



Geschäftsbericht 2022



Raiffeisen
Versicherungsdienst
Servizi Assicurativi





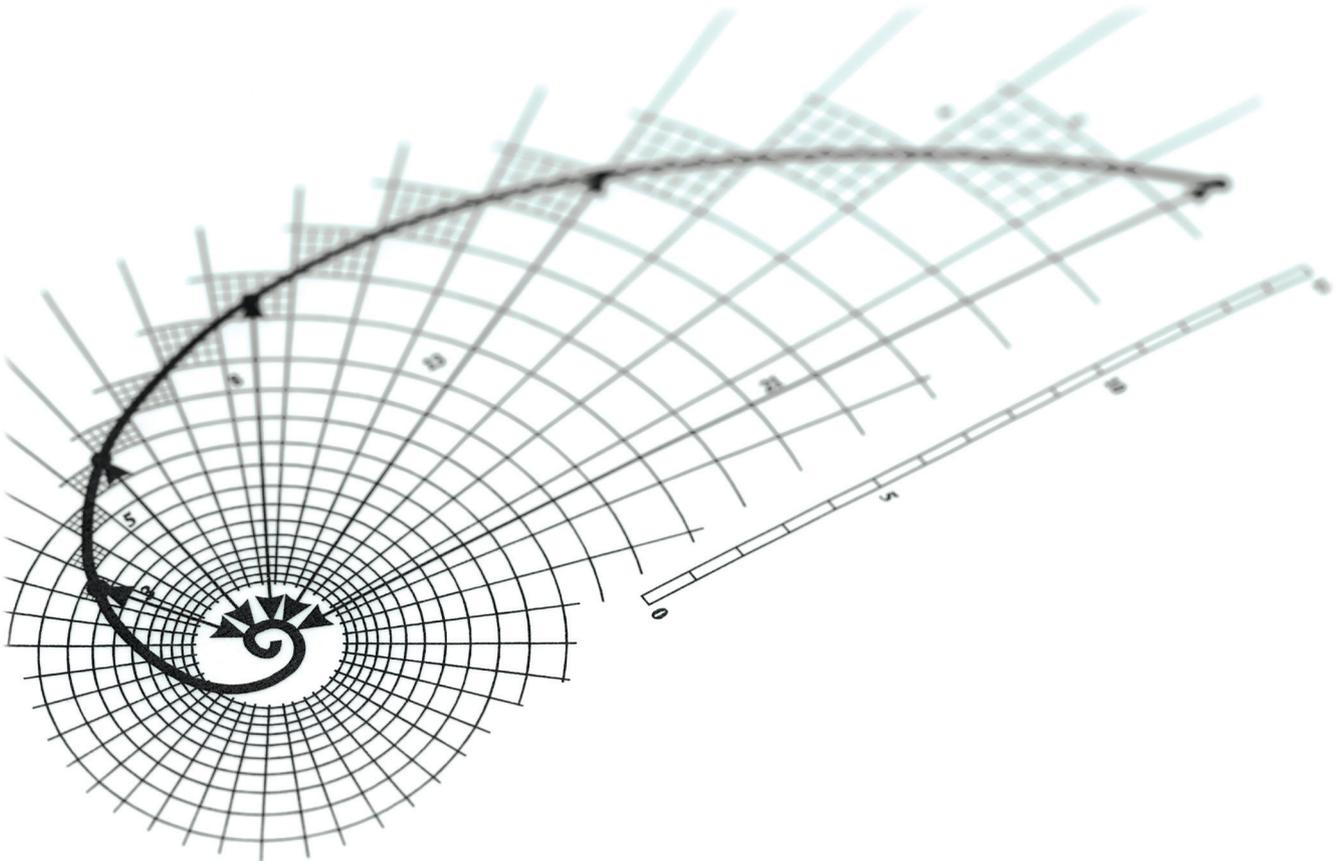
TRANSFORMATION

Unter einer Transformation wird ein grundlegender Wandel verstanden, der zu sprunghaften Veränderungen in der wirtschaftlichen, technologischen und politischen Entwicklung führt.

Auslöser für die aktuell tiefgreifende Transformation sind sowohl die neuen technisch-digitalen Möglichkeiten als auch die deutlich veränderten gesellschaftlichen Bedürfnisse.

Das Spiralmotiv in den Bildern dieser Ausgabe steht für Umgestaltung, Wandel und Metamorphose und symbolisiert diese Veränderungsprozesse, die sich auch auf die Geschäftstätigkeit nachhaltig auswirken.

| | |
|--|----|
| Vorwort | 3 |
| Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB | 4 |
| Geschäftsbereiche | 5 |
| 1. Agentur Versicherungsvertrieb | 6 |
| 2. Ausbildung der Versicherungsvermittler | 7 |
| 3. Schadenabwicklung | 8 |
| 4. Raiffeisen Versicherungsvertrieb | 11 |
| Aktiv am Versicherungsvertrieb beteiligte Südtiroler Raiffeisenbanken | 12 |
| Lagebericht | 14 |
| 5. Übersicht Verwaltungs- und Überwachungsrat, Führungskräfte und Personal | 22 |
| Ausblick und Dank des Verwaltungsrates | 25 |
| Der Jahresabschluss zum 31.12.2022 | 26 |
| 6. Bilanz | 26 |
| 7. Gewinn- und Verlustrechnung | 28 |
| Gemeinwohlbericht | 30 |
| Impressum | 36 |



NEUE STRUKTUREN und PROZESSE kreieren

Der Klimawandel, der Krieg in Europa oder auch die Umgestaltung der Gesellschaft durch digitale Technologien leiten einen grundlegenden Wandel in allen Lebensbereichen ein. Transformation stellt auch für den Raiffeisen Versicherungsdienst einen längerfristigen Wachstums- und Suchprozess dar, der mit vielen Herausforderungen verbunden ist. Er kommt erst dann zum Abschluss, wenn sich neue Systemstrukturen dauerhaft etabliert und stabilisiert haben.

Sehr geehrte Damen und Herren,

große Veränderungen und tiefgreifender Wandel sind und waren auch im Berichtsjahr 2022 vorherrschend. Unser Zeitalter ist geprägt durch verschiedene allumfassende Transformationsfelder wie den Klimawandel, die Kriege in der Welt, die Umgestaltung der Gesellschaft durch digitale Technologien, wachsende Ungleichheit sowie die demographische Verschiebungen, was vielfach zu Unsicherheit und Spannungen bei vielen Menschen führt. Im Rückblick konstatiert auch das Wifo in seinem Wirtschaftsbarometer eine Abschwächung der Weltwirtschaft verbunden mit einer großen Unsicherheit in Zusammenhang mit den Aussichten für 2023. Das dominierende Thema waren die steigenden Energie- und Rohstoffpreise, die durch den Krieg zwischen Russland und der Ukraine weiter angeheizt wurden. Diese haben einen Inflationsschock ausgelöst, wodurch sich die Zentralbanken genötigt sahen, die Zinssätze anzuheben mit der Folge, dass die Auswirkungen des Kaufkraftverlusts der privaten Haushalte und der restriktiven Geldpolitik sich in vollem Umfang bemerkbar machen und die Nachfrage und die Investitionen weiter dämpfen werden.

Eine stagnierende Entwicklung wird sowohl für Europa als auch für Italien prognostiziert. Auch wenn hierzulande positive Anzeichen wie die gute Auslastung der Produktionskapazität und die Erholung der Touristenströme zu verzeichnen waren, hängt die wirtschaftliche Dynamik stark von der Entwicklung des internationalen, wirtschaftlichen und geopolitischen Umfelds ab.

Aber Krisenzeiten haben immer das Potential Strategien und Möglichkeiten zu einem positiven Wandel aufzuzeigen. Der Ökonom Jeffrey Sachs teilt diese Ansicht, mit seiner Aussage: „Wir sollten Hoffnung haben, denn es gibt bereits eine gemeinsam akzeptierte Vision, wo wir hinkommen sollen. Die nachhaltigen Entwicklungsziele bleiben für mich eine Inspiration. Jeder UNO-Staat hat gesagt, wir sind dabei. Das macht mir große Hoffnung. Ich wünsche mir, dass die jeweiligen Machthaber genug Raum und genug Frieden herstellen können, dass wir dahin kommen.“ Als Benefit-Gesellschaft unterstützen wir aktiv diese Vision einer ökologischen und sozial fairen Wirtschaft, indem

wir Umwelt-, soziale und Governance-Aspekte in unsere Finanzentscheidungen integrieren. In unserem Statut wird neben der Gewinnabsicht auch auf eine positive gesellschaftliche Wirkung als Ziel verwiesen. Unseren Gemeinwohlbericht, in dem wir Nachhaltigkeitsindikatoren „jenseits des BIP“ wie soziale Indikatoren, Umweltschutz und Vereinbarkeit von Familie und Beruf beleuchten, können Sie ab Seite 30 einsehen.

Unser Unternehmen blickt positiv auf das Geschäftsjahr zurück mit gestiegenen Kunden- und Vertragszahlen sowie einem wiederum guten Neugeschäft in Höhe von 5 % in den Sachversicherungszweigen. Die von finanzwirtschaftlichen Einflussgrößen und insbesondere der Zinspolitik im Berichtsjahr abhängige Kapital-Lebensversicherung verzeichnete hingegen einen Rückgang, was sich auf die Gesamt-Prämieneinnahmen auswirkte.

Wir sind Teil des genossenschaftlichen Bankenverbundes, bauen unsere Marktposition seit Jahren konstant aus und tragen damit entscheidend zum Erfolg von Raiffeisen Südtirol bei. Gleichzeitig nutzen wir unser Potential, um soziale und ökologische Herausforderungen zu bewältigen. Wir setzen dabei auf die Offenheit, die Kreativkraft und die Fähigkeiten, immer wieder neu Lösungen zu finden und die Transformation gemeinsam zu meistern. Auf dem Fundament einer weiterentwickelten sozial-ökologischen Marktwirtschaft kann diese Aufgabe gelingen.



Arno Perathoner
Direktor

RVD im Profil

Geschäft und Rahmenbedingungen

Die Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB (in der Folge RVD) zählt zu den führenden Versicherungsanbietern in Südtirol. Seit Jahren baut das Unternehmen sein Geschäftsfeld in der Vorsorge und im Risikoschutz erfolgreich aus. Als erste B Corp-zertifizierte Organisation mit der Unternehmensform Benefit-Gesellschaft in Südtirol erfüllt der RVD höchste Sozial-, Umwelt- und Transparenzstandards. Gemeinsam mit über 5.000 weiteren zertifizierten Unternehmen weltweit setzt er sich dafür ein, eine positive Wirkung auf die Gesellschaft und die Umwelt zu erzielen.

Die Produktpalette für Privatkunden umfasst alle bekannten Versicherungen, thematisch reichen diese vom Schutz der eigenen Existenz über den Schutz der Hinterbliebenen und den Schutz der Gesundheit bis hin zum Schutz des Eigentums und werden sowohl in Form von innovativen Standardprodukten als auch in Form von maßgeschneiderten Vorsorge-Paketen angeboten. Im Firmenkundengeschäft liegt der Fokus in der Absicherung mittelständischer Unternehmen aus Handel, Handwerk, Hotellerie und Landwirtschaft, für die branchenspezifische und lokal abgestimmte Absicherungen entwickelt werden.

Der RVD vermittelt sein Angebot landesweit über die in der Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft (RIPS) zusammengeschlossenen Bankinstitute¹.

Mit seinem Kundencenter in der Bozner Gerbergasse unterhält der RVD einen direkten Kundenkontakt im Privatkundengeschäft. Im Firmenkundengeschäft operiert er mit klein- und mittelständischen Unternehmen, daneben betreut er eine Vielzahl heimischer Organisationen und Vereine in versicherungstechnischen Fragen.

Über den reinen Versicherungsvertrieb hinaus, stellt der RVD seinen Vertriebspartnern und Kund*innen qualitativ hochwertige und individuelle Beratungsdienstleistungen im Bereich der Vorsorge und der Absicherung bereit. Zwei weitere Geschäftsbereiche runden die Leistungspalette des Unternehmens ab, dabei handelt es sich um die Schaden-

abwicklung für die gesamte Raiffeisenorganisation sowie um die Ausbildung der Raiffeisen Versicherungsvermittler landesweit.

Der RVD wurde im Jahr 1990 als Hauptagentur der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco gegründet. Die Gesellschaft befindet sich zu 70 Prozent im Besitz der Raiffeisenverband Südtirol Gen., die restlichen 30 Prozent hält die Raiffeisen Landesbank AG.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot: Neuer Partner Reale Mutua

Als Mehrfach-Agentur aufgestellt vermittelt der RVD Versicherungen aus einem Pool mehrerer Versicherungspartner. Ein besonderes Naheverhältnis besteht dabei zum Hauptlieferanten, der Mailänder AssimocoGruppe. Daneben kooperiert die Gesellschaft auch mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung. Ein neues Abkommen mit dem Versicherer Reale Mutua erweitert seit 2022 den Absicherungsumfang der Raiffeisenkassen mit Angeboten speziell für Freiberufler und öffentliche Verwaltungen, die hohe Versicherungssummen und Spezialrisiken inkludieren.

Versicherungspartner im Überblick:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- R + V Versicherung
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG – Sede Secondaria Italia
- Reale Mutua Assicurazioni

Die Kooperation mit dem Versicherungsbroker Inser erweitert und ergänzt zusätzlich den Absicherungsumfang der Raiffeisenkassen im Bereich der Spezialrisiken ihrer Großkunden.

- Inser S.p.A. – Broker di Assicurazioni

¹ 39 Südtiroler Raiffeisenkassen sowie die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG

Geschäftsbereiche

**POSITIVE
WIRKUNG**



Permanente Veränderungen als CHANCE NUTZEN

Aufgrund der sich transformierenden Welt sind ständige Veränderungen unumgänglich. Sie durchdringen alle Geschäftsbereiche im Raiffeisen Versicherungsdienst und dienen dazu, den Transformationen im digitalen Zeitalter gerecht zu werden und sich immer wieder schnell wandelnden Märkten anpassen zu können.

Agenturvertrieb

Beratung und Versicherungsschutz vor Ort

Das Kundencenter in der Bozner Gerbergasse ist Anlaufstelle in der Vorsorge und Absicherung für Privatpersonen, Familien und Selbständige vorzugsweise aus dem Bozner Raum. Betriebe und Geschäftskunden landesweit werden von spezialisierten Firmenkundenberater*innen betreut. Die fachliche Kompetenz gekoppelt mit der Nähe zu den Mitmenschen und die Betreuung der langjährigen Bestandskund*innen stehen an erster Stelle.

Absicherung der Raiffeisengruppe

Die Abdeckung des Raiffeisen Südtirol IPS (RIPS)-Verbundes vor den alltäglichen und besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich stellt einen weiteren Geschäftsbereich dar. Im Rahmen eines Absicherungspaketes bietet der RVD ein Bündel an Vorsorge- und Absicherungsprodukten zum Schutz der Unternehmen im Verbund, der dort tätigen Mitarbeiterschaft, Führungskräfte und Mandatare sowie deren Mitglieder und Kund*innen.

Schutz für Organisationen und Vereine

Zum Kundenstock zählen ebenfalls eine Vielzahl heimischer Organisationen aus den unterschiedlichsten Sektoren, die sich grob in die drei Bereiche „Wirtschaft“, Handwerk und Landwirtschaft“, „Umwelt, Soziales, Kultur und Sport“ sowie „Veranstaltungen“ unterteilen lassen. Die Erhebung des gesamten Absicherungsumfanges bildet dabei die Basis der Zusammenarbeit. Als Versicherungsspezialist entwickelt der RVD maßgeschneiderte und branchenspezifische Versicherungslösungen, die konsequent auf den individuellen Bedarf ausgerichtet sind. Damit können die Bedürfnisse der lokalen Organisationen und Vereine passgenau und zielgruppenorientiert abgedeckt werden.

Dem RIPS-Verbund gehören neben den 39 heimischen Raiffeisenkassen, der Raiffeisen Landesbank Südtirol und RK Leasing auch weitere genossenschaftliche Unternehmen und Spezialinstitute an wie der Raiffeisenverband Südtirol, RIS Kons, der Raiffeisen Versicherungsdienst sowie Raiffeisen Südtirol IPS. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenbanken, damit diese ihren Mitgliedern und Kund*innen ein umfangreiches Leistungsspektrum im Finanzdienstleistungssektor bieten können.

Über 2.300 Mitarbeiter*innen sind im heimischen RIPS-Verbund beschäftigt. Die Zusammenarbeit in der Absicherung der einzelnen Institute hat sich über die Jahre bewährt.

Ausbildung der Versicherungsvermittler

Partner für professionelle Weiterbildung

Die Wissens- und Dienstleistungsgesellschaft verlangt verbunden mit den neuen technisch-digitalen Möglichkeiten sowie dem zunehmenden Umfang von regulatorischen Anforderungen im Versicherungsvertrieb nach steigenden Qualitätsanforderungen. Die Verknappung der Kräfte auf dem Arbeitsmarkt stellt eine weitere Herausforderung dar, der sich auch der RVD stellen muss und dafür auf eine umfangreiche Aus- und Weiterbildungsinitiative baut. Auch 2022 lag der Schwerpunkt im Schulungsprogramm in der fachlichen Förderung von Mitarbeiter*innen mit Schwerpunkt auf die digitale/technologische Kompetenz. Mit seinem jährlichen Schulungsprogramm kommt der RVD dem von der Aufsichtsbehörde IVASS verlangten Pflichtschulungskatalog in Form von Präsenz- und Online-Schulungen nach. Seit 2019 wird die Teilnahme an Kursen im Ausmaß von jährlich mindestens 30 Stunden verlangt. Die Veranstaltungen werden mehrheitlich in Zusammenar-

beit mit den Versicherern Assimoco und DAS abgewickelt. Neben der IVASS-Zertifizierung für Versicherungsvermittler*innen wurden im Berichtsjahr auch Zertifizierungen für Berater*innen im Anlagebereich (EIP/EFA/EFP) vergeben.

Im Berichtsjahr haben 615 Personen am jährlichen Aus- und Weiterbildungsprogramm teilgenommen, davon wurden 39 Personen als Neo-Vermittler*innen in die Versicherungsmaterie eingeschult.

Schulungs- und Veranstaltungsprogramm 2022

| Art | Schwerpunkte |
|--|--|
| Grundausbildung zum Versicherungsvermittler (in Präsenzform/Online) | Gesetzliche Grundlagen und Basiswissen Versicherung |
| Fortbildungskurs (Online) | Neue Produkte und Leistungen Normen und Gesetze Vertriebliche Aspekte Ethische Beratung |
| Spezialisierungskurse (Webinar/in Präsenzform) | Ganzheitliche Beratung - WelfarePlanning, Produktschulungen, Ausbildungsparcour Raiffeisen Betriebschutz |
| Veranstaltungen im Jahresverlauf (Webinar) | Schadenabwicklung, digitale/technologische Kompetenz |

Die Ausbildung in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr geschulten Versicherungsvermittler*innen der RIPS-Banken:

| | Jahr 2022 |
|--|------------|
| Geschulte Versicherungsvermittler*innen | 615 |

Schadenregulierung

Schadenbüro „Raiffeisen Versicherungsdienst - Assimoco“

Der Ausgang eines Schadenfalles stellt den Prüfstein für alle Versicherungen/Agenturen dar, denn die Geldleistung des Versicherers wird erst nach Abschluss aller nötigen Erhebungen über den Umfang und die vorgegebenen Fristen des Versicherungsfalles fällig. Der RVD hat seit Beginn an über die Beratung und den Vertrieb von Versicherungen hinaus auch die Schadenregulierung betrieben.

Im Berichtsjahr hat das Schadenbüro mit Sitz in Bozen knapp 14.600 Schadenfälle für Mitglieder und Kunden*innen der Raiffeisenkassen und für den Raiffeisenverbund insgesamt geprüft und bearbeitet und Zahlungen für Versicherungsfälle in Höhe von über 40 Mio. Euro ausbezahlt. Das Team bestehend aus Sachbearbeiter*innen und Liquidator*innen hat in enger Zusammenarbeit mit externen Partnern wie Ärzt*innen, Gutachter*innen, Ermittler*innen oder Karosseriewerkstätten die eingereichten Schadenfälle einer Lösung zugeführt.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Mit 14.590 bearbeiteten Schadenfällen in den Sparten Kfz-Haftpflicht und Sachversicherung hat das Schadenbüro 731 mehr Schäden als im Vorjahr bearbeitet. Das entspricht einer Steigerung von 5,27 %.

| Jahr | KFZ-Haftpflicht u. Sachversicherung |
|-----------|--|
| 2022 | 14.590 |
| 2021 | 13.859 |
| Differenz | 731 |

Aufwendungen für Versicherungsfälle

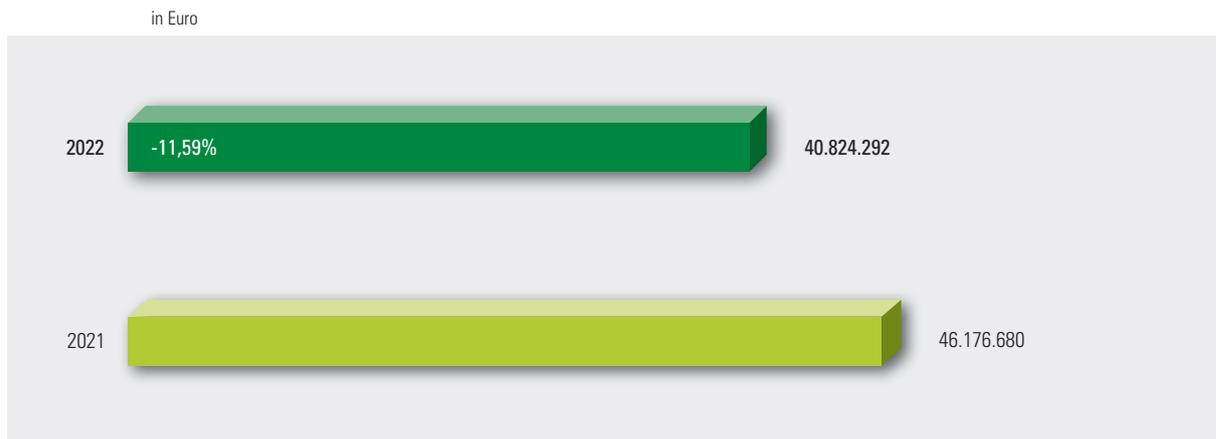
Rund 40,8 Mio. Euro an Schadenvergütungen wurden im Berichtsjahr an Geschädigte ausbezahlt. Im Vergleich zum Vorjahr entspricht dies einem Rückgang von knapp 12 %.

| Jahr | KFZ-Haftpflicht u. Sachversicherung | Hagel | Insgesamt |
|-----------|--|-----------|------------|
| 2022 | 36.096.169 | 4.728.123 | 40.824.292 |
| 2021 | 41.958.248 | 4.218.432 | 46.176.680 |
| Differenz | -5.862.079 | 509.691 | -5.352.388 |

Zunahme der Schäden in der Hagelversicherung

Die Aufwendungen der Assimoco-Schäden aus den Sparten Kfz- und Sachversicherung sanken um - 13,97 % und erzielten einen Stand von 36,1 Mio. Euro. Der Rückgang ist im Zusammenhang mit der Abwicklung von Großschäden im Vorjahr zurückzuführen.

Die Wetterbedingungen für die Landwirtschaft gestalteten sich 2022 ungünstig, in der Hagelversicherung stiegen die Aufwandsentschädigungen dadurch um 12,08 % auf 4,7 Mio. Euro.





Herausforderungen in LÖSUNGEN TRANSFORMIEREN

Der Raiffeisen Versicherungsdienst transformiert seit 33 Jahren seinen Kernbereich der
Vorsorge und Absicherung und versorgt die heimische Wirtschaft über die
Raiffeisenwelt mit innovativen und passgenauen Produkten und Dienstleistungen.
Diese tragen neben der wirtschaftlichen Entwicklung auch zur Verbesserung der
Lebensqualität der Bevölkerung und der sozialen Sicherheit insgesamt bei und bieten
damit die Chance für eine umfassende und aktive Gestaltung lokaler Transformation.

Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Im Berichtsjahr hat Raiffeisen Südtirol wiederum an der bisherigen Entwicklung in der Vorsorge und im Risikoschutz anknüpfen können. Aufgrund des geldpolitischen Verlaufes kann das ablaufende Jahr 2022 als "Jahr der Zinsen" bezeichnet werden, die jahrelange Anomalie der Negativzinsen wurde beendet. Die Lage an den Aktienmärkten war aufgrund der Zinserhöhungen angespannt, während sich die Aussichten am Anleihemarkt verbesserten. Zu den Herausforderungen in der Finanzwelt generell zählten erneut die weiter steigenden regulatorischen Anforderungen sowie die fortschreitende digitale Transformation. Digitales Banking sowie die Einbindung und Verknüpfung mit der digitalen Versicherungswelt stellt ein zentrales Geschäftsfeld dar, das sich permanent entwickelt.

Die Balance zwischen Wandel und Beständigkeit zu finden, ist eine Herausforderung unserer Zeit. Beständig arbeitet Raiffeisen Südtirol an der Beziehung und Nähe zu seinen Mitgliedern und Kund*innen, in deren Mittelpunkt nach wie vor die vertrauensvolle und fachkundige Beratung steht. Mit seinem erweiterten digitalen Produkt- und Dienstleistungsangebot sind die lokalen Genossenschaftsbanken zukunftsfähig ausgerichtet und leisten einen wichtigen Beitrag zur Förderung des Tätigkeitsgebietes sowie zu einer klimafreundlichen und sozial verträglichen Wirtschaft.

Die Banken, die dem institutsbezogenen Sicherungssystem „Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft - RIPS“ angeschlossen sind, haben sich diesen Aufgaben gestellt und die Marktanteile in der Vorsorge und Absicherung in ihrem Einzugsgebiet weiter ausgebaut. Dabei konnten sie auf eine gute Marktpositionierung in allen Versicherungssparten bauen und sich auf passgenaue und regional angepasste Versicherungslösungen und -services für Mitglieder und Kund*innen und die flächendeckende Präsenz vor Ort stützen. Der RVD als Ansprechpartner im Versicherungsgeschäft und im Schadenmanagement stellt ein geschätztes und leistungsstarkes Mitglied innerhalb des institutsbezogenen Sicherungssystems der RIPS-Banken dar. Durch die traditionelle Kooperation mit Raiffeisen-nahen

Versicherungskonzernen wie der Mailänder Assimoco Gruppe, der deutschen R+V Versicherung sowie den Spezialversicherern DAS und Vereinigte Hagelversicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenkassen und deren rund 320.000 Mitgliedern und Kunden*innen optimal abgedeckt werden.

Die RIPS-Banken, mit denen eine Vertriebspartnerschaft bestand, betrieben im Berichtsjahr 165 Schalterstellen südtirolweit und beschäftigten über 1.900 Mitarbeiter. Davon waren im Berichtsjahr 615 Personen - und damit knapp 32 % der Beschäftigten - als Versicherungsvermittler tätig. Raiffeisen weist hiermit das dichteste Servicenetz im Land auf.

Die Entwicklung in Zahlen

Die Prämieinnahmen in der Sachversicherung (Segment Nicht-Leben) beliefen sich auf 79,2 Mio. Euro und übertrafen damit das Vorjahresergebnis um 4,96 %. Das Gesamtvermögen der verwalteten Mittel erreichte ein Volumen von 670,2 Mio. Euro und hat damit knapp das Vorjahresniveau halten können.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten findet sich auf den Folgeseiten.

RIPS-Bankenvertrieb

1. Cassa Raiffeisen Val Badia
2. Raiffeisenkasse Algund
3. Raiffeisenkasse Bozen
4. Raiffeisenkasse Bruneck
5. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein
6. Raiffeisenkasse Eisacktal
7. Raiffeisenkasse Freienfeld
8. Raiffeisenkasse Gherdëina
9. Raiffeisenkasse Hochpustertal
10. Raiffeisenkasse Kastelruth – St. Ulrich
11. Raiffeisenkasse Laas
12. Raiffeisenkasse Lana
13. Raiffeisenkasse Latsch
14. Raiffeisenkasse Marling
15. Raiffeisenkasse Meran
16. Raiffeisenkasse Niederdorf
17. Raiffeisenkasse Obervinschgau
18. Raiffeisenkasse Partschins
19. Raiffeisenkasse Passeier
20. Raiffeisenkasse Prad-Taufers
21. Raiffeisenkasse Salurn
22. Raiffeisenkasse Sarntal
23. Raiffeisenkasse Schenna
24. Raiffeisenkasse Schlanders
25. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten
26. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal
27. Raiffeisenkasse Etschtal
28. Raiffeisenkasse Tirol
29. Raiffeisenkasse Tisens
30. Raiffeisenkasse Toblach
31. Raiffeisenkasse Überetsch
32. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein
33. Raiffeisenkasse Unterland
34. Raiffeisenkasse Untereisacktal
35. Raiffeisenkasse Untervinschgau
36. Raiffeisenkasse Villnöß
37. Raiffeisenkasse Vintl
38. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten
39. Raiffeisenkasse Wipptal

Raiffeisen Landesbank Südtirol AG



VERTRAUEN UND SICHERHEIT bei der Transformation in der Versicherungswelt

Wettbewerbsdruck, der Untergang traditioneller Geschäftsmodelle, neue Technologien, Digitalisierung und der zunehmende Umfang von regulatorischen Anforderungen zwingen die Raiffeisenkassen als Versicherungsagenturen, sich immer wieder neu zu erfinden und für die Zukunftssicherung zu transformieren.

Der Raiffeisen Versicherungsdienst betreut und unterstützt sein Vertriebsnetzwerk in dieser Transformationsphase.

Lagebericht

Lebensversicherung

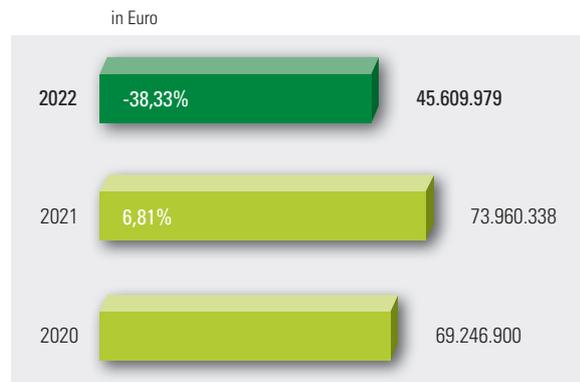
Die Sparte der Lebensversicherung erzielte im Berichtsjahr Prämienzahlungen in Höhe von 46,0 Mio. Euro. Damit sanken die in Lebensversicherungsprodukte investierten Prämien im Vergleich zum Vorjahr um -38,33 %.

| Jahr | Prämienaufkommen |
|-----------|------------------|
| 2022 | 45.609.979 |
| 2021 | 73.960.338 |
| Differenz | -28.350.359 |

Rekordinflation und Zinserhöhung

Um der ausufernden Inflation Einhalt zu bieten, führte die Europäische Zentralbank (EZB) 2022 nach der im Juli erfolgten Zinswende weitere drei Zinserhöhungen in Folge durch, im Dezember hob sie den Leitzins auf 2,5 % an mit der Ankündigung weiterer Zinsanhebungen. War das niedrige Zinsniveau der vergangenen 10 Jahre insgesamt vorteilhaft für Kreditnehmer und nachteilig für Sparer, so wendete sich nun das Blatt und die Zinsen für das klassische Sparen und die Bereitschaft für Investitionen stiegen an. Diese Kehrtwende führte dazu, dass das Angebot der AssimocoVita an Versicherungs-Anlageprodukten, die an ein Sondervermögen gekoppelt sind und damit über einen erhöhten Vorsorgeanteil verfügen, weniger punkten konnte.

Prämienaufkommen in der Lebensversicherung

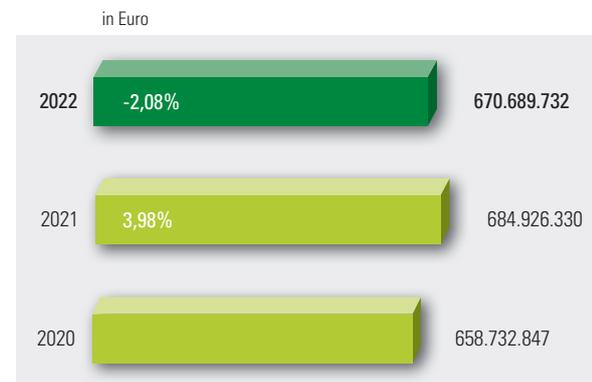


Verwaltete Mittel

Der Bestand an verwalteten Mitteln in der Lebensversicherung registrierte im Berichtsjahr einen Stand von 670,7 Mio. Euro und erreichte damit nahezu den Vorjahreswert.

| Jahr | Prämienaufkommen |
|-----------|------------------|
| 2022 | 670.689.732 |
| 2021 | 684.926.330 |
| Differenz | -14.236.598 |

Verwaltete Mittel



Gruppen-Ablebensversicherung

Die Prämieinnahmen in der Gruppenablebensversicherung stiegen um 5,35 % auf 11,4 Mio. Euro. Damit konnte auch 2022 am Wachstum der vergangenen Jahre angeknüpft werden.

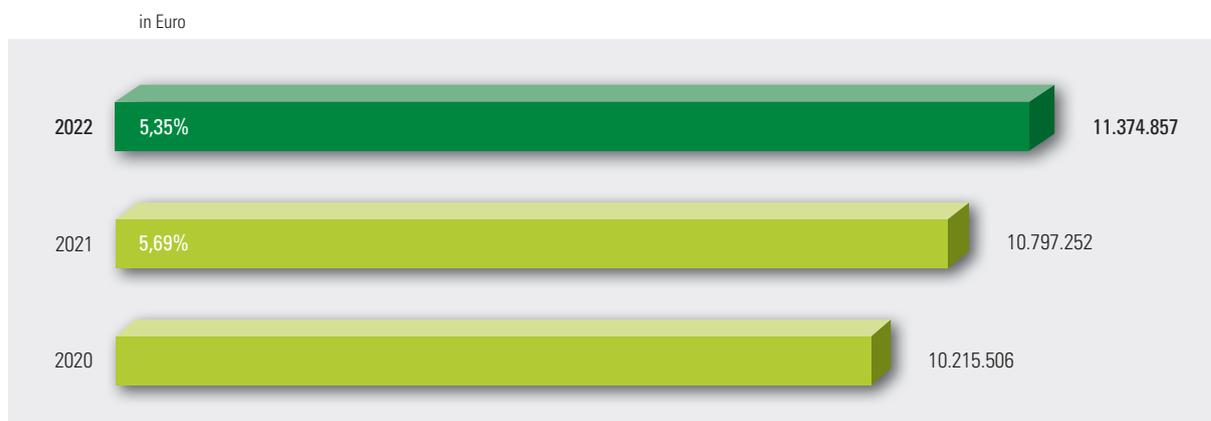
| Jahr | Prämieaufkommen |
|-----------|-----------------|
| 2022 | 11.374.857 |
| 2021 | 10.797.252 |
| Differenz | 577.605 |

Persönliche Risiken finanziell abdecken

Die Gruppenablebensversicherung sichert die Immobilienfinanzierung für die Familie ab – unabhängig davon, ob die Bank eine Absicherung fordert oder nicht. Dabei deckt sie existenzbedrohende Risiken ab, wie das Ablebensrisiko durch den finanziellen Schutz der Hinterbliebenen oder den Ausgleich des Einkommensverlustes. Zusätzlich besteht über diese Versicherung die Möglichkeit, das eigene Invaliditätsrisiko bei schwerer Krankheit oder Berufsunfähigkeit abzusichern.

In beiden Fällen besteht die Versicherungsleistung in der Auszahlung der vereinbarten Deckungssumme. Über 33.000 Positionen wurden im Berichtsjahr verwaltet.

Prämieinnahmen aus der Gruppenablebensversicherung



Lagebericht

Sachversicherung

In der Sachversicherung hat sich die langfristig positive Entwicklung auch im Berichtsjahr fortgesetzt. Raiffeisen verzeichnet in diesem Segment erneut ein hervorragendes Wachstum der Prämieinnahmen von 7,7 % auf 40,3 Mio. Euro.

| Jahr | Prämienaufkommen |
|-----------|------------------|
| 2022 | 40.306.266 |
| 2021 | 37.430.790 |
| Differenz | 2.875.476 |

Marktanteil weiter ausgebaut

Kundenorientierung und Vertrauen zählen in der Versicherungsbranche generell zu den entscheidenden Faktoren, um am Markt erfolgreich zu sein. Gerade in der vielfältigen Sachversicherung, zu der wir eine Reihe grundlegender Absicherungsformen des täglichen Lebens zählen wie sämtliche Abdeckungen rund um das Wohnen, die Freizeit und die Gesundheit sind aber weitere Anforderungen wie Innovation, ein adäquates Preis-Leistungsverhältnis sowie der Lokalbezug entscheidend. Das Produkt- und Leistungsangebot von Raiffeisen erfüllt diese Kriterien, was an der

regen Nachfrage erkennbar ist.

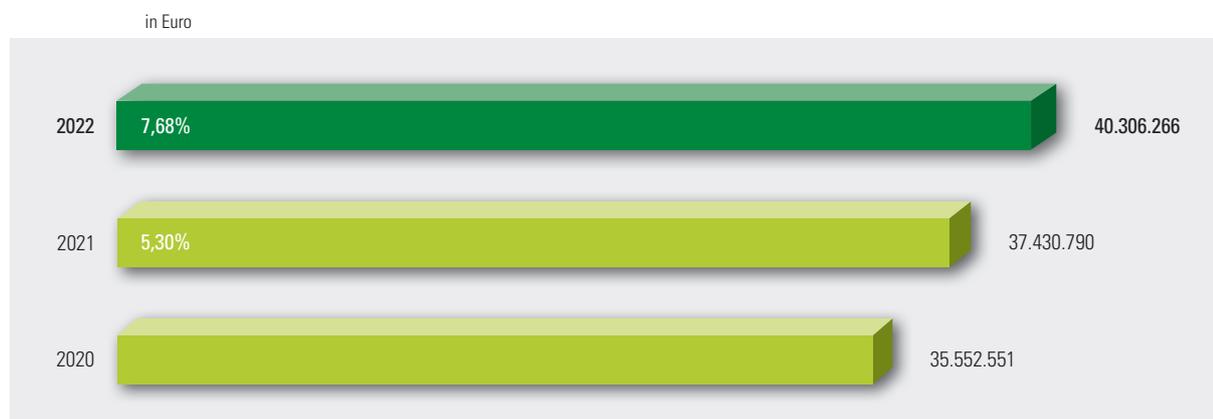
Über den einheitlichen Beratungsansatz „Welfare Planning“ erheben die Kundenberater landesweit die individuellen Absicherungsbedürfnisse ihrer Klientel.

Seit Jahren intensiviert der RVD über sein Schulungsprogramm den Beratungs- und Vertriebschwerpunkt in der Vorsorge und Absicherung, mit dem Ziel, den Lebensstandard der Menschen nachhaltig zu sichern.

Neuer Schutz für heimische Betriebe

Klein- und Mittelbetriebe zählen zum Herzstück der Südtiroler Wirtschaft. Sie sind vielseitig aufgestellt, operieren in verschiedenen Sektoren wie Handwerk, Industrie, Handel und Dienstleistungen und erfordern in Bezug auf ihre Risikoabsicherung ein besonderes Augenmerk. Für ihre Abdeckung wurde im Oktober des Berichtsjahres die neue Multi-Risk-Polize „Raiffeisen BetriebsSchutz“ eingeführt, die von der Assimoco speziell für den Vertrieb über die Raiffeisenkassen entwickelt wurde.

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Die Prämieinnahmen in der Kfz-Versicherung übertrafen im Berichtsjahr das Vorjahresergebnis um 3,5 %, damit stiegen die Prämieinnahmen auf 29,8 Mio. Euro.

| Jahr | Prämienaufkommen |
|-----------|------------------|
| 2022 | 29.811.170 |
| 2021 | 28.795.050 |
| Differenz | 1.016.120 |

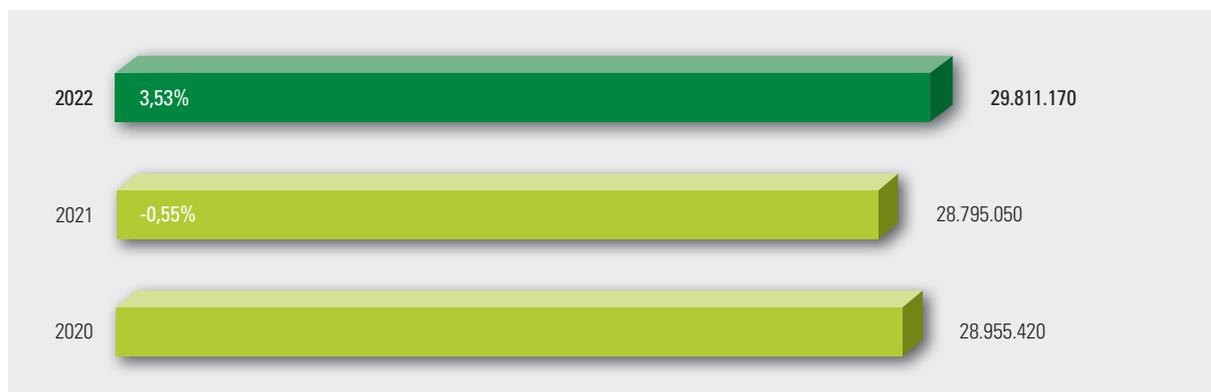
Kundennähe als Wettbewerbsstrategie

Raiffeisen zeigt seit Jahren eine starke Marktpräsenz im hart umkämpften Kfz-Versicherungsgeschäft. Auch 2022 konnte der Bankenverbund seinen guten Platz halten, indem er auf die bewährte Strategie setzt und zwar sowohl eine interessante Prämiegestaltung bietet als auch auf ein hohes Maß an Kundennähe baut.

Im dichten landesweiten Vertriebsnetz der Raiffeisenkassen stehen den Kunden in zahlreichen Beratungsstellen persönliche Ansprechpartner zur Seite. Als zentrale Anlaufstelle für Personen, die in einen Schadenfall verwickelt sind, fungiert das Schadenbüro Raiffeisen Versicherungsdienst-Assimoco, das am Sitz des Unternehmens angesiedelt ist. Über diesen persönlichen Kontakt hinaus besteht auch der virtuelle Austausch über digitale Plattformen wie die Raiffeisen App oder das Versicherungsportal der Assimoco.

Prämieinnahmen aus der KFZ-Haftpflichtversicherung

in Euro



Lagebericht

Rechtsschutzversicherung

Das Geschäft in der Rechtsschutzversicherung hat sich im Berichtsjahr positiv entwickelt: Mit einem kräftigen Zuwachs von 11,91 % erhöhten sich die Prämieinnahmen auf 1,6 Mio. Euro.

| Jahr | Prämienaufkommen |
|-----------|------------------|
| 2022 | 1.610.350 |
| 2021 | 1.438.967 |
| Differenz | 171.383 |

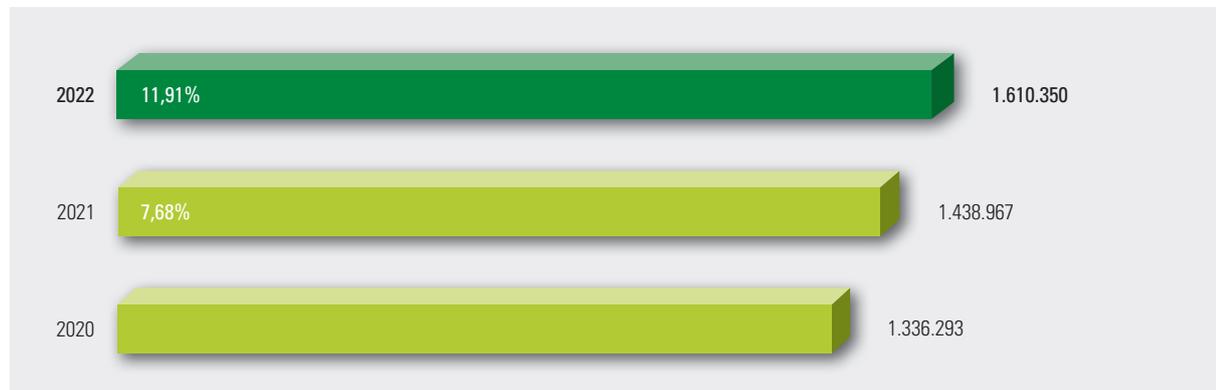
Rechtsschutz im privaten und beruflichen Umfeld

Mit dem Rechtsschutzspezialisten DAS bietet Raiffeisen seinen Mitgliedern und Kunden eine Absicherung in den Bereichen Familien-, Verkehrs-, Arbeits- und Berufsrechtsschutz.

Damit wird die gesamte Bandbreite im privaten und beruflichen Umfeld abgedeckt, schließlich ist kein Bereich vor rechtlichen Auseinandersetzungen gefeit. Die Rechtsschutzversicherung übernimmt die Kosten für Anwalt, Gericht und Gutachten und bietet dem Versicherten damit die Möglichkeit, sich für sein Recht einzusetzen.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung

in Euro



Hagelversicherung

Die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung lagen 2022 bei 7,5 Mio. Euro. Damit reduzierten sich die gebuchten Prämien im Vergleich zum Vorjahr um 0,3 Mio. Euro bzw. um 4,09 %.

| Jahr | Prämienaufkommen |
|-----------|------------------|
| 2022 | 7.451.103 |
| 2021 | 7.768.945 |
| Differenz | -317.842 |

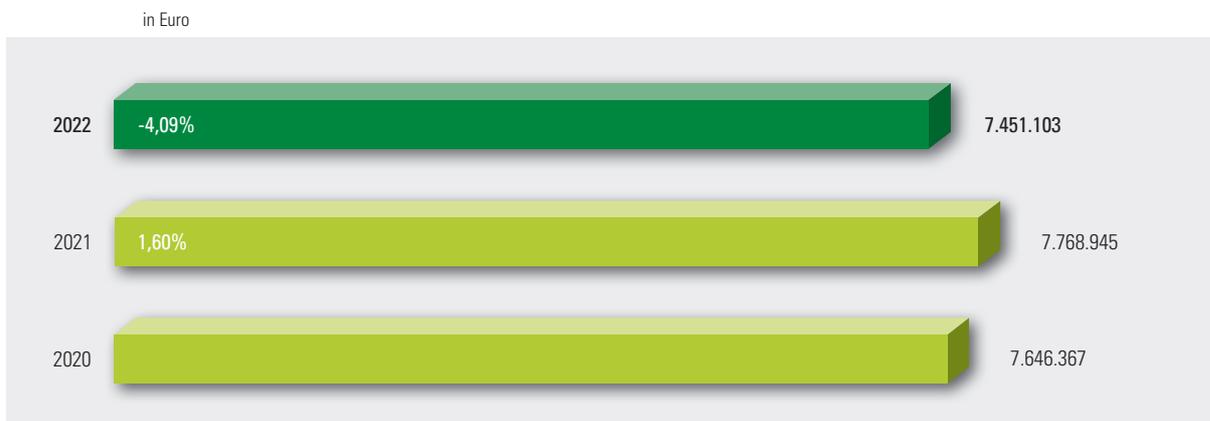
Schutz gegen Wetterrisiken

Auch 2022 haben die Raiffeisenbanken, die ein Abkommen mit dem Spezialversicherer VH Italia abgeschlossen haben, wiederum den bewährten Hagelschutz für Obsterzeuger und Weinbauern angeboten. Die Mehrgefahrenversicherung beinhaltet neben dem Hagelversicherungsschutz auch weitere Abdeckungen wie die Absicherung von Frost- und Sonnenbrandschäden.

Raiffeisen liegt im Spitzenfeld der heimischen Hagelschutz-Anbieter und hält unverändert 20 % Marktanteil.

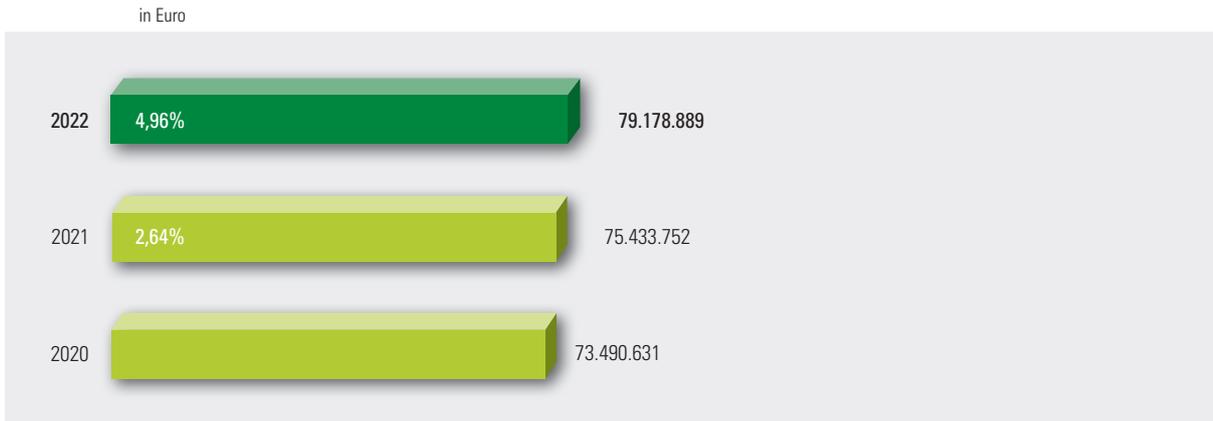
Der Bedarf nach dieser Absicherung ist je nach Zone unterschiedlich stark ausgeprägt, was maßgeblich vom Grad der Ausstattung der Ernteflächen mit Hagelnetzen abhängt. In Landesteilen mit hoher Nachfrage nach Hagelversicherungsschutz ist der Zugang für Landwirt*innen beschränkt, da der Versicherer aufgrund der unberechenbaren Witterungsbedingungen eine Versicherungsobergrenze festgelegt hat.

Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung

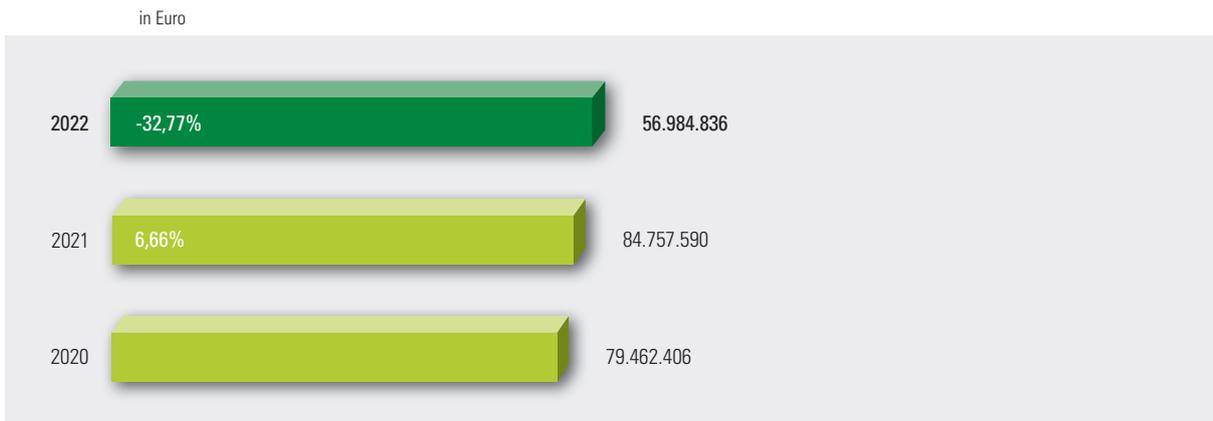


Lagebericht

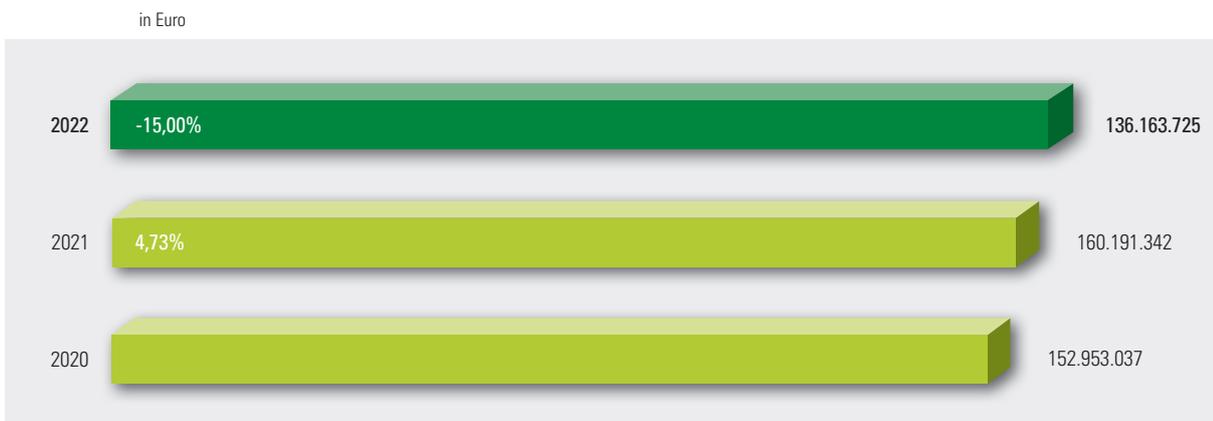
Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2022

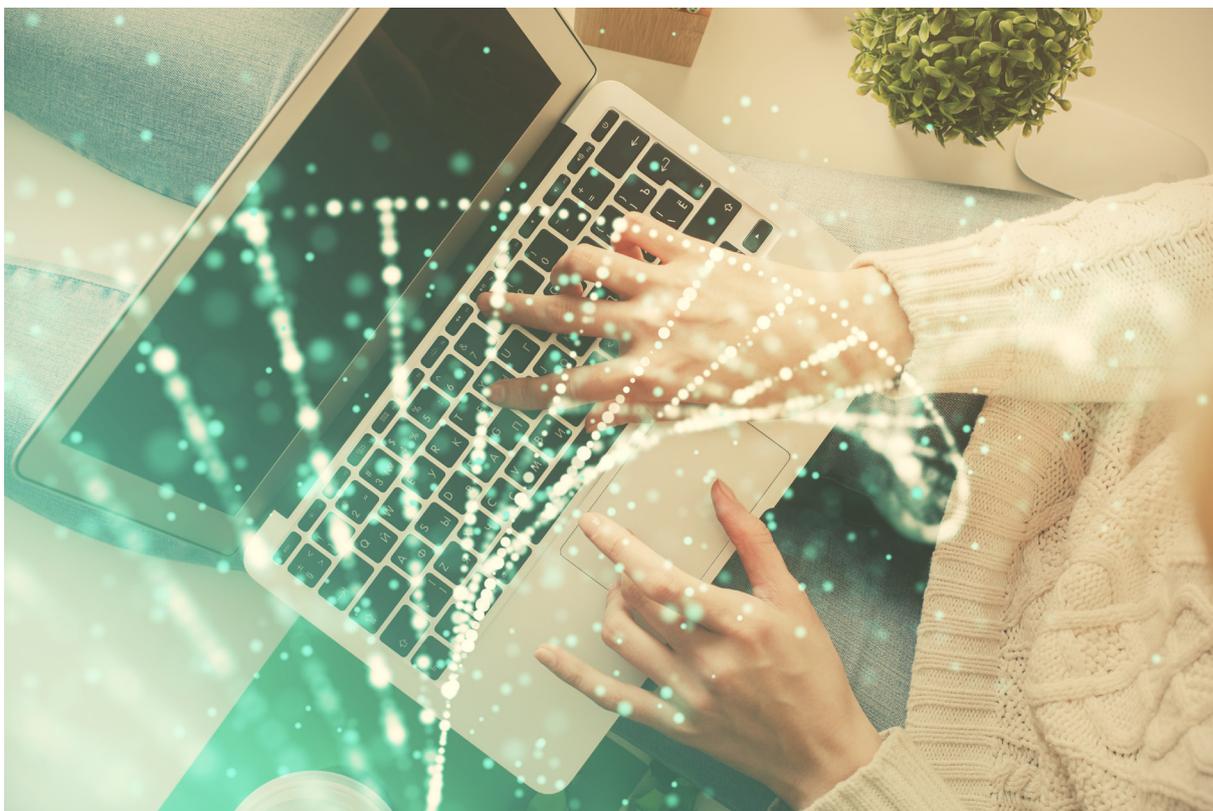


Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2022



Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2022





VERÄNDERUNG durch Digitalisierung

Digitalisierung ist als Thema nicht neu, weil es aber alle Bereiche unseres Lebens verändert, ist es zusammen mit dem Klimawandel das wichtigste Thema unserer Zeit. Unser aller Alltag hat sich in den letzten Jahren mit Online-Anwendungen, papierlosen Schreibtischen und Mitarbeiter*innen in Smart-Working rasant verändert. Für eine nachhaltige und zukunftsfähige Unternehmensführung fördert und entwickelt der Raiffeisen Versicherungsdienst neue, digitale Produkte und Prozesse.

Gremien

Verwaltungsrat (Stand: 31.12.2022)

Präsident des Verwaltungsrates

Paul Gasser
Generaldirektor Raiffeisenverband
Südtirol Gen., Bozen

Mitglieder des Verwaltungsrates

Zenone Giacomuzzi
Vizepräsident
Generaldirektor der Raiffeisen
Landesbank AG, Bozen

Peter Gasser
Direktor der Raiffeisenkasse Sarntal,
Sarnthein

Hansjörg Kuen
Vizedirektor der Raiffeisenkasse Lana, Lana

Franz Josef Mayrhofer
Direktor der Raiffeisenkasse Unterland,
Leifers

Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia,
Corvara

Werner Platzer
Direktor der Raiffeisenkasse
Prad-Taufers, Prad a.Stj.

Überwachungsrat

Präsident des Überwachungsrates

Hubert Berger
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
Meran

Mitglieder des Überwachungsrates

Josef Auer
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
Bozen

Florian Kiem
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
Meran

Geschäftsleitung

Direktion

Arno Perathoner

Vertrieb und Verwaltung

Thomas Gruber

Beratung und Support

Manuel Bortolotti

Schadenbetreuung

Josè Daniel Pioner

Angela Bonetti

Beschäftigungszahl

| | 2022 | 2021 |
|--|------|------|
| Anzahl der Mitarbeiter*innen insgesamt davon: | 38 | 42 |
| Frauen | 18 | 21 |
| Männer | 20 | 21 |



Mit Blick Richtung NACHHALTIGKEIT und INTELLIGENTE SYSTEME

So wie Prof. Jeffrey Sachs¹ in seinen zahlreichen Vorträgen betont, bewegen wir uns hin zu einer grünen, digitalen Welt. Und das schneller als erwartet. Er verweist darauf, dass es mehr intelligente Systeme geben wird und zwar im Transportwesen, im Immobilienbereich und in der Industrie. Und auch die Finanzbranche bewegt sich laut Sachs entschieden in Richtung grüner und digitaler Technologien. Mit dem Fokus auf Technologie und Umweltschutz wird der Raiffeisen Versicherungsdienst weiterhin seinen Beitrag für eine nachhaltige Wirtschaft leisten.

¹ Jeffrey Sachs ist einer der bekanntesten und auch kritischsten US-amerikanischen Ökonomen. Sein Name steht für nachhaltige Entwicklung. Er ist Direktor des Earth Institutes und Professor für nachhaltige Entwicklung, sowie Gesundheitspolitik und -management an der Columbia Universität in New York.

Dank des Verwaltungsrates

Im Geschäftsjahr 2022 hat die Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB die dem „Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft - RIPS“ angeschlossenen Banken wiederum mit Engagement und Fachkompetenz unterstützt und sie in allen Versicherungsbelangen beraten und betreut. Besonderes Augenmerk galt der Ausbildung der Versicherungsberater, der Unterstützung im Vertrieb und einer reibungslosen Schadenabwicklung.

Ein wichtiges Geschäftsfeld stellte auch die Beratung und Betreuung in Form des direkten Agenturvertriebes dar. Hauptsächlich Schwerpunkt legte man hierbei auf die Absicherung heimischer Organisationen und deren Mitglieder mit individuellen Versicherungspaketen sowie auf die Abdeckung von Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich innerhalb des Raiffeisen-Verbundes.

Im Berichtsjahr hat der RVD seine Geschäftstätigkeit das zweite Jahr in Folge als Benefit-Gesellschaft ausgeführt, einer Rechtsform, die das Unternehmen im Oktober 2020 angenommen hat und in der unternehmerische Tätigkeit und Gemeinwohl verschmelzen. Im Statut wird neben der Gewinnabsicht auch auf eine positive gesellschaftliche Wirkung als Ziel verwiesen. Diese Maßnahme fügt sich nahtlos in die Strategie der Gesellschaft und entspricht den genossenschaftlichen Prinzipien.

Entsprechend dieser Ausrichtung setzt sich der RVD dafür ein, den Vorsorge- und Absicherungsbedarf seiner Kunden ganzheitlich abzudecken und damit deren Lebensstandard nachhaltig zu sichern. Nicht einzelne Produkte oder Garantien stehen im Mittelpunkt, sondern der Kunde, der auf Augenhöhe und auf Grundlage ethischer und professioneller Kriterien beraten wird. Die Position von Raiffeisen als kompetenter und vertrauensvoller Partner im Vorsorge- und Versicherungsgeschäft wird dadurch weiter gestärkt.

Die Zusammenarbeit mit den Versicherungsgesellschaften, mit denen ein Abkommen geschlossen wurde, gestaltete sich wiederum positiv. Allen voran seien die Assimoco AG

für das Sachgeschäft und die AssimocoVita AG für das Lebensversicherungsgeschäft genannt.

Von den beiden Gesellschaften stammt der Großteil der vom RVD und von den Raiffeisenkassen vertriebenen Produkte. Die wirkungsvolle und angenehme Zusammenarbeit hat zum Erfolg unserer Arbeit beigetragen. Dank der professionellen und konstruktiven Zusammenarbeit mit dem Führungsstab der Mailänder Versicherungsgruppe unter der Leitung von Generaldirektor Ruggero Frecchiami, konnten bestehende Synergien besser genutzt und die Position auf dem lokalen Versicherungsmarkt als führender Versicherungsanbieter gefestigt werden.

Auch unsere Verbindungen mit dem Haupteigner der Assimoco-Gesellschaften, der R+V Versicherung in Wiesbaden, gestalteten sich im Berichtsjahr wiederum in einem partnerschaftlichen Klima. Für diese harmonische Zusammenarbeit ergeht unser Dank insbesondere an den Vorstandsvorsitzenden der R+V Versicherung, Dr. Norbert Rollinger, der auch Präsident der Assimoco AG ist.

Wir möchten den Raiffeisenkassen für die konstruktive Zusammenarbeit und deren Mitgliedern und Kund*innen für das entgegengebrachte Vertrauen herzlich danken. In den Dank einschließen möchten wir unsere Partner innerhalb des RIPS-Verbundes und dabei insbesondere unsere Eigner, den Raiffeisenverband Südtirol und die Raiffeisen Landesbank Südtirol.

Darüber hinaus danken wir all jenen, die sich im Berichtsjahr für die Belange des Raiffeisen Versicherungsdienstes eingesetzt haben, insbesondere den Kollegen im Verwaltungs- und Überwachungsrat, dem Direktor der Gesellschaft und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die erbrachten Leistungen.

Für den Verwaltungsrat
Paul Gasser
Präsident

Impressum

Herausgeber
Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB
De-Lai-Straße 16
I-39100 Bozen
Telefon +39 0471 307 580
E-mail: rvd.bz@rolmail.net
www.rvd.bz.it

Verantwortlich für den Inhalt
Direktor Arno Perathoner

Fotos
S. 3 Fotoarchiv Raiffeisen
S. 13, S. 21 stock.adobe.com
Titelbild, Titellinnenseite, S. 2, S. 5.,
S.10, S. 24, S. 30 shutterstock.com

Layout & Redaktion
Marketing & Projekte
Irene Hofer

Druck DigiPrint

Stand
April 2023

Dieser Bericht wurde auf Recyclingpapier gedruckt.



Raiffeisen

Versicherungsdienst
Servizi Assicurativi

Certified



Corporation