



Geschäftsbericht | 2011



Raiffeisen

Versicherungsdienst

Inhalt

Vorwort	3
Organe der Gesellschaft	4
1. Raiffeisen Versicherungsdienst im Profil	7
Struktur und Geschäftstätigkeit	7
Unsere Mitarbeiter	8
Fachliche Weiterbildungsmaßnahmen	9
Direktvertrieb	10
Schadenmanagement	12
2. Raiffeisen Geldorganisation (RGO)	15
Aktiv am Versicherungsgeschäft beteiligte Raiffeisenkassen im genossenschaftlichen Verbund	16
3. Lagebericht	18
• Geschäftsverlauf im Überblick	18
• Lebensversicherung	18
• Gruppenablebensversicherung	19
• Sachversicherung	20
• Mitversicherung	21
• KFZ-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen	22
• Rechtsschutzversicherung	23
• Hagelversicherung	24
• Prämienaufkommen in der RGO im Sachversicherungsgeschäft	26
• Prämienaufkommen in der RGO im Lebensversicherungsgeschäft	27
Ausblick und Dank des Verwaltungsrates	28
Der Jahresabschluss zum 31.12.2011	30
Bilanz	30
Gewinn- und Verlustrechnung	32
Impressum	36



*Ein Unternehmen ist wie ein Orchester –
Erfolg hat man nur bei einem guten
Zusammenspiel!*

In das Konzert des Erfolges stimmen all jene Unternehmen ein, in denen die einzelnen Musiker gestalterisch zu einem Orchester zusammenfinden. Sie verbindet eine Leidenschaft, die Kunden, wie auch die Zuhörer eines guten Orchesters, begeistert und die somit die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens wählen.

Das Konzert des Erfolges

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn das Publikum am Ende eines Konzertes begeistert applaudiert, dann ist es den Musikern unter der Leitung des Dirigenten gelungen, sich als eingespieltes Orchester zu beweisen und deren Leidenschaft auf die Zuhörer zu übertragen. Immer dort, wo Leistung und Kompetenz den Ton angeben, wird Vertrauen geweckt und wo Innovation und Harmonie dirigieren, sind Zustimmung und Erfolg garantiert.

Vor dem Hintergrund der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen hat sich das Versicherungsgeschäft im Berichtsjahr wiederum gut behaupten können. Im Jahr 2011 hat sich erfreulicherweise die Erholung in der Südtiroler Wirtschaft weiter fortgesetzt. Das Umfeld gestaltete sich allerdings unsicherer denn je: zu den unruhigen Börsen gesellten sich die politischen Unruhen im arabischen Raum, in Europa jagte eine Schuldenkrise die andere und der politisch instabile italienische Staat wurde massiv von der Finanzwelt unter Druck gesetzt. 2011 war auch das Rekordjahr der Schäden durch Naturkatastrophen und somit für die Versicherungen sehr kostspielig. Stürme, Tsunami und vor allem die schweren Erdbeben in Japan und Neuseeland verursachten die höchsten Sachschäden aller Zeiten.

Mit einem starken Beraterteam ist der heimische genossenschaftliche Finanzverbund im Versicherungsgeschäft gut aufgestellt. Als zentrales Unternehmen steuern und begleiten wir die Versicherungsstruktur landesweit. Die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. konnte 2011 Marktanteile in allen wesentlichen Sparten hinzugewinnen. Dies war und ist nur möglich in einem konsequenten und kontinuierlichen Prozess der Verbesserung des Unternehmens, seiner Produkte, seines Services und der dahinter stehenden Technik und Arbeitsabläufe.

Um den Markterfolg weiter zu sichern, frühzeitig auf neue Markterfordernisse reagieren zu können sowie Visionen von den Märkten der Zukunft zu entwickeln, pflegt der Raiffeisen Versicherungsdienst den Dialog mit in- und ausländischen Geschäftspartnern, mit denen er aufgrund seiner Einbettung in den genossenschaftlichen Verbund eng verzahnt ist. Indem wir aufeinander eingehen und miteinander gestalten, engagieren wir uns auch für Mitglieder und Kunden, die von der mitreißenden Kraft eines starken Ensembles profitieren.

Arno Perathoner
Direktor





Verwaltungsrat

Präsident des Verwaltungsrates

Rag. Anton Josef Kosta
Direktor der Raiffeisenkasse Bruneck,
Bruneck

Mitglieder des Verwaltungsrates

Dr. Paul Gasser
(Vizepräsident)
Generaldirektor Raiffeisenverband
Südtirol, Bozen

Dr. Zenone Giacomuzzi
Direktor der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG,
Bozen

Dr. Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia,
Corvara

Ludwig Platter
Direktor der Raiffeisenkasse Laas, Laas

Hubert Wegleiter
Direktor der Raiffeisenkasse Lana, Lana

Aufsichtsrat

Präsident des Aufsichtsrates

Rag. Konrad Palla
ehemaliger Direktor des
Raiffeisenverbandes Südtirol, Bozen

Mitglieder des Aufsichtsrates

Dr. Karl Leitner
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal,
Brixen

Dr. Georg Mayr
ehemaliger Obmann des Südtiroler
Bauernbundes, Bozen



Den Takt angeben

Geschäftsleitung

Geschäftsführer

Arno Perathoner

Leiter Abteilung Vertrieb

Thomas Gruber

Leiter Personal & Verwaltung

Christian Lun

Leiter Schadenabteilung

Dr. Josè Daniel Pioner

Leiter Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger



Symphonie der Vorsorge und Absicherung

Struktur und Geschäftstätigkeit

Als führender Ansprechpartner in der Vorsorge und Absicherung garantiert der Raiffeisen Versicherungsdienst nachhaltigen Mehrwert für den genossenschaftlichen Finanzverbund Südtirols sowie für unsere Kunden im privaten und betrieblichen Umfeld.

Unser Kerngeschäft besteht in der Betreuung und Unterstützung des Vertriebszweiges der heimischen Raiffeisenkassen in der Vermittlung von Versicherungsprodukten – wie ausführlich im 2. Teil dieses Berichtes erläutert – daneben betreiben wir das selbst abgeschlossene Versicherungsgeschäft und unterhalten die größte Anlaufstelle für die Schadenabwicklung im Land.

Kompetenz, Vertrauen und Nähe zum Kunden bilden die Grundlage unserer Tätigkeit:

- Wir bieten bedarfsgerechte und umfangreiche Versicherungslösungen
- Engagierte und gut ausgebildete Mitarbeiter sichern unseren Vorsprung
- Unsere innovativen Leistungen tragen entscheidend zum Erfolg der gesamten Raiffeisengruppe bei

Produktangebot

Das Produktangebot des Raiffeisen Versicherungsdienstes im selbst abgeschlossenen Versicherungsgeschäft umfasst ein breites Spektrum an Versicherungen für Privat- und Firmenkunden.

Sowohl die Abstimmung unserer Absicherungsinstrumente auf die spezifischen Gegebenheiten unseres Landes als auch deren umfangreiches Leistungsspektrum sind Kernelemente unserer Produktpolitik. Gemeinsam mit unseren Versicherungspartnern arbeiten wir konsequent an der Gestaltung und der Ausformung der Versicherungsleistungen.

Unsere Berater in den Raiffeisenkassen vermitteln Produkte der:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- DAS
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG

Harmonisches Wechselspiel

Personalarbeit

In einem Orchester können Musikerinnen und Musiker nur Großartiges leisten, wenn sie ihre speziellen Fähigkeiten auf unterschiedlichen Instrumenten entfalten können. Teamfähigkeit, Verantwortung in der Ausübung jeder einzelnen Tätigkeit für das Umfeld sowie eine effiziente Arbeitsweise werden in unserem Unternehmen gelebt und forciert. Im Berichtsjahr haben wir mit der Reorganisation der Abteilung Versicherungstechnik diesem Anspruch Rechnung getragen. Zur Vertriebsunterstützung wurden zwei neue Bereiche – das Ressort Sachversicherung und das Ressort Personen-, Lebens- und Kfz-Versicherung geschaffen – womit die technischen Aufgabenbereiche im Unternehmen im Zusammenhang mit der Analyse von Versicherungsverträgen bzw. der Ausarbeitung von Angeboten eine neue, sparten- und produktbezogene Struktur erhalten haben. Die Neustrukturierung hat bewirkt, dass sich die Zuständigkeiten von einer ursprünglich personenbezogenen Ausrichtung auf eine ressortbezogene Ausrichtung verlagert haben und dass aufgrund dieser neuen Koordination im Team kürzere Bearbeitungs- und Antwortzeiten erzielt wurden und das fachliche Know-how der Mitarbeiter insgesamt gestiegen ist. Mit hoher Kompetenz ausgestattet steht das gesamte RVD-Orchester für Qualität und Erfolg.

Beschäftigungszahl

Ende 2011 hat die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. 39 Personen beschäftigt. Mit einem durchschnittlichen Mitarbeitersatz von 39,30 waren es 0,37 Einheiten oder 0,93% weniger als im Vorjahr.

Berufsausbildung

In den Sommermonaten konnten zwei Praktikantinnen Berufserfahrung in unserem Betrieb sammeln.

Beschäftigungszahl

	2011	2010
Anzahl der Mitarbeiter insgesamt	39	40
davon: Frauen	20	19
Männer	19	21

Ein Orchester aus Experten

Aus- und Weiterbildung für Versicherungsvermittler: 5 Jahre Schulungstätigkeit

Eine wirkungsvolle Beratung setzt nicht nur eine Vertrauensbasis zum Kunden voraus, sondern erfordert hohe Kompetenz und das nötige Fachwissen. Lernen begleitet die Arbeit unserer Versicherungsvermittler, um den vielfältigen Anforderungen in der Abwicklung des Versicherungsgeschäftes gerecht zu werden.

2011 haben wir wiederum ein umfangreiches Schulungsprogramm für alle Versicherungsvermittler der Raiffeisen-Gruppe präsentiert und abgewickelt und damit bereits im fünften Jahr in Folge den gesetzlichen Vorgaben Folge geleistet. Seit dem Jahr 2007 ist der regelmäßige Besuch von Schulungen in der Versicherungsmaterie obligatorisch. Seither bieten wir sowohl Kurse mit Präsenzpflcht – sog. „in aula-Kurse“ als auch Kurse auf telematischem Weg – sog. „online-Kurse“ für die gesamte Gruppe an.

Die Ausbildung 2011 in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation geschulten Versicherungsvermittler:

	Jahr 2011
Geschulte Versicherungsvermittler in der RGO	581

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation ausgestellten Versicherungszertifikate:

	Ausgestellte Zertifikate
Schulungen "in aula"	1.248
Schulungen "online"	3.081
Insgesamt	4.329



Virtuosität offenbart sich in der richtigen Absicherung

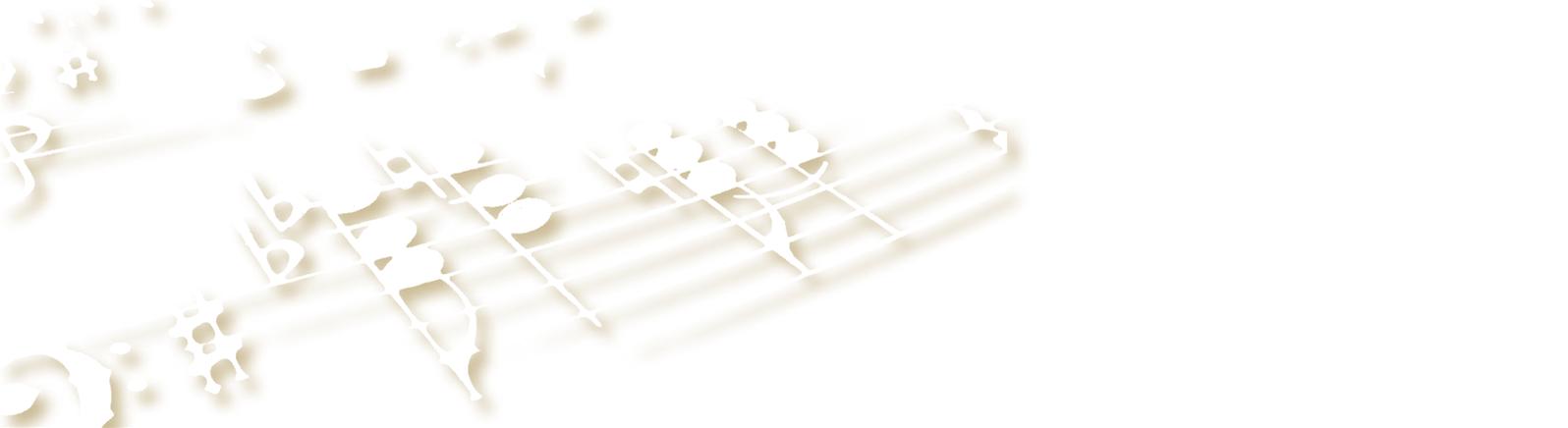
Versicherungsschutz nach Maß für heimische Unternehmen

Aufgrund unserer Ausrichtung und unserer Flexibilität haben wir uns im Direktvertrieb auf die Entwicklung von maßgeschneiderten Absicherungsmöglichkeiten für heimische Organisationen spezialisiert und stützen uns in diesem Segment auf eine mittlerweile über zwei Jahrzehnte währende Erfahrung. Unsere Produkte werden konsequent auf den Versicherungsnehmer ausgerichtet, dadurch können wir die Bedürfnisse unserer Kunden genauer und damit effizienter und absolut zielgruppenorientiert abdecken.

In der Absicherung von heimischen Organisationen, welche Mitglieder betreuen, entfällt ein Großteil unseres Geschäftes auf den Wirtschaftssektor der erneuerbaren Energien, in dem wir zu einem gesuchten Ansprechpartner geworden sind. Dank des Naheverhältnisses zum Südtiroler Energieverband – einem Verbundpartner der Raiffeisenorganisation – besteht auch zu den Mitgliedern ein enger Kontakt, der für eine optimale Betreuung ausschlaggebend ist.

Absicherung bankeigener Risiken

Ein weiterer wichtiger Bereich im Direktvertrieb stellt die Absicherung der gesamten Tätigkeit der Raiffeisenorganisation, welche über 2.300 Mitarbeiter beschäftigt, mittels spezieller bankeigener Versicherungsverträge dar. Die Produktpalette reicht von der Kontounfallversicherung über die Allgemeine Haft- und Vermögenshaftpflichtversicherung bis zur Bancomat- und Kreditkartenversicherung sowie einer Reihe von speziellen Gruppenversicherungen für die Absicherung der Mitarbeiter wie die Krankenversicherung oder die Strafrechtsschutzversicherung.



Finale: Prestissimo



Persönlicher Schadenservice

Wenn es um die schnelle und unbürokratische Hilfe im Schadenfall geht, dann setzen wir die Kundenzufriedenheit als Maßstab ein.

Unser Schadenzentrum in Bozen hat im Berichtsjahr über 15.600 Fälle betreffend die Provinz Südtirol bearbeitet und Schäden in Höhe von knapp 25,8 Mio. Euro ausbezahlt. Damit wir trotz dieses großen Schadenaufkommens den best- und schnellstmöglichen Service bieten können, haben wir die internen Abläufe entsprechend ausgerichtet: Unser Team im Schadenbüro, das einen persönlichen Kontakt zu den Kunden pflegt, bearbeitet Schäden in den drei Kompetenzbereichen Motorfahrzeuge, Sachversicherung und Haftpflicht sowie Unfall und Krankheit.

Als zentrale Anlaufstelle konzipiert wickelt das Schadenbüro Raiffeisen Versicherungsdienst/Assimoco Schäden für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkassen, für die gesamte Raiffeisenorganisation sowie generell für alle in einen Schadenfall verwickelte Personen ab und ist Dreh- und Angelpunkt für alle in einen Schadenfall verwickelten Parteien wie Rechtsanwälte, Gutachter, Ärzte, Karosseriewerkstätten, Versicherer von Gegenparteien, Zeugen etc.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Die Zahl der für die Raiffeisengruppe abgewickelten Schäden belief sich 2011 auf 15.618 Stück und stieg damit um 1,56%.

Jahr	Kfz-Haftpflicht	Sachsparte	Krankenzusatzversicherung	Insgesamt
2011	6.839	4.432	4.347	15.618
2010	7.215	4.096	4.067	15.378
Differenz	-376	336	280	240

In den beiden Sparten Sach- und Krankenzusatzversicherung legte die Zahl der Versicherungsfälle um 8,20% bzw. um 6,88% zu. In der Kfz-Versicherung sanken 2011 erstmals

seit längerem die bearbeiteten Schäden. Mit einem Minus von 5,21% belief sich die Zahl der Kfz-Versicherungsfälle auf 6.839 Stück.

Aufwendungen für Versicherungsfälle

Im Berichtsjahr stieg die Summe der ausgezahlten Schäden kräftig an: Mit einem Plus von 20,1% haben wir Schäden in Höhe von 25,8 Mio. Euro ausgezahlt.

Jahr	Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagelversicherung	Insgesamt
2011	21.226.740	4.535.661	25.762.401
2010	19.716.516	1.729.532	21.446.048
Differenz	1.510.224	2.806.129	4.316.353

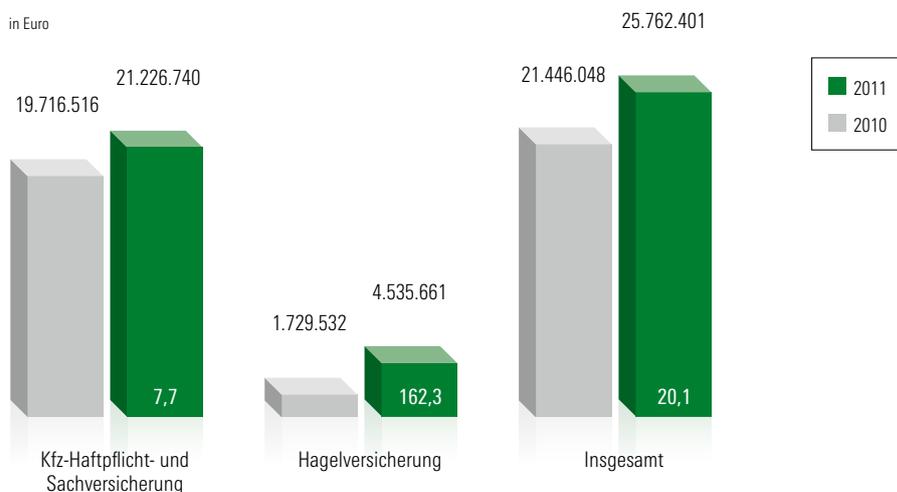
Kfz- und Sachversicherung: Zahl großer Schäden steigt

In der Kfz-Versicherung hat sich der Schadenverlauf deutlich verschlechtert und zwar aufgrund einiger Schadenfälle von großem Umfang, die im abgelaufenen Jahr ausbezahlt wurden. Im Sachversicherungs- und Haftpflichtbereich hat sich ebenfalls die bereits 2010 manifestierte Tendenz einer Verschlechterung des Schadenverlaufs weiter fortgesetzt. Insgesamt wurden in den Sparten Kfz- und Sachversicherung Schäden in Höhe von über 21 Mio. Euro ausbezahlt, das entspricht einer Zunahme von 7,7%.

Hagelversicherung: Rekord-Schäden durch Klimawandel

Maßgeblich verantwortlich für den starken Anstieg der Schadenaufwendungen waren die großen Schäden durch Sturm- und Hagelschlag, die sich im Herbst 2011 ereignet haben. Die Unwetterschäden führten zu einem Anstieg der liquidierten Summen in Höhe von 162,3%.

Schadenauszahlung







*Vielfalt erzeugt
den besten Klang*

Erfolgreich im Bankenvertrieb

Die Zahl unserer Vertriebspartner, den heimischen Genossenschaftsbanken, umfasste im Jahr 2011 46 landesweit vertretene Raiffeisenkassen, die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG mit Sitz in Bozen sowie die Cassa Rurale e Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti Soc. Coop. – Credito Cooperativo aus der Nachbarregion Belluno. Insgesamt betrieben sie knapp 190 Schalterstellen in Südtirol sowie 11 Schalterstellen außerhalb der Provinz.

Knapp 1.900 Personen sind im Raiffeisen-Bankenvertrieb beschäftigt. Die Zahl der als Versicherungsvermittler eingetragenen Personen betrug im Berichtsjahr 581 Personen.

Ein Prinzip von Raiffeisen lautet, sich gegenseitig dort zu helfen, wo die Kraft des Einzelnen nicht ausreicht. Dieser Grundsatz ist ein Fundament unserer Gruppe. Für den Raiffeisen Versicherungsdienst war und ist die enge Zusammenarbeit mit den in Größe und Ausrichtung sehr unterschiedlichen Bankinstituten der Schlüssel zum Erfolg. Synergien können genutzt und der Markt aktiv und systematisch bearbeitet werden: Raiffeisenmitglieder und -kunden profitieren dabei vom Rundumservice von Universalbanken. Als Versicherungs-Kompetenzzentrum versorgen wir unser Vertriebsnetz mit innovativen Produkten im Bereich der Vorsorge und der Absicherung und stehen unseren Vertriebspartnern täglich in allen Belangen rund um die Abwicklung dieses Geschäftes zur Verfügung.

Die Raiffeisenorganisation hat den Marktanteil im Versicherungsgeschäft 2011 wiederum ausgebaut. Die Prämieinnahmen legten im Sachversicherungsgeschäft um knapp 7% zu und erreichten ein Volumen in Höhe von 46,7 Mio. Euro. Einen starken Einbruch hingegen verbuchte die Lebensversicherung, die Prämieinnahmen beliefen sich auf 37,6 Mio. Euro.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten befindet sich auf den Folgeseiten.

Aktiv am Versicherungsgeschäft beteiligte Raiffeisenkassen im genossenschaftlichen Verbund

1. Cassa Raiffeisen Val Badia
 2. Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti
 3. Raiffeisenkasse Algund
 4. Raiffeisenkasse Andrian
 5. Raiffeisenkasse Bruneck
 6. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein
 7. Raiffeisenkasse Eisacktal
 8. Raiffeisenkasse Freienfeld
 9. Raiffeisenkasse Hochpustertal
 10. Raiffeisenkasse Kastelruth
 11. Raiffeisenkasse Laas
 12. Raiffeisenkasse Lana
 13. Raiffeisenkasse Latsch
 14. Raiffeisenkasse Marling
 15. Raiffeisenkasse Meran
 16. Raiffeisenkasse Mölten
 17. Raiffeisenkasse Nals
 18. Raiffeisenkasse Naturns
 19. Raiffeisenkasse Niederdorf
 20. Raiffeisenkasse Obervinschgau
 21. Raiffeisenkasse Partschins
 22. Raiffeisenkasse Passeier
 23. Raiffeisenkasse Prad am Stilfserjoch
 24. Raiffeisenkasse Ritten
 25. Raiffeisenkasse Salurn
 26. Raiffeisenkasse Sarntal
 27. Raiffeisenkasse Schenna
 28. Raiffeisenkasse Schlanders
 29. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten
 30. Raiffeisenkasse Schnals
 31. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal
 32. Raiffeisenkasse Taufers i. M.
 33. Raiffeisenkasse Terlan
 34. Raiffeisenkasse Tirol
 35. Raiffeisenkasse Tisens
 36. Raiffeisenkasse Toblach
 37. Raiffeisenkasse Tschars
 38. Raiffeisenkasse Überetsch
 39. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein
 40. Raiffeisenkasse Unterland
 41. Raiffeisenkasse Untereisacktal
 42. Raiffeisenkasse Villnöß
 43. Raiffeisenkasse Vintl
 44. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten
 45. Raiffeisenkasse Welschnofen
 46. Raiffeisenkasse Wipptal
 47. Raiffeisenkasse Wolkenstein
- Raiffeisen Landesbank Südtirol AG



Lebensversicherung

Die Lebensversicherung verbuchte Prämieinnahmen in Höhe von 31,8 Mio. Euro. Nach zwei Jahren mit unverhältnismäßig hohem Wachstum brachen die Einnahmen 2011 um 60,5 % ein und erreichten somit wieder knapp das Prämienniveau des Jahres 2008.

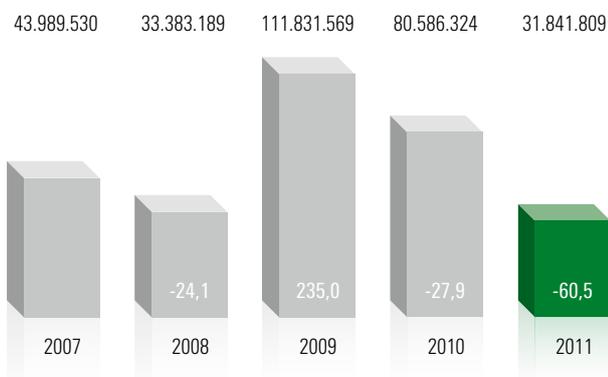
Jahr	Prämieinnahmen
2011	31.841.809,00
2010	80.586.324,00
Differenz	-48.744.515,00

Der Anteil an Finanzprodukten hat in den letzten Jahren im Lebensversicherungsgeschäft Überhand genommen und in den Jahren 2009 und 2010 für Prämieinnahmen in Rekordhöhe gesorgt. Der Geschäftsverlauf in dieser Sparte ist in hohem Ausmaß von externen Rahmenbedingungen abhängig und daher schwer steuerbar.

Liquidität war 2011 ein wichtiges Thema, insbesondere für Kreditinstitute. Die angespannte Lage auf den Finanzmärkten sorgte dafür, dass die Liquidität knapp war und Banken im Allgemeinen hart um die Einlagen der Kunden kämpften und vermehrt in bankeigene Produkte investierten.

Prämieinnahmen aus der Lebensversicherung

in Euro



Gruppenlebensversicherung

Die Gruppenlebensversicherung konnte 2011 an den Erfolgen der letzten Jahre anknüpfen und erneut Zuwachsraten im zweistelligen Bereich erzielen. Die Prämieinnahmen erhöhten sich um 11,1% auf 5,8 Mio. Euro

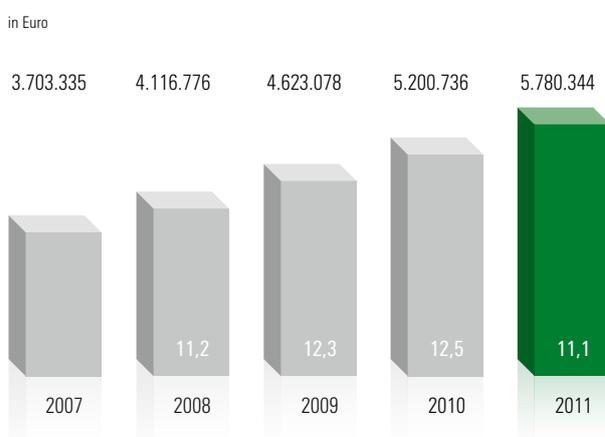
Jahr	Prämieinnahmen
2011	5.780.344,00
2010	5.200.736,00
Differenz	579.608,00

Risikoschutz und Vorsorge

Als Gruppenversicherung konzipiert, richtet sich die Absicherung an einen homogenen Personenkreis. Der Versicherungsnehmer profitiert vom vereinfachten Aufnahmeverfahren sowie von günstigen Konditionen: Bei einer durchschnittlichen Prämie von knapp 210 Euro sind unsere Kunden im Schnitt mit über 90.000 Euro abgedeckt. Die Gruppenlebensversicherung mit ihren beiden zur Wahl stehenden Formen:

- zeitweilige Gruppenversicherung auf den Todesfall und
 - zeitweilige Gruppenversicherung auf den Todesfall und gegen vollständige Invalidität,
- richtet sich insbesondere an Einzelpersonen, für die Abdeckung des Invaliditätsrisikos sowie an Familien mit zu Lasten lebenden Familienmitgliedern und/oder bestehenden Kreditpositionen.

Prämieinnahmen aus der Gruppenlebensversicherung



Sachversicherung

Im Berichtsjahr konnte der Marktanteil in den Sachversicherungsbranchen erneut ausgebaut werden. Mit einem kräftigen Zuwachs von 9,5% stiegen die Prämieinnahmen auf 19,5 Mio. Euro.

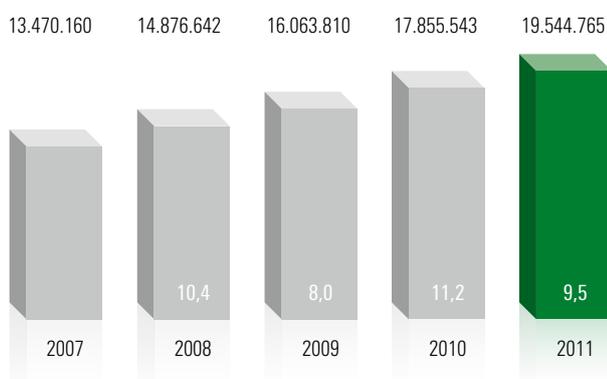
Jahr	Prämieinnahmen
2011	19.544.765,00
2010	17.855.543,00
Differenz	1.689.222,00

Großer Zuspruch seitens privater Haushalte

Durch die im abgelaufenen Jahr durchgeführte Reformierung und Anpassung der Policen rund um die Abdeckung des Eigenheims ist die Nachfrage der privaten Haushalte zur Abdeckung von Haus und Wohnung zusätzlich forciert worden. Die Raiffeisenkassen vertreiben im Sachversicherungsgeschäft ein vom Mailänder Versicherer Assimoco entwickeltes Produktspektrum, welches mit umfangreichen Versicherungsdeckungen und konkurrenzfähigen Prämien ausgestattet ist.

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung

in Euro



Mitversicherung

Die Prämien in der Mitversicherung stiegen um 4,8% auf 1,3 Mio. Euro.

Jahr	Prämien
2011	1.308.635,00
2010	1.248.186,00
Differenz	60.449,00

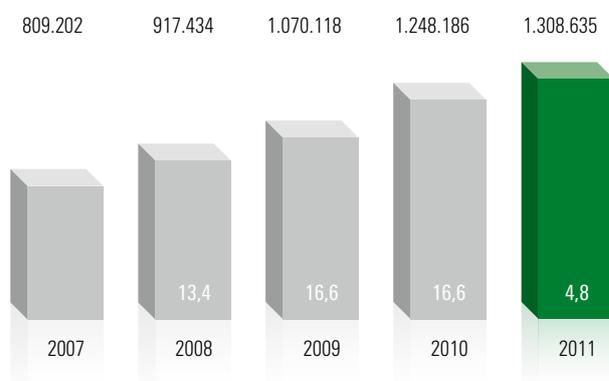
Stärkeres Engagement der Assimocogruppe

Im Mitversicherungsgeschäft bestehen traditionsgemäß enge Kontakte zu unserem Partner aus Wiesbaden, der R+V Versicherung, welche seit Jahren den Großteil der Risiken übernimmt.

Im Berichtsjahr verfügte die Assimocogruppe über eine stärkere Versicherungskapazität als bisher und konnte somit auch höhere Risiken in Eigenregie übernehmen. Nach Jahren mit Zuwachsraten im zweistelligen Bereich pendelte sich im Berichtsjahr der Zuwachs auf knapp 5% ein.

Prämien aus der Mitversicherung

in Euro



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Die Prämieinnahmen der Kfz-Versicherung verzeichneten im Berichtsjahr ein kräftiges Wachstum in Höhe von 8,2% und stiegen damit auf 21,8 Mio. Euro.

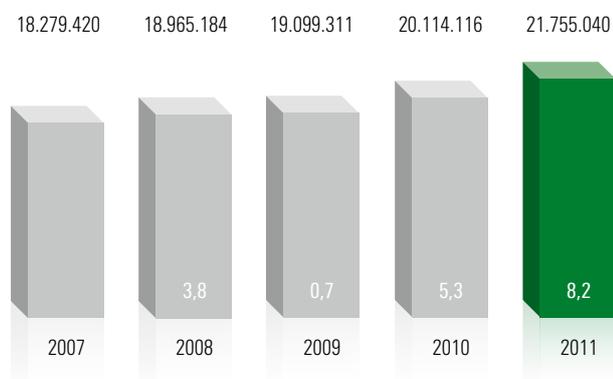
Jahr	Prämieinnahmen
2011	21.755.040,00
2010	20.114.116,00
Differenz	1.640.924,00

Erneut Zuwachs im Neukundengeschäft

Auch 2011 gelang es der Raiffeisengruppe das Neukundengeschäft weiter auszubauen und somit Marktanteile im schwierigen Kfz-Versicherungsgeschäft dazuzugewinnen. Aufgrund des insgesamt negativen Schadenverlaufes sind im Berichtsjahr die Tarife angezogen worden. Sowohl die Zuwächse im Neukundengeschäft als auch die Tarifierhöhung führten zum Prämienwachstum.

Prämieinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung

in Euro



Rechtsschutzversicherung

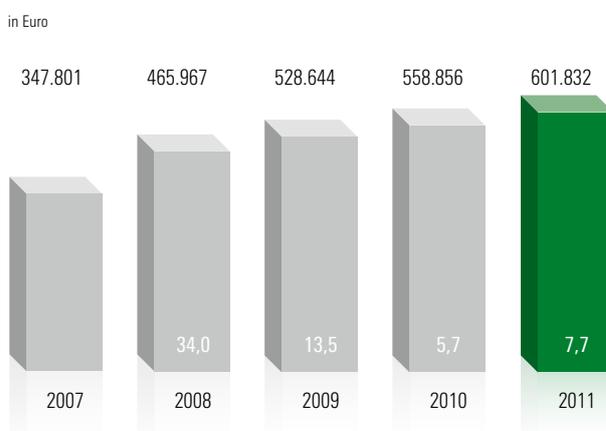
Die Einnahmen in der Rechtsschutzversicherung übertrafen im Berichtsjahr das Vorjahresergebnis um 7,7%, wobei sich das Prämienvolumen auf 0,6 Mio. Euro erhöhte.

Jahr	Prämieneinnahmen
2011	601.832,00
2010	558.856,00
Differenz	42.976,00

Rechtsschutz nach Maß

Grundsätzlich ist heute jeder auf große Sicherheit und Absicherung bedacht, sodass auch der Rechtsschutz als Versicherungsart inzwischen sehr häufig genutzt wird. Im Prinzip kann es zu einem Rechtsstreit in allen Lebensbereichen kommen, sodass es abzuwägen gilt, welcher Art von Rechtsschutz dem eigenen Bedarf am ehesten entspricht und sinnvoll ist. Raiffeisen bietet eine Absicherung in den Bereichen Familien-, Verkehrs-, Arbeits- und Berufsrechtsschutz.

Prämieneinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung



Hagelversicherung

Die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung beliefen sich auf 3,5 Mio. Euro. Damit sanken die Einnahmen im Vergleich zum Vorjahr um 0,4 Mio. Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2011	3.536.840,00
2010	3.982.815,00
Differenz	-445.975,00

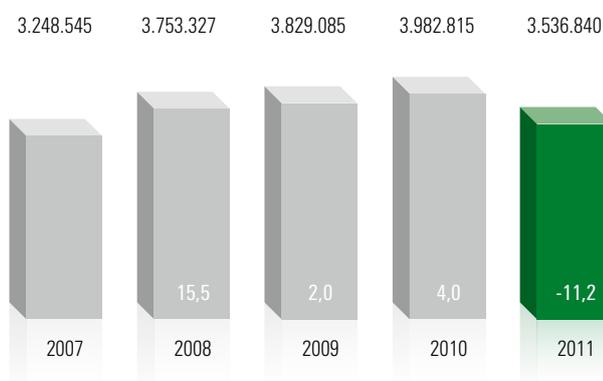
Marktführer Raiffeisen

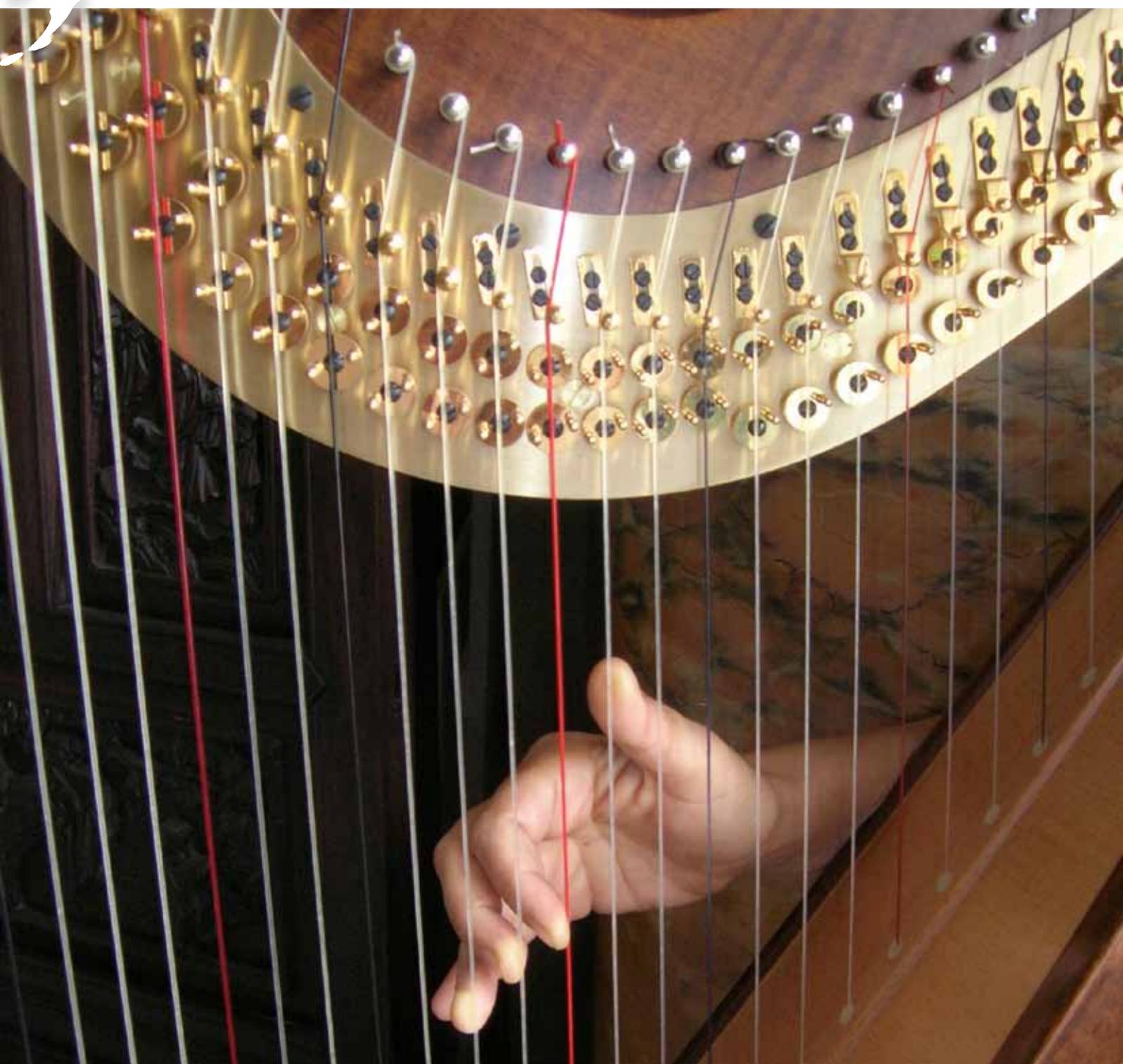
Mit einem Marktanteil von 21% rangierte die Raiffeisen-gruppe 2011 auf Platz eins im heimischen Hagelversicherungsgeschäft.

Auch wenn im Berichtsjahr die Prämieinnahmen gesunken sind, haben die Raiffeisenkassen im Vergleich zum Jahr 2010 das Versicherungsvolumen um 10% steigern können. Grund für die rückläufigen Prämieinnahmen ist die Senkung der Prämie im Ausmaß von 11%.

Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung

in Euro

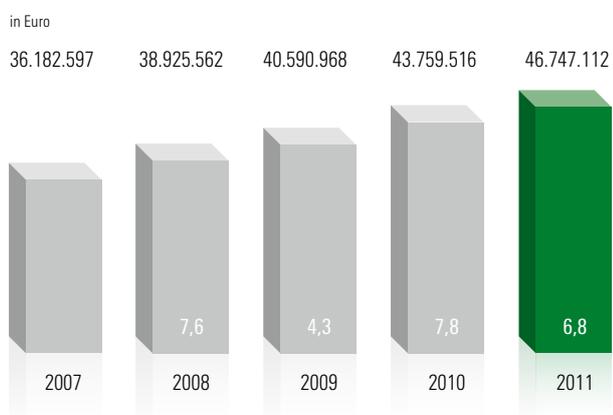




**Prämienaufkommen in der RGO
im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2011**

Jahr	Prämien	Zuwachs
2011	46.747.112,00	2.987.596,00
2010	43.759.516,00	3.168.548,00
2009	40.590.968,00	1.665.406,00
2008	38.925.562,00	2.742.965,00
2007	36.182.597,00	

Entwicklung der Prämieinnahmen Sach



Prämienaufkommen in der RGO im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2011

Jahr	Prämien	Differenz
2011	37.622.153,00	-48.164.907,00
2010	85.787.060,00	-30.667.587,00
2009	116.454.647,00	78.954.682,00
2008	37.499.965,00	-10.192.900,00
2007	47.692.865,00	

Entwicklung der Prämieinnahmen Leben

