im Rahmen einer umfangreichen Schulungsinitiative standen den Raiffeisenbanken im Jahresverlauf eine Reihe von Online-Veranstaltungen rund um die Verwendung des neuen Systems zur Verfügung.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung



Hagelversicherung

Die Hagelversicherung registrierte im Berichtsjahr mit Einnahmen in Höhe von 7,8 Mio. Euro eine Zunahme von 1,6 %.

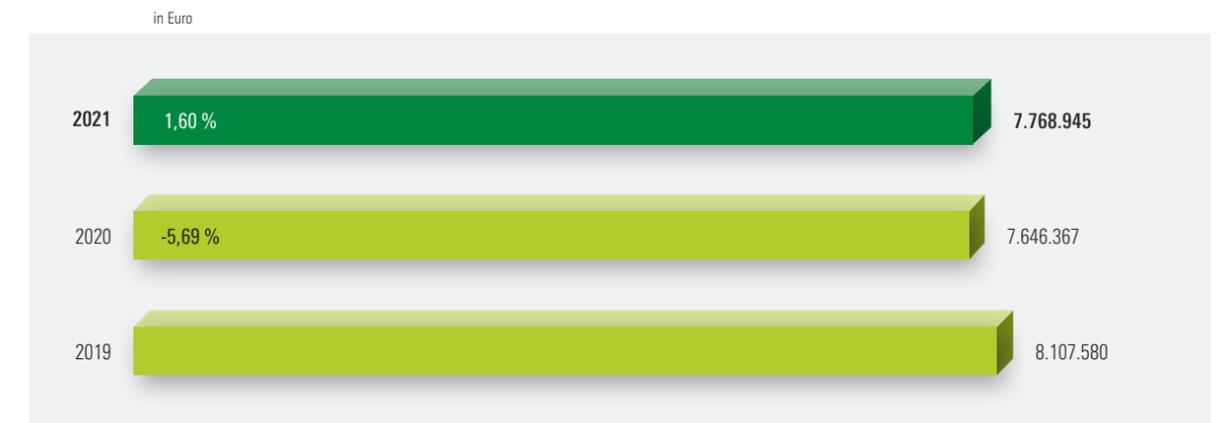
Jahr	Prämieinnahmen
2021	7.768.945
2020	7.646.367
Differenz	122.578

Schutz gegen Wetterrisiken

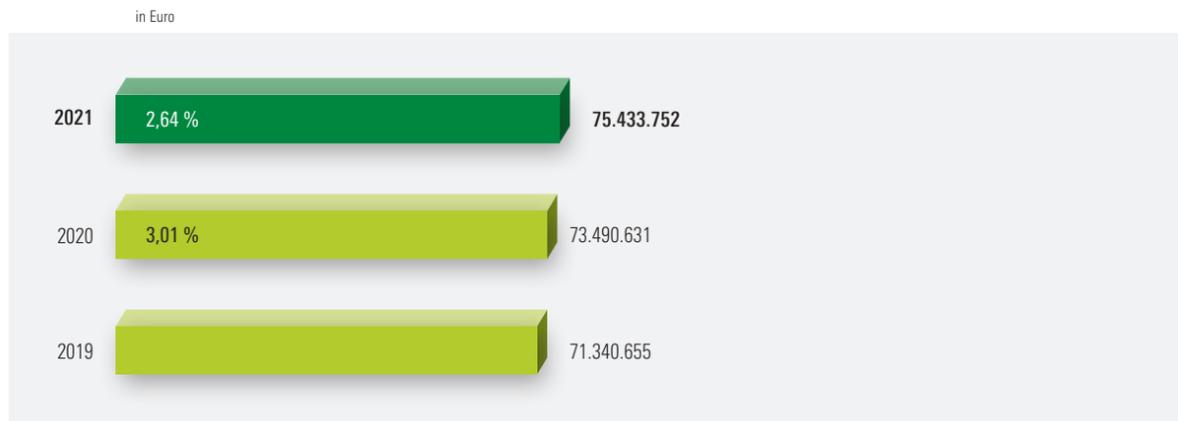
Auch 2021 haben die Raiffeisenbanken, die ein Abkommen mit dem Spezialversicherer VH Italia abgeschlossen haben, wiederum den bewährten Hagelschutz für Obsterzeuger und Weinbauern angeboten. Die Mehrgefahrenversicherung beinhaltet neben dem Hagelversicherungsschutz auch weitere Abdeckungen wie die Absicherung von Frost- und Sonnenbrandschäden.

Mit einem Marktanteil von 20% zählt Raiffeisen Südtirol seit Jahren zu den wichtigsten Hagelschutzanbietern im Land. Der Bedarf nach dieser Absicherung ist je nach Zone unterschiedlich stark ausgeprägt, was maßgeblich vom Grad der Ausstattung der Ernteflächen mit Hagelnetzen abhängt. In Landesteilen mit hoher Nachfrage nach Hagelversicherungsschutz ist der Zugang für Landwirt*innen beschränkt, da der Versicherer aufgrund der unberechenbaren Witterungsbedingungen eine Versicherungsobergrenze festgelegt hat.

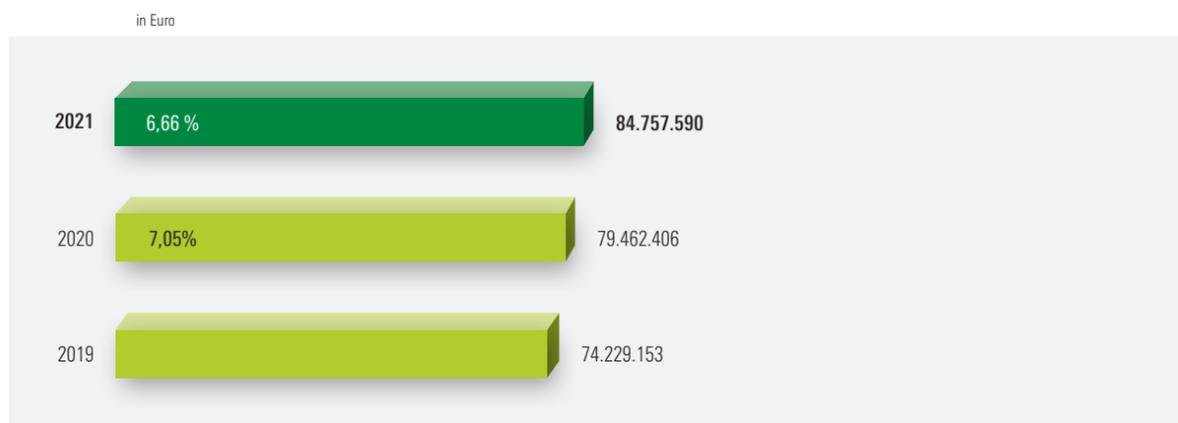
Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung



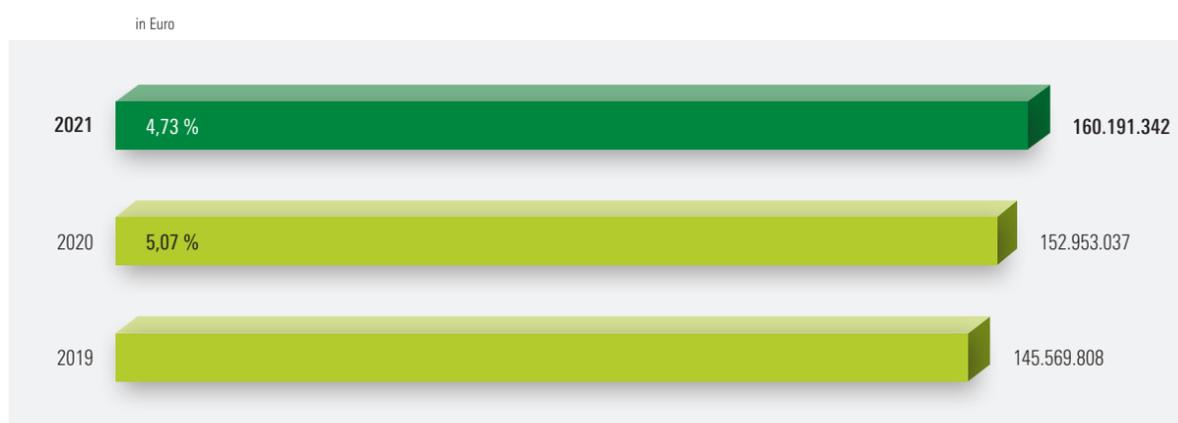
Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2021



Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2021



Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2021



Dank des Verwaltungsrates

Im Geschäftsjahr 2021 hat die Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB die von ihr betreuten Bankinstitute wiederum mit Engagement und Fachkompetenz unterstützt und sie in allen Versicherungsbelangen beraten und betreut. Besonderes Augenmerk galt der Ausbildung der Versicherungsberater, der Unterstützung im Vertrieb und einer reibungslosen Schadenabwicklung.

Ein wichtiges Geschäftsfeld stellte auch die Beratung und Betreuung in Form des direkten Agenturvertriebes dar. Hauptsächlichen Schwerpunkt legte man hierbei auf die Absicherung heimischer Organisationen und deren Mitglieder mit individuellen Versicherungspaketen sowie auf die Abdeckung von Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich innerhalb des Raiffeisen-Verbundes.

Im Berichtsjahr hat der RVD seine Geschäftstätigkeit erstmals als Benefit-Gesellschaft ausgeführt, einer Rechtsform, die das Unternehmen im Oktober 2020 angenommen hatte und in der unternehmerische Tätigkeit und Gemeinwohl verschmelzen. Im Statut wird neben der Gewinnabsicht auch auf eine positive gesellschaftliche Wirkung als Ziel verwiesen. Diese Maßnahme fügt sich nahtlos in die Strategie der Gesellschaft und entspricht den genossenschaftlichen Prinzipien.

Entsprechend dieser Ausrichtung setzt sich der RVD dafür ein, den Vorsorge- und Absicherungsbedarf seiner Kunden ganzheitlich abzudecken und damit deren Lebensstandard nachhaltig zu sichern. Nicht einzelne Produkte oder Garantien stehen im Mittelpunkt, sondern der Kunde, der auf Augenhöhe und auf Grundlage ethischer und professioneller Kriterien beraten wird. Die Position von Raiffeisen als kompetenter und vertrauensvoller Partner im Vorsorge- und Versicherungsgeschäft wird dadurch weiter gestärkt.

Die Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften, mit denen ein Abkommen geschlossen wurde, gestaltete sich wiederum

positiv. Allen voran seien die Assimoco AG für das Sachgeschäft und die AssimocoVita AG für das Lebensversicherungsgeschäft genannt. Von den beiden Gesellschaften stammt der Großteil der vom RVD und von den Raiffeisenkassen vertriebenen Produkte. Die wirkungsvolle und angenehme Zusammenarbeit hat zum Erfolg unserer Arbeit beigetragen. Dank der professionellen und konstruktiven Zusammenarbeit mit dem Führungsstab der Mailänder Versicherungsgruppe - unter der Leitung von Generaldirektor Ruggero Frecciami - konnten bestehende Synergien besser genutzt und die Position auf dem lokalen Versicherungsmarkt als führender Versicherungsanbieter gefestigt werden.

Auch unsere Verbindungen mit dem Haupteigener der Assimoco-Gesellschaften, der R+V Versicherung in Wiesbaden, gestalteten sich im Berichtsjahr wiederum in einem partnerschaftlichen Klima. Für diese harmonische Zusammenarbeit ergeht unser Dank insbesondere an den Vorstandsvorsitzenden der R+V Versicherung Dr. Norbert Rollinger, der auch Präsident der Assimoco AG ist.

Wir möchten den Raiffeisenkassen für die konstruktive Zusammenarbeit und deren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen herzlich danken. In den Dank einschließen möchten wir unsere Partner innerhalb des RIPS-Verbundes und dabei insbesondere unsere Eigner, den Raiffeisenverband Südtirol und die Raiffeisen Landesbank Südtirol.

Darüber hinaus danken wir all jenen, die sich im Berichtsjahr für die Belange des Raiffeisen Versicherungsdienstes eingesetzt haben, insbesondere den Kollegen im Verwaltungs- und Aufsichtsrat, dem Direktor der Gesellschaft und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die erbrachten Leistungen.

Für den Verwaltungsrat
Paul Gasser
Präsident

Impressum

Herausgeber
Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB
De-Lai-Straße 16
I-39100 Bozen
Telefon +39 0471 307 580
Telefax +39 0471 307 589
E-mail: rvd.bz@rolmail.net
www.rvd.bz.it

Verantwortlich für den Inhalt
Direktor Arno Perathoner

Fotos
S. 3 Fotoarchiv Raiffeisen
Titelbild, S. 2, S. 7, S. 13, S. 14,
S. 17, S. 30 stock.adobe.com

Layout & Redaktion
Marketing & Projekte
Irene Hofer

Druck Typak St. Ulrich

Stand
April 2022

Dieser Bericht wurde auf Recyclingpapier gedruckt



Raiffeisen

Versicherungsdienst
Servizi Assicurativi

Certified



Corporation