

**ALLEGATO 3  
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

<b>Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente</b>		
DATI ANAGRAFICI <b>XXXXXX</b>		
Qualifica: <input type="checkbox"/> <b>AGENTE</b> <input type="checkbox"/> <b>DIPENDENTE</b> <input type="checkbox"/> <b>COLLABORATORE</b>		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI <b>XXXXXX</b>	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI <b>XXXXXX</b>	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI <b>XXXXXX</b>
SEDE OPERATIVA <b>XXXXXX</b>		
RECAPITI TELEFONICI <b>XXXXXX</b>	E-MAIL (OVE PRESENTE) <b>XXXXXX</b>	
PEC (OVE PRESENTE)	SITO INTERNET (OVE PRESENTE)	
<b>Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività</b>		
DATI ANAGRAFICI / RAGIONE SOCIALE <b>Raiffeisen Servizi Assicurativi Srl SB</b>		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI <b>A000056476</b>	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI <b>A - Agenti</b>	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI <b>12.02.2007</b>
SEDE OPERATIVA <b>Via De-Lai 16, 39100 Bolzano</b>	SEDE LEGALE <b>Via De-Lai 16, 39100 Bolzano</b>	
RECAPITI TELEFONICI <b>0471/307580</b>	E-MAIL <b>rvd.bz@raiffeisen.it</b>	
PEC <b>rvd.bz.pec@raiffeisen-legalmail.it</b>	SITO INTERNET (OVE PRESENTE) <b>www.rvd.bz.it</b>	
<i>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta</i>		
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma		

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

- a) L'intermediario comunica di aver
- messo a disposizione nei propri locali i seguenti elenchi
  - pubblicato sul proprio sito internet indicato nella sezione I del presente documento i seguenti elenchi
1. l'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari sulla base di convenzioni di distribuzione o in forza di accordi di collaborazione orizzontale con altri intermediari assicurativi; in caso di collaboratore

iscritto nella sezione E, indicare i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora

2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a) 1.

### **Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

- a) L'intermediario Raiffeisen Servizi Assicurativi Srl SB non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Assimoco Spa, Assimoco Vita Spa, DAS Difesa Automobilistica Sinistri Spa di Assicurazione, Vereinigte Hagelversicherung VVaG, R + V Allgemeine Versicherung AG, Reale Mutua Assicurazioni.
- b) Assimoco Spa, Assimoco Vita Spa, DAS Difesa Automobilistica Sinistri Spa di Assicurazione, Vereinigte Hagelversicherung VVaG, R + V Allgemeine Versicherung AG, Reale Mutua Assicurazioni non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

### **Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge
- b) è facoltà per il contraente - ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltreché di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale<sup>1</sup> - di inoltrare per iscritto reclamo - inerente all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Intermediario, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori – direttamente alla Raiffeisen Servizi Assicurativi Srl SB al seguente indirizzo: Via De Lai 16, 39100 Bolzano – Ufficio Commerciale - fax: 0471/307589 indirizzo di posta elettronica: [rvd.bz@raiffeisen.it](mailto:rvd.bz@raiffeisen.it)
- c) come pure, è facoltà per il contraente, di inoltrare per iscritto reclami inerenti i comportamenti dell'Impresa mandante, ivi compresi i soggetti coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, direttamente all'Impresa stessa al seguente indirizzo<sup>2</sup>:  
**ASSIMOCO S.p.A.** – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI):
  - Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax:0226962466, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamipremi@assimoco.it](mailto:ufficioreclamipremi@assimoco.it)
  - Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamisinistri@assimoco.it](mailto:ufficioreclamisinistri@assimoco.it).**ASSIMOCO VITA S.p.A.** – Ufficio Reclami Vita - – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI): fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: [ufficioreclamivita@assimocovita.it](mailto:ufficioreclamivita@assimocovita.it).  
**D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.** di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR): Servizio Clienti, fax: 045 8351025, indirizzo di posta elettronica: [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it)  
**VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVaG** Sede Secondaria Italia, Viale del Commercio, 47 - 37135 Verona (VR): Ufficio Reclami, fax: 045-8062180, indirizzo di posta elettronica: [reclami@vh-italia.it](mailto:reclami@vh-italia.it);  
**R + V Allgemeine Versicherung AG** Sede Secondaria Italia, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI): Fax 0226920957, indirizzo di posta elettronica: [ruv-italia@legalmail.it](mailto:ruv-italia@legalmail.it).  
**REALE MUTUA ASSICURAZIONI – Servizio “Buongiorno Reale”**, Via Corte d’Appello, 11 – 10122 Torino: Fax 0117425420, numero verde 800320320, Email: [buongiornoale@realemutua.it](mailto:buongiornoale@realemutua.it)
- d) Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni da parte da parte del soggetto competente alla gestione del reclamo (Intermediario Banca oppure Impresa), potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS<sup>3</sup>, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'intermediario) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato

<sup>1</sup> Per l'elenco e le modalità di presentazione dei sistemi conciliativi di risoluzione delle controversie, vedi sito [www.rvd.bz.it](http://www.rvd.bz.it)

<sup>2</sup> Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa ([www.assimoco.it](http://www.assimoco.it), [www.das.it](http://www.das.it), [www.vereinigte-hagel.net/it](http://www.vereinigte-hagel.net/it), [www.realemutua.it](http://www.realemutua.it)), che i recapiti non siano cambiati.

<sup>3</sup> Sul sito internet [www.ivass.it](http://www.ivass.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

dall'intermediario Banca o dall'Impresa. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto allo stesso Intermediario Banca ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 2 del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

- e) Per questioni attinenti agli obblighi di trasparenza e correttezza dei comportamenti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D. Lgs. n. 58/98) e per questioni attinenti agli obblighi di corretta redazione del KID per i prodotti di investimento assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III, V e I per quanto attiene alle polizze rivalutabili e multi-ramo, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente che non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi alla CONSOB<sup>4</sup> – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: [consob@pec.consob.it](mailto:consob@pec.consob.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.
- f) Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP<sup>5</sup> – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 – oppure via e-mail PEC [protocollo@pec.covip.it](mailto:protocollo@pec.covip.it)

Il Contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

---

<sup>4</sup> Sul sito internet [www.consob.it](http://www.consob.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

<sup>5</sup> Sul sito internet [www.covip.it](http://www.covip.it) sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità