



2025

Geschäftsbericht



Raiffeisen
Versicherungsdienst
Servizi Assicurativi



Seit 35 Jahren steht der Raiffeisen Versicherungsdienst für Sicherheit, die mit den Menschen, ihren Werten und ihren Lebenswegen wächst.

Unsere Mission bildet das Fundament:

- **Risiken verständlich machen.**
- **Lösungen greifbar machen.**
- **Sicherheit spürbar machen.**

Diese Grundsätze begleiten uns seit der Gründung –
und sie prägen auch den Blick nach vorne.



35 Jahre Sicherheit

Für Menschen, Werte und Zukunft

Inhaltsverzeichnis

Übersicht Verwaltungs- und Aufsichtsrat, Führungskräfte und Personal	3
Vorwort	5
Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB	6
Geschäftsbereiche	8
1. Agentur Versicherungsvertrieb	8
2. Ausbildung der Versicherungsvermittler	10
3. Schadenabwicklung	12
4. Raiffeisen Versicherungsvertrieb	14
Aktiv am Versicherungsvertrieb beteiligte Südtiroler Raiffeisenbanken	16
Lagebericht	18
Dank des Verwaltungsrates	25
Der Jahresabschluss zum 31.12.2025	26
5. Bilanz	26
6. Gewinn- und Verlustrechnung	28
Gemeinwohlbericht	30
Impressum	36

Verwaltungsrat (Stand: 31.12.2025)

Präsident des Verwaltungsrates

Robert Zampieri
Generaldirektor Raiffeisenverband Südtirol Gen.,
Bozen

Mitglieder des Verwaltungsrates

Simon Ladurner - Vizepräsident
Generaldirektor der Raiffeisen Landesbank AG,
Bozen

Peter Gasser
Direktor der Raiffeisenkasse Sarntal,
Sarnthein

Simon Forcher
Direktor der Raiffeisenkasse Ulten-St. Pankraz-Laurein,
St. Walburg

Martina Krechel
Direktorin der Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten,
Kardaun

Christof Mair
Direktor der Raiffeisenkasse Eisacktal,
Brixen

Philipp Ladurner,
Direktor der Raiffeisenkasse Laas,
Laas

Aufsichtsrat

Präsident des Aufsichtsrates

Hubert Berger
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
Meran

Mitglieder des Aufsichtsrates

Elisabeth Thaler
Wirtschaftsprüferin und Steuerberaterin,
Bozen

Florian Kiem
Wirtschaftsprüfer und Steuerberater,
Meran

Geschäftsleitung

Direktion

Arno Perathoner

Vertrieb und Verwaltung

Thomas Gruber

Beratung und Support


Manuel Bortolotti

Schadenbetreuung

Angela Bonetti

Beschäftigungszahl

	2025	2024
Anzahl Mitarbeitende insgesamt, davon:	34	37
Frauen	19	18
Männer	15	19



**Verantwortung,
die Wirkung
zeigt – gestern,
heute, morgen.**

1990 aus der Raiffeisen-Mission
entstanden. Seit 2020
„Società Benefit“ - für
verantwortungsvolles, nach-
haltiges Handeln im Interesse aller.

Sehr geehrte Damen und Herren,

2025 ist für uns ein besonderes Jahr. **35 Jahre Sicherheit. Für Menschen, Werte, Zukunft.**

Dieses Motto fasst zusammen, was uns seit der Gründung antreibt: Wir geben Orientierung in einer Welt, die komplexer und schneller geworden ist – und übersetzen Risiken in tragfähige Lösungen für Familien, Unternehmen und unsere Gemeinden. Dass uns das gelingt, verdanken wir der Nähe zu den Menschen, der Kompetenz unserer Teams und der Kraft des Raiffeisen-Verbundes. In herausfordernden Zeiten zählen Belastbarkeit, Klarheit und Verlässlichkeit. Genau hier setzen wir an: mit Kundennähe, einem dichten Netzwerk und Services, die sich an realen Lebenssituationen orientieren – von Gesundheits- und Pflegevorsorge über Absicherungen für Vereine und Ehrenamt bis hin zu Lösungen für erneuerbare Energien und betriebliche Resilienz. Unser Anspruch bleibt, Beratung auf Augenhöhe zu bieten und finanzielle Stabilität nachhaltig zu sichern.

Was wir in **dreieinhalb Jahrzehnten** erreicht haben, macht uns stolz: Wir haben eine flächendeckende, regional abgestimmte Versicherungsstruktur aufgebaut, die heute zu den führenden Angeboten in Südtirol zählt. Wir haben digitale Services etabliert, die Transparenz schaffen und den Zugang zu Absicherung erleichtern. Und wir haben gemeinsam mit starken Partnern verlässliche Produkte entwickelt, die genau zu unserem Land, seinen Menschen und seiner Wirtschaft passen. Unsere Ausrichtung als Benefit-Gesellschaft ist dabei mehr als eine formale Entscheidung – sie ist eine Verpflichtung, wirtschaftlichen Erfolg mit messbarer gesellschaftlicher Wirkung zu verbinden. Das heißt: Transparenz, Verantwortung und Nachhaltigkeit in der täglichen Arbeit; Ausbildung, die

Qualität sichert; und Angebote, die Menschen wirklich weiterbringen. Diese Grundsätze sind in unserem Statut verankert und prägen unsere Entscheidungen – heute und in Zukunft.

2025 haben wir diese Linie konsequent fortgeführt: Wir haben Beratung, Ausbildung und Schadenmanagement weiter ausgebaut, Produkte gezielt weiterentwickelt und unsere Zusammenarbeit im Verbund gestärkt. Dass wir dafür auf starke, von gemeinsamen Werten getragene Partnerschaften bauen können – allen voran mit der Assimoco-Gruppe und weiteren Spezialversicherern – ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor, der unseren Kunden zugutekommt.

Mein Dank gilt unseren Kundinnen und Kunden, den Raiffeisenkassen und allen Partnern für Vertrauen und Zusammenarbeit – und meinem Team für Engagement, Kompetenz und Herz. Gemeinsam investieren wir in das, was Südtirol stark macht: **Menschen, Werte und Zukunft.**



Arno Perathoner
Direktor



Sicherheit, die Südtirols Gemeinschaft stärkt – über Generationen hinweg.

Unser Beitrag
zu einem sicheren,
starken und
solidarischen
Südtirol.

- **VSS-Netzwerk** mit 500 Vereinen und 85.000 Sportlern
- **Absicherung kirchlicher Einrichtungen:** 60 % - 147 Pfarreien der Diözese Bozen-Brixen
- **Feuerwehren:** Versicherung aller Fahrzeuge der Freiwilligen Feuerwehr und Berufsfeuerwehr
- **Energie & Infrastruktur:** über 150 Energieproduzenten (Wasserkraft & Fernheizwerke)
- **Raiffeisen-Verbund:** Absicherung der Tätigkeit von 2.700 Beschäftigten in 39 Raiffeisenkassen und verbundenen Organisationen (RLB, Raiffeisenverband, RK Leasing, Raiffeisen IPS, RIS Kons., Konverto)

Geschäft und Rahmenbedingungen

Die Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB (RVD) zählt heute mit ihrem vielseitigen Angebot in den Bereichen Vorsorge und Risikoschutz zu den führenden Versicherungsanbietern in Südtirol. Gegründet wurde das Unternehmen 1990 als Hauptagentur der Mailänder Versicherungsgruppe Assimoco. Heute hält die Raiffeisenverband Südtirol Gen. 70 % der Unternehmensanteile, während die Raiffeisen Landesbank Südtirol AG 30 % besitzt.

Der RVD hat seinen Wachstumskurs sowie die Entwicklung zu einem wirkungsorientierten Unternehmen konsequent vorangetrieben. Dies ist insbesondere dem Engagement der Mitarbeitenden und Partner sowie den gemeinsam mit seinem Hauptlieferanten, der Assimoco-Gruppe, entwickelten Versicherungslösungen und Serviceleistungen zu verdanken – maßgeschneidert für das Raiffeisennetzwerk im Land.

Das Angebot für Privatkunden umfasst ein breites Spektrum an bekannten Versicherungslösungen – von der Existenzabsicherung über den Hinterbliebenen- und Gesundheitsschutz bis hin zur Sicherung des Eigentums. Diese Produkte werden sowohl als innovative Standardlösungen als auch als individuell zugeschnittene Vorsorgepakete angeboten. Im Firmenkundensegment konzentriert sich der RVD auf die Absicherung mittelständischer Unternehmen in Handel, Handwerk, Hotellerie und Landwirtschaft. Hier entstehen branchenspezifische und regional angepasste Versicherungslösungen, die landesweit über die Raiffeisen IPS-Banken vermittelt werden.

Mit seinem Kundencenter pflegt der RVD direkten Kontakt zu seinen Kundinnen und Kunden. Im Firmenkundengeschäft arbeitet das Unternehmen mit kleinen und mittelständischen Betrieben zusammen und unterstützt zudem heimische Organisationen und Vereine in versicherungstechnischen Fragen. Ergänzend zu den reinen Versiche-

rungsprodukten bietet der RVD seinen Vertriebspartnern und Kunden hochwertige, individuelle Beratungsleistungen im Bereich Vorsorge und Absicherung. Zwei weitere Geschäftsbereiche komplettieren das Leistungsangebot: die Schadenabwicklung für die gesamte Raiffeisenorganisation sowie die Ausbildung der Raiffeisen-Versicherungsvermittler im ganzen Land.

Allianzen im spartenübergreifenden Produktangebot

Als Mehrfach-Agentur vermittelt der RVD Versicherungen aus einem Pool mehrerer Partnergesellschaften. Ein besonderes Naheverhältnis besteht dabei zur Mailänder Assimoco-Gruppe als Hauptlieferantin. Daneben arbeitet der RVD auch mit Spezialversicherern in den Bereichen Rechtsschutz und Hagelversicherung zusammen.

Versicherungspartner im Überblick:

- Assimoco AG
- AssimocoVita AG
- R + V Versicherung
- D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione
- Vereinigte Hagelversicherung VVaG – Sede Secondaria Italia

Zusätzlich erweitern die Kooperationen mit dem Versicherungsbroker Verlingue sowie mit Reale Mutua Assicurazioni den Absicherungsumfang der Raiffeisenkassen im Bereich der Spezialrisiken ihrer Großkunden, darunter auch öffentliche Verwaltungen.

- Verlingue Spa
- Reale Mutua Assicurazioni

¹ 39 Raiffeisenkassen sowie die Raiffeisen Landesbank Südtirol

Agenturvertrieb

Beratung und Versicherungsschutz vor Ort

In der Beratung und in unserer Kundenbetreuung liegt der Schwerpunkt auf der umfassenden Begleitung von Betrieben und Geschäftskunden im ganzen Land, die durch spezialisierte Firmenkundenberater unterstützt werden. Fachliche Kompetenz, gelebte Kundennähe und die verlässliche Betreuung unserer Bestandskundinnen und -kunden stehen dabei stets im Mittelpunkt.

Schutz für Organisationen und Vereine

Zum Kundenstock des RVD zählen zahlreiche heimische Organisationen aus unterschiedlichsten Bereichen. Diese

lassen sich im Wesentlichen den drei Segmenten „Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft“, „Umwelt, Soziales, Kultur und Sport“ sowie „Veranstaltungen“ zuordnen. Grundlage jeder Zusammenarbeit ist eine umfassende Erhebung des gesamten Absicherungsbedarfs. Als Versicherungsspezialist entwickelt der RVD darauf aufbauend maßgeschneiderte und branchenspezifische Versicherungslösungen, die konsequent auf die individuellen Anforderungen abgestimmt sind. So können die Bedürfnisse lokaler Organisationen und Vereine zielgerichtet und passgenau abgedeckt werden.

Auswahl bestehender Konventionen mit heimischen Organisationen:

Sparte	Bestehende Konventionspartner
Wirtschaft, Handwerk und Landwirtschaft	RIPS-Banken, Südtiroler Energieverband SEV, Hypo Tirol Bank, ASGB, ASGB - Landesbedienstete, ASGB - Öffentlicher Dienst, VPS Verband der Privatzimmervermieter Südtirols, Arche im KVV, Car Sharing Hagelschutzkonsortium, Vereinigte Hagelversicherung-Italia, Südtiroler Auto-Gewerbe Verbund im LVH Sennereiverband Südtirol, Vereinigung Südtiroler Tierzuchtverbände, Südtiroler Braunviehzuchtverband, Vereinigung der Züchter der Grauviehrasse, BRING, Bergmilch Südtirol, NaveS – Nahversorgungsgenossenschaft, Stromträger Vereinigung Prov. Bozen
Umwelt, Soziales, Kultur und Sport	Sonderbetrieb für Feuerwehr und Zivilschutz, Feuerwehrdienst Berufsfeuerwehr, Bergrettungsdienst im AVS und Berg- und Höhlenrettung im CAI, Aitut Alpin Dolomites, Rettungsorganisation Diözese Bozen-Brixen, Caritas Diözese Bozen-Brixen, KVV - Katholischer Verband der Werktätigen, Renovas, Dachverband für Soziales und Gesundheit, AEB – Arbeitskreis Eltern Behinderter EO, Wechselseitiger Krankenbeistand Raiffeisen WKR, Mutual Help, FABI, Südtiroler Jugendring, Jugendhaus Kassianeum, Ökoinstitut Südtirol, Forum für Suchtprävention, Handicar, Mukoviszidosehilfe Südtirol, Associazione il Sorriso - Das Lächeln, Südtiroler Ärzte für die Dritte Welt, Stiftung Musik Brixen, Maiser Vereinshaus, EOS Sozialgenossenschaft Verband der Volkshochschulen Südtirols VHS, Verband Südtiroler Musikkapellen, Arbeitsgemeinschaft, Volkstanz in Südtirol, Südtiroler Volksmusikverein VFG, Südtiroler Chorverband, Verband der Kirchenmusik Südtirol, Südtiroler Museumsverband, La Strada - Der Weg, Dachverband für Natur und Umweltschutz, Heimatpflegeverband Südtirol, Stiftung Landschaft Südtirol, Südtiroler Schützenbund, Landesfischereiverband Südtirol, Verbraucherzentrale Südtirol, CooperDolomiti, Südtiroler Kinderdorf, Verein Freiwillige Arbeitseinsätze, Südtiroler Vinzenzgemeinschaft, Südtiroler Imkerbund Verband der Sportvereine Südtirols VSS, Verein der Südtiroler Wanderleiter/Wanderführer
Veranstaltungen	Oswald-von-Wolkenstein-Ritt, Kastelruther Spatzenfest und Open Air Konzert, Gsieser Tal Lauf, BOclassic, Südtiroler Ritterspiele, Verschneider Ritt der FF Verschneid

Absicherung des Raiffeisenverbundes

Die Absicherung der Raiffeisen IPS-Banken vor alltäglichen wie auch besonderen Risiken im Banken- und Finanzdienstleistungsbereich bildet einen weiteren zentralen Geschäftsbereich des RVD. Im Rahmen eines umfassenden Absicherungspakets stellt der RVD ein Bündel an Vorsorge- und Versicherungslösungen bereit, das den Schutz der verbundenen Unternehmen, ihrer Mitarbeitenden, Führungskräfte und Mandatare sowie ihrer Mitglieder und Kunden gewährleistet.

Dem RIPS-Verbund gehören neben den landesweit vertretenen Raiffeisenkassen, der Raiffeisen Landesbank Südtirol und RK Leasing auch weitere genossenschaftliche

Unternehmen und spezialisierte Institute an – darunter der Raiffeisenverband Südtirol, die Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft, RIS Kons. sowie Konverto. Diese Verbundunternehmen unterstützen die Raiffeisenkassen dabei, ihren Mitgliedern und Kunden ein breites und qualitativ hochwertiges Leistungsangebot im Finanzdienstleistungssektor zu bieten.

Im heimischen RIPS-Verbund sind heute rund 2.700 Mitarbeitende beschäftigt. Die enge Zusammenarbeit in der Absicherung der einzelnen Institute hat sich über viele Jahre hinweg bewährt und trägt maßgeblich zu Stabilität und Sicherheit innerhalb des Verbundes bei.

Auswahl bestehender Abdeckungen:

Sparte	Gruppenverträge
Für die Raiffeisenkasse	All in One - Absicherung der bankeigenen Risiken (Interne und externe betrügerische Handlungen / Schäden am Sachvermögen / Einstellungsrisiken und Sicherheit am Arbeitsplatz / Kunden / Produkte und Geschäftsgepflogenheiten / Abwicklung, Vertrieb und Prozessmanagement / Managerrisiken) Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für die Versicherungstätigkeit Cyber-Versicherung Kontounfallversicherung Haftpflichtversicherung für Inhaber von Studentenkonten Rechtsschutzversicherung für Kreditkarten
Für Mitarbeiter*innen	Berufshaftpflichtversicherung für Führungskräfte Ablebensversicherung für Führungskräfte Unfallversicherung und Krankenversicherung für die Führungskräfte und Mitarbeitende der RIPS-Banken Strafrechtsschutzversicherung für Führungskräfte, Mitarbeitende, Verwaltungs- und Aufsichtsräte Krankenversicherung WKR Krankenversicherung FABI Krankenversicherung für Familienmitglieder der leitenden Angestellten



35 Jahre Einsatz, der Maßstäbe setzt.

Leistung, die in ganz
Südtirol spürbar wirkt.

- **728** ausgebildete Raiffeisen Versicherungsvertreter
- technische Betreuung und Unterstützung der Banken:
20.000 Anfragen pro Jahr / 90 pro Tag
- Bearbeitete Schadenfälle: über **16.000 Stück**,
Zahlungen für Versicherungsfälle: **über 40 Mio. Euro**

Weiterbildung als Grundlage für Kompetenz und Zukunftssicherheit

Im Zeichen des Leitmotivs „35 Jahre Sicherheit. Für Menschen, Werte und Zukunft.“ legt der RVD besonderen Wert darauf, die fachliche Kompetenz und Zukunftssicherheit aller Mitarbeitenden zu stärken und deren Weiterentwicklung gezielt an die Anforderungen einer zunehmend digital geprägten Arbeitswelt auszurichten. Ein wesentlicher Schwerpunkt liegt dabei auf der Qualifizierung der Versicherungsvertreter in den landesweit vertretenen Raiffeisenbanken.

Der RVD hat auch im Berichtsjahr ein umfangreiches Aus- und Weiterbildungsprogramm umgesetzt, um die Mitarbeiter fachlich zu fördern – mit einem Schwerpunkt auf digitaler und technologischer Kompetenz. Für die Entwicklung des Schulungsprogrammes im Folgejahr wurde eine Umfrage bei den Banken durchgeführt, um den Bedarf vor Ort zu erheben.

Mit seinem jährlichen Schulungsprogramm kommt der RVD dem von der Aufsichtsbehörde IVASS verlangten Pflichtschulungskatalog in Form von Präsenz- und Online-Schulungen nach.

Die Veranstaltungen werden mehrheitlich in Zusammenarbeit mit den Versicherern Assimoco und DAS abgewickelt. Neben der IVASS-Zertifizierung für Versicherungsvertreterinnen wurden im Berichtsjahr auch Zertifizierungen für Beraterinnen im Anlagebereich (EIP/EFA/EFPP) vergeben.

Im Berichtsjahr haben 728 Personen am jährlichen Aus- und Weiterbildungsprogramm teilgenommen; 45 Personen wurden als Neo-Vertreter in die Versicherungsmaterie eingeschult.

Schulungs- und Veranstaltungsprogramm 2025

Art	Schwerpunkte
Grundausbildung zum Versicherungsvertreter (in Präsenzform/Online)	Gesetzliche Grundlagen und Basiswissen Versicherung
Fortbildungskurs (Online)	Neue Produkte und Leistungen, Normen und Gesetze, vertriebliche Aspekte, ethische Beratung
Spezialisierungskurse (Webinar/in Präsenzform)	Ganzheitliche Beratung, Produktschulungen, Spezialisierungskurs „Technologische Risiken“, „Absicherung Betriebe“ und zu neuen Versicherungsprodukten
Veranstaltungen im Jahresverlauf (Webinar/in Präsenzform)	Verschiedene RVD-Meetings, Anlagedialog, Veranstaltungen zur Schadenabwicklung und zur digitalen/ technologischen Kompetenz, Infoabende zur Raiffeisen Pflegeversicherung

Die Ausbildung in Zahlen

Übersicht über die im Berichtsjahr geschulten Versicherungsvertreter der RIPS-Banken:

	Jahr 2025
Geschulte Versicherungsvertreter	728

Schadenregulierung

Schadenbüro „Raiffeisen Versicherungsdienst- Assimoco“

Der Abschluss von Schadenfällen ist für jede Versicherung von zentraler Bedeutung, da Auszahlungen erst nach vollständiger Prüfung des Schadenumfangs und Einhaltung aller gesetzlichen sowie vertraglichen Fristen erfolgen können. Seit seiner Gründung übernimmt der RVD nicht nur Beratung und Vermittlung, sondern auch die vollständige Schadenregulierung – ein wesentliches Qualitätsmerkmal für Mitglieder und Kunden.

Im Berichtsjahr hat das Schadenbüro mit Sitz in Bozen

insgesamt knapp 15.300 Schadenfälle für Mitglieder und Kunden der Agenturen sowie für den Raiffeisenverband Südtirol geprüft und bearbeitet. Dabei wurden über 40 Millionen Euro an Entschädigungsleistungen ausbezahlt. Das Team aus Sachbearbeiterinnen und Liquidatorinnen arbeitete eng mit externen Fachkräften wie Ärztinnen, Gutachterinnen, Ermittlerinnen und Karosseriewerkstätten zusammen, um jeden Fall fachgerecht und effizient zu lösen.

Bearbeitete Versicherungsfälle

Mit insgesamt 15.299 bearbeiteten Schadenfällen lag das Aufkommen um 906 Fälle unter jenem des Vorjahres (16.205 Fälle). Das Schadenbüro-Team zeigte dabei eine konstant hohe Professionalität und sorgte für eine verlässliche und effiziente Abwicklung der eingereichten Fälle.

Jahr	KFZ-Haftpflicht u. Sachversicherung
2025	15.299
2024	16.205
Differenz	-906

Aufwendungen für Versicherungsfälle

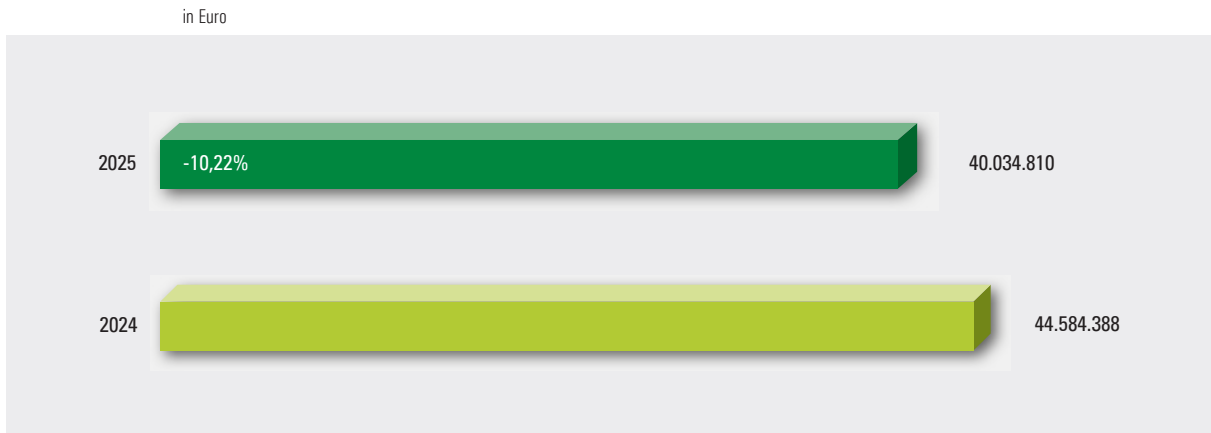
Im Berichtsjahr wurden insgesamt 40,03 Mio. Euro an Schadenvergütungen an Geschädigte ausbezahlt. Gegenüber dem Vorjahr bedeutet dies einen Rückgang der Gesamtleistungen.

Jahr	KFZ-Haftpflicht u. Sachversicherung	Hagel	Insgesamt
2025	38.716.007	1.318.803	40.034.810
2024	43.121.261	1.463.127	44.584.388
Differenz	-4.405.254	-144.324	-4.549.578

Entwicklung in den Sparten

Die Aufwendungen für Schäden in den Bereichen Kfz- und Sachversicherung beliefen sich im Berichtsjahr auf 38,72 Mio. Euro. Im Vergleich zum Vorjahr entspricht dies einem Rückgang um 4,41 Mio. Euro bzw. -10,22 %.

Der Rückgang spiegelt vor allem eine geringere Schadenshäufigkeit sowie ein günstigeres Schadenumfeld wider.





Sicherheit, die seit 35 Jahren mit den Menschen mitwächst.

Vorsorge, die Familien schützt –
damit Sicherheit nicht endet, wenn
das Leben herausfordert.

Gesundheit absichern.

Selbstständigkeit bewahren.

Ob steigender Pflegebedarf oder unerwartete gesundheitliche Einschnitte – der RVD bietet verlässliche Vorsorgelösungen, die finanzielle Belastungen abfedern und Familien nachhaltig entlasten.

Raiffeisen Versicherungsvertrieb

Mit dem Leitmotiv „35 Jahre Sicherheit. Für Menschen, Werte und Zukunft.“ im Hintergrund zeigt der Raiffeisen-Bankenverbund auch im Berichtsjahr eine solide Entwicklung im Bereich Vorsorge und Risikoschutz. Trotz einer herausfordernden Marktsituation konnten die Raiffeisenkassen ihren Marktanteil in Südtirol weiter ausbauen. Ausschlaggebend dafür sind ihre starke Positionierung in den Sachversicherungszweigen, die maßgeschneiderten Versicherungs- und Vorsorgelösungen für Mitglieder und Kund*innen sowie ihre flächendeckende Präsenz vor Ort. Die laufenden regulatorischen Anforderungen erfordern kontinuierliche Weiterentwicklungen und Anpassungen. Deshalb investieren die Raiffeisenkassen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie gezielt in Digitalisierung und Prozessoptimierung, wobei KI-gestützte Ansätze zunehmend Eingang finden. Viele vorbereitende Arbeiten wurden bereits umgesetzt, um künftig Routineprozesse zu beschleunigen, Abläufe effizienter zu gestalten und Arbeits- wie Bearbeitungszeiten messbar zu optimieren.

Raiffeisen Südtirol investiert zudem in die Beziehung und Nähe zu seinen Mitgliedern und Kunden, wobei auch im Geschäftsjahr die fachkundige Beratung im Mittelpunkt stand. Mit dem erweiterten digitalen Produkt- und Dienstleistungsangebot sind die Banken des institutsbezogenen Sicherungssystems „Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft – RIPS“ zukunftsfähig ausgerichtet und leisten einen wichtigen Beitrag zur Entwicklung ihres Tätigkeitsgebiets sowie zu einer klimafreundlichen und sozial verträglichen Wirtschaft.

Der RVD ist im Versicherungsgeschäft und im Schadenmanagement ein geschätzter und leistungsstarker Partner innerhalb des RIPS-Verbundes. Durch die bewährte Zusammenarbeit mit Raiffeisen-nahen Versicherungskonzernen wie der Mailänder Assimoco-Gruppe, der deutschen R+V Versicherung sowie den Spezialversicherern DAS und Vereinigte Hagelversicherung können die Vertriebsangebote für die Raiffeisenkassen und deren rund 300.000 Mitglieder und Kunden optimal abgedeckt werden.

Die RIPS-Banken betrieben im Berichtsjahr 165 Schalterstellen in Südtirol und beschäftigten rund 2.000 Mitarbeitende. Davon waren 728 Personen – und damit 36 % der Beschäftigten – als Versicherungsvermittler tätig. Raiffeisen verfügt damit über das dichteste Servicenetz im Land.

Die Entwicklung in Zahlen

Die Prämieinnahmen in der Sachversicherung (Segment Nicht-Leben) belaufen sich auf 92,6 Mio. Euro und übertreffen das Vorjahresergebnis um 4,35 %. Das Gesamtvermögen der verwalteten Mittel erreichte ein Volumen von 612,1 Mio Euro.

Eine detaillierte Übersicht aller betriebenen Sparten findet sich auf den Folgeseiten.

RIPS-Bankenvertrieb

1. Cassa Raiffeisen Val Badia
 2. Raiffeisenkasse Algund
 3. Raiffeisenkasse Bozen
 4. Raiffeisenkasse Bruneck
 5. Raiffeisenkasse Deutschnofen-Aldein
 6. Raiffeisenkasse Eisacktal
 7. Raiffeisenkasse Freienfeld
 8. Raiffeisenkasse Gherdëina
 9. Raiffeisenkasse Hochpustertal
 10. Raiffeisenkasse Kastelruth-St. Ulrich
 11. Raiffeisenkasse Laas
 12. Raiffeisenkasse Lana
 13. Raiffeisenkasse Latsch
 14. Raiffeisenkasse Marling
 15. Raiffeisenkasse Meran
 16. Raiffeisenkasse Niederdorf
 17. Raiffeisenkasse Obervinschgau
 18. Raiffeisenkasse Partschins
 19. Raiffeisenkasse Passeier
 20. Raiffeisenkasse Prad-Taufers
 21. Raiffeisenkasse Salurn
 22. Raiffeisenkasse Sarntal
 23. Raiffeisenkasse Schenna
 24. Raiffeisenkasse Schlanders
 25. Raiffeisenkasse Schlern-Rosengarten
 26. Raiffeisenkasse Tauferer-Ahrntal
 27. Raiffeisenkasse Etschtal
 28. Raiffeisenkasse Tirol
 29. Raiffeisenkasse Tisens
 30. Raiffeisenkasse Toblach
 31. Raiffeisenkasse Überetsch
 32. Raiffeisenkasse Ulten-St. Prankraz-Laurein
 33. Raiffeisenkasse Unterland
 34. Raiffeisenkasse Untereisacktal
 35. Raiffeisenkasse Untervinschgau
 36. Raiffeisenkasse Villnöß
 37. Raiffeisenkasse Vintl
 38. Raiffeisenkasse Welsberg-Gsies-Taisten
 39. Raiffeisenkasse Wipptal
- Raiffeisen Landesbank Südtirol AG



35 Jahre Versicherungsschutz- starke Verankerung vor Ort.

Unsere Nähe schafft Sicherheit
- seit über drei Jahrzehnten.

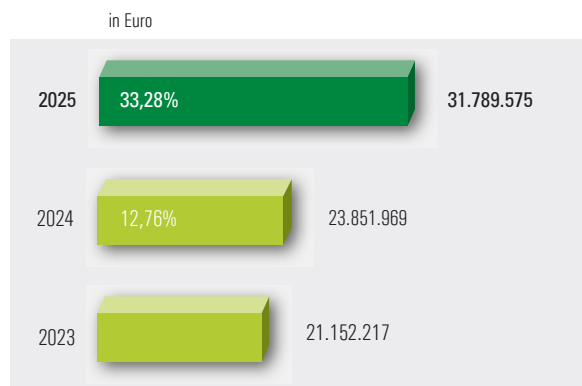
- **Versicherungsdurchdringung Südtirol:** 51 %
280.000 verwaltete Verträge,
539.679 Einwohner Provinz Bozen
- **Marktanteil Kfz-Versicherung:** 24 %
108.000 versicherte Fahrzeuge,
450.000 Gesamtfahrzeugbestand Provinz Bozen
- **Marktanteil Haus- und Wohnung:** 20 %
> 50.000 verwaltete Verträge, 236.000 Haushalt
Provinz Bozen

Lagebericht

Lebensversicherung

Die Sparte der Lebensversicherung erzielte im Berichtsjahr Prämienzahlungen in Höhe von 31,8 Mio. Euro. Die investierten Prämien legten damit im Vergleich zum Vorjahr um 33,28 % zu und entwickelten sich deutlich positiv.

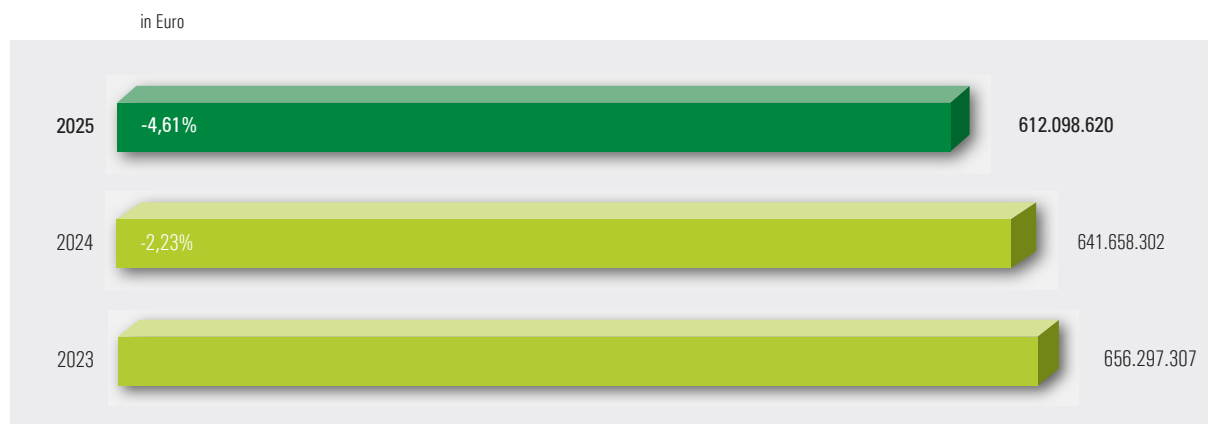
Prämienaufkommen in der Lebensversicherung



Verwaltete Mittel

Der Bestand an verwalteten Mitteln in der Lebensversicherung belief sich zum Jahresende 2025 auf 612,1 Mio. Euro und verzeichnete damit einen Rückgang von 4,61 % gegenüber dem Vorjahr. Der Rückgang ist vor allem auf das volatile Marktumfeld und die Umschichtung in wieder attraktiv verzinsten Alternativen zurückzuführen. Gleichzeitig setzte sich die rückläufige Tendenz aus dem Vorjahr fort,

Verwaltete Mittel



2025 im Zeichen erhöhter Marktvolatilität

Im Jahr 2025 prägten geopolitische Spannungen, protektionistische Handelsmaßnahmen und erhöhte Marktvolatilität das Finanzumfeld. Die EZB senkte aufgrund der konjunkturellen Abschwächung und rückläufiger Inflation schrittweise die Leitzinsen, wodurch sich die Finanzierungsbedingungen im Jahresverlauf verbesserten.

Trotz dieser Entspannung blieben die Kapitalmärkte stark schwankend. Vor diesem Hintergrund entwickelten sich sicherheitsorientierte Anlageformen wie die Riserva Valore mit einer Verzinsung von 3,5 % attraktiver; entsprechend nahm das Interesse an den daran gekoppelten Versicherungsanlageprodukten wieder zu.

Es ist daher davon auszugehen, dass die Nachfrage nach dieser interessanten Investment-Alternative künftig weiter zunimmt.

Jahr	Prämienaufkommen
2025	31.789.575
2024	23.851.969
Differenz	7.937.606

da der Kundenstock im Bestandsbereich weitgehend stabil blieb, neue Nettozuflüsse jedoch ausblieben.

Jahr	Prämienaufkommen
2025	612.098.620
2024	641.658.302
Differenz	-29.559.682

Gruppen-Ablebensversicherung

Die Prämieinnahmen in der Gruppenablebensversicherung stiegen im Jahr 2025 auf 12,6 Mio. Euro und erhöhten sich damit um 415.129 Euro bzw. 3,41 % gegenüber dem Vorjahr. Damit setzte sich die positive Entwicklung dieser Sparte auch 2025 fort.

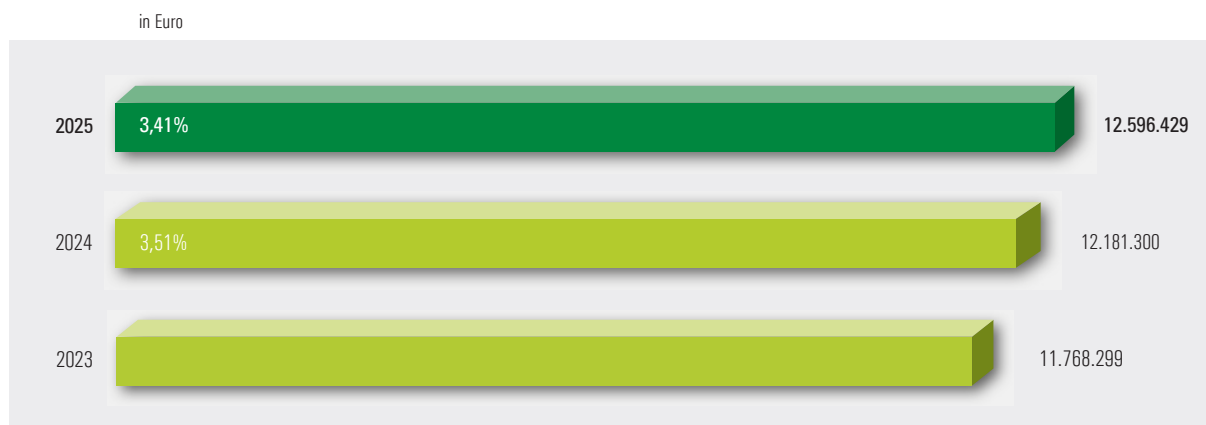
Jahr	Prämienaufkommen
2025	12.596.429
2024	12.181.300
Differenz	415.129

Langfristige Sicherheit für Familien und Kreditnehmer

Die Gruppenablebensversicherung dient der Absicherung existenzbedrohender persönlicher Risiken und unterstützt insbesondere Familien bei der Finanzierung ihrer Immobilie – unabhängig davon, ob eine Bank die Absicherung verlangt oder nicht. Sie schützt im Ablebensfall durch finanzielle Unterstützung der Hinterbliebenen und kann zusätzlich das Invaliditätsrisiko bei schwerer Erkrankung oder Berufsunfähigkeit abdecken.

Die Leistung besteht in der Auszahlung der vereinbarten Deckungssumme. Rund 33.300 Positionen wurden im Berichtsjahr verwaltet.

Prämieinnahmen aus der Gruppenablebensversicherung



Lagebericht

Sachversicherung

Die langfristig positive Entwicklung setzte sich auch 2025 fort. Die Prämieinnahmen der Sachversicherung stiegen auf 48,99 Mio. Euro und damit um 2,07 Mio. Euro bzw. 4,41 % gegenüber dem Vorjahr.

Jahr	Prämienaufkommen
2025	48.992.355
2024	46.923.415
Differenz	2.068.940

Stabiles Wachstum durch Qualität, Leistung und Kundennähe

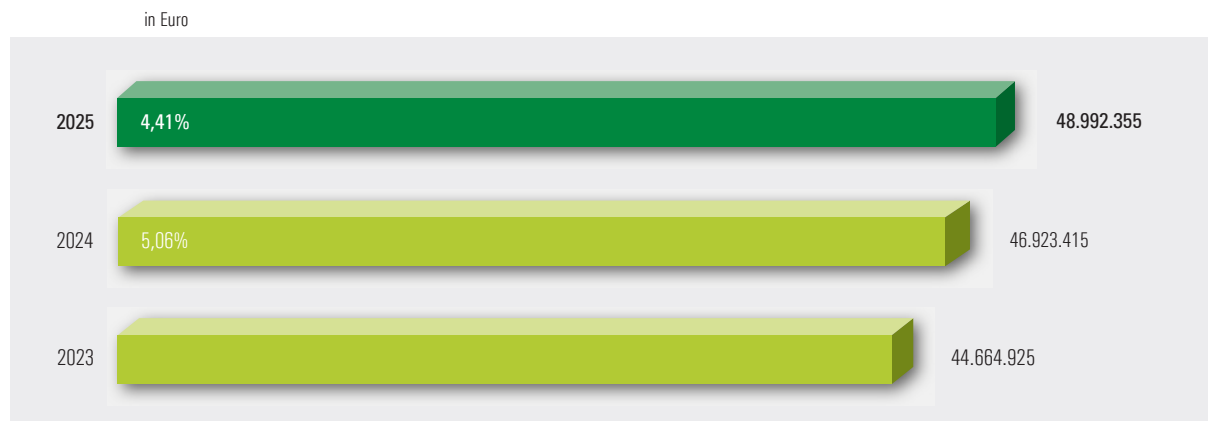
Die jährliche, konstant hohe Zuwachsquote zeigt sowohl die starke Bestandsquote als auch einen anhaltend hohen Neukundenzufluss. Die angebotenen Sachversicherungsprodukte zählen zu den attraktivsten am Markt: Sie bieten umfangreiche und vollständige Abdeckungen, sind preisvor-

teilhaft gestaltet und werden durch unsere starke lokale Präsenz und unmittelbare Erreichbarkeit vor Ort ergänzt.

Kundenorientierung, Vertrauen und regionale Nähe bleiben wesentliche Erfolgsfaktoren. Die Sachversicherung deckt essenzielle Lebensbereiche ab – Wohnen, Freizeit, Gesundheit – und erfüllt mit ihrem ausgewogenen Preis-Leistungs-Verhältnis und klar regionaler Verankerung exakt jene Anforderungen, die Kundinnen und Kunden in einem herausfordernden Marktumfeld erwarten.

Ein zentraler Bestandteil bleibt das Konzept der Rundum-Absicherung, bei dem die Berater gemeinsam mit den Kunden individuelle Risiken analysieren und maßgeschneiderte Lösungen entwickeln. Unterstützt wird dies durch ein umfassendes, kontinuierliches Schulungsprogramm, das die Beratungskompetenz stärkt und sicherstellt, dass Kundenbedürfnisse nachhaltig und verantwortungsvoll adressiert werden.

Prämieinnahmen aus der Sachversicherung



Kfz-Haftpflichtversicherung und Zusatzversicherungen

Die Prämieinnahmen in der Kfz-Versicherung stiegen im Berichtsjahr auf 36,21 Mio. Euro und legten damit um 2,58 Mio. Euro bzw. 7,68 % gegenüber dem Vorjahr zu. Damit verzeichnete diese Sparte erneut ein überdurchschnittliches Wachstum.

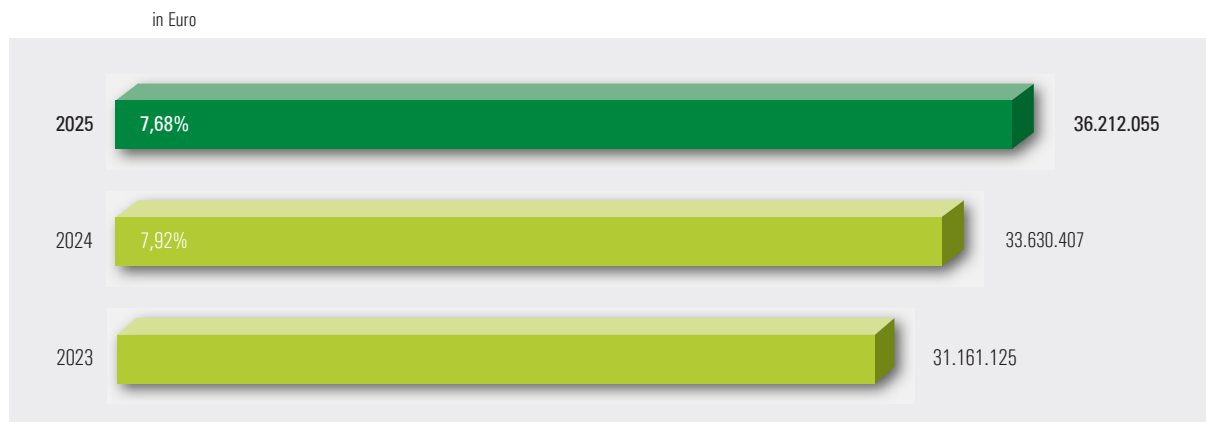
Jahr	Prämienaufkommen
2025	36.212.055
2024	33.630.407
Differenz	2.581.648

Starkes Wachstum durch Pflichtcharakter, attraktive Tarife und hohe Kundennähe

Der deutliche Zuwachs im Kfz-Geschäft ist zum einen dem Pflichtcharakter der Kfz-Haftpflichtversicherung, zum anderen aber auch den interessanten und wettbewerbsfähigen Tarifen zu verdanken. Die Kombination aus attraktivem Preisniveau, umfassenden Zusatzdeckungen und einer sehr guten Dienstleistungsqualität führte 2025 zu einem besonders starken Neukundenzuwachs.

Die Raiffeisenkassen konnten ihre Marktpräsenz weiter festigen – unterstützt durch einen Mix aus digitalen Möglichkeiten (Raiffeisen App, persönlicher Kundenbereich der Assimoco) und der breiten Beratungskompetenz vor Ort. Das zentrale Schadenbüro Raiffeisen Versicherungsdienst / Assimoco in Bozen bietet zudem eine verlässliche Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden im Schadenfall und trägt wesentlich zur hohen Kundenbindungsrate von über 90 % bei.

Prämieinnahmen aus der KFZ-Haftpflichtversicherung



Lagebericht

Rechtsschutzversicherung

Die Prämieinnahmen in der Rechtsschutzversicherung stiegen 2025 auf 2,07 Mio. Euro und erhöhten sich damit um 138.398 Euro bzw. 7,16 % gegenüber dem Vorjahr. Damit setzte sich die jährlich lineare Steigerung dieser Sparte konsequent fort.

Jahr	Prämienaufkommen
2025	2.071.846
2024	1.933.448
Differenz	138.398

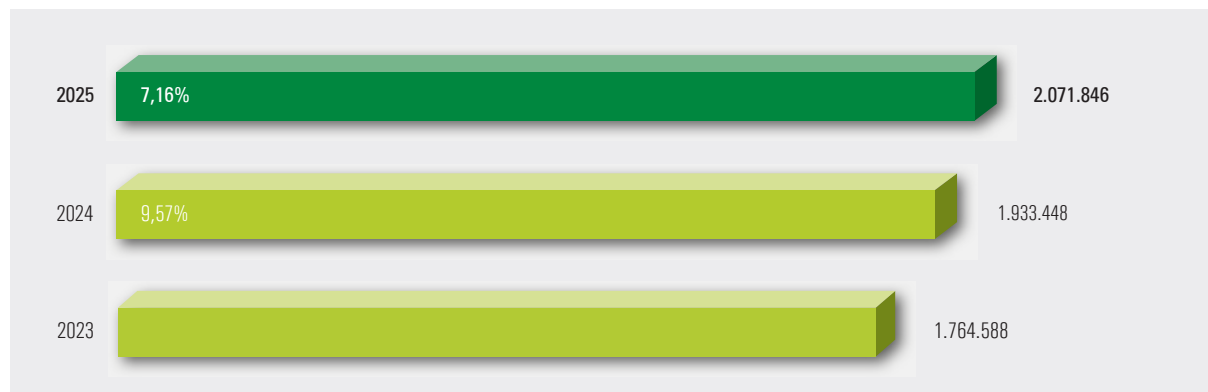
Stetiges Wachstum dank starker Nachfrage im Kfz- und Familienbereich

Der anhaltende Anstieg der Prämieinnahmen ist vor allem auf die kontinuierlich hohe Nachfrage im Kfz-Rechtsschutz sowie im Familien- und Privatrechtsschutz zurückzuführen. Diese beiden Bereiche bilden das Kernwachstum der Sparte, da sie für viele Haushalte und Fahrzeughalter zu den wichtigsten Absicherungen gehören.

Die Zusammenarbeit mit dem Rechtsschutzspezialisten DAS gewährleistet ein breit gefächertes, kundenfreundliches Produktangebot, das durch einfache Tarifstrukturen, hohe Leistungsqualität und digitale Services überzeugt. Die konstanten Zuwächse der vergangenen Jahre unterstreichen die hohe Relevanz dieser Produkte im Alltag und spiegeln die starke Kundenbindung im Raiffeisen-Vertriebsnetz wider.

Prämieinnahmen aus der Rechtsschutzversicherung

in Euro



Hagelversicherung

Die Prämieinnahmen in der Hagelversicherung beliefen sich 2025 auf 5,34 Mio. Euro und lagen damit um 927.742 Euro bzw. 14,81 % unter dem Vorjahreswert.

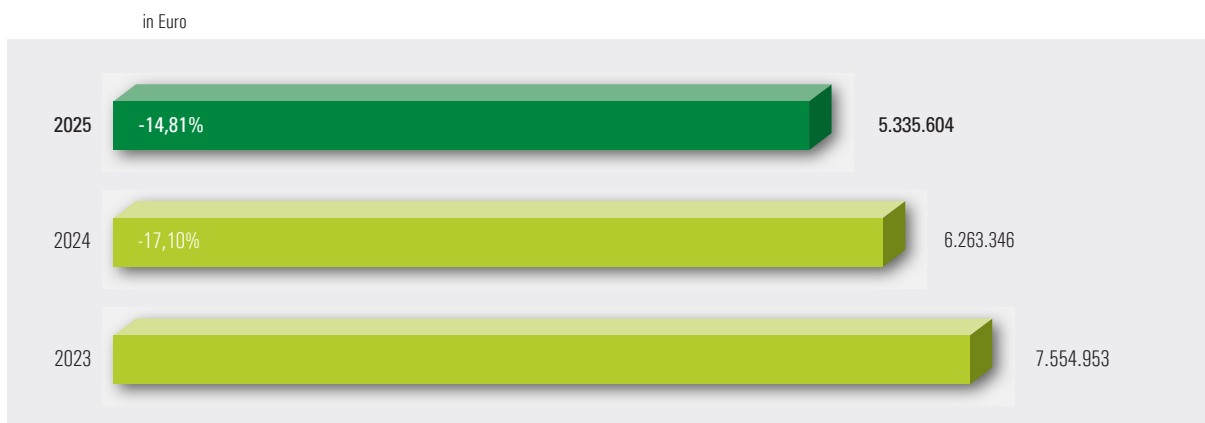
Jahr	Prämienaufkommen
2025	5.335.604
2024	6.263.346
Differenz	-927.742

Struktureller Rückgang durch Präventionsmaßnahmen und reduzierte Förderungen

Der Rückgang in dieser Sparte ist strukturell bedingt: Zum einen investieren immer mehr landwirtschaftliche Betriebe in Hagelnetze, die das Schadensrisiko erheblich reduzieren und den Versicherungsbedarf spürbar verringern. Zum anderen wurden die staatlichen Förderbeiträge für Prämienzahlungen weiter gesenkt, was die Attraktivität einer Absicherung zusätzlich mindert.

Beide Faktoren führen dazu, dass die Nachfrage nach Hagelversicherungen trotz der regional bedeutsamen Landwirtschaft langfristig rückläufig bleibt.

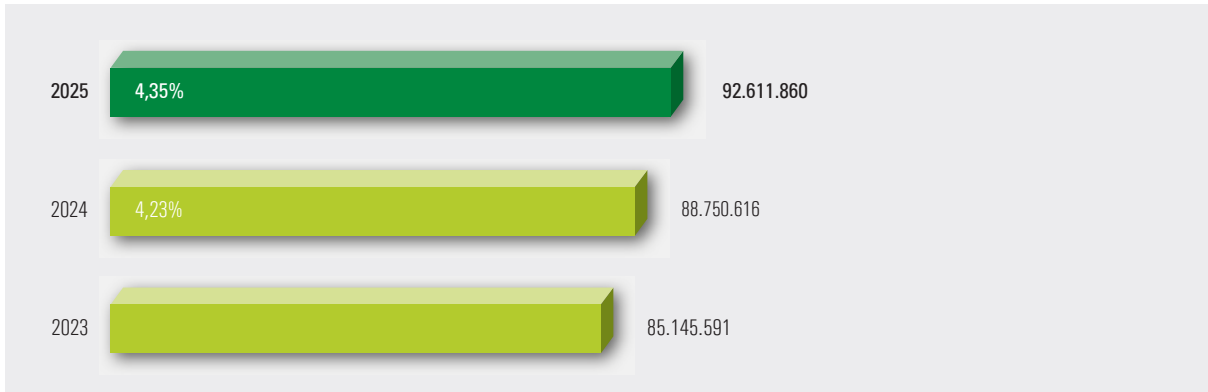
Prämieinnahmen aus der Hagelversicherung



Lagebericht

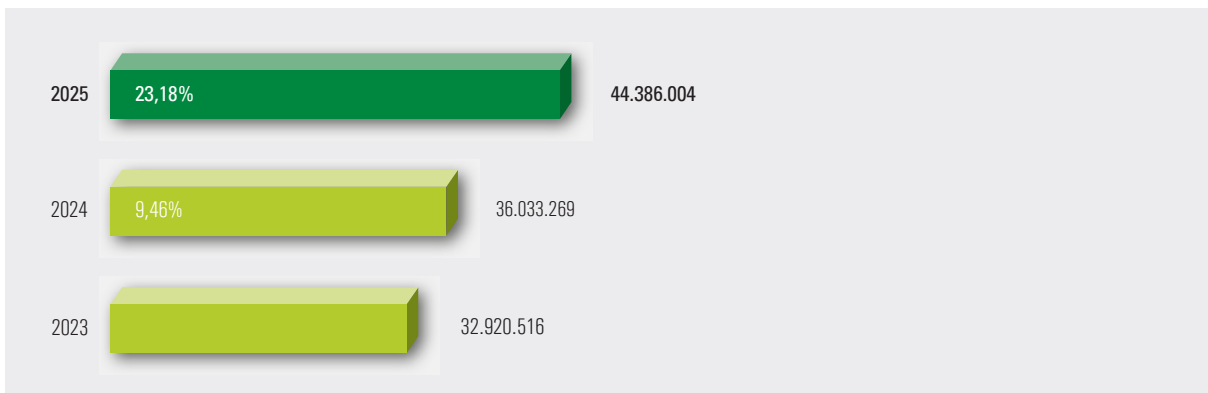
Prämienaufkommen im Sachversicherungsgeschäft zum 31.12.2025

in Euro



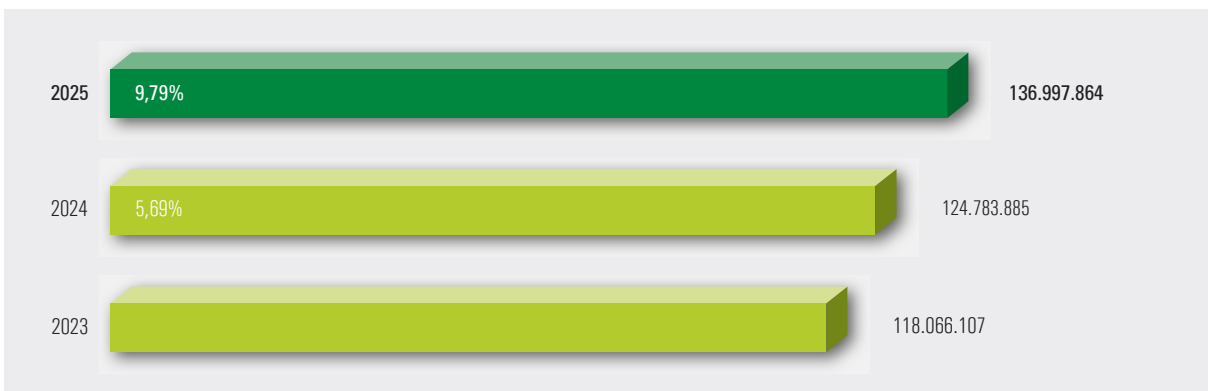
Prämienaufkommen im Lebensversicherungsgeschäft zum 31.12.2025

in Euro



Gesamt-Prämienaufkommen zum 31.12.2025

in Euro



Dank des Verwaltungsrates

Die Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB hat im Geschäftsjahr 2025 die angeschlossenen Banken der Raiffeisen Südtirol IPS Genossenschaft – RIPS erneut mit hoher Professionalität begleitet und unterstützt. Im Mittelpunkt standen wie gewohnt die qualifizierte Ausbildung der Versicherungsberaterinnen und -berater, ein starker Vertriebssupport sowie eine effiziente und kundennahe Schadenabwicklung. Ein Kernelement blieb der direkte Agenturvertrieb, der mit individuell abgestimmten Versicherungslösungen maßgeblich zur Absicherung heimischer Organisationen, ihrer Mitglieder und des Banken- und Finanzdienstleistungssektors innerhalb des Raiffeisen-Verbundes beiträgt.

Im 35. Jahr unseres Bestehens – unter dem Leitgedanken **„35 Jahre Sicherheit. Für Menschen, Werte, Zukunft“** – hat der RVD seine Entwicklung als **Benefit-Gesellschaft** weiter gefestigt. Diese Rechtsform, ergänzt durch die **B-Corp-Zertifizierung**, unterstreicht unseren Anspruch, wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlicher und ökologischer Wirkung zu verbinden. Im Mittelpunkt stehen eine ganzheitliche Vorsorgeberatung, transparente Prozesse und die konsequente Ausrichtung auf nachhaltige Produkte und Dienstleistungen. Mit regional abgestimmten Abdeckungen unterstützt der RVD Familien, Betriebe, Vereine und Organisationen dabei, finanzielle Stabilität aufzubauen und ihren Lebensstandard langfristig zu sichern.

Die Zusammenarbeit mit unseren Versicherungspartnern verlief auch 2025 konstruktiv und erfolgreich. Die Assimoco AG im Sachbereich und die AssimocoVita AG im Lebensbereich trugen wesentlich zur Stärkung unseres Produktportfolios und zur Erweiterung der gemeinsamen Vertriebsaktivitäten bei. Die enge Kooperation mit dem Führungsteam der Mailänder Versicherungsgruppe hat dabei geholfen, Synergien weiter auszubauen und Südtirols Position als bedeutenden Versicherungsmarkt zu festigen. Auch die partnerschaftliche Beziehung zur R+V Versicherung, dem Hauptaktionär der Assimoco-Gruppe, blieb ein stabiler Pfeiler dieses Erfolgs.

Unser Dank gilt allen Raiffeisenkassen, ihren Mitgliedern und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen und die wertvolle Zusammenarbeit. Ebenso danken wir unseren Partnern im RIPS-Verbund, insbesondere dem Raiffeisenverband Südtirol und der Raiffeisen Landesbank Südtirol. Wir schließen in unseren Dank alle ein, die sich im Berichtsjahr für die Weiterentwicklung des Raiffeisen Versicherungsdienstes eingesetzt haben. Ein besonderer Dank gilt dem Direktor sowie allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, deren Engagement, Kompetenz und Nähe zu den Menschen die Grundlage für den Erfolg unseres Unternehmens bilden.

Für den Verwaltungsrat
Simon Ladurner
Vizepräsident

Sicherheit neu – für ein Leben voller Möglichkeiten..

Moderne Services, persönliche
Beratung – verbunden durch
digitale Lösungen und KI.



- **Online Versicherungsportal** mit > 40.000 Nutzer
- Fälligkeiten und Prämien checken
- Online-Schadenanzeige
- Kfz-Verträge online erneuern

Impressum

Herausgeber
Raiffeisen Versicherungsdienst GmbH SB
De-Lai-Straße 16
I-39100 Bozen
Telefon +39 0471 307 580
E-mail: rvd.bz@raiffeisen.it
www.rvd.bz.it

Verantwortlich für den Inhalt
Direktor Arno Perathoner

Fotos
S. 5 Fotoarchiv Raiffeisen
KI-generierte Bilder (Microsoft Copilot)

Layout & Redaktion
Direktion
Irene Hofer

Druck DigiPrint

Stand
März 2026

Dieser Bericht wurde auf Recyclingpapier gedruckt.



Raiffeisen

Versicherungsdienst
Servizi Assicurativi

Certified



Corporation