

Magazineplus

per i soci e i clienti delle Casse Raiffeisen dell'Alto Adige



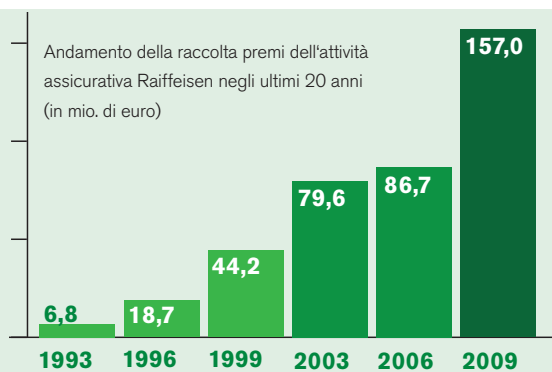
*Da 20 anni ormai,
Raiffeisen Servizi Assicurativi
offre la tutela ideale per
ogni situazione.*



I 20 anni di Raiffeisen Servizi Assicurativi

Creare fiducia attraverso la sicurezza

Dalla sua fondazione, nel 1990, Raiffeisen Servizi Assicurativi (RVD) si è sviluppata quale struttura centrale delle Casse Raiffeisen per ogni esigenza assicurativa, consolidandosi come partner riconosciuto sul mercato locale.



Da oltre 20 anni RVD assiste i propri clienti, in primo luogo le Casse Raiffeisen e i loro soci e clienti, in ogni ambito assicurativo, offrendo servizi e assistenza di qualità. Le proposte mirate spaziano dalle assicurazioni sulla vita ai prodotti previdenziali in campo sanitario e antinfortunistico, fino alle polizze rc-auto e al ramo danni per imprese e famiglie.

Soluzioni individuali

Riconoscere il fabbisogno personale dei propri clienti e offrire la miglior soluzione individuale dall'ampia gamma di proposte: è questa la filosofia che ha fatto crescere e apprezzare nel tempo Raiffeisen Servizi Assicurativi. Tuttavia, l'assistenza ai clienti da parte di RVD non si conclude con la stipula del contratto, ma s'intensifica proprio nel momento in cui l'esigenza è maggiore, ovvero in caso di sinistro. Con l'istituzione di un ufficio sinistri centrale a Bolzano, RVD ha creato un centro competenze unico nel suo settore a livello provinciale.

Intervista

20 anni di servizi assicurativi
pagina 2

Sinistri

Assistenza personale in loco
pagina 3

Anniversario

Voci e opinioni
pagina 4

*Il presidente
Konrad Palla:
"Abbiamo registrato
un crescente
fabbisogno di
tutela"*

Le assicurazioni oggi e domani: rischi e opportunità

"I clienti scelgono consapevolmente la previdenza"

A colloquio con il presidente Konrad Palla e il direttore di Raiffeisen Servizi Assicurativi (RVD) Arno Perathoner, in occasione del 20° anniversario dalla fondazione.

Signor presidente, per quale motivo è stata fondata l'agenzia?

Konrad Palla. Esistevano numerose ragioni per l'istituzione di una struttura organizzata per l'esercizio assicurativo da parte delle Casse Raiffeisen: innanzitutto, quest'attività è affine al principio della mutualità radicato nel cooperativismo e poi, in una regione con un livello del benessere in aumento, si registrava un crescente fabbisogno di tutela, cui erano legati importanti flussi finanziari ed elementi per la fidelizzazione della clientela, attraverso un'attività secondaria rispetto ai tradizionali servizi bancari.

Si sono registrati problemi?

Konrad Palla. È naturale, e non sono stati pochi. Inizialmente, non era affatto chiaro se le Casse Raiffeisen avrebbero potuto esercitare l'attività assicurativa in forma di sub-agenzia, e la concorrenza fece di tutto per contrastarci. A nostro favore, verso la fine degli anni Ottanta, venne la liberalizzazione del settore bancario, che eliminava qualunque ostacolo all'esercizio assicurativo da parte delle banche.

Qual era, invece, la posizione delle Casse Raiffeisen a riguardo?

Arno Perathoner. Soprattutto nei

primi anni, è stata necessaria un'opera di sensibilizzazione, anche se alcune Casse hanno aderito e collaborato subito con grande entusiasmo.

Com'è stata concepita la struttura organizzativa aziendale?

Konrad Palla. L'esercizio dell'attività assicurativa è stato orientato, sin dall'inizio, a tutte le Casse Raiffeisen. Ciò ha richiesto da subito un considerevole numero di dipendenti, per fornire alle Casse un minimo di consulenza e supporto in loco: sin dal primo giorno, hanno preso servizio 16 persone, precedentemente formate

Le principali tappe della storia di Raiffeisen Servizi Assicurativi



21.09.1990

Sottoscrizione dell'atto costitutivo a Bolzano

◀ I padri fondatori: Konrad Palla, direttore della Federazione Raiffeisen, Anton Kosta, presidente di Raiffeisen Servizi Assicurativi, Josef Gamper, presidente della Federazione Raiffeisen.

1990

Per 15 anni, la sede di Raiffeisen Servizi Assicurativi sarà in Via Raiffeisen 2 a Bolzano.



1996

31.12.1996

Dipendenti: 19
Raccolta premi: 19 mio. euro
Liquidazione sinistri: 4 mio. euro

31.12.2000

Dipendenti: 26
Raccolta premi: 55 mio. euro
Liquidazione sinistri: 9 mio. euro

2000



Il direttore Arno Perathoner:
"Offriamo strumenti
di tutela individuali".

all'estero. I rischi erano notevoli, ma ne è valsa la pena!

Ritiene che, nel tempo, il fabbisogno di sicurezza degli altoatesini sia cambiato?

Arno Perathoner. Negli ultimi tempi, la consapevolezza delle persone in fatto di tutela e di responsabilità individuale, ma anche nei confronti della propria famiglia, è cresciuto sensibilmente. Oggi la gente decide di tutelarsi in maniera consapevole.

Qual è la principale sfida per RVD oggi?

Arno Perathoner. Come sempre, perseguiamo l'obiettivo di offrire strumenti di tutela individuale, distinguendoci così dall'offerta massificata. Siamo presenti grazie alla

capillare rete di filiali delle Casse Raiffeisen e, in tal modo, sempre vicini alle esigenze dei nostri clienti: ciò ci consente di offrire soluzioni assicurative tarate sulla realtà altoatesina, un aspetto molto apprezzato dai nostri clienti.

Quali obiettivi intendete raggiungere in futuro con RVD?

Arno Perathoner. Trasparenza, vicinanza al cliente e continuità dell'offerta sono le caratteristiche che contraddistinguono i nostri servizi. Al centro del nostro operato si colloca sempre la soddisfazione dei nostri partner e clienti: è ciò che ci ha consentito di conquistare una quota di mercato del 14% in Alto Adige. Anche in futuro, questo sarà il parametro per misurare la nostra crescita.

*Intervista a cura di
Irene Hofer e Sabine Lungkoller*

Sinistri

Assistenza personale in caso di bisogno

Raiffeisen Servizi Assicurativi (RVD) assiste i propri clienti in ogni ambito assicurativo, non solo fino alla conclusione del contratto, ma soprattutto in caso di sinistro. È questo un elemento fondamentale del suo successo. Da sempre, a RVD sta molto a cuore offrire ai propri clienti un'assistenza personalizzata in caso di sinistro, senza demandare l'evasione a un anonimo numero verde. Infatti, proprio in queste situazioni, che a causa del crescente numero di soggetti coinvolti diventano sempre più complesse, il cliente avverte l'esigenza di ottenere il migliore supporto possibile dalla propria compagnia assicurativa.

Ufficio sinistri centralizzato

La struttura e la gestione dell'ufficio sinistri di RVD, a Bolzano, sono uniche nel panorama assicurativo altoatesino. Quest'organizzazione consente, infatti, di assistere i clienti direttamente in loco in caso di sinistro, garantendo un servizio di consulenza efficiente nella fase di evasione e, di conseguenza, riducendo i tempi di liquidazione.

Danni liquidati negli
ultimi 10 anni
(in mio. di euro)



Arno Perathoner e Paul Gasser

2001

Dicembre 2001

Cambio ai vertici: Arno Perathoner succede a Paul Gasser quale direttore della società.

2004

Aprile 2004

Anche Raiffeisen Servizi Assicurativi acquisisce una partecipazione in Assimoco Danni.

Settembre 2006

Per motivi logistici, la sede viene trasferita in Via De Lai, 16 a Bolzano, dov'è ubicato anche l'ufficio sinistri.

2006



◀ La consulenza e la vendita dei prodotti assicurativi si svolgono nei locali in Via Conciapelli 8B.

2010

31.12.2009

Dipendenti: 38
Raccolta premi: 157 mio. euro
Liquidazione sinistri: 23 mio. euro



Cosa si dice di Raiffeisen Servizi Assicurativi



Info

Relazione annuale su internet

La relazione annuale sulla
gestione, consultabile on-line in
lingua tedesca, offre informazioni
dettagliate su Raiffeisen Servizi
Assicurativi e sul suo andamento
economico.

[www.rvd.bz.it/it/assicurazione/
rvd-partner/relazionebilancio](http://www.rvd.bz.it/it/assicurazione/rvd-partner/relazionebilancio)

