

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUANDO NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice")

SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati del soggetto che entra in contatto con il contraente		
DATI ANAGRAFICI		
Pezzei Matthias		
Qualifica: <input type="checkbox"/> AGENTE <input type="checkbox"/> DIPENDENTE <input checked="" type="checkbox"/> DIPENDENTE non iscritto al RUI		
Da compilare solo se iscritto al RUI:		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
SEDE OPERATIVA		
RECAPITI TELEFONICI		E-MAIL (OVE PRESENTE)
PEC (OVE PRESENTE)		SITO INTERNET (OVE PRESENTE)
Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
RAGIONE SOCIALE		
Raiffeisen Servizi Assicurativi s.r.l.		
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI
A000056476	A - Agenti	12.02.2007
SEDE OPERATIVA (OVE PRESENTE)		SEDE LEGALE
Via De-Lai 16, 39100 Bolzano Via Conciapelli 8/b, 39100 Bolzano Via Crispi 9, 39100 Bolzano		Via De-Lai 16, 39100 Bolzano
RECAPITI TELEFONICI		E-MAIL
0471/307580		rvd.bz@raiffeisen.it
PEC		SITO INTERNET
rvd.bz.pec@raiffeisen-legalmail.it		www.rvd.bz.it
<i>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta</i>		
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma		

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

SEZIONE II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

a. L'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti Imprese di Assicurazione:

- Assimoco S.p.A.
- AssimocoVita S.p.A.
- D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG
- R + V Allgemeine Versicherung AG

b. L'intermediario ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221, con INSER S.p.A. con sede in Viale Adriano Olivetti, 36 – 38122 Trento, intermediario assicurativo iscritto alla sezione B del RUI al n. 000073708, che, nell'ambito della citata collaborazione svolge le attività di ricerca dell'impresa disposta ad assumere il rischio, acquisizione dalla stessa del contratto da sottoporre al contraente, gestione e variazione contrattuale di polizza e gestione sinistri.

Specifiche attività svolte dall'Agente nella gestione del contratto e nelle attività di supporto all'intermediario Broker:

- analisi dei bisogni del cliente e del rischio da assicurare;
- presentazione del contratto al contraente;
- incasso premi.

Con riferimento al pagamento dei premi:

I premi pagati dal Contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

SEZIONE III - Informazioni relative alle remunerazioni

- l'intermediario percepisce per la propria attività – indipendentemente dalla tipologia di prodotto collocato - una commissione inclusa nel premio assicurativo nonché altri eventuali benefici di natura economica (quali a titolo esemplificativo contributi).
- Per quanto riguarda le polizze r. c. auto, la misura delle provvigioni riconosciute dall'impresa sono di seguito riportate, come indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 - di attuazione dell'art. 131 del Codice - che disciplina la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti:

IMPRESE MANDANTI e LIVELLI PROVVISORIALI PERCEPITI sul premio R.C.AUTO

		SETTORE	PROVVIGIONI SUL PREMIO LORDO	PROVVIGIONI SUL PREMIO IMPONIBILE	PROVVIGIONI IN VALORE ASSOLUTO*
ASSIMOCO S.p.A.	I e II	Autovetture ad uso privato e Autotassametri	9,35 %	11,50 %	€ 9,35
	III	Autobus	8,13 %	10,00 %	€ 8,13
	IV	Autocarri e simili	8,13 %	10,00 %	€ 8,13
	IV	Motocarri e simili	8,13 %	10,00 %	€ 8,13
	V	Ciclomotori, Motocicli e Quadricicli per trasporto persone	9,35 %	11,50 %	€ 9,35
	VI	Macchine operatrici e carrelli	9,35 %	11,50 %	€ 9,35
	VII	Macchine agricole	9,35 %	11,50 %	€ 9,35
		Natanti settori I e II	9,35 %	11,50 %	€ 9,35
		Polizze a Libro Matricola	8,13 %	10,00 %	€ 8,13

*Ipotizzando un premio lordo di 100€

SEZIONE IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- Raiffeisen Servizi Assicurativi ed i soggetti che operano per lo stesso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna Impresa di assicurazione;
- Le Imprese di assicurazione o Imprese controllanti un'Impresa di Assimoco S.p.A., AssimocoVita S.p.A., D.A.S. S.p.A., Vereinigte Hagelversicherung VVaG, R + V Allgemeine Versicherung AG non sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'iscritto in sezione A del RUI Raiffeisen Servizi Assicurativi srl;
- Raiffeisen Servizi Assicurativi intrattiene rapporti di gruppo e/o di affari con le società di leasing RK Leasing srl, RK Leasing 2 srl e Cassa Centrale Raiffeisen dell'Alto Adige Spa.

SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltreché di ricorrere a sistemi conciliativi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale¹, di inoltrare per iscritto reclamo all'Impresa anche con riferimento all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Agente, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, di cui all'art. 10 ter del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008 al seguente indirizzo²:

ASSIMOCO S.p.A. – Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n. 224, 20090 SEGRATE (MI):

- Ufficio Reclami Premi e Gestione (se il reclamo riguarda la gestione del rapporto contrattuale), fax:0226962466, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamipremi@assimoco.it;
- Ufficio Reclami Sinistri (se il reclamo riguarda la gestione dei sinistri), fax: 0226962405, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamisinistri@assimoco.it.

ASSIMOCO VITA S.p.A. – Ufficio Reclami Vita - Centro Direzionale MILANO OLTRE, Palazzo Giotto, Via Cassanese n.224, 20090 SEGRATE (MI), fax 0226962556, indirizzo di posta elettronica: ufficioreclamivita@assimocovita.it.

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona (VR):

- Servizio Clienti, fax: 045 8351025, indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@pec.das.it

VEREINIGTE HAGELVERSICHERUNG VVaG Sede Secondaria Italia, Viale del Commercio, 47 - 37135 Verona (VR):

- Ufficio Reclami, fax: 045-8062180, indirizzo di posta elettronica: reclami@vh-italia.it;

- Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'Autorità di Vigilanza inoltrando reclamo a IVASS³, Servizio Vigilanza Intermediari (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Agente) o Servizio Tutela del Consumatore (se il reclamo è riferibile al comportamento dell'Impresa), Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa. In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. n.179/2012 convertito in L.221/2012, il contraente potrà presentare reclamo per iscritto all'Impresa preponente dell'Agente con cui ha rapporto diretto ai sensi dell'art. 10 *quaterdecies*, comma 3 del Regolamento ISVAP n.24 del 19/05/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

¹ Per l'elenco e le modalità di presentazione dei sistemi conciliativi di risoluzione delle controversie, vedi sito www.assimoco.it - sez.reclami.

² Prima di inoltrare un reclamo è sempre opportuno verificare sul sito istituzionale dell'Impresa (www.assimoco.it, www.das.it, www.vh-italia.it – sez. reclami) che i recapiti non siano cambiati.

³ Sul sito internet www.ivass.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione dei reclami all'Autorità

- Per questioni attinenti agli obblighi di trasparenza e correttezza dei comportamenti nei confronti degli investitori (nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del D. Lgs. n. 58/98) per i prodotti di investimento assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III, V e I per quanto attiene alle polizze rivalutabili e multi-ramo, con esclusione delle forme pensionistiche individuali), l'esponente potrà rivolgersi alla CONSOB⁴ – Divisione Tutela del Consumatore – Ufficio Consumer Protection, via G.B. Martini, 3 - 00198 ROMA fax 068416703 – 068417707 o Via Broletto, 7 - 20121 MILANO oppure via e-mail PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it.
- Per questioni attinenti alla partecipazione ai Fondi Pensionistici Complementari di cui al ramo VI il reclamante, che non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà presentare un esposto alla COVIP⁵ – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione, P.za Augusto Imperatore, 27, 00186 ROMA fax 0669506304 – oppure via e-mail PEC protocollo@pec.covip.it

Il Contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

⁴ Sul sito internet www.consob.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità

⁵ Sul sito internet www.covip.it sono riportate maggiori informazioni concernenti la presentazione degli esposti all'Autorità