

SICHERHEIT | VERTRAUEN



Geschäftsbericht 2010

Inhalt

1. Vorwort	4
2. Organe der Gesellschaft	6
3. Lagebericht	
Raiffeisen Versicherungsdienst im Profil	8
Struktur und Geschäftstätigkeit	9
Produktangebot	10
Unsere Mitarbeiter	13
Direktvertrieb	14
Absicherung der bankeigenen Risiken der Raiffeisen Geldorganisation (RGO)	14
Versicherungspartner für Verbände & Vereine	15
Schadenmanagement	16
Bearbeitete Versicherungsfälle	17
Aufwendungen für Versicherungsfälle	18
Fachliche Weiterbildungsmaßnahmen	19
Die Ausbildung 2010 in Zahlen	19
Raiffeisen Geldorganisation: Geschäftsentwicklung im Überblick	20
Raiffeisenkassen: 20 Jahre erfolgreich im Versicherungsgeschäft	21
Aktiv am Versicherungsgeschäft beteiligte Raiffeisenkassen im genossenschaftlichen Verbund	22
Geschäftsverlauf in den einzelnen Versicherungszweigen	23
- Lebensversicherung	23
- Gruppenablebensversicherung	25
- Sachversicherung	26
- Mitversicherung	27
- Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen	28
- Rechtsschutzversicherung	29
- Hagelversicherung	30
- Prämienaufkommen in der RGO zum 31.12.2010	31
- Entwicklung der Prämieinnahmen	31
4. Zusammenfassende Anmerkungen des Verwaltungsrates	32
5. Der Jahresabschluss zum 31.12.2010	34
6. Spezial: 20 Jahre Raiffeisen Versicherungsdienst	40
Impressum	72



«Mit Sicherheit Vertrauen schaffen»

Leitspruch im Jubiläumsjahr 2010

„Sicherheit & Vertrauen“ – diese beiden Schlüsselwörter begleiten die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. seit ihrer Gründung am 21. September 1990.

20 Jahre später - im Jubiläumsjahr 2010 haben wir im Rahmen unserer Jubiläumsfeier zurück und nach vorne geblickt und all jenen unseren Dank ausgesprochen, die uns Partner und Wegbegleiter waren.

Vorwort des Direktors

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sicherheit ist ein hohes Gut, das es zu schützen gilt. Das Thema Sicherheit und insbesondere die finanzielle Absicherung ist aktueller denn je. Im Anlagesektor ist vielen erst durch die Finanzturbulenzen der letzten Jahre bewusst geworden, dass Rentabilität und Risiko miteinander korrelieren. Wenn es um den Umgang mit Risiken, um deren Bewertung und um das Risikomanagement geht sowie um die Erstellung von Sicherheitskonzepten, dann ist die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. seit zwei Jahrzehnten die richtige Anlaufstelle.

20 Jahre Raiffeisen Versicherungsdienst

Das 20-Jahr-Jubiläum des Raiffeisen Versicherungsdienstes ist ein besonderer Grund, stolz zu sein. Unser Unternehmen hat sich zu einem der bedeutendsten Versicherungsanbieter am heimischen Markt entwickelt. Wir sind ein gesuchter und anerkannter Ansprechpartner im Bereich Absicherung & Vorsorge und haben es in diesen 20 Jahren der Aufbauarbeit geschafft, das Vertrauen vieler Privat- und Firmenkunden zu gewinnen.

Das Jubiläumsjahr 2010 stand ganz unter dem Motto „Mit Sicherheit Vertrauen schaffen“. Als roter Faden zog sich dieser treffende Spruch durch sämtliche Initiativen, die wir im Berichtsjahr als Erinnerung an die Unternehmensgründung starteten. Zudem schmückte ein eigens ausgearbeitetes Logoemblem unsere Kommunikationsmittel während des gesamten Jahres hindurch.

Vor diesem Hintergrund liefert der diesjährige Bericht nicht nur wie gewohnt aktuelle Zahlen, Daten und Informationen zum abgelaufenen Tätigkeitsjahr, sondern dokumentiert ebenso die Höhepunkte des Jubiläumsjahres in Worten und Bildern.

Positiver Geschäftsverlauf

Die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen verbesserten sich im Berichtsjahr zunehmend. Nach Jahren der Krise stand das Jahr 2010 im Zeichen einer weltweiten Erholung. Gedämpft wurde diese positive Stimmung in Europa allerdings aufgrund der hohen Staatsschulden einzelner Länder wie Irland, Griechenland oder Portugal, aber auch Italien, weshalb für die Zukunft in der Euro-Zone und die Eindämmung der öffentlichen Schulden der Ruf nach einer gemeinsamen Sparpolitik immer stärker wird.

Unser Geschäft konnten wir 2010 ausbauen und somit unsere Position am Markt weiter stärken. Ein entscheidender Faktor für unsere Vertriebsfolge ist die Zugehörigkeit zum genossenschaftlichen Raiffeisen-Finanzverbund, dessen starke Verwurzelung in unserem Land und das große Vertrauen, welches uns seitens der Bevölkerung entgegengebracht wird.

Wir sind zuversichtlich, 2011 mit diesen unseren traditionellen Stärken und Wettbewerbsvorteilen sowie unserer Erfahrung in der Anbietung von Absicherungsmöglichkeiten die positive Entwicklung des Unternehmens weiter fortzuführen.

Arno Perathoner
Direktor



Gremien

Verwaltungsrat

Präsident des Verwaltungsrates

Rag. Konrad Palla
Präsident der AssimocoVita Spa-AG, Mailand
Ehemaliger Direktor des Raiffeisenverbandes Südtirol

Mitglieder des Verwaltungsrates

Rag. Josef Senn
(Vizepräsident)
Präsident des Vollzugsausschusses der
Raiffeisenkasse Ritten

Dr. Renato Andriolo
Vizepräsident der Cassa Raiffeisen Val Badia
Ehemaliger Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia

Dr. Zenone Giacomuzzi
Direktor der Raiffeisen Landesbank Südtirol AG

Dr. Hubert Obwegs
Direktor der Cassa Raiffeisen Val Badia

Ludwig Platter
Direktor der Raiffeisenkasse Laas

Hubert Wegleiter
Direktor der Raiffeisenkasse Lana

Aufsichtsrat

Präsident des Aufsichtsrates

Rag. Anton Josef Kosta
Direktor der Raiffeisenkasse Bruneck

Mitglieder des Aufsichtsrates

Dr. Karl Leitner
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal

Dr. Anton Pichler
Wirtschafts- und Steuerberater

Leitung

Geschäftsleitung

Geschäftsführer

Arno Perathoner

Leiter Personal & Verwaltung

Christian Lun

Leiter Schadenabteilung

Dr. Josè Daniel Pioner

Leiter Abteilung Versicherungstechnik

Norbert Spornberger



Der Raiffeisen Versicherungsdienst hat in den 20 Jahren seines Bestehens Profil gezeigt. So wie der Bulle in der Börsenwelt für Optimismus steht, hat auch unser Unternehmen von Beginn an mit Leidenschaft und Engagement an der Etablierung des Versicherungsgeschäftes innerhalb der Raiffeisengruppe gearbeitet.

Struktur und Geschäftstätigkeit

Der Raiffeisen Versicherungsdienst im genossenschaftlichen Verbund

Der Raiffeisen Versicherungsdienst zählt zu den führenden heimischen Versicherungsanbietern. Eingebunden in den genossenschaftlichen Verbund ist unser Unternehmen im Jahr 1990 vom Raiffeisenverband Südtirol gegründet worden, der aktuell 99,95 Prozent an der Gesellschaft hält.

Der Raiffeisen Versicherungsdienst prägt das Finanzangebot der heimischen Raiffeisengruppe entscheidend mit und leistet einen maßgeblichen Beitrag zum Ausbau und zur Absicherung des genossenschaftlichen Finanzverbundes.

Unser Kerngeschäft besteht in der Betreuung und Unterstützung des Vertriebszweiges der heimischen Raiffeisenkassen in der Vermittlung von Versicherungsprodukten – wie ausführlich im 2. Teil des Lageberichtes erläutert – daneben betreiben wir das selbst abgeschlossene Versicherungsgeschäft und unterhalten die größte Anlaufstelle für die Schadenabwicklung im Land.

Das große Vertrauen, das der Raiffeisen Versicherungsdienst bei seinen Kunden genießt, gründet sich auf die Kompetenz und das Engagement der über 550 Versicherungsvermittler vor Ort in den verschiedenen Raiffeisenkassen sowie unserer 40 Mitarbeiter im Innendienst. Das Produktangebot richtet sich an Privat- und Firmenkunden.

Versicherungspartner

Unsere Berater in den Raiffeisenkassen vermitteln Produkte der:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- DAS
- Clerical Medical Investment Group Limited
- Vereinigten Hagelversicherung VVaG.

Produktangebot

Lokale Abstimmung

Das Produktangebot des Raiffeisen Versicherungsdienstes im selbst abgeschlossenen Versicherungsgeschäft umfasst ein breites Spektrum an Versicherungen für Privat- und Firmenkunden.

Sowohl die Abstimmung unserer Absicherungsinstrumente auf die spezifischen Gegebenheiten unseres Landes als auch deren umfangreiches Leistungsspektrum sind Kernelemente unserer Produktpolitik. Gemeinsam mit unseren Versicherungspartnern arbeiten wir konsequent an der Gestaltung und der Ausformung der Versicherungsleistungen.

Versicherungsangebot für Privat- und Firmenkunden

Lebens- und Rentenversicherung

- Individual - Ablebensversicherung
- Gruppenablebensversicherung
- Ablebensversicherung mit Prämienrückgewähr
- Erlebensversicherung
- Fondsgebundene Lebensversicherung (unit linked)
- Indexgebundene Lebensversicherung (index linked)
- Rentenfonds

Unfallversicherung

- Individual – und Familienunfallversicherung
- Kontounfallversicherung
- Ernteunfallversicherung
- Gruppenunfallversicherung

Krankenversicherung

- Krankenhausspesenversicherung
- Krankenhaustagegeldversicherung
- Krankenversicherung / bleibende Invalidität infolge von Krankheit

Feuerversicherung

- zivile Risiken
- Industrierisiken

Hausratversicherung

Globale Wohngebäudeversicherung

Weitere Schadenversicherungen

- Versicherungsplan für den Hotelbetrieb
- Landwirtschaftsversicherung
- Versicherungsplan für den Bürobetrieb
- Versicherungsplan für den Handelsbetrieb
- Versicherungsplan für den Handwerksbetrieb

Einbruch-, Diebstahlversicherung

Glasbruchversicherung

Haftpflichtversicherung

- Privathaftpflichtversicherung
- Betriebshaftpflichtversicherung
- Produktehaftpflichtversicherung
- Berufshaftpflichtversicherung
- Vermögensschadenhaftpflichtversicherung
- Bauherrenhaftpflichtversicherung
- Gebäudehaftpflichtversicherung

Elektronikversicherung

Transportversicherung

Maschinenbruchversicherung

Bürgschafts- und Kautionsversicherung

C.A.R.-Versicherung

Kfz-Versicherung

- Kfz-Haftpflichtversicherung
- Kfz-Feuer-Diebstahl-Kaskoversicherung

Rechtsschutzversicherung

- Verkehrsrechtsschutzversicherung
- Familienrechtsschutzversicherung
- Betriebsrechtsschutzversicherung



Unsere Mitarbeiter

Personalarbeit

Unsere 40 Mitarbeiter sichern unseren Erfolg mit ihrer Kompetenz, Leistungsbereitschaft und ihrem Engagement. Unser Hauptaugenmerk liegt auf einer verantwortungsvollen Personalarbeit. Daher investieren wir konsequent in die Förderung unserer Mitarbeiter im professionellen Umfeld.

Beschäftigungszahl

Ende 2010 hat die Raiffeisen Versicherungsdienst Ges.m.b.H. 40 Personen beschäftigt. Im Vergleich zum Vorjahr stieg die Zahl der Beschäftigten um zwei Personen an. Mit einem durchschnittlichen Mitarbeitersatz von 39,67 waren es 1,62 Einheiten oder 4,26% mehr als im Vorjahr.

Berufsausbildung

In den Sommermonaten konnte eine Praktikantin Berufserfahrung in unserem Betrieb sammeln.

Beschäftigungszahl

	2010	2009
Anzahl der Mitarbeiter insgesamt	40	38
davon: Frauen	19	17
Männer	21	21

Direktvertrieb

Absicherung der bankeigenen Risiken der Raiffeisen Geldorganisation (RGO)

Über 2.300 Mitarbeiter sind in den verschiedenen Unternehmen der Raiffeisengruppe beschäftigt, der neben dem Raiffeisenverband Südtirol als zentrales Verbundunternehmen 48 Raiffeisenkassen, die Raiffeisen Landesbank Südtirol, der Raiffeisen Versicherungsdienst, Raiffeisen Online sowie der IT-Dienstleister RUN angehören.

Sicherheitslösungen nach Maß

Die Tätigkeit der RGO-Gruppe birgt eine Vielzahl von Risiken, welche mit speziellen bankeigenen Versicherungsverträgen abgesichert werden. Die Produktpalette reicht von der Kontounfallversicherung über die Allgemeine Haft- und Vermögenshaftpflichtversicherung bis zur Bancomat- und Kreditkartenversicherung sowie einer Reihe von speziellen Gruppenversicherungen für die Absicherung der Mitarbeiter wie die Krankenversicherung oder die Strafrechtsschutzversicherung.

Unsere Herausforderung in diesem Segment besteht darin, den verschiedenen Instituten ein Rundum-Konzept zur Vorsorge für die Absicherung der alltäglichen und besonderen Risiken im Bankenbereich anzubieten. Dazu eruieren wir alle möglichen Risikofaktoren, denn die globale Abdeckung ist das oberste Ziel, das wir in der Betreuung unserer Partner im genossenschaftlichen Verbund verfolgen.

Versicherungspartner für Vereine & Verbände

Südtirol ist reich an Vereinen und Verbänden, in denen gleichgesinnte Mitglieder oder Unternehmen durch den Zusammenschluss eine Interessensvertretung bzw. eine Erhöhung ihrer Wirtschaftlichkeit anstreben.

So vielfältig wie die Tätigkeitsgebiete dieser Organisationen ausfallen, so unterschiedlich ist auch deren Absicherungsbedarf. Wir haben uns in den letzten Jahren zu einem gesuchten Ansprechpartner in der Beratung und Betreuung von Vereinen und Verbänden entwickelt.

Individuelle Abdeckungen als integraler Bestandteil des Versicherungsmodells

Die Basis unserer Zusammenarbeit mit Vereinen und Verbänden bildet die Erhebung des gesamten Absicherungsumfanges. Unsere Kompetenz zeigt sich in der Erstellung von individuellen, auf den Bedarf der jeweiligen Organisation zugeschnittenen Versicherungsverträgen, was integraler Bestandteil unseres Versicherungsmodells ist. Neben der Verwaltung und der Reformierung bestehender Versicherungsverträge erhalten unsere Konventionspartner eine umfassende Beratung und Betreuung in allen versicherungstechnischen Angelegenheiten. Die Mitglieder der Organisationen profitieren dabei vom breiten Vertriebsnetz der Raiffeisenkassen, indem sie sich an den Versicherungsvermittler vor Ort in unseren Tälern und Dörfern wenden können.

Schadenmanagement

Zentrale Anlaufstelle für Schäden

Über den Versicherungsschutz hinaus bietet unser Unternehmen seit Beginn an auch Service in der Schadenabwicklung an. In unserem Haus ist ein eigenes Kompetenzzentrum angesiedelt, welches fachgerechte Beratung und rasche Hilfe im Schadenfall garantiert.

Wir sind die Anlaufstelle rund um die Schadenabwicklung für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkassen, für die gesamte Raiffeisenorganisation sowie generell für alle in einen Schadenfall verwickelte Personen.

RVD-Schadenbüro: jederzeit bereit

Wer im Schadenbüro arbeitet, ist Informationsquelle, Berater, Ersthelfer und Koordinator in einer Person. Flexibilität, hohe Fachkompetenz und auch Einfühlungsvermögen sind gefragt, wenn es gilt, verängstigte, unsichere oder verärgerte oder gar enttäuschte Anrufer oder persönlich vorstellige Kunden zu bedienen. Häufig benötigen Anrufer kurz nach einem Autounfall Unterstützung, eine Kundin ist verärgert, weil sie nicht mit den Aussagen der Gegenpartei einverstanden ist, ein anderer Kunde ist mit den Abwicklungsprozeduren nicht vertraut und wendet sich hilfesuchend an unsere Sachbearbeiter.

Expertenwissen ist gefragt

Ein Netzwerk von Spezialisten ist notwendig, damit unser Schadenbüro alle für die Abwicklung eines Schadenfalles notwendigen Informationen einholen und einen Fall ad acta legen kann. Der Takt für die Abwicklung wird dabei von den gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und Ablaufprozeduren vorgegeben.

Unser Schadenbüro ist in drei Sachbereiche unterteilt: Ein Team kümmert sich ausschließlich um Autoschäden. Als Ansprechpartner dienen hier neben den Behörden wie Straßenpolizei oder Carabinieri zahlreiche Autohäuser und Karosseriewerkstätten sowie spezialisierte Gutachter. Eine weitere Gruppe ist mit Haftpflichtansprüchen und Sachschäden betraut, was eine enge Zusammenarbeit mit Rechtsanwälten erfordert.

Im Fall von Personenschäden wie Krankheiten, Verletzungen oder Unfälle tauschen sich unsere Mitarbeiter dieses dritten Bereiches mit Ärzten, Krankenhäusern und Gesundheitsämtern aus.

Bearbeitete Versicherungsfälle

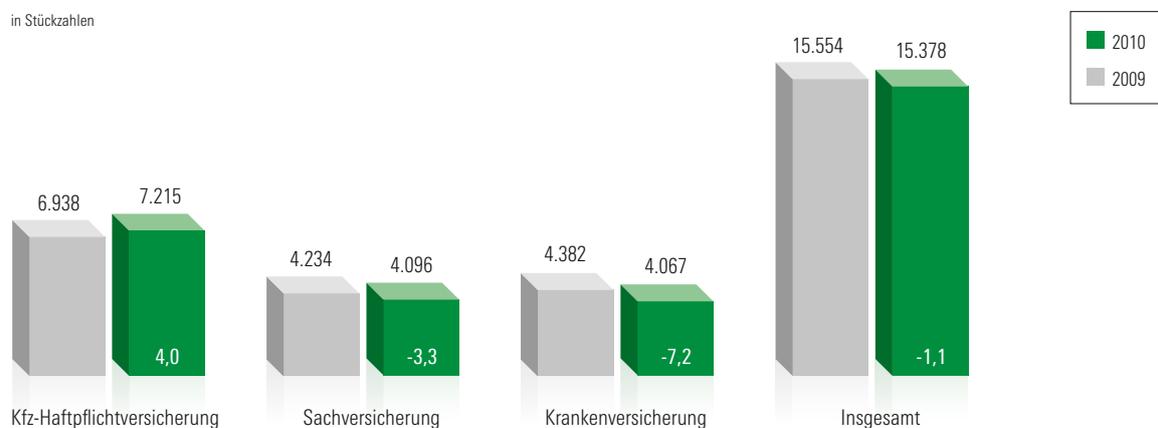
Leichter Rückgang

Die Zahl der bearbeiteten Schadenfälle, welche die Provinz Bozen betreffen, ist im Berichtsjahr geringfügig gesunken. Insgesamt hat sich unser Team im Schadenbüro mit 15.378 Fällen befasst. Im Vergleich zum Vorjahr beträgt der Rückgang 1,1 %.

Jahr	Kfz-Haftpflichtversicherung	Sachversicherung	Krankenversicherung	Insgesamt
2010	7.215	4.096	4.067	15.378
2009	6.938	4.234	4.382	15.554
Differenz	277	-138	-315	-176

Während die Schadenfälle in der Kfz-Versicherung um 4,0 % zulegten, nahmen sie in den beiden anderen Bereiche ab: In der Sachsparte wurden 3,3 % weniger Fälle bearbeitet, der Rückgang im Kranken- & Unfallbereich beträgt 7,2 %.

Bearbeitete Schadenfälle



Aufwendungen für Versicherungsfälle

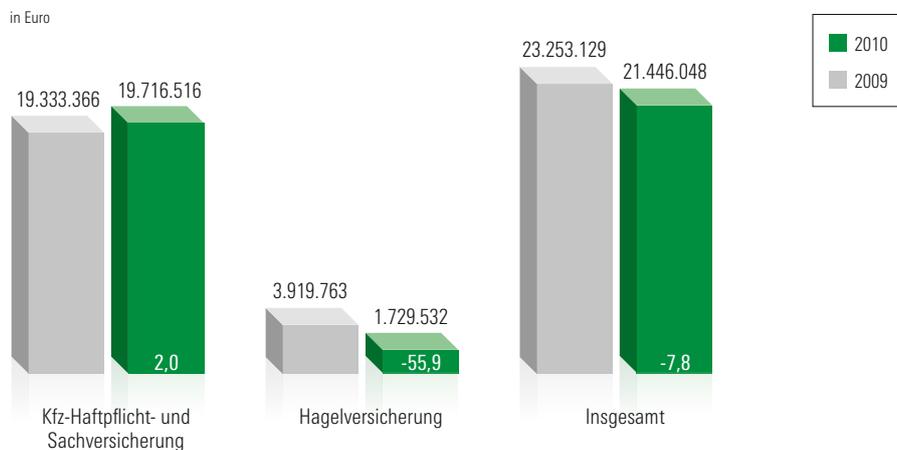
Schadenvolumen ist gesunken

2010 wurden Schäden in Höhe von 21.446.048,00 Euro ausgezahlt. Damit sanken die Schadenaufwendungen im Vergleich zum Vorjahr um 7,8 %.

Jahr	Kfz-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagelversicherung	Insgesamt
2010	19.716.516	1.729.532	21.446.048
2009	19.333.366	3.919.763	23.253.129
Differenz	383.150	-2.190.231	-1.807.081

Während in der Sparte Kfz- und Sachversicherung mit einem leichten Zuwachs von 2,0 % die Aufwendungen für Versicherungsfälle anstiegen, war in der Hagelversicherung ein starker Rückgang von 55,9 % zu verzeichnen.

Schadenauszahlung



Fachliche Weiterbildungsmaßnahmen

Aus- und Weiterbildung für Versicherungsvermittler

Im vierten Jahr in Folge haben wir 2010 für die Versicherungsvermittler der RGO ein umfangreiches, auf den Bedarf zugeschnittenes Schulungsprogramm angeboten. Der periodische Besuch von fachlichen Spezialisierungskursen ist seit dem Jahr 2007 für alle im Vertrieb des Versicherungsgeschäftes tätigen Personen gesetzlich vorgeschrieben. Je nach Qualifikation ist jährlich das vorgeschriebene Soll an Pflichtkursen zu absolvieren, um weiterhin als Versicherungsvermittler tätig sein zu können. Es werden sowohl Kurse mit Präsenzpflicht – sog. „in aula-Kurse“ – als auch Kurse auf telematischem Weg – sog. online-Kurse – angeboten.

Einheitliches Kursverwaltungssystem in der RGO

Nach intensiven technischen Vorarbeiten sind wir im Sommer des Berichtsjahres mit der Verwaltung der Schulungen über ein neues System gestartet: Bei der Anwendung „Raiffeisen Kurse“ handelt es sich um ein in der RGO bereits bekanntes und bewährtes Verwaltungsprogramm. Diese Umstellung eröffnet sowohl für unsere Vertriebspartner als auch für uns als Kursanbieter die Möglichkeit, eine Reihe von Synergieeffekten zu nutzen und zwar durch den Zugriff auf alle innerhalb der Raiffeisengruppe im Zusammenhang mit Schulungen erzeugten Daten und Informationen.

Die Ausbildung 2010 in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation geschulten Versicherungsvermittler:

	Jahr 2010
Geschulte Versicherungsvermittler in der RGO	568

Übersicht über die im Berichtsjahr in der Raiffeisen Geldorganisation ausgestellten Versicherungszertifikate

	Ausgestellte Zertifikate
Schulungen "in aula"	1.276
Schulungen "online"	5.343
Insgesamt	6.619



Der Raiffeisen Versicherungsdienst ist ein Unternehmen der Raiffeisen Geldorganisation und trägt entscheidend dazu bei, dass Mitglieder und Kunden des genossenschaftlichen Bankennetzes in Südtirol ein Allfinanz-Angebot in der Raiffeisenkasse vor Ort in Anspruch nehmen können.

Vertriebszweig Raiffeisen

Raiffeisenkassen: 20 Jahre erfolgreich im Versicherungsgeschäft

Die gute Kooperation mit den heimischen Raiffeisenkassen, unserem wichtigsten Vertriebsweg, ist für den Raiffeisen Versicherungsdienst seit jeher von größter Bedeutung. Das Geschäftsmodell des Bankenvertriebes hat sich nach zwei Jahrzehnten Aufbauarbeit etabliert und zählt zu einem mittlerweile unverzichtbaren, vielschichtigen Geschäftsfeld in der Raiffeisen Geldorganisation. Rückblickend kann gesagt werden, dass es gelungen ist, mit der Integrierung des Versicherungsgeschäftes in die Banktätigkeit neue Finanzflüsse zu erschließen und für die Raiffeisen Geldorganisation nutzbar zu machen. Die Abwicklung der Versicherungstätigkeit stellt heute eine Bereicherung für die Südtiroler Wirtschaft dar.

Wir unterstützen und begleiten die heimischen Raiffeisenkassen sowie die CRA Cortina aus der Nachbarregion Belluno in der Ausübung der Versicherungstätigkeit: Mit rund 1.900 Mitarbeitern – davon sind über 550 Personen und damit fast 30 % als Versicherungsvermittler tätig – und über 190 Schalterstellen verfügen die dezentral organisierten Bankinstitute über das dichteste Servicenetz in Südtirol.

Der RVD als Versicherungs-Kompetenzzentrum

Dem Raiffeisenkunden steht die komplette Auswahl an Finanzdienstleistungen zur Verfügung. Der RVD ist dabei das Versicherungs-Kompetenzzentrum innerhalb der Raiffeisen Geldorganisation und versorgt sein Vertriebsnetz mit innovativen Produkten im Bereich der Vorsorge und der Absicherung und steht den Raiffeisenkassen täglich in allen Belangen rund um die Abwicklung dieses Geschäftes zur Verfügung.

Im Jubiläumsjahr 2010 hat die Raiffeisen Geldorganisation das Versicherungsgeschäft weiter ausgebaut und Marktanteile dazu gewonnen. Positive Geschäftsentwicklungen und gute Zuwachsraten können aus allen Versicherungssparten vorgewiesen werden. Die Prämieinnahmen des Jahres 2010 erreichten 130 Mio. Euro.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten befindet sich auf den Folgeseiten. Die Zahlen beinhalten die Prämieinnahmen, welche die Raiffeisen Geldorganisation insgesamt erwirtschaftet hat.

Aktiv am Versicherungsgeschäft beteiligte Raiffeisenkassen im genossenschaftlichen Verbund

1. Cassa Raiffeisen Val Badia
 2. Cassa Rurale ed Artigiana di Cortina d'Ampezzo e delle Dolomiti
 3. Raiffeisenkasse Algund
 4. Raiffeisenkasse Andrian
 5. Raiffeisenkasse Bruneck
 6. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein
 7. Raiffeisenkasse Eisacktal
 8. Raiffeisenkasse Freienfeld
 9. Raiffeisenkasse Hochpustertal
 10. Raiffeisenkasse Kastelruth
 11. Raiffeisenkasse Laas
 12. Raiffeisenkasse Lana
 13. Raiffeisenkasse Latsch
 14. Raiffeisenkasse Marling
 15. Raiffeisenkasse Meran
 16. Raiffeisenkasse Mölten
 17. Raiffeisenkasse Nals
 18. Raiffeisenkasse Naturns
 19. Raiffeisenkasse Niederdorf
 20. Raiffeisenkasse Obervinschgau
 21. Raiffeisenkasse Partschins
 22. Raiffeisenkasse Passeier
 23. Raiffeisenkasse Prad am Stilfserjoch
 24. Raiffeisenkasse Ritten
 25. Raiffeisenkasse Salurn
 26. Raiffeisenkasse Sarntal
 27. Raiffeisenkasse Schenna
 28. Raiffeisenkasse Schlanders
 29. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten
 30. Raiffeisenkasse Schnals
 31. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal
 32. Raiffeisenkasse Taufers i. M.
 33. Raiffeisenkasse Terlan
 34. Raiffeisenkasse Tirol
 35. Raiffeisenkasse Tisens
 36. Raiffeisenkasse Toblach
 37. Raiffeisenkasse Tschars
 38. Raiffeisenkasse Überetsch
 39. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein
 40. Raiffeisenkasse Unterland
 41. Raiffeisenkasse Untereisacktal
 42. Raiffeisenkasse Villnöß
 43. Raiffeisenkasse Vintl
 44. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten
 45. Raiffeisenkasse Welschnofen
 46. Raiffeisenkasse Wipptal
 47. Raiffeisenkasse Wolkenstein
- Raiffeisen Landesbank Südtirol AG

Geschäftsverlauf in den einzelnen Versicherungszweigen

Lebensversicherung

Die Lebensversicherung verbuchte Prämieinnahmen in Höhe von 80.586.324,00 Euro. Damit lagen die Einnahmen um 27,9 % unter dem Rekordergebnis des Vorjahres.

Jahr	Prämieinnahmen
2010	80.586.324,00
2009	111.831.569,00
Differenz	-31.245.245,00

Aufgrund der Turbulenzen der letzten Jahre herrschte im Anlagegeschäft nach wie vor ein zurückhaltendes und abwartendes Verhalten vor, zudem steigerten mangelnde Alternativen im risikoarmen Anlagegeschäft die Nachfrage nach Kapital-Lebensversicherungen. Der Geschäftsverlauf in dieser Sparte ist in hohem Ausmaß von externen Rahmenbedingungen wie die Entwicklung auf den Finanzmärkten und den aktuellen Trends im Anlagebereich abhängig und daher schwer steuerbar.

Kurse ziehen wieder an

Trotz Schuldenkrise in der Euro-Zone und der Angst vor einem Rückfall der USA in die Rezession hat der Finanzmarkt die Erwartungen der Anleger im abgelaufenen Jahr übertroffen. Anziehende Aktienkurse haben 2010 zwar für eine gute Stimmung unter den Investoren gesorgt; das Anlegerverhalten wurde aber weiterhin von Zurückhaltung und Vorsicht bestimmt.

Geschäftsverlauf in den einzelnen Versicherungszweigen

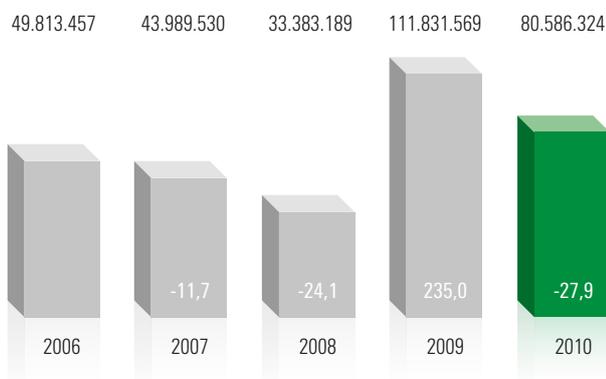
Die Suche nach der richtigen Anlagestrategie

Die Nachfrage nach Staatspapieren und bankeigenen Obligationen wurde aufgrund der im Geschäftsjahr vorherrschenden Niedrigzinsphase stark eingebremst. Selten gab es so wenig Zinsen für Staatsanleihen wie im abgelaufenen Geschäftsjahr. Für alle auf Sicherheit bedachten Anleger stellte die Suche nach der richtigen Anlagestrategie kein leichtes Unterfangen dar.

Dies hatte zur Folge, dass unser Produktangebot wiederum auf reges Interesse stieß. Überzeugen konnten dabei in erster Linie wiederum die an ein Sondervermögen gekoppelten Anlageprodukte, bei denen die veranlagten Mittel nicht den Wertschwankungen des freien Marktes ausgesetzt sind. Kapital-Lebensversicherungen garantieren je nach Form eine jährliche Mindestverzinsung und/oder die Sicherstellung des eingezahlten Kapitals.

Prämieneinnahmen aus der Lebensversicherung

in Euro



Gruppenablebensversicherung

An die positiven Zuwachsraten im zweistelligen Bereich wiederum anschließen konnte die Gruppenablebensversicherung. Mit Prämieinnahmen von 5.200.736,00 Euro beläuft sich der Zuwachs des Jahres 2010 auf 12,5 %.

Jahr	Prämieinnahmen
2010	5.200.736,00
2009	4.623.078,00
Differenz	577.658,00

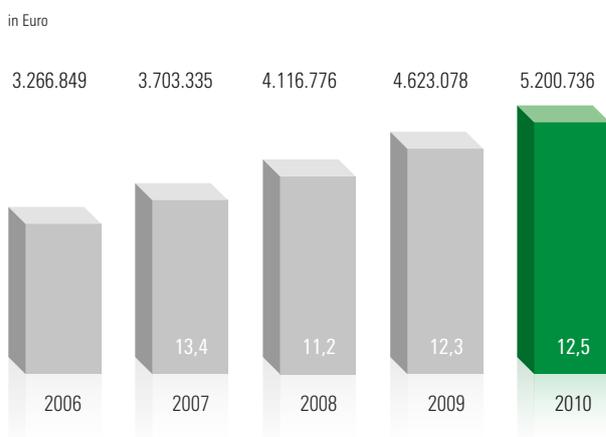
Absicherung von Kreditpositionen

Als Absicherung für das Bankinstitut konzipiert, greift die Gruppenablebensversicherung immer dann, wenn Kreditausfälle abzuwickeln sind. Abgedeckt sind daneben auch der Versicherte bzw. dessen Angehörige, und zwar je nach Wahl mit einer der beiden zur Verfügung stehenden Leistungen:

- zeitweilige Gruppenversicherung auf den Todesfall und
- zeitweilige Gruppenversicherung auf den Todesfall und gegen vollständige Invaldität.

Über 26.000 Versicherte zählt diese Ablebensversicherung, die sich an einen homogenen Personenkreis richtet und mit einem vereinfachten Aufnahmeverfahren, niedrigen Beiträgen und einem umfassenden Versicherungsschutz punktet.

Prämieinnahmen aus der Gruppenablebensversicherung



Geschäftsverlauf in den einzelnen Versicherungszweigen

Sachversicherung

Mit einem kräftigen Plus von 11,2 % und Prämieinnahmen in Höhe von 17.855.543,00 Euro schließen die Sachversicherungszweige das Geschäftsjahr erneut mit einem äußerst positiven Ergebnis ab.

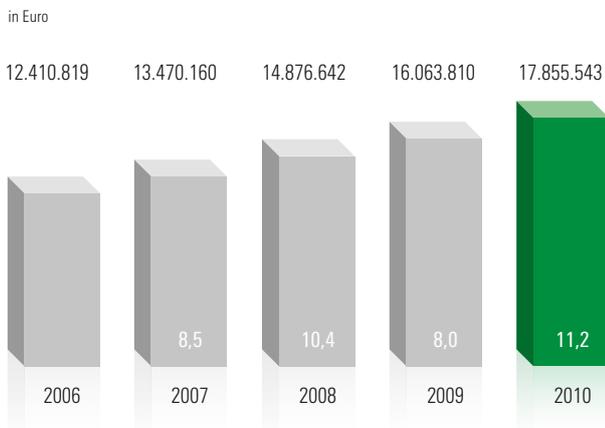
Jahr	Prämieinnahmen
2010	17.855.543,00
2009	16.063.810,00
Differenz	1.791.733,00

Unter einem Dach vereint

Sowohl Versicherungen für Private wie die klassische Hausrat- oder die Familienhaftpflichtversicherung zählen zur Sparte der Sachversicherungen als auch die gesamte Bandbreite der betrieblichen Versicherungen. Grundsätzlich lässt sich mit der Definition „Versicherungsschutz von Sachwerten und Gefahrenabwehr von Haftungsrisiken“ die gesamte Produktpalette umschreiben. Aus versicherungstechnischen Gründen zählen daneben auch alle Absicherungsmöglichkeiten aus den Sparten Unfall- und Krankenversicherung zu den Sachversicherungszweigen.

Im wettbewerbsintensiven Umfeld haben die Raiffeisenkassen in diesem beratungsintensiven Segment wiederum sehr gut abgeschnitten. Auf großes Interesse stießen insbesondere die Produkte zur Absicherung privater Haushalte als auch unsere Absicherungsmöglichkeiten im Bereich der alternativen Energien allgemein, und im Speziellen bei der Abdeckung von Photovoltaikanlagen.

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung



Mitversicherung

Die Einnahmen in der Mitversicherung übertrafen im Berichtsjahr das Vorjahresergebnis um 16,6 %, das Prämienvolumen erhöhte sich damit auf 1.248.186,00 Euro.

Jahr	Prämien
2010	1.248.186,00
2009	1.070.118,00
Differenz	178.068,00

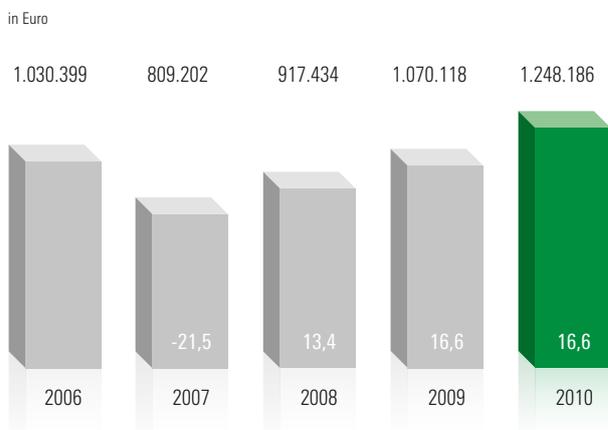
Abdeckung von großen Risiken

Die Form der Mitversicherung wird immer dann genutzt, wenn die Deckungskapazität eines Versicherers nicht ausreicht, um ein Risiko zu versichern bzw. der Bedarf nach einer Aufteilung des zu versichernden Risikos auf zwei oder auch auf mehrere Versicherungsgesellschaften besteht.

R+V Versicherung als kompetenter Versicherungspartner

Im Berichtsjahr ist der Absicherungsbedarf von Großobjekten, bei denen eine Risikoaufteilung erforderlich war, gestiegen. In diesem Geschäft besteht seit vielen Jahren bereits eine gute und qualifizierte Zusammenarbeit mit der R+V Versicherung mit Sitz in Wiesbaden. Unser langjähriger Partner in diesem Geschäft ist aufgrund seiner Kompetenz ein wichtiger Ansprechpartner in der professionellen Beratung, wenn es um die Absicherung von spezifischen Risiken geht.

Prämien aus der Mitversicherung



Geschäftsverlauf in den einzelnen Versicherungszweigen

Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Die Einnahmen in der Sparte Kfz-Versicherung und Zusatzversicherungen erhöhten sich im Berichtsjahr um 5,5 %. Insgesamt wurden Prämien in Höhe von 19.281.212,00 Euro eingenommen.

Jahr	Prämieneinnahmen
2010	19.281.212,00
2009	18.280.477,00
Differenz	1.000.735,00

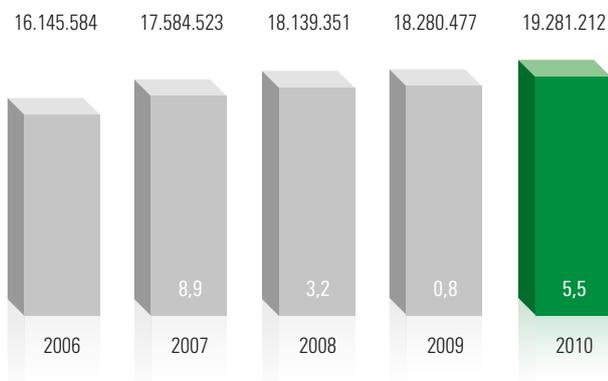
Erneut Zuwächse im Neukundengeschäft

Nach wie vor unverändert gestaltete sich auch im Berichtsjahr der harte, vor allem über den Preis geführte Kampf um Marktanteile im Kfz-Versicherungsgeschäft. Bereits das zweite Jahr in Folge war eine wesentliche Verschlechterung des Schadenverlaufs zu verzeichnen. Dieser Umstand führte zu einem generellen Prämienanstieg auf dem italienischen Autoversicherungsmarkt. Trotz Preissteigerung gelang es der Raiffeisengruppe das Geschäft im Berichtsjahr wiederum weiter auszubauen. Die Zahl der Neuabschlüsse beläuft sich auf über 4.200 im Jahr 2010 zusätzlich versicherte Fahrzeuge.

Dieser erfreuliche Zuwachs ist Ausdruck für die Attraktivität unserer Produkte und für den Nutzeffekt unseres dichten Vertriebsnetzes mit der damit einhergehenden Nähe zum Kunden.

Prämieneinnahmen aus der Kfz-Haftpflichtversicherung

in Euro



Rechtsschutzversicherung

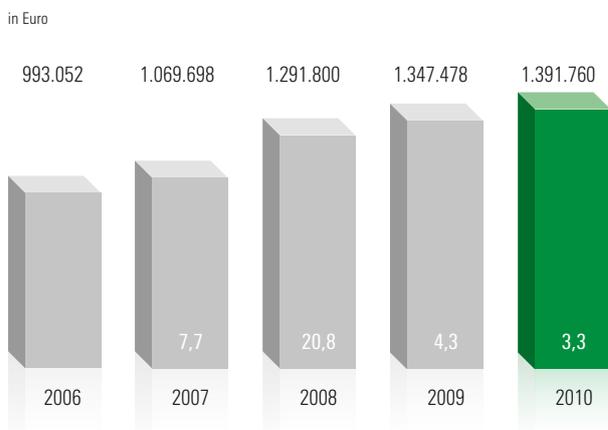
Positiv abgeschlossen hat im Berichtsjahr wiederum die Rechtsschutzversicherung. Die Prämieinnahmen legten um 3,3 % zu und erreichten ein Volumen von 1.391.760,00 Euro.

Jahr	Prämieinnahmen
2010	1.391.760,00
2009	1.347.478,00
Differenz	44.282,00

Juristisch und finanziell abgesichert

Raiffeisen-Kunden reagieren aufgeschlossen auf die verschiedenen Rechtsschutzmöglichkeiten, wenn sie in der Beratung über die Notwendigkeit dieser Absicherung angesprochen werden. Die Palette reicht vom Privat- und Arbeitsrechtsschutz über den Verkehrsrechtsschutz bis zur rechtlichen Absicherung für Selbständige und Betriebe. Heute besteht eine große Sensibilisierung der Bevölkerung dieser Thematik gegenüber, auch weil sich in den Medien Berichte über unverschuldete Verwicklungen in Rechtsfällen, die aufgrund geltend gemachter Haftungsansprüche erwachsen, häufen.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung



Geschäftsverlauf in den einzelnen Versicherungszweigen

Hagelversicherung

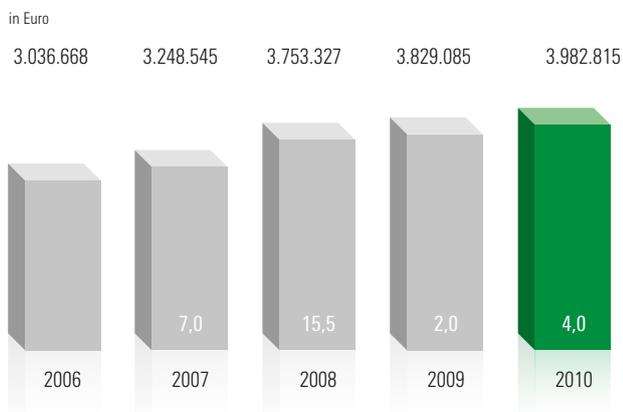
Mit einem Plus von 4,0 % sind die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung auf 3.982.815,00 Euro angewachsen.

Jahr	Prämieinnahmen
2010	3.982.815,00
2009	3.829.085,00
Differenz	153.730,00

Raiffeisen als verlässlicher Partner

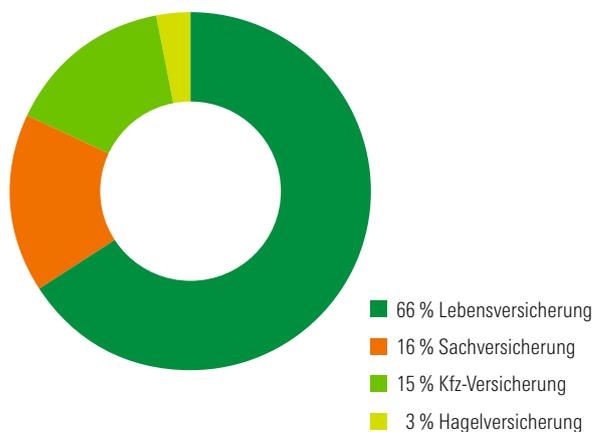
Die Raiffeisengruppe hat im Berichtsjahr den Marktanteil von 20 % in diesem Segment halten können und liegt damit im Spitzenfeld der heimischen Hagelschutz-Anbieter. Seit rund zwei Jahrzehnten bietet Raiffeisen diese Absicherungsmöglichkeit für Obst- und Gemüseproduzenten an. 2010 konnte nach Jahren mit negativem Schadenverlauf erstmals wieder ein positiver Verlauf vermeldet werden, was auf die günstige Witterung und dem Ausbleiben von größeren Schäden durch Hagelschlag zurückzuführen ist.

Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung



Prämienaufkommen in der RGO zum 31.12.2010

Jahr	Prämien	Differenz
2010	129.546.576,00	-27.499.039,00
2009	157.045.615,00	80.620.088,00
2008	76.425.527,00	-7.449.935,00
2007	83.875.462,00	-2.821.366,00
2006	86.696.828,00	



Entwicklung der Prämieinnahmen

