

ANHANG 3 INFORMATIONSBLETT ZUM VERSICHERUNGSVERTREIBER

Der Versicherungsvertreiber ist verpflichtet, **vor Unterzeichnung des ersten Antrags bzw. - sollte dieser nicht vorgesehen sein - des ersten Versicherungsvertrags** das vorliegende Dokument dem Versicherungsnehmer auszuhändigen/zu übermitteln, es in den eigenen Räumlichkeiten gegenüber der Öffentlichkeit offenzulegen, auch mit technologischen Mitteln, oder auf einer Internetseite zu veröffentlichen, wenn diese zur Bewerbung und zum Vertrieb von Versicherungsprodukten genutzt wird. Auf diese Veröffentlichung ist in den eigenen Geschäftsräumen hinzuweisen. Bei Vertragserneuerung oder Abschluss eines neuen Vertrags ist der Versicherungsvertreiber nur dann verpflichtet, die Informationen des Anhangs 3 auszuhändigen bzw. zu übermitteln, sollten sich inzwischen erhebliche Änderungen ergeben haben.

Abschnitt I - Allgemeine Informationen über den Versicherungsvermittler, der mit dem Versicherungsnehmer in Kontakt kommt

Daten der natürlichen /juristischen Person, die mit dem Versicherungsnehmer in Kontakt kommt		
MELDEAMTLICHE DATEN		
XXXXXX		
Funktion: € AGENT € ANGESTELLTER € MITARBEITER		
EINTRAGUNGSNUMMER RUI-REGISTER XXXXXX	EINTRAGUNG IN DEN RUI-ABSCHNITT XXXXXX	EINTRAGUNGSDATUM RUI-REGISTER XXXXXX
GESCHÄFTSSTELLE XXXXXX		
TELEFONNUMMERN XXXXXXXX	E-MAIL-ADRESSE (SOWEIT VORHANDEN)	
ZERTIFIZIERTE E-MAIL-ADRESSE (PEC) (SOWEIT VORHANDEN)		INTERNETSEITE (SOWEIT VORHANDEN)
Daten des Vermittlers, in dessen Auftrag die Tätigkeit ausgeübt wird		
MELDEAMTLICHE DATEN / FIRMA		
Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB		
EINTRAGUNGSNUMMER RUI-REGISTER A000056476	EINTRAGUNG IN DEN RUI-ABSCHNITT A - Agenten	EINTRAGUNGSDATUM RUI-REGISTER 12.02.2007
GESCHÄFTSSTELLE De-Lai-Straße 16, 39100 Bozen	RECHTSSITZ De-Lai-Straße 16, 39100 Bozen	
TELEFONNUMMERN 0471/307580	E-MAIL-ADRESSE rvd.bz@raiffeisen.it	
ZERTIFIZIERTE E-MAIL-ADRESSE (PEC) rvd.bz.pec@raiffeisen-legalmail.it	INTERNETSEITE (SOWEIT VORHANDEN) www.rvd.bz.it	
Zuständige Aufsichtsbehörde		
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma		

Die Identifikations- und Eintragsdaten des Vermittlers und der in seinem Auftrag tätigen natürlichen/juristischen Personen können anhand des über die IVASS-Internetseite (www.ivass.it) aufrufbaren zentralen Registers der Versicherungs- und Rückversicherungsvermittler überprüft werden.

Abschnitt II – Informationen über die vom Versicherungs- und Rückversicherungsvermittler ausgeübte Tätigkeit

a) Der Versicherungsvermittler teilt mit:

- ☐ dass er in seinen eigenen Geschäftsräumen folgende Verzeichnisse bereitgestellt hat;
- ☒ dass er in seinem in Abschnitt I dieses Dokuments genannten Internetauftritt folgende Verzeichnisse veröffentlicht hat

1. das Verzeichnis mit der Bezeichnung des oder der Versicherungsunternehmen, mit dem/denen er im Rahmen von Vertriebsabkommen oder auf der Basis von horizontalen Kooperationsabkommen mit anderen Versicherungsvermittlern Geschäftsbeziehungen unterhält: Mitarbeiter mit Eintragung in Abschnitt E müssen die Geschäftsbeziehungen des Haupt-Versicherungsvermittlers nennen, mit dem sie zusammenarbeiten;
 2. Verzeichnis der von ihnen eingehaltenen Wohlverhaltensregeln, die in Anhang 4-ter zur IVASS-Verordnung Nr. 40/2018 angegeben sind.
- b) Bei Angeboten außerhalb der Geschäftsräume oder für den Fall, dass die vorvertragliche Phase über Fernabsatztechniken erfolgt, hat der Versicherungsnehmer die Möglichkeit, die Aushändigung oder Übermittlung des unter a) 1 genannten Verzeichnisses anzufordern.

TEIL III– Informationen über potenzielle Interessenkonflikte

- a) Der Versicherungsvermittler Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB ist weder unmittelbar noch mittelbar zu über 10% am Gesellschaftskapital oder an den Stimmrechten von Assimoco Spa, Assimoco Vita Spa, DAS Difesa Automobilistica Sinistri Spa di Assicurazione, Vereinigte Hagelversicherung VVaG, R + V Allgemeine Versicherung AG, Reale Mutua Assicurazioni beteiligt.
- b) Assimoco Spa, Assimoco Vita Spa, DAS Difesa Automobilistica Sinistri Spa di Assicurazione, Vereinigte Hagelversicherung VVaG, R + V Allgemeine Versicherung AG, Reale Mutua Assicurazioni sind weder unmittelbar noch mittelbar zu über 10% am Gesellschaftskapital oder an den Stimmrechten der Versicherungsvermittlungsgesellschaft beteiligt, für die der Versicherungsvermittler tätig ist.

TEIL IV – Informationen über Instrumente zum Schutz des Versicherungsnehmers

- a) Die Haftung aus der Vertriebstätigkeit ist durch einen Haftpflichtversicherungsvertrag gedeckt; versichert sind insbesondere die Schäden, die Versicherungsnehmer wegen mangelnder Sorgfalt oder beruflicher Fehler des Vermittlers oder wegen mangelnder Sorgfalt, beruflicher Fehler oder Untreue der Beschäftigten, der Mitarbeiter des Vermittlers und der Personen erleiden, für die der Versicherungsvermittler nach dem Gesetz einzustehen hat.
- b) Der Versicherungsnehmer kann - unbeschadet der Möglichkeit, das Gericht anzurufen sowie gesetzlich oder vertraglich vorgesehene alternative Schlichtungssysteme zur Beilegung von Streitigkeiten in Anspruch zu nehmen¹ - eine schriftliche Beschwerde über die Versicherungsvermittlungstätigkeit des eigenen Vermittlers sowie über das Verhalten seiner Beschäftigten und Mitarbeiter unter der nachstehenden Adresse direkt an den Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB richten: De-Lai-Str. 16, 39100 Bozen – Vertrieb - Fax: 0471/ 307589 - E-Mail-Adresse rvd.bz@raiffeisen.it
- c) Der Versicherungsnehmer ist außerdem berechtigt, eine schriftliche Beschwerde über das Verhalten des auftraggebenden Versicherungsunternehmens sowie über das Verhalten der an der Vertriebstätigkeit beteiligten Personen direkt beim Unternehmen unter der folgenden Adresse einzureichen²:

ASSIMOCO S.p.A. – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (bei Beschwerden über die Ausführung des Vertragsverhältnisses), Fax-Nr. 02 26962466, E-Mail-Adresse: ufficioreclamipremi@assimoco.it;
- Ufficio Reclami Sinistri (bei Beschwerden über die Bearbeitung von Versicherungsfällen), Fax-Nr.: 0226962405, E-Mail-Adresse: ufficioreclamisinistri@assimoco.it.

ASSIMOCO VITA S.p.A. – Ufficio Reclami Vita – Centro Leoni - Edificio B, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI): fax 0226962556, E-Mail-Adresse: ufficioreclamivita@assimocovita.it.

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR):

Servizio Clienti, Fax-Nr.: 045 8351025, E-Mail-Adresse: servizio.clienti@pec.das.it

VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVaG Sede Secondaria Italia, Viale del Commercio, 47 - 37135 Verona (VR):

Ufficio Reclami, Fax-Nr.: 045-8062180, E-Mail-Adresse: reclami@vh-italia.it;

R + V Allgemeine Versicherung AG Sede Secondaria Italia, Via Giovanni Spadolini, 7, 20141 Milano (MI): Fax 0226920957, E-Mail-Adresse: ruv-italia@legalmail.it;

REALE MUTUA ASSICURAZIONI – Servizio “Buongiorno Reale”, Via Corte d’Appello, 11 – 10122 Torino: Fax 0117425420, Grüne Nummer 800320320, Email: buongiornoale@realemutua.it

¹Angaben zum Verzeichnis und zu den Modalitäten der Inanspruchnahme der Schlichtungssysteme zur Beilegung von Streitigkeiten können der Internetseite www.rvd.bz.it entnommen werden.

² Vor Einreichung einer Beschwerde empfiehlt es sich, auf der institutionellen Internetseite des Unternehmens www.assimoco.it, www.das.it, www.vereinigte-hagel.net/it, www.realemutua.it die Adressen auf ihre Richtigkeit zu überprüfen.

- d) Sollte der Versicherungsnehmer mit dem Ergebnis der Beschwerde nicht zufrieden sein oder er nicht innerhalb der Höchstfrist von fünfundvierzig Tagen von der für die Bearbeitung der Beschwerde zuständigen Stelle (als Versicherungsvermittler agierende Bank oder Versicherungsunternehmen) eine Antwort erhalten, kann er sich bei der Versicherungsaufsichtsbehörde IVASS³ an Servizio Vigilanza Intermediari (bei Beschwerden über das Verhalten des Versicherungsvermittlers) bzw. an Servizio Tutela del Consumatore (Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA - bei Beschwerden über das Verhalten des Versicherungsunternehmens) wenden und dazu die Unterlagen der Beschwerde beilegen, die von der Bank/Versicherungsvermittler oder vom Versicherungsunternehmen bearbeitet wurde. Bei einer freien Kooperation zwischen Versicherungsvermittlern im Sinne von Artikel 22, Absatz 10 des Gesetzesdekrets Nr.179/2012, das in das Gesetz Nr. 221/2012 umgewandelt wurde, kann der Versicherungsnehmer nach Artikel 10 *quaterdecies*, Absatz 2 der ISVAP-Verordnung Nr. 24 vom 19.05.2008 unmittelbar bei der als Vermittler tätigen Bank nach den oben genannten Angaben und Modalitäten schriftlich Beschwerde einreichen.
- e) Für Fragen in Zusammenhang mit der Transparenz- und Wohlverhaltenspflicht gegenüber den Anlegern (bei der Ausübung der in Teil II des GvD Nr. 58/98 geregelten Tätigkeiten) und für Fragen in Zusammenhang mit den Pflichten zur korrekten Erstellung der Basisinformationsblätter (KID) für Versicherungsanlageprodukte (Polizzen und Geschäfte aus den Lebensversicherungszweigen III, V und I, was die aufwertbaren Polizzen und die Mehrsparten-Versicherungen unter Ausschluss der individuellen Vorsorgeprodukte anbelangt) kann der Beschwerdeführer, wenn er mit dem Ergebnis der Beschwerde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb der Höchstfrist von fünfundvierzig Tagen eine Antwort erhalten hat, sich an die Börsenaufsichtsbehörde CONSOB⁴ (Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA, Fax 068416703 – 068417707 oder Via Broletto, 7 - 20121 MILANO) wenden oder eine Nachricht an die zertifizierte E-Mail-Adresse senden consob@pec.consob.it und die Unterlagen zur vom Versicherungsunternehmen bearbeiteten Beschwerde beilegen.
- f) Für Fragen in Zusammenhang mit der Teilnahme an Zusatzvorsorgefonds aus Lebensversicherungszweig VI kann der Beschwerdeführer, wenn er mit dem Ergebnis der Beschwerde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb der Höchstfrist von fünfundvierzig Tagen eine Antwort erhalten hat, einen Bericht an die Aufsichtsbehörde für Rentenfonds COVIP⁵ (Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA, Fax 0669506304) oder per E-Mail an die PEC-Adresse protocollo@pec.covip.it senden.

Der Versicherungsnehmer kann andere gesetzlich vorgesehene Systeme zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten in Anspruch nehmen.

³ Weitere Informationen zur Einreichung von Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde können der Internetseite www.ivass.it entnommen werden.

⁴ Weitere Informationen zur Einreichung von Berichten bei der Aufsichtsbehörde können der Internetseite www.consob.it entnommen werden.

⁵ Weitere Informationen zur Einreichung von Berichten bei der Aufsichtsbehörde können der Internetseite www.covip.it entnommen werden.